

Lokaal Addendum Neteland

Lokaal werkingsgebied: Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Olen, Vorselaar

Regio-uitdagingen

In deze regio werden uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd en staan hier in volgorde van meest voorkomende persona in die regio. De persona vind je verder in dit document.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona Marcel**

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels **tegelijk** geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- *Het moeilijk kunnen inschatten van de eigen sterktes en zwaktes;*
- *Laaggeschooldheid;*
- *Geen sociaal netwerk hebben;*
- *Het hebben van een dubbelproblematiek, namelijk drugsverslaving en psychische problemen;*
- *Ex-gedetineerd zijn en het hebben van "detentieschade".*

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- *Hun zelfkennis kunnen verhogen;*
- *Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste opleidingen kunnen genieten;*
- *Hun netwerk kunnen verruimen;*
- *Inzicht krijgen en omgaan met hun verslaving;*
- *Een groei ervaren in hun psychische welbevinden;*
- *Opnieuw kunnen integreren in de samenleving na een gevangenisstraf.*

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Regio-uitdaging 2 gebaseerd op persona Cindy

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels **tegelijk** geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- *In een slechte woonsituatie leven;*
- *Laaggeschooldheid;*
- *Het hebben van een mentale beperking;*
- *Het moeilijk kunnen inschatten van de eigen sterktes en zwaktes;*
- *Aangeleerde hulpeloosheid;*
- *Beperkt mobiel zijn;*
- *Moeite hebben om structuur in het eigen leven te brengen.*

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- *(Stappen richting) een verbetering van de woonsituatie kunnen ervaren;*
- *Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste opleidingen kunnen genieten;*
- *Inzicht krijgen en leren omgaan met de eigen beperkingen;*
- *Hun zelfkennis kunnen verhogen;*
- *Zelfredzamer worden;*
- *Zich beter kunnen verplaatsen;*
- *Een structuur vinden die voor hen past.*

• Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona Nassim

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels **tegelijk** geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- *Het ervaren van een slechte woonsituatie, omwille van een moeilijke gezinssituatie;*
- *Het moeilijk kunnen inschatten van de eigen sterktes en zwaktes;*
- *Het ervaren van onbegrip over culturele verschillen;*
- *Het hebben van weinig digitale vaardigheden;*
- *Beperkt Nederlands spreken;*
- *Het (vermoedelijk) hebben van een mentale beperking;*
- *Geen sociaal netwerk.*

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- *Een groei ervaren van hun psychisch welbevinden;*

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- *(Stappen richting) een verbetering van de woonsituatie kunnen ervaren;*
- *Versterkt worden in hun zelfinzicht;*
- *Inzicht krijgen en omgaan met culturele verschillen die impact hebben op het eigen traject;*
- *Beter mee kunnen in de digitale wereld;*
- *Kansen krijgen om de Nederlandse taal - op maat- te leren;*
- *Inzicht krijgen en leren omgaan met de eigen beperkingen;*
- *Het netwerk kunnen verruimen.*

- **Regio-uitdaging 4 gebaseerd op persona Marlies**

TWij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- *Het hebben van schulden;*
- *Het hebben van een dubbelproblematiek, namelijk drugsverslaving en psychische problemen;*
- *Ex-gedetineerd zijn en het hebben van “detentieschade”;*
- *een kind hebben, dat geplaatst werd door de jeugdrechtbank.*

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- *Inzicht krijgen en kunnen omgaan met het beheren van de eigen financiën;*
 - *Inzicht krijgen en kunnen omgaan met hun verslaving;*
 - *Een groei ervaren in hun psychische welbevinden;*
 - *Opnieuw kunnen integreren in de samenleving na een gevangenisstraf;*
 - *Ondersteuning krijgen bij hun ervaringen met de jeugdrechtbank.*

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lokale Analyse

• Resultaten verrijking-sessies

In deze regio werd een verrijking-sessie georganiseerd met externe partners. Deze verrijking werd georganiseerd per regio-uitdaging en niet per persona. De resultaten van deze sessie zijn:

Er zijn voor deze regio veel uiteenlopende verrijkingen genoteerd.

Er wordt meerdere malen verwezen naar de nood om een nabije hulpverlener te hebben, die de gehele multiproblematiek van een persoon mee moet ontrafelen, contextualiseren en het netwerk van deze persoon betrekken.

Verder vragen meerdere partners aandacht voor het hoge aantal mensen met een psychische kwetsbaarheid in deze regio, al dan niet omwille van verslaving, mentale beperking en/of een ontwikkelingsstoornis (ASS).

