

Lokaal Addendum Zuiderkempen

Lokaal werkingsgebied: Geel, Herselt, Hulshout, Laakdal, Meerhout, Westerlo

Regio-uitdagingen

In deze regio werden uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd en staan hier in volgorde van meest voorkomende persona in die regio. De persona vind je verder in dit document.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona Freddy**

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels **tegelijk** geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- Moedeloosheid door restricties en beperkingen in de reguliere hulp- en dienstverlening;
- Een onzekere huisvesting;
- Het hebben van een dubbelproblematiek, namelijk drugsverslaving en psychische problemen;
- Het moeilijk kunnen inschatten van de eigen sterktes en zwaktes;
- Geen sociaal netwerk hebben.

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Zich terug aanvaard voelen door de maatschappij en opnieuw vertrouwen krijgen in hulp- en dienstverlening;
- (Stappen richting het verkrijgen van) een stabiele huisvesting kunnen ervaren;
- Meer mentaal welzijn kunnen ervaren;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met hun verslaving;
- Hun zelfkennis kunnen verhogen;
- Hun netwerk kunnen verruimen.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Regio-uitdaging 2 gebaseerd op persona's Roy & Jordy, deze persona's werden later gecombineerd in één persona, namelijk Alex-1**

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels **tegelijk** geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- Game- en/of gokverslaving;
- Het hebben van een verstoord dag- & nachtritme;
- Mentale problemen;
- Niet-gediagnosticeerde stoornissen / problematieken;
- Schulden;
- Laaggeschooldheid;
- Een beperkt sociaal netwerk hebben;
- Generatie-armoede;
- Slechte woonkwaliteit.

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met hun verslaving;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met hun psychische problematiek en/of stoornis;
- Terug in staat zijn om deel te nemen aan de maatschappij en opnieuw vertrouwen krijgen in de hulp- en dienstverlening;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met hun schulden;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste competentieversterkingen kunnen genieten;
- Hun netwerk kunnen verruimen;
- Geholpen worden om uit te breken uit de vicieuze cirkel van generatie-armoede;
- (Stappen richting) een verhoging van hun woonkwaliteit kunnen ervaren.

- **Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona Saled**

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels **tegelijk** geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- Opgelopen trauma's door oorlog(svlucht);
- Mentale problematieken;
- Het ervaren van familiaal psychisch geweld;
- Administratieve problemen;
- Een onzekere huisvesting;

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Laaggeschooldheid;
- Beperkt Nederlands spreken en analafabeet zijn in eigen moedertaal;
- Beperkt mobiel zijn;
- Geen sociaal netwerk hebben.

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Een groei ervaren in hun psychisch welbevinden;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met het familiale geweld;
- Ondersteuning krijgen bij hun administratieve uitdagingen op alle levensdomeinen;
- Verhoogde levenskwaliteit op alle domeinen ervaren;
- (Stappen richting het verkrijgen van) een stabiele huisvesting kunnen ervaren;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste competentieversterkingen kunnen genieten;
- Kansen krijgen om de Nederlandse taal – op maat – te leren;
- zich beter kunnen verplaatsen;
- Hun netwerk kunnen verruimen.

● Regio-uitdaging 4 gebaseerd op persona Thierry

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Geen huisvesting;
- Geen sociaal netwerk;
- Drugs- & alcohol verslaving;
- Laaggeschooldheid;
- Administratieve problemen;
- Het moeilijk kunnen inschatten van de eigen sterktes en zwaktes;
- Moedeloosheid door restricties en beperkingen in de reguliere hulp- en dienstverlening.

