

Lokaal Addendum Leie & Schelde

Lokaal werkingsgebied: De volgende 9 besturen hebben de intentie tot verdere samenwerking in het kader van Lokale Partnerschappen:
De Pinte, Destelbergen, Deinze, Gavere, Melle, Merelbeke, Nazareth, Sint-Martens-Latem en Zulte

Uitgangspunten lokaal partnerschap Leie en Schelde.

Het Capacity Building-project is een **samenwerkingsverband** tussen Europa WSE, VDAB, VVSG, Stad Gent en Stad Antwerpen. Het project beoogt een netwerkgedreven dienstverleningsmodel te realiseren voor mensen met een multiproblematiek. Het project heeft als uiteindelijke doel **niet-beroepsactieven en werkzoekenden met een complexe problematiek te laten participeren in de samenleving inclusief, maar niet uitsluitend, wat betreft tewerkstelling.**

De voorbije periode werden vanuit het Capacity Building ondersteuningsteam samen met de regisseur sociale economie de lokale context en de lokale noden van de regio Leie en Schelde in kaart gebracht. Dit gebeurde onder meer door een arena-analyse en doelgroepbepaling, interviews met relevante actoren, kwantitatieve data en een verrijkdag. We verwijzen hiervoor naar persona's, noden en resultaten. Alsook naar de data van deze regio in bijlage aan dit addendum.

Het uiteindelijke doel van het partnerschap in de regio Leie en Schelde is de afstand tot de arbeidsmarkt voor alle niet-beroepsactieve en werkzoekende burgers met een complexe problematiek te verkleinen. Dit zal ervoor zorgen dat de werkzaamheidsgraad in de regio verhoogt maar eveneens het welzijn van de burgers zal bevorderen. We geloven er namelijk sterk in dat participeren door middel van werk of een zinvolle dagbesteding sterk bijdraagt aan het welzijn van onze burgers.

Om een zo breed mogelijk doelpubliek te bereiken kunnen niet-beroepsactieve burgers met een complexe problematiek, met of zonder uitkering of leefloon toegeleid worden naar de dienstverlening van het nieuwe partnerschap. Daarnaast zal er vanuit dit partnerschap voldoende aandacht zijn om vindplaatsgericht te werken.

De projectvereniging Werken Leie en Schelde neemt de rol op van penhouder en coördinator op voor dit lokale partnerschap.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Regio-uitdaging

Aan de hand van uitgewerkte persona's (zie bijlage 1) werd volgende regio-uitdaging geformuleerd:

In onze regio verblijven heel wat **kwetsbare werkzoekenden** en **niet beroepsactieven** die zich in een **zeer complexe levenssituatie en op het kruispunt van verschillende drempels** bevinden. Deze groep wordt gekenmerkt door een **zeer grote diversiteit** wat betreft **leeftijd** (van NEET jongeren tot 55 plussers), **herkomst** (inwoners met en zonder migratieachtergrond, intra-Europese migranten en derdelanders, zowel oud- als nieuwkomers), **gezinssituatie** (éénoudergezinnen, alleenstaande moeders/vaders, nieuw samengestelde gezinnen), **inkomenssituatie** (van verschillende uitkerings-statuten, over occasioneel werk tot geen inkomen) en **werkloosheidsduur** (inactiviteitsval, geen werkervaring, buitenlandse werkervaring, etc).

Deze burgers krijgen vaak te maken met een wisselende combinatie van: een **beperkt (sociaal) netwerk**, **lage scholingsgraad**, **psychische kwetsbaarheden (waaronder afhankelijkheidsfactoren)**, **taalbarrières**, **instabiele thuis- en woonsituatie** en **beperkte sociale en professionele vaardigheden**.

Kenmerkend is dat ze door hun **financiële kwetsbaarheid** en **minimale sociale en culturele participatie** vaak stuiten op **structurele problemen** als **kinderopvang**, **mobilitateitsproblemen** en vaak niet de weg vinden naar **juiste dienstverlening**. Bovendien hebben sommigen niet altijd toegang tot **digitale media** of te weinig kennis om ermee aan de slag te gaan (**digibeten**).

Vaak hebben ze een (niet realistische) **arbeidswens** en bovendien is deze beperkt inzetbaar door ontbrekende competenties als een **gebrek aan taalkennis**, **inactiviteitsval** en **werkervaring**. In veel gevallen is de stap naar activering of werk zijn ze **teleurgesteld in instanties** door negatieve ervaringen en hebben **beperkte coping skills** om hiermee om te gaan. Ze missen vaak de **draagkracht en mentale ruimte** om hun leven opnieuw richting te geven of dienstverlening toe te laten en/of te vertrouwen. Vaak is er sprake van een parcours van **ontgoocheling en teleurstelling** in overheidsinstanties- waardoor ze **weerstand** ervaren hun traject terug aan te vatten.

