

Lokaal Addendum Baldemore

Lokaal werkingsgebied: Balen, Dessel, Mol, Retie

Regio-uitdagingen

In deze regio werden uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd en staan hier in volgorde van meest voorkomende persona in die regio. De persona vind je verder in dit document.

De regio-uitdagingen zijn:

Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona Saled

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels **tegelijk** geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- Opgelopen trauma's door oorlog(svlucht);
- Mentale problematieken;
- Het ervaren van familiaal psychisch geweld;
- Administratieve problemen hebben;
- Een onzekere huisvesting ervaren;
- Slechte woonkwaliteit ervaren;
- Laaggeschooldheid;
- Beperkt Nederlands spreken en analfabeet zijn in eigen moedertaal;
- Moeite hebben met eigen sterktes en zwaktes inschatten;
- Beperkt mobiel zijn;
- Geen sociaal netwerk.

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Een groei ervaren in hun psychisch welbevinden;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met het familiale geweld;
- Ondersteuning krijgen bij hun administratieve uitdagingen op alle levensdomeinen;
- (Stappen richting) een verhoging van hun woonkwaliteit en -situatie kunnen ervaren;
- Kansen krijgen om de Nederlandse taal – op maat – te leren;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste competentieversterkingen kunnen genieten;

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Een verbetering van hun zelfkennis ervaren;
- zich beter kunnen verplaatsen;
- Hun netwerk kunnen verruimen.

• Regio-uitdaging 2 gebaseerd op persona Marcel

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels **tegelijk** geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- Het moeilijk kunnen inschatten van de eigen sterktes en zwaktes;
- Laaggeschooldheid;
- Geen sociaal netwerk hebben;
- Het hebben van een dubbelproblematiek, namelijk drugsverslaving en psychische problemen;
- Ex-gedetineerd zijn en het hebben van "detentieschade".

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Hun zelfkennis kunnen verhogen;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste competentieversterkingen kunnen genieten;
- Hun netwerk kunnen verruimen;
- Inzicht krijgen en omgaan met hun verslaving;
- Een groei ervaren van hun psychische welbevinden;
- Opnieuw kunnen integreren in de samenleving na een gevangenisstraf.

• Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona Mariam

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels **tegelijk** geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- Sterk afhankelijk zijn van hun werkende partner;
- Geen kennis hebben van het Nederlands;
- De weg niet vinden richting de arbeidsmarkt;
- Geen sociaal netwerk hebben;
- Het moeilijk kunnen inschatten van de eigen sterktes en zwaktes, niet weten wat men wilt bekomen in de nabije toekomst.

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Zich onafhankelijker voelen;

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Kansen krijgen om de Nederlandse taal -op maat- te leren;
- Weten wat de mogelijkheden zijn op de arbeidsmarkt;
- Hun netwerk kunnen verruimen;
- Inzicht krijgen in hun eigen kunnen en mogelijkheden in hun traject gaan verkennen.

● Regio-uitdaging 4 gebaseerd op persona Freddy

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels **tegelijk** geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- Moedeloosheid door restricties en beperkingen in de reguliere hulp- en dienstverlening;
- Een onzekere huisvesting;
- Het hebben van een dubbelproblematiek, namelijk drugsverslaving & psychische problemen;
- Het moeilijk kunnen inschatten van de eigen sterktes en zwaktes;
- Geen sociaal netwerk hebben.

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Zich terug aanvaard voelen door de maatschappij en opnieuw vertrouwen krijgen in hulp- en dienstverlening;
- (Stappen richting het verkrijgen van) een stabiele huisvesting kunnen ervaren;
- Meer mentaal welzijn kunnen ervaren;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met hun verslaving;
- Hun zelfkennis kunnen verhogen;
- Hun netwerk kunnen verruimen.

● Regio-uitdaging 5 gebaseerd op persona Roy

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels **tegelijk** geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- Game- en/of gokverslaving;
- Het hebben van een verstoord dag- & nachtritme;
- Mentale problemen;
- Niet-gediagnosticeerde stoornissen / problematieken;
- Schulden;
- Laaggeschooldheid;
- Een beperkt sociaal netwerk;

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Slechte leefomstandigheden algemeen (op alle levensdomeinen).