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- (Stappen richting het verkrijgen van) een stabiele huisvesting kunnen ervaren;
- Hun netwerk kunnen verruimen;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met hun verslaving;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste competentieversterkingen kunnen genieten;
- Ondersteuning krijgen bij hun administratieve uitdagingen op alle levensdomeinen;
- Hun zelfkennis kunnen verhogen;
- Terug in staat zijn om deel te nemen aan de maatschappij en opnieuw vertrouwen krijgen in de hulp- en dienstverlening.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Regio-uitdaging 5 gebaseerd op persona Mieke**

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels **tegelijk** geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- *Het ervaren van fysieke klachten;*
- *Het ervaren van mentale klachten;*
- *Geen opvang voor kinderen en/of zorgbehoevende ouders hebben;*
- *Laaggeschooldheid;*
- *Geen motivatie hebben om te werken;*
- *Geen sociaal netwerk.*

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- *Een groei ervaren van hun fysieke welbevinden;*
- *Een groei ervaren van hun psychische welbevinden;*
- *Ontlast worden van hun constante zorgtaken en opvang kunnen hebben wanneer het nodig is;*
- *Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste competentieversterkingen kunnen genieten;*
- *De veerkracht vinden om terug stappen richting werk te zetten en opnieuw vertrouwen krijgen in de hulp- en dienstverlening;*
- *Hun netwerk kunnen verruimen.*

- **Regio-uitdaging 6 gebaseerd op persona Chadia**

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels **tegelijk** geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- *Geen opvang voor kinderen en/of zorgbehoevende ouders;*
- *Administratieve problemen;*
- *Beperkt Nederlands spreken en analafabeet zijn in eigen moedertaal;*
- *Geen sociaal netwerk;*
- *Laaggeschooldheid;*
- *Het ervaren van falen in eerdere activerende stages.*

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- *Ontlast worden van hun constante zorgtaken en opvang kunnen hebben wanneer het nodig is;*
- *Ondersteuning krijgen bij hun administratieve uitdagingen op alle levensdomeinen;*

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- *Kansen krijgen om de Nederlandse taal – op maat – te leren;*
- *Hun netwerk kunnen verruimen;*
- *Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste competentieversterkingen kunnen genieten;*
- *De kans krijgen om positieve werkervaringen op te doen en opnieuw vertrouwen krijgen in de hulp- en dienstverlening.*

Lokale Analyse

• Resultaten verrijking-sessies

In deze regio werd een verrijking-sessie georganiseerd met externe partners. Deze verrijking werd georganiseerd per regio-uitdaging en niet per persona. De resultaten van deze sessie zijn:

Vele partners verrijken voor deze regio dat er aandachtig omgesprongen moet worden met de context en de gezinssituatie van een persoon. Hierbij is ook het doorbreken van de vicieuze cirkel van kansarmoede een aanvulling.

Er wordt meerdere malen verwezen naar de nood om een nabije hulp- en/of dienstverlener te hebben, die de gehele multiproblematiek van een persoon mee moet ontrafelen, contextualiseren en het netwerk van deze persoon betrekken.

Verder wordt er verwezen naar volgende noden:

- Een werkgeversbenadering, met link naar sociale economie;
- Huisvestingsproblematiek van mensen, die ook al kwetsbaar zijn op andere levensdomeinen;
- Onvoldoende zichtbaarheid en laagdrempeligheid van bestaande hulp- en dienstverlening.

Twee 'doelgroepen' worden als onderbelicht ervaren, namelijk mensen met medische problemen en mensen met beperkingen - zoals leerstoornissen.

• Arena-analyse

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap. Deze types werden eveneens verrijkt op de verrijkdag.

De nodige types van dienstverlening voor deze regio zijn:

- Het vergezellen van de cliënt tijdens zijn traject om de door hem of haar ervaren drempels, op alle levensdomeinen, te overstijgen. De hulp- en/of dienstverlener gaat mee op zoek naar een passend aanbod, afgestemd op de interesses en competenties van de cliënt en bewaakt het gehele proces en blijft aanspreekpunt. Er is aandacht voor het versterken van het netwerk van de cliënt.
- Outreachende hulp- en/of dienstverlening (aan huis en vindplaatsgericht) bieden, die de cliënt ondersteunen om de door hem of haar ervaren drempels, op alle levensdomeinen, te overstijgen. Specifieke thema's voor deze regio zijn:
 - De woonsituatie verbeteren;
 - De zelfzorg verbeteren;