Daarnaast wordt er aangevuld dat er nood is om in de regio in te zetten op:

- Een goede werkgeversbenadering;
- Huisvestingsproblematiek van mensen, die ook al kwetsbaar zijn op andere levensdomeinen;
- Juridische problemen van mensen en de langdurige begeleidingsnood daarbij;
- Onvoldoende zichtbaarheid en laagdrempeligheid van bestaande hulp- en dienstverlening;
- Mobiliteitsproblematiek;
- Beperkte kinderopvang.

• Arena-analyse

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap. Deze types werden eveneens verrijkt op de verrijkingsdag.

De nodige types van dienstverlening voor deze regio zijn:

- Het vergezellen van de cliënt tijdens zijn traject om de door hem of haar ervaren drempels, op alle levensdomeinen, te overstijgen.
De hulpverlener gaat hierbij mee op zoek naar een passend aanbod, afgestemd op de noden, interesses en competenties van de cliënt en bewaakt het gehele proces. De hulpverlener blijft het centrale aanspreekpunt (wat in deze regio wordt benoemd als de 'helikopter' / de 'casemanager' voor het traject van de cliënt). Hierbij moet er:
 - Outreachend en aanklampend gewerkt worden;
 - Een empowerende aanpak zijn om mensen in beweging te krijgen vanuit een positieve insteek;
 - Effectief tijd gemaakt worden voor de cliënt;
 - Er gewerkt wordt vanuit de presentiebenadering;
 - Aandacht zijn voor het versterken van het netwerk van de cliënt.
- Eerstelijns-drughulp, die onder andere ook aandacht heeft voor ondersteuning bij dubbele diagnose (van psychische stoornis en verslaving).

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Laagdrempelige psychische hulpverlening, die cliënten vindt, begeleidt en - indien mogelijk - toeleidt naar de gepaste hulpverlening.

• Persona



MARCEL

"Ik wil opnieuw beginnen"

Context

Marcel is een Belgische jongeman van 24 die alleen woont in een provincie stad op een appartement van een SVK. Hij is gescheiden en heeft een zoon van drie die hij om de twee weken ziet.

Marcel krijgt een leefloon.

Hij werd als kind mishandeld door vader met borderline. Later kwam hij door zijn druggebruik vaak in contact met justitie, maar sinds hij een nieuwe vriendin heeft wil hij stoppen met drug. Dit is moeilijk omdat hij vaak angstaanvallen heeft die hem terug naar de drugs laten grijpen.

Hij heeft ook wat werkervaring in de horeca, maar hield het nooit lang vol. Nu is Marcel vastbesloten om zich terug te integreren in de arbeidsmarkt.

Problematieken

☐ Slechte woonkwaliteit ☐ Schulden ☒ Geen werk ☐ Geen vaardigheden ☐ Lage digitale vaardigheden ☐ Laaggeschoold ☐ Administratieve problemen ☐ Geen kinderopvang ☐ Cultuurschoof ☐ Taalbarrière ☐ Analfabetisme ☒ Geen sociaal netwerk	☐ Fysiek probleem ☐ Fysieke beperking ☐ Mentaal probleem ☐ Mentale beperking ☒ Lage zelfkennis ☐ Familieal geweld ☒ Drugs/alcohol verslaving ☐ Gemengd verslaving ☒ Detentie verleden ☐ Aggressie ☐ Moedeloos ☐ Beperkte mobiliteit
--	--

Sociaal netwerk

OCMW, vrienden, geen ander sociaal netwerk

Regio



Drempels: insert

Begeleidingsvraag

Terug integreren, inzicht in eigen kunnen, heeft nood aan sociaal contact

Drempels, motivaties & attitudes

Goede intenties maar negatief zelfbeeld. Weinig geloof in eigen kunnen.

Goede wil, maar verslaving blijft in de weg staan.

Huidige beleving van de dienst (Later te vervullen)

Intake met MA/kwaad omdat hij geconfronteerd wordt met zichzelf, onzeker; traject drughulpverlening/gefrustreerd omdat het stoppen met drugs zo moeilijk gaat. Uiteindelijk lukt het wel en is hij hoopvol omdat hij weer perspectief ziet en terug in zichzelf gelooft.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



CINDY

"Ik heb weinig vertrouwen
in hulpverlening"



Begeleidingsvraag

Werk en eigen woonst maar heeft eigenlijk
trajectbegeleiding nodig om structuur in haar leven te
krijgen.