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met hun verslaving;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met hun psychische problematiek en/of stoornis;
- Terug in staat zijn om deel te nemen aan de maatschappij en opnieuw vertrouwen krijgen in de hulp- en dienstverlening;
- Inzicht krijgen en verbeteren van het beheren van de eigen financiën;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste competentieversterkingen kunnen genieten;
- Hun netwerk kunnen verruimen;
- Verhoogde levenskwaliteit op alle domeinen ervaren.

• Regio-uitdaging 6 gebaseerd op persona Rayan

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Slechte woonkwaliteit ervaren;
- Administratieve problemen hebben;
- Zeer beperkt Nederlandse spreken.

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- (Stappen richting) een verhoging van hun woonkwaliteit kunnen ervaren
- Ondersteuning krijgen bij hun administratieve uitdagingen op alle levensdomeinen;
- Kansen krijgen om de Nederlandse taal – op maat – te leren.

• Regio-uitdaging 7 gebaseerd op persona Chadia

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Geen opvang voor kinderen en/of zorgbehoevende ouders;
- Administratieve problemen;
- Beperkt Nederlands spreken en analafabeet zijn in eigen moedertaal;
- Geen sociaal netwerk;
- Laaggeschooldheid;
- Het ervaren van falen in eerdere activerende stages.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- *Ontlast worden van hun constante zorgtaken en opvang kunnen hebben wanneer het nodig is;*
- *Ondersteuning krijgen bij hun administratieve uitdagingen op alle levensdomeinen;*
- *Kansen krijgen om de Nederlandse taal – op maat – te leren;*
- *Hun netwerk kunnen verruimen;*
- *Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste competentieversterkingen kunnen genieten;*
- *De kans krijgen om positieve werkervaringen op te doen en opnieuw vertrouwen krijgen in de hulp- en dienstverlening.*

Lokale Analyse

• Resultaten verrijking-sessies

In deze regio werd een verrijking-sessie georganiseerd met externe partners. Deze verrijking werd georganiseerd per regio-uitdaging en niet per persona. De resultaten van deze sessie zijn:

Vele partners verrijken voor deze regio dat er nabije hulp- en/of dienstverleners nodig zijn, die de gehele multiproblematiek van een persoon mee moeten ontrafelen, contextualiseren en het netwerk van deze persoon betrekken.

Andere aandachtspunten, die worden aangestipt als belangrijk om mee te nemen in de werking van het lokale partnerschap, zijn:

- Cultuursensitief werken;
- Het doorbreken van de vicieuze cirkel van kansarmoede, hierbij is er aandacht nodig voor de bredere gezinsproblematiek van een persoon;
- Onvoldoende zichtbaarheid en laagdrempeligheid van bestaande hulp- en dienstverlening;
- De mobiliteitsproblematiek in de regio.

Volgens de partners zijn hoger opgeleide anderstaligen, vroegtijdige schoolverlaters en mensen met een verslavingsproblematiek onderbelicht in de regio-uitdagingen.

• Arena-analyse

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap. Deze types werden eveneens verrijkt op de verrijkingsdag.

De nodige types van dienstverlening voor deze regio zijn:

- Het vergezellen van de cliënt tijdens zijn traject om de door hem of haar ervaren drempels, op alle levensdomeinen, te overstijgen. De 'gezel' kan zowel een professional, als een (goed gecoördineerde) vrijwilliger zijn. De 'gezel' geeft administratieve ondersteuning en zoekt mee naar het meest geschikte hulp- en dienstverleningsaanbod met de cliënt.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Voor deze regio is het thema 'huisvesting' hierbij een belangrijke aanvulling. De bevroagden spreken over de nood van een 'niet-commerciële makelaar', die mee huurcontracten kan bekijken en helpt bij administratieve stappen. Ook daklozen moeten ondersteuning kunnen krijgen in het vinden van een woonst.

- Het vinden van cliënten met een psychische, medische en/of verslavingsproblematiek en hen toeleiden/motiveren naar de gepaste hulp- en dienstverlening zonder restricties. Het is hierbij belangrijk om aandacht te hebben voor de gehele gezinscontext.
- Laagdrempelige werkervaringsplaatsen, waarvoor de cliënt geen welbepaald statuut nodig heeft of moet voldoen aan voorwaarden. Voornamelijk tijdsinstaat in het traject van de cliënt is hierbij een belangrijk argument vanuit de bevroagden.

• Persona



SALED

"Ik wil en kan alles wat werk betreft"

Context

Saled is een 22-jarige, Afghaanse erkende vluchteling die in een asielcentrum op het platteland woont. Hij is gevlucht van de Taliban, maar omdat hij daar een trauma aan heeft overgehouden wil hij daar niet over praten. In Afghanistan was hij vrachtwagenchauffeur. Hij wil nu graag vaardigheden opbouwen om daarna werk te kunnen vinden.