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Administratieve (en digitale) ondersteuning;
 - Schoolgebeuren van de kinderen ondersteunen en huiswerkbegeleiding om zo generatie(kans)armoede te bestrijden;
 - Uitklaren van de mantelzorg;
- Laagdrempelige psychische en medische hulpverlening, die cliënten vindt, begeleidt en - indien mogelijk - toeleidt naar de gepaste hulp- en/of dienstverlening.
 - Verslavingshulp voor en na de residentiële opname. Er is nood aan een “overgangspersoon” voor de cliënt.
 - Een “taal-dienstverlener”, die aan de slag gaat met de cliënt en ontrafelt wat de taalproblematiek, -noden en -wensen zijn.

● Persona



FREDDY

"Ik kan nergens terecht"

Context

Freddy is een 42-jarige Belgische man. Hij leeft alleen en heeft een zoon die hij zelden ziet. Na zijn scheiding heeft hij een tijdlang geen vaste verblijfplaats gehad maar hij heeft nu, dankzij hulp van het OCMW een betaalbare studio gevonden.

Hij was tot 6 jaar geleden werkzaam bij het leger als paracommando maar is daar gestopt na een traumatische missie.

Freddy kampt met een dubbele problematiek: drugsverslaving en psychologische problemen. Deze combinatie is nefast om hulpverlening te krijgen: omwille van zijn middelengebruik kan hij niet terecht in de psychiatrie en hij kan niet terecht in afkickcentra omwille van zijn psychologische problemen.

Sociaal netwerk

CAW, geen vrienden of familie

Problematieken

- Slechte woonkwaliteit - Schulden - Geen werk - Geen vaardigheden - Lage digitale vaardigheden - Laaggeschoold - Administratieve problemen - Geen kinderopvang - Cultuurkloof - Taalbarrière - Analfabeetisme - Geen sociaal netwerk	- Fysiek probleem - Fysieke beperking - Mentaal probleem - Mentale beperking - Lage zelfkennis - Familiaal geweld - Drugs/alcohol verslaving - Geen/gok verslaving - Detentie verleden - Agressie - Moedeloos - Beperkte mobiliteit
--	--

Regio



Drempels: insert

Begeleidingsvraag

Hij wil vooral werk vinden om nooit meer dakloos te zijn. Hij beseft dat hij daarvoor eerst moet werken aan zijn problematieken maar daar krijgt hij geen hulp voor.

Drempels, motivaties & attitudes

Hij staat erg open voor hulp maar wordt naderhand moedeloos omdat niemand hem kan of wil helpen met zijn problematieken.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervullen)

In het begin hoopvol maar naderhand gefrustreerd en moedeloos omdat hij nergens terecht kan. Hij heeft het gevoel dat de maatschappij hem opgeeft.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Alex

"Ik wil eigenlijk met rust gelaten worden"

Context

Alex is een Belgische jongeman van 25. Hij woont alleen in een huurwoning van slechte kwaliteit (van een huisjesmeester) in een dorp met beperkt openbaar vervoer. Hij komt uit een gezin met generatiearmoede.

Hij is verslaafd aan gamen en gokken en komt nooit buiten. Eigenlijk wil hij niets, hij wil gewoon gerust gelaten worden. Alex heeft geen diploma. Hij is gestopt na de tweede graad BSO, omdat hij werd gepest vanwege zijn laag IQ. Omdat hij wereldvreemd overkomt en ook last heeft van ernstige driftbuien vermoeden zijn begeleiders dat hij autisme heeft, hij staat op een lange wachtlijst om hiervoor een test te krijgen.

Hij zit ook zwaar in de schulden door zijn gokverslaving.

Hij begint te beseffen dat hij zijn gedrag moet veranderen als hij een toekomst wil.