Drempels, motivaties & attitudes

Laag zelfbeeld, paniekaanvallen als ze tussen te veel
mensen is (wil daardoor geen openbaar vervoer nemen),
gaat niet graag om met mensen, geen rijbewijs, moeite met
lezen en schrijven, digitaal zwak.

Zo goed als geen intrinsieke motivatie, komt afspraken
vaak niet na omdat ze niet op tijd opstaat.

Context

Cindy is een jonge vrouw van 21 met een lichte mentale
beperking die momenteel inwoont bij haar zieke grootvader
op het platteland. De relatie met haar grootvader verloopt
stroef: hij vindt dat ze te weinig haar best doet om aan de
slag te gaan. Ze heeft nu een leefloon.

Cindy heeft enkel een getuigschrift tweede graad BSO en
heeft dus geen recht op wachttekering. Ze heeft de
afgelopen jaren af en toe gewerkt in de horeca maar
onvoldoende om een uitkering te krijgen. Naast haar
mentale beperking heeft ze ook zeer weinig zelfkennis en
heel weinig zelfdiscipline. Ze ligt vaak lang in bed, waardoor
ze vaak haar afspraken mist. Ze woonde vroeger bij haar
moeder die alles in handen nam en heeft dus eigenlijk een
aangeleerde hulpeloosheid.

Sociaal netwerk

Grootvader, één vriend waarmee ze joints rookt.

Problematieken

- ☐ Slechte woonkwaliteit
- ☐ Schulden
- ☒ Geen werk
- ☐ Geen vaardigheden
- ☐ Lage digitale vaardigheden
- ☐ Laaggeschoold
- ☐ Administratieve problemen
- ☐ Geen kinderopvang
- ☐ Cultuuroloof
- ☐ Taalbarrière
- ☐ Analfabetisme
- ☐ Geen sociaal netwerk
- ☐ Fysiek probleem
- ☐ Fysieke beperking
- ☐ Mentaal probleem
- ☒ Mentale beperking
- ☒ Lage zelfkennis
- ☐ Familiaal geweld
- ☐ Drugs/alcohol verslaving
- ☐ Game/gok verslaving
- ☐ Dertentie verleden
- ☐ Aggressie
- ☒ Moedeloos
- ☒ Beperkte mobiliteit

Regio



Drempels: Weinig samenwerking tussen partners,
weinig kennis van elkaars aanbod

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

ontvangt afspraak via brief/aarzeliend en onzeker, komt naar eerste afspraak maar haakt
dan af (geen vertrouwen)



NASSIM

"Ik voel mij hier niet thuis,
maar ik wil ook niet terug"



Begeleidingsvraag

Hij wil stoppen met school en alleen gaan wonen.

Drempels, motivaties & attitudes

Gebrek aan zelfkennis, andere normen en waarden,
digitale onkunde.

Hij wil ook wel werken maar niets toont aan dat hij dat kan.

Context

Passim is een 17-jarige niet-begeleide minderjarige, erkende,
vluchteling. Hij woont sinds drie jaar in een pleeggezin in een
centrumstad.

De relatie met de pleegouders is stroef door zijn luie
houding.

Hij volgt BSO maar dat gaat moeizaam. Hij spreekt ook nog
niet goed Nederlands. Er zijn vermoedens van mentale
beperking.

Hij heeft wat gewerkt bij een verhuysfirma maar werd daar
ontslagen omdat hij veel te traag was en vaak te laat kwam.
Hij kan niet wennen aan het leven hier, de cultuurverschillen
zijn te groot.

Hij klopt aan bij het OCMW met een vraag naar leefloon
wanneer hij 18 wordt (binnen een maand).

Sociaal netwerk

OCMW, geen vrienden

Problematieken

- ☐ Slechte woonkwaliteit
- ☐ Schulden
- ☐ Geen werk
- ☐ Geen vaardigheden
- ☒ Lage digitale vaardigheden
- ☐ Laaggeschoold
- ☐ Administratieve problemen
- ☐ Geen kinderopvang
- ☒ Cultuuroloof
- ☒ Taalbarrière
- ☐ Analfabetisme
- ☒ Geen sociaal netwerk
- ☐ Fysiek probleem
- ☐ Fysieke beperking
- ☐ Mentaal probleem
- ☐ Mentale beperking
- ☒ Lage zelfkennis
- ☐ Familiaal geweld
- ☐ Drugs/alcohol verslaving
- ☐ Game/gok verslaving
- ☐ Dertentie verleden
- ☐ Aggressie
- ☐ Moedeloos
- ☐ Beperkte mobiliteit

Regio



Drempels: Insert

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

OCMW verplicht hem tot een traject maatschappelijke integratie/geen zin in ...