Hij volgt sinds kort Nederlandse les maar dit gaat moeizaam, want hij is analfabeet. Hij spreekt wel wat Engels, wat de communicatie mogelijk maakt.

Saled is op zoek naar werk en wil om het even wat doen. Hij voelt immers de druk van de familie in Afghanistan om snel werk te vinden en geld op te sturen. Heeft geen hoger diploma en geen werkervaring.

Sociaal netwerk

Enkel hulpverleners en andere bewoners in het asielcentrum

Problematieken

Slechte woonkwaliteit

- Schulden
- Geen werk
- Geen vaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Geen sociaal netwerk

Fysiek probleem

Fysieke beperking

Mentaal probleem

- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Drugs/alcohol verslaving
- Gemeel/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Beperkte mobiliteit

Regio



Drempels: insert

Begeleidingsvraag

Vaardigheden, inkomen, taal, woning, werk, eigenlijk ook psychologische ondersteuning. Zo snel mogelijk de Belgische nationaliteit.

Drempels, motivaties & attitudes

Hoge motivatie om te werken maar geen specifiek doel en geen kennis Nederlandse taal. Trauma overgehouden aan vlucht en overschat zichzelf.

Hij heeft geen hoger diploma en geen werkervaring.

Hij is moeilijk te bereiken (geen smart phone), maar komt zijn afspraken na en is gemotiveerd om werk te vinden.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Komt via asielcentrum in contact met NL. les en hulpverleners. In het begin is hij erg hoopvol, maar hij geraakt gedemotiveerd en gefrustreerd omdat alles te lang duurt.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



MARCEL

"Ik wil opnieuw beginnen"

Context

Marcel is een Belgische jongeman van 24 die alleen woont in een provincie stad op een appartement van een SVK. Hij is gescheiden en heet een zoon van drie dat hij om de twee weken ziet.

Marcel krijgt een leefloon.

Hij werd als kind mishandeld door vader met borderline. Later kwam hij door zijn druggebruik vaak in contact met justitie, maar sinds hij een nieuwe vriendin heeft wil hij stoppen met drug. Dit moeit hem omdat hij vaak angstaanvallen heeft die hem terug naar de drugs laten grijpen.

Hij heeft ook wat werkervaring in de horeca, maar hield het nooit lang vol. Nu is Marcel vastbesloten om zich terug te integreren in de arbeidsmarkt.

Sociaal netwerk

OCMW, vriendin, geen ander sociaal netwerk

Problematieken

- Slechte woonkwaliteit - Schulden - Geen werk - Geen vaardigheden - Lage digitale vaardigheden - Laaggeschoold - Administratieve problemen - Geen kinderopvang - Cultuursloof - Taalbarrière - Analfabetisme - Geen sociaal netwerk	- Fysiek probleem - Fysieke beperking - Mentaal probleem - Mentale beperking - Lage zelfkennis - Familiaal geweld - Drugs/alcohol verslaving - Gemeenschappelijke verslaving - Detentie verleden - Agressie - Moedeloos - Beperkte mobiliteit
---	--

Regio



Drempels: insert

Begeleidingsvraag

Terug integreren, inzicht in eigen kunnen, heeft nood aan sociaal contact

Drempels, motivaties & attitudes

Goede intenties maar negatief zelfbeeld. Weinig geloof in eigen kunnen.

Goede wil, maar verslaving blijft in de weg staan.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervullen)

Intake met MA/kwaad omdat hij geconfronteerd wordt met zichzelf, onzeker; trekt drughuipervening/gefrustreerd omdat het stoppen met drugs zo moeilijk gaat. Uiteindelijk lukt het wel en is hij hoopvol omdat hij weer perspectief ziet en terug in zichzelf gelooft.