Sociaal netwerk

OCMW, VDAB, woonbegeleiding SVK, justitieassistent, geen sociaal netwerk

Problematieken

- Geen vaste woonplaats ☒ Slechte woonkwaliteit ☒ Schulden - Financiële onzekerheid ☒ Generatiearmoede ☒ Geen werk ☒ Beperkte werkvaardigheden - Lage digitale vaardigheden ☒ Laaggeschoold - Schooluitval ☒ Administratieve problemen - Geen kinderopvang - Cultuursloof - Nieuwkomer - Taalbarrière - Analfabetisme	- Fysiek probleem - Fysieke beperking ☒ Psychische problematiek ☒ Mentale beperking ☒ Lage zelfkennis - Familiaal geweld - Familiale problemen - Drugs/alcohol verslaving ☒ Game/gok verslaving - Detentie verleden ☒ Agressie ☒ Moedeloos ☒ Beperkte mobiliteit - Gebrek aan zelfstandigheid ☒ Geen sociaal netwerk - Mantelzorg
---	--

Begeleidingsvraag

Intensieve ondersteuning op verschillende levensgebieden (woning, schulden, game en gokverslaving, sociale integratie, psychische problematiek). Een nieuwe verblijfplaats wordt dringend.A

Drempels, motivaties & attitudes

Onvoldoende zelfinzicht, geen werkcompetenties, geen rijbewijs.

Weinig motivatie om te veranderen, heeft veel ondersteuning nodig (kleine stapjes), komt vaak niet opdagen op afspreken (vergeten).

Ik weet wat er van mij wordt verwacht.

Huidige belevenis van de dienst
(Later te vervolledigen)

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:**
- ☒ **Oost-Vlaanderen:**
- ☒ **Antwerpen:** Zuiderkempen
- ☒ **Limburg:**
- ☒ **Vlaams Brabant:**



SALED

"Ik wil en kan alles wat werk betreft"

Context

Saled is een 22-jarige, Afghaanse erkende vluchteling die in een asielcentrum op het platteland woont. Hij is gevlucht van de taliban, maar omdat hij daar een trauma aan heeft overgehouden wil hij daar niet over praten. In Afghanistan was hij vrachtwagenchauffeur. Hij wil nu graag vaardigheden opbouwen om daarna werk te kunnen vinden.

Hij volgt sinds kort Nederlandse les maar dit gaat moeizaam, want hij is analfabeet. Hij spreekt wel wat Engels, wat de communicatie mogelijk maakt.

Saled is op zoek naar werk en wil om het even wat doen. Hij voelt immers de druk van de familie in Afghanistan om snel werk te vinden en geld op te sturen. Heeft geen hoger diploma en geen werkervaring.

Sociaal netwerk

Enkel hulpverleners en andere bewoners in het asielcentrum

Problematieken

☒ Slechte woonkwaliteit - Schulden - Geen werk - Geen vaardigheden - Lage digitale vaardigheden ☒ Laaggeschoold ☒ Administratieve problemen - Geen kinderopvang ☒ Cultuursloof - Taalbarrière - Analfabetisme ☒ Geen sociaal netwerk	- Fysiek probleem - Fysieke beperking ☒ Mentaal probleem - Mentale beperking - Lage zelfkennis ☒ Familiaal geweld - Drugs/alcohol verslaving - Game/gok verslaving - Detentie verleden - Agressie - Moedeloos ☒ Beperkte mobiliteit
--	---

Begeleidingsvraag

Vaardigheden, inkomen, taal, woning, werk, eigenlijk ook psychologische ondersteuning. Zo snel mogelijk de Belgische nationaliteit.

Drempels, motivaties & attitudes

Hoge motivatie om te werken maar geen specifiek doel en geen kennis Nederlandse taal. Trauma overgehouden aan vlucht en overschat zichzelf.

Hij heeft geen hoger diploma en geen werkervaring.

Hij is moeilijk te bereiken (geen smart phone), maar komt zijn afspreken na en is gemotiveerd om werk te vinden.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Komt via asielcentrum in contact met NL, les en hulpverleners. In het begin is hij erg hoopvol, maar hij geraakt gedemotiveerd en gefrustreerd omdat alles te lang duurt.

Regio

☒ **Drempels:** insert

Capacity Building Lokale Partnerschappen



THIERRY

"Waarom ik niet en de anderen wel?"