Capacity Building Lokale Partnerschappen



MARLIES

"Het lukt mij niet in dit leven"

Context

Marlies is een alleenstaande vrouw van 27 die in een kleine studio woont. Op haar achtste werd ze door haar ouders aan de deur gezet.

Ze heeft een kind dat geplaatst is.

Momenteel heeft een leefloon waar ze niet mee rond komt, waardoor ze ook schulden heeft gemaakt.

Marlies lijdt aan borderline en aan een drugsverslaving. Ze heeft net een gevangenisstraf van 6 maanden achter de rug wegens diefstal.

Sociaal netwerk

Team begeleiding, vrienden in het drugsmilieu

Problematieken

- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Geen werk
- Geen vaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuursloof
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Geen sociaal netwerk

- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Mentale beperking
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Drugs/alcohol verslaving
- Gemeinig verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Beperkte mobiliteit

Regio

Drempels: insert

Begeleidingsvraag

Komt bij arts met een vraag euthanasie wegens ondraaglijk psychisch lijden, die verwijst haar door naar het OCMW.

Drempels, motivaties & attitudes

Ziet het leven niet meer zitten.

Eerst uitermate gelaten, gelooft niet in hulp. Naderhand heel erg dankbaar.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervullen)

Doorverwezen door justitiassistent/gelaten, eerste gesprek OCMW/voelt zich niet begrepen, hulpverlener OCMW stelt buddy traject en schuldbeïndeling voor/hoopvol, contact met buddy/sprankje hoop, psychologische ondersteuning/terug zin in het leven en hoopvol

• Andere lokale input

Binnen Neteland hanteren we volgende principes wanneer we werken rond activering:

- De sociale diensten, de activeringsdienst en andere partners werken als een **tandem** in de begeleiding van een cliënt: ze werken complementair en hebben hetzelfde doel met name de begeleiding van de cliënt naar de meest geschikte en hoogst haalbare participatie.
- Een begeleiding gebeurt **op maat** van een cliënt: in de begeleiding wordt rekening gehouden met de context van de cliënt.
- Mensen worden begeleid naar het voor hen meest aangewezen en hoogst mogelijke niveau op de **participatieladder**.
- Er wordt **methodisch gehandeld** waarbij er gebruik wordt gemaakt van de informatie die al voor handen is in een dossier. Een begeleider handelt doelgericht, systematisch, procesmatig en bewust.
- **Outreachend en aanklampend werken**: mensen actief betrekken, aanspreken en kansen geven.

Outreachend werken houdt in dat er op een laagdrempelige manier wordt gewerkt buiten de muren van een organisatie, in de leefwereld van mensen, maar er wordt daarnaast ook drempelverlagend gewerkt waardoor de stap naar hulp- en dienstverlening wordt verkleind. Dienstverlening is bereikbaar voor cliënten.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Aanklappend werken houdt in dat de hulpverlening niet afwacht, maar zelf de cliënt opzoekt. Het hulpverleningsproces wordt niet losgelaten, het wordt mee gestuurd: mensen worden actief betrokken en aangesproken. Daarbij is een minimaal engagement van de cliënt vereist, anders biedt aanklappend werken binnen het hulpverleningsproces geen meerwaarde.

- De trajectbegeleider is **flexibel** in de werking en in het evenwicht tussen centraal en decentraal.
- Om activering mogelijk te maken vormen we een **netwerk** van zowel lokale als externe partners. In het netwerk bestaat verbinding tussen de verschillende partners.

Partners waar we mee samenwerken onderschrijven deze principes en passen het actief toe.

Tussen de regiegebieden van de Kempen bekijken we de gemeenschappelijk uitdagingen die we hebben geformuleerd. We zorgen minstens voor uitwisseling wat betreft de aanpak.

Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur: 12 mei 2023 om 23u59.
- lokale matching-momenten: Datum wordt in samenspraak bepaald en zal plaats vinden tussen 29 mei 2023 en 9 juni 2023.
- Communicatie matching: Ten laatste 16 juni 2023.

Lancering addendum	31 maart 2023
Deadline kandidaturen	12 mei 2023 om 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	week 20 & week 21
Pitches en jury	Week 22 & week 23
Communicatie over beslissing	Ten laatste 16 juni
Ontvangen en beoordelen van weerwoord	Einddatum + 14 dagen

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met Margot Lembrechts, margot.lembrechts@regioneteland.be, 0474 33 89 75

Aanleveren kandidatuur: Margot Lembrechts, margot.lembrechts@regioneteland.be, 0474 33 89 75