MARIAM

"Ik weet niet hoe ik eraan moet beginnen"

Context

Mariam is een 22-jarige vrouw, afkomstig uit Eritrea. Ze woont sinds enkele maanden in België in een centrumstad. Ze is getrouwd met Simon, een erkend vluchteling uit Eritrea, en vervult via gezinshereniging een verblijfsstatuut. Gezien Simon via artikel 60 tewerkgesteld is, heeft ze geen recht op een leefloon, noch op een andere uitkering. Er is een trajectbegeleider die haar man ondersteunt bij zijn artikel 60-tewerkstelling, maar daar heeft zij geen contact mee. Ze kent niemand in België en spreekt ook geen Nederlands, en ook geen Engels. Ze voelt zich zeer afhankelijk van Simon. Dat legt een sterke druk op hun relatie. Zij is zwanger en zal de zorg voor het kind en het huishouden op zich nemen. Uit een dreng naar onafhankelijkheid wenst zij een job te vinden, maar ze weet niet waar te beginnen en wat ze precies wil. Ze stapte binnen bij de VDAB.

Sociaal netwerk

Man, geen netwerk, VDAB medewerker

Problematieken

- Slechte woonkwaliteit - Schulden - Geen werk - Geen vaardigheden - Lage digitale vaardigheden - Laaggeschoold - Administratieve problemen - Geen kinderopvang - Cultuursloof - Taalbarrière - Analfabetisme - Geen sociaal netwerk	- Fysiek probleem - Fysieke beperking - Mentaal probleem - Mentale beperking - Lage zelfkennis - Familiaal geweld - Drugs/alcohol verslaving - Gemeenschappelijke verslaving - Detentie verleden - Agressie - Moedeloos - Beperkte mobiliteit
---	--

Regio



Drempels: insert

Begeleidingsvraag

Sociale contacten, wil financiële onafhankelijkheid

Drempels, motivaties & attitudes

Mensen leren kennen, wat eigen inkomsten hebben. Geen werkervaring, geen Nederlands.

Positief t.o.v. begeleiding maar heeft het moeilijk met keuzes maken als haar verschillende opties worden aangeboden

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervullen)

Eerste gesprek VDAB/hoopvol, eerste jobaanbiedingen/gemotiveerd; sollicitaties verlopen moeizaam wegens gebrek aan NL taak kennis en werkervaring/frustratie, onzekerheid over zichzelf; krijgt stageplaats aangeboden/terug hoopvol

Capacity Building Lokale Partnerschappen



FREDDY

"Ik kan nergens terecht"



Begeleidingsvraag

Hij wil vooral werk vinden om nooit meer dakloos te zijn. Hij beseft dat hij daarvoor eerst moet werken aan zijn problematieken maar daar krijgt hij geen hulp voor.

Drempels, motivaties & attitudes

Hij staat erg open voor hulp maar wordt naderhand moedeloos omdat niemand hem kan of wil helpen met zijn problematieken.

Context

Freddy is een 42-jarige Belgische man. Hij leeft alleen en heeft een zoon die hij zelden ziet. Na zijn scheiding heeft hij een tijdlang geen vaste verblijfplaats gehad maar hij heeft nu, dankzij hulp van het OCMW een betaalbare studio gevonden.

Hij was tot 6 jaar geleden werkzaam bij het leger als para-commando maar is daar gestopt na een traumatische missie.

Freddy kampt met een dubbele problematiek: drugsverslaving en psychologische problemen. Deze combinatie is nefast om hulpverlening te krijgen: omwille van zijn middelengebruik kan hij niet terecht in de psychiatrie en hij kan niet terecht in afkickencentra omwille van zijn psychologische problemen.

Sociaal netwerk

CAW, geen vrienden of familie

Problematieken

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Slechte woonkwaliteit Schulden ☒ Geen werk Geen vaardigheden Lage digitale vaardigheden Laaggeschoold Administratieve problemen Geen kinderopvang Cultuurkloof Taalbarrière Analfabetisme ☒ Geen sociaal netwerk | <ul style="list-style-type: none"> Fysiek probleem Fysieke beperking ☒ Mentaal probleem Mentale beperking Lage zelfkennis Familiaal geweld ☒ Drugs/alcohol verslaving Game/gok verslaving Detentie verleden Agressie ☒ Moedeloos Beperkte mobiliteit |
|---|---|

Regio



Drempels: insert

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervullen)

In het begin hoopvol maar naderhand gefrustreerd en moedeloos omdat hij nergens terecht kan, hij heeft het gevoel dat de maatschappij hem opgeeft.



ROY

"Ik wil eigenlijk met rust gelaten worden, maar ik beseft dat ik moet veranderen"



Begeleidingsvraag

Administratie, sociale integratie, zich krijgen op eigen kunnen, psychologische begeleiding

Drempels, motivaties & attitudes

Weinig motivatie om te veranderen, heeft veel ondersteuning nodig (kleine stapjes), komt vaak niet opdagen op afspreken (vergeten)

Ik doe wat er van mij wordt verwacht

Context

Roy is een Belgische jongeman van 22, die bij zijn ouders woont in een kleine landelijke gemeente. Het gezin is kwetsbaar en gekend bij het OCMW.