Context

Thierry is een 55-jarige Belgische man. Hij leeft alleen en heeft geen vaste verblijfplaats.

Hij heeft na zijn secundair onderwijs tot zijn 35ste gewerkt in de horeca maar is dan ontslagen omwille van zijn drankproblematiek. Hij is ondertussen al 20 jaar werkzoekend. Hij spreekt perfect Nederlands en zeer goed Engels.

Hij heeft nog altijd een alcoholverslaving waardoor hij vaak niet komt opdagen op afspraken met de VDAB rond werk. Hij heeft dan ook na een RVA controle zijn werkloosheidsuitkering verloren en klopt aan bij OCMW voor leefloon.

Sociaal netwerk

VDAB, OCMW, geen vrienden of familie

Problematieken

- ☒ **Slechte woonkwaliteit**
 - Schulden
- ☒ **Geen werk**
 - Geen vaardigheden
 - Lage digitale vaardigheden
- ☒ **Laaggeschoold**
 - Administratieve problemen
 - Geen kinderopvang
 - Cultuurkloof
 - Taalbarrière
 - Analfabetisme
- ☒ **Geen sociaal netwerk**

- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Mentaal probleem
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- ☒ **Drugs/alcohol verslaving**
 - Gemeinig verslaving
 - Detentie verleden
 - Agressie
- ☒ **Moedeloos**
 - Beperkte mobiliteit

Regio



Drempels: insert

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

uitkering verliezen/boos, in beroep tegen beslissing/strijdvast, hulp vragen aan OCMW/schaamte en hulpeloos gevoel

Begeleidingsvraag

Hij wil vooral gehoord en financieel geholpen worden maar heeft eigenlijk sociale contacten en een kader nodig.

Drempels, motivaties & attitudes

Hij heeft weinig doorzettingsvermogen.

Vooraf boos omwille van verlies werkloosheidsuitkering, vertrouwt de hulpverleners niet meer.



MIEKE

"Er is geen gepast werk voor mij"

Context

Mieke is een 57-jarige Belgische vrouw die in een sociale woning in een centrumstad woont. Haar volwassen dochter is recent bij haar komen inwonen. De dochter heeft een zware psychische problematiek (automutilatie, zelfmoordpoging).

Ze is geschorst van het recht op werkloosheidsvergoeding omdat ze onvoldoende haar werkbereidheid kon aantonen en heeft nu een leefloon.

Mieke heeft een opleiding srit en naad en heeft jaren gewerkt in de poetssector. Twaalf jaar geleden moest ze stoppen omwille van burn-out en rugproblemen. Door haar rugproblemen is ze eigenlijk niet aan werken toe. Ze wil een ziekteuitkering aanvragen (hoewel dit lager is dan het leefloon). Hiervoor heeft ze een attest van haar arts gekregen. Een ziekteuitkering zou goed van pas komen, omdat ze ook mantelzorger is van haar hoogbejaarde vader.

Sociaal netwerk

VDAB, geen sociaal netwerk

Problematieken

- ☒ **Slechte woonkwaliteit**
 - Schulden
- ☒ **Geen werk**
 - Geen vaardigheden
 - Lage digitale vaardigheden
- ☒ **Laaggeschoold**
 - Administratieve problemen
 - Geen kinderopvang
 - Cultuurkloof
 - Taalbarrière
 - Analfabetisme
- ☒ **Geen sociaal netwerk**

- ☒ **Fysiek probleem**
 - Fysieke beperking
- ☒ **Mentaal probleem**
 - Mentale beperking
 - Lage zelfkennis
 - Familiaal geweld
 - Drugs/alcohol verslaving
 - Gemeinig verslaving
 - Detentie verleden
 - Agressie
- ☒ **Moedeloos**
 - Beperkte mobiliteit

Regio



Drempels: insert

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

met ziekteattest naar mutualiteit/hoopvol, krijgt controlearts over de vloer/onzekerheid, attest wordt geweigerd/verdrigt, huilen

Begeleidingsvraag

Inkomsten zonder verplichtingen, eigenlijk ook mentale ondersteuning nodig.