We merken dat een deel van deze groep door de **multiple drempels** waar ze mee worstelen vaak in contact komt met **justitie** en in sommige gevallen een **bijkomend detentieverleden** hebben.

Deze veelheid aan complexe drempels kan zorgen voor **stigmatisering** en **bijkomende drempels tijdens hun integratie en participatieproces** in de samenleving.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Gelet bovenstaande uitdagingen binnen alle leeftijdscategorieën voorkomen kiezen we bewust om voor één regio uitdaging te gaan. Hoe zorgen we voor gelijkwaardige participatie op verschillende levensdomeinen zoals onderwijs, huisvesting, welzijn, vrije tijd, tewerkstelling, enz? Hoe kunnen we hun drive om zichzelf en hun kinderen een betere toekomst te geven, ondersteunen en uitbouwen binnen een werking die samen met hen stappen kan zetten naar participatie zowel in de samenleving als op de arbeidsmarkt die zowel gericht is op sociale als economische inclusie?

Arena-analyse

Net zoals in andere regio's in Vlaanderen werd ook in de regio Leie en Schelde een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en de Lokale Besturen uit de regio. Deze ging door op 3 maart 2023. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap.

Op basis van de veel voorkomende persona's en bovenstaande regio-uitdaging kwamen onderstaande mogelijke types dienstverleningen toegespitst op de meest voorkomende drempels aan bod:

PROBLEMATIEK	TYPE DIENSTVERLENING
Alleenstaanden en gezinnen met geen, slechts een beperkt of een onbetrouwbaar sociaal netwerk. Dit vaak in combinatie met een instabiele familiale context in het huidige gezin of in gezin waarin de persoon opgroeide.	Er is nood aan meer verbinding tussen de burger en werk- en zorg-netwerken. Er is nood aan begeleiding op maat (meegaan naar afspraken, meedenken over oplossingen, onvoorwaardelijke steun), een klankbord, iemand die met de juiste intensiteit kan begeleiden en doorverwijzen. Brugfiguren, professionele buddy en aanklampende begeleiding kunnen mogelijke oplossingen bieden. Het vergezellen van de klant tijdens zijn/haar traject om de door hem of haar ervaren drempels, op alle levensdomeinen, te overstijgen. De hulp- en/of dienstverlener gaat mee op zoek naar een passend aanbod, afgestemd op de interesses en competenties van de klant en bewaakt het gehele proces en blijft aanspreekpunt. Er is aandacht voor het versterken van het netwerk van de klant. Er moet gewerkt kunnen worden vanuit een opgebouwde vertrouwensband. Er is nood aan een casemanager of trajectbegeleider die naast de persoon in kwestie staat en mee het af te leggen traject bewandelt en die kan doorverwijzen naar hulp op maat. De focus moet liggen op een aanklampende en outreachende aanpak en vooral een menselijke aanpak. De begeleiding moet veel intensiever zijn voor deze klanten en het traject moet opgedeeld worden in kleinere stappen, zodat er sneller een succeservaring kan bereikt worden.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