Hij is verslaafd aan gamen en komt nooit buiten. Eigenlijk wil hij niets, hij wil gewoon gerust gelaten worden. Roy heeft geen diploma. Hij is gestopt na de tweede graad BSO, omdat hij werd gepest. Omdat hij wereldvreemd overkomt en ook last heeft van ernstige driftbuien vermoeden zijn begeleiders dat hij autisme heeft, maar hij weigert zich hierop te laten testen.

Hij begint te beseffen dat hij zijn gedrag moet veranderen als hij een toekomst wil.

Sociaal netwerk

Ouders (moeder ondersteunt veel), één game vriend, begeleider VDAB

Problematieken

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Slechte woonkwaliteit Schulden ☒ Geen werk ☒ Geen vaardigheden Lage digitale vaardigheden ☒ Laaggeschoold ☒ Administratieve problemen Geen kinderopvang Cultuurkloof Taalbarrière Analfabetisme ☒ Geen sociaal netwerk | <ul style="list-style-type: none"> Fysiek probleem Fysieke beperking ☒ Mentaal probleem Mentale beperking Lage zelfkennis Familiaal geweld ☒ Drugs/alcohol verslaving ☒ Game/gok verslaving Detentie verleden Agressie ☒ Moedeloos Beperkte mobiliteit |
|--|--|

Regio



Drempels: Weinig aanbod psychologische hulp

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervullen)

Krijgt brief van VDAB/gelaten, gesprek interesses/ik weet niet wat ik wil, opvolgesprek met andere persoon/in de war, sollicitaties/stress, krijgt contract maar wordt niet geaccepteerd door collega's/ongelukkig.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



RAYAN



"Ik wil terug werken als tandarts"

Begeleidingsvraag

Erkenning diploma, inkomen, beperkte Nederlandse kennis, gezonde woning

Drempels, motivaties & attitudes

Heel gemotiveerd om werk te vinden maar ook zeer kieskeurig, weinig gemotiveerd om Nederlands te leren.

Hij komt zijn afspraken stipt na. Heeft enkel interesse in begeleiding naar werk.

Context

Rayan is een 40-jarige, hoog opgeleide man uit Palestina. Hij is een erkend vluchteling met leefloon, woont sinds een jaar in een kleine gemeente in een slechte woning, wil gelijkaardig werk als in thuisland. Hij spreekt beginnend NL (volgt les) en goed Engels. Hij heeft diploma als tandarts maar dat wordt lager gelijkgesteld in België.

Hij heeft een trotse maar ook koppige houding.

Sociaal netwerk

Hij kent al wat mensen via Nederlandse les, en heeft contact met anderen uit Palestina. Hij krijgt begeleiding van de VDAB en het OCMW

Problematieken

- | | |
|--|--------------------------|
| ☒ Slechte woonkwaliteit | Fysiek probleem |
| ☐ Schulden | Fysieke beperking |
| ☒ Geen werk | Mentale beperking |
| ☐ Geen vaardigheden | Mentale beperking |
| ☐ Lage digitale vaardigheden | Lage zelfkennis |
| ☐ Laaggeschoold | Familiaal geweld |
| ☒ Administratieve problemen | Drugs/alcohol verslaving |
| ☐ Geen kinderopvang | Game/gok verslaving |
| ☐ Cultuurkloof | Detentie verleden |
| ☐ Taalbarrière | Agressie |
| ☐ Analfabetisme | Moedeloos |
| ☐ Geen sociaal netwerk | Beperkte mobiliteit |

Regio



Drempels: insert

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervullen)

Eerste gesprek/veel stress en wantrouwen. Vervolgsgesprek/krijgt vertrouwen doordat hij meer mag beslissen (hij voelt zich gehoord). Jobaanbiedingen/teleurgesteld omdat hij geen werk op zijn niveau wordt aangeboden, kan uiteindelijk starten als tandartsassistent en is opgelucht en hoopvol.



CHADIA



"Ik wil erop vooruit gaan, maar ik zit vast"

Begeleidingsvraag

Halfijds werk, naschoolse opvang, administratieve hulp, eigenlijk ook psychologische hulp maar dat vraagt ze niet

Drempels, motivaties & attitudes

Geen rijbewijs, zeer laaggeschoold, kan niet lezen of schrijven, trauma (gewelddadige ex-man). Kan zeer goed bakken en koken.