Drempels, motivaties & attitudes

Moedeloos (burn-out en voortdurend rugpijn)

Ze is zeer gelaten en wil eigenlijk zo snel mogelijk van de begeleiding af zijn.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



CHADIA

"Ik wil erop vooruit gaan, maar ik zit vast"

Context

Chadia is een alleenstaande Marokkaanse moeder van 35 die in een kleine rijwoning woont op het platteland. Ze heeft drie kinderen (1 peuter en 2 lagere school). Eén kind heeft een beperking. Ze voelt zich niet aanvaard door andere ouders van de school.

Omdat ze altijd huisvrouw was heeft ze geen werkloosheidsrechten opgebouwd en krijgt ze nu een leefloon.

Chadia is op haar 18 jaar, uit Marokko, naar België gekomen om te huwen. Zij spreekt weinig Nederlands en zoekt deeltijds werk zodat ze ook voor haar kinderen kan zorgen. Ze heeft al twee keer een BIS stage gedaan maar is daar elke keer na twee weken gestopt na woordenwisselingen rond haar takenpakket.

Problematieken

Slechte woonkwaliteit
Schulden
Geen werk
Geen vaardigheden
Lage digitale vaardigheden
Laaggeschoold
Administratieve problemen
Geen kinderopvang
Cultuursloof
Taalbarrière
Analfabetisme
Geen sociaal netwerk

Fysiek probleem
Fysieke beperking
Mentaal probleem
Mentale beperking
Lage zelfkennis
Familiaal geweld
Drugs/alcohol verslaving
Gemeinig verslaving
Detentie verleden
Agressie
Moedeloos
Beperkte mobiliteit

Regio

⊙

Drempels: Openbaar vervoer

Begeleidingsvraag

Halfijds werk, naschoolse opvang, administratieve hulp, eigenlijk ook psychologische hulp maar dat vraagt ze niet

Drempels, motivaties & attitudes

Geen rijbewijs, zeer laaggeschoold, kan niet lezen of schrijven, trauma (gewelddadige ex-man). Kan zeer goed bakken en koken.

Ze is gemotiveerd om geholpen te worden maar vooral om ze ervan uitgaat dat haar financiële situatie erg zal verbeteren als ze werk vindt. Ze ziet niet in dat dat met halfijds werk weinig zal veranderen.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

stapt naar VDAB/verwachtingsvol - krijgt jobaanbiedingen/enthousiast - krijgt contract/ trots - teleurstelling matig loon

• Andere lokale input

We kiezen er lokaal voor om in te zetten op maximale afstemming tussen de toeladers en de verschillende partners op cliëntniveau, zowel via één-op-één contactmomenten als via interviews met alle betrokken partners.

Verder is het belangrijk dat talenten en competenties van de cliënt optimaal versterkt worden, de hoogst mogelijke vorm van competentieversterking bij een cliënt moet nagestreefd worden, o.a. op vlak van activering.

We zijn er ons van bewust dat er op Kempisch niveau gelijkaardige uitdagingen zijn. We willen er lokaal op in zetten om waar nodig connectie te maken met andere partnerschappen in regio Kempen.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur: 12 mei 2023 om 23u59.
- lokale matching-momenten: Datum wordt in samenspraak bepaald en zal plaatsvinden in week 22, onder voorbehoud op vrijdag - 2 juni 2023.
- Communicatie matching: Ten laatste 16 juni 2023.

Lancering addendum	31/3
Deadline kandidaturen	12/5 - 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	Week 20 & week 21
Pitches en jury	Week 22, onder voorbehoud vrijdag 2 juni
Communicatie over beslissing	Ten laatste 16 juni
Ontvangen en beoordelen van 'weerwoord'	Einddatum + 14 dagen

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met Tinne Lommelen, tinne.lommelen@geel.be, 0492 90 10 46.

Aanleveren kandidatuur: Tinne Lommelen, tinne.lommelen@geel.be, 0492 90 10 46.