Ze is gemotiveerd om geholpen te worden maar vooral om ze ervan uitgaat dat haar financiële situatie erg zal verbeteren als ze werk vindt. Ze ziet niet in dat dat met halfijds werk weinig zal veranderen.

Context

Chadia is een alleenstaande Marokkaanse moeder van 35 die in een kleine rijwoning woont op het platteland. Ze heeft drie kinderen (1 peuter en 2 lagere school). Eén kind heeft een beperking. Ze voelt zich niet aanvaard door andere ouders van de school.

Omdat ze altijd huisvrouw was heeft ze geen werkloosheidsrechten opgebouwd en krijgt ze nu een leefloon.

Chadia is op haar 18 jaar, uit Marokko, naar België gekomen om te huwen. Zij spreekt weinig Nederlands en zoekt deeltijds werk zodat ze ook voor haar kinderen kan zorgen. Ze heeft al twee keer een BIS stage gedaan maar is daar elke keer na twee weken gestopt na woordenwisselingen rond haar takenpakket.

Sociaal netwerk

Administratieve ondersteuning, OCMW en VDAB medewerkers, geen sociaal netwerk

Problematieken

- | | |
|---|--|
| ☐ Slechte woonkwaliteit | Fysiek probleem |
| ☐ Schulden | Fysieke beperking |
| ☒ Geen werk | ☐ Mentale beperking |
| ☐ Geen vaardigheden | Mentale beperking |
| ☐ Lage digitale vaardigheden | ☐ Lage zelfkennis |
| ☒ Laaggeschoold | Familiaal geweld |
| ☐ Administratieve problemen | Drugs/alcohol verslaving |
| ☐ Geen kinderopvang | Game/gok verslaving |
| ☐ Cultuurkloof | Detentie verleden |
| ☒ Taalbarrière | Agressie |
| ☒ Analfabetisme | ☒ Moedeloos |
| ☒ Geen sociaal netwerk | ☐ Beperkte mobiliteit |

Regio



Drempels: Openbaar vervoer

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervullen)

stapt naar VDAB/verwachtingsvol - krijgt jobaanbiedingen/enthousiast - krijgt contract/ trots - teleurstelling matig loon

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Andere lokale input

De volgende aandachtspunten moeten meegenomen worden in het toekomstige lokale partnerschap van de regio:

- Outreachend werken: We gaan op zoek naar de meest kwetsbare burgers, die zelf de weg naar de hulp- en dienstverlening niet of moeilijk vinden.
- Integraal werken: Binnen de regio ervaren we een stijgende complexiteit in hulpvragen, waardoor een intensievere en aanklampende begeleiding op maat nodig is, rekening houdend met alle levensdomeinen.
- Laagdrempelig aanbod: In onze landelijke uitgestrekte regio met beperkt openbaar vervoersaanbod is de bereikbaarheid (7 B's) van tweedelijnspartners een belangrijk aandachtspunt.
- Aanklampend werken: Onze meest kwetsbare burgers hebben nood aan een coach die hen gedurende het ganse traject wegwijst naar en ondersteunt bij het bereiken van de juiste diensten.
- Talenten en competenties van de cliënt optimaal versterken: We streven naar de hoogste mogelijke vorm van competentieversterking, die mogelijk is bij een cliënt, o.a. op vlak van activering.
- We zijn er ons van bewust dat er op Kempisch niveau gelijkaardige uitdagingen zijn. We willen er lokaal op in zetten om waar nodig connectie te maken met andere partnerschappen in regio Kempen.

Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur: 12 mei 2023 om 23u59.
- lokale matching-momenten: Datum wordt in samenspraak bepaald en zal plaats vinden tussen 29 mei 2023 en 9 juni 2023.
- Communicatie matching: Ten laatste 16 juni 2023.

Lancering addendum	31 maart 2023
Deadline kandidaturen	12 mei 2023 om 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	week 20 & week 21
Pitches en jury	Week 22 & week 23
Communicatie over beslissing	Ten laatste 16 juni
Ontvangen en beoordelen van 'weerwoord'	Einddatum + 14 dagen

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met Nele De Wever, nele.deweever@gemeentemol.be, 0485 51 48 55.

Aanleveren kandidatuur: Nele De Wever, nele.deweever@gemeentemol.be, 0485 51 48 55.