	Bijkomend is er nood aan sociale en zinvolle dagbesteding voor volwassenen als opstap naar evt. werk (vb. betekenisvol werk in groepsverband)
Huisvestingsproblemen (dakloos, geen duurzame/voldoende grote woning, voortdurende zoektocht naar woonst)	Iemand die intensief de burger begeleidt in zijn zoektocht naar een passende woning, het overzicht behoudt en de financiën in de gaten houdt. Er is nood aan woonbegeleiders/ woonbuddy's (aanklampende begeleiding).
Psychologische kwetsbaarheid en al dan niet (een vermoeden van) een psychisch probleem	Therapeutische ondersteuning op maat van het probleem en op maat van de klant (laagdrempelig, betaalbaar/gratis, snel beschikbaar, mogelijkheid tot snel diagnosticeren) Er is nood aan diverse therapievormen in functie van de noden van de klant. Deze ondersteuning dient in de eigen gemeente van de klant ingericht te worden en bij voorkeur op een vertrouwde plaats.
Geen of beperkte kennis Nederlands	Nood aan competentieversterking Nederlands op maat van het profiel van de klant + nood aan brugfiguren die instaan voor de ondersteuning (toeleiden naar Nederlandse lessen, laagdrempelige oefenkansen,...). Niet zozeer nood aan extra Vlaams aanbod Nederlandse lessen. Laagdrempelige oefenkansen Nederlands op maat en op tempo van de klant (als aanvulling op bestaande Nederlandse lessenkaders). Vb. oefenkansen en conversatietafels.
Beperkte skills in functie van solliciteren alsook soms een beperkte kennis Nederlands (ihkv stappen naar werk/ op de werkvloer)	Hulp in zoektocht naar een job. Er is nood aan arbeidsbegeleiding / jobhunting voor deze profielen en in het bijzonder voor mensen met geen of beperkte kennis Nederlands, gezien de doelgroep moeite heeft om werk te zoeken door de missende kennis van de taal in combinatie met gebrek aan kennis van de juiste bedrijven, arbeidsmarkt, hoe werk zoeken. Er is dus nood om regelmatig samen intensief (bij voorkeur 1 op 1) te zoeken via een contacttaal of tolk . Deze klanten willen en kunnen vaak werken als ze ondersteuning krijgen in het bellen naar werkgevers, interimkantoren, ... Gerichte/efficiënte arbeidstrajectbegeleiding met een ervaren arbeidstrajectbegeleider die een netwerk uitbouwde met werkgevers die open staan voor werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt . Arbeidstrajectbegeleiding voor anderstaligen. Hiervoor kan regelmatig, 1 op 1 intensief zoeken onder begeleiding van een tolk of in een gekozen contacttaal nodig zijn). Daarnaast kunnen ook vertaalapplicaties een hulpmiddel zijn binnen de begeleiding.
Beperkte mobiliteit (geen rijbewijs, niet vertrouwd met openbaar vervoer)	Laagdrempelige en gratis fietsopleiding aanbieden en gratis ter beschikking stellen van (deel)fietsen . Of andere opties om de mobiliteit met de fiets te vergroten.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

	Hulp en begeleiding op maat bij het nemen van het openbaar vervoer (van ticket kopen tot zich effectief verplaatsen) Afstemmen aanbod openbaar vervoer op bredere waaier aan werkuren Rijlessen (auto/brommer), hulp en financiering bij halen praktisch rijbewijs Degelijk uitgewerkt en toegankelijk mobiteitsplan voor de regio Hersteldienst aan huis
Verslavingsproblematiek (drugs, alcohol, gamen, gokken)	Drugthulpverlening (ambulant, mobiel, residentieel). Er moet begeleiding mogelijk zijn op verschillende niveaus. Het kan zeer laagdrempelig zijn, maar het kan ook doorverwijzing voor een opname zijn. Ook voor en na een mogelijke opname is er nood aan aangepaste begeleiding. Ook deze doelgroep kan gebaat zijn bij therapeutische dienstverlening.
Geen of beperkte werkervaring of beperkte mogelijkheden door fysieke klachten	Mobiele testwerkvloeren om te zien wat werkt en wat niet (i.f.v. mogelijke fysieke klachten). Sociale en zinvolle dagbesteding voor volwassenen als opstap naar evt. werk (vb. betekenisvol werk in groepsverband).
Lage zelfkennis, zelfoverschatting, verlammende onzekerheid Vaak in combinatie met laaggeschoold zijn, onvoldoende ontwikkelde vaardigheden en geen of beperkte werkervaring	Nood aan uitbouwen vertrouwensband met contactpersoon. Betrokkenheid en bereikbaarheid van contactpersoon moet gegarandeerd kunnen worden. Een vast aanspreekpunt bij wie de klant terecht kan is essentieel om stappen vooruit te kunnen zetten. -softskillcoach Tijd en geduld om het proces door te maken (terugval is realistisch)
Zelf geen structuur kunnen aanbrengen in het eigen leven, zelf niet kunnen instaan voor eigen administratie en financiën (vaak in combinatie met schuldenlast of context van generatiearmoede)	Administratieve hulpverlening/dienstverlening op maat Budgethulpverlening/schuldbemiddeling (toegankelijk)
Geen kinderopvang, alleen moeten instaan voor het huishouden en de kinderen	Betaalbare plaatsen voor buiten- en naschoolse kinderopvang of creatieve alternatieven via nieuw opgebouwd sociaal netwerk van de persoon in kwestie.
Beperkte digitale vaardigheden	Traject op maat bepalen, uitzoeken welke vaardigheden essentieel zijn om stappen te zetten (evt. samen met de buddy, digipunt,...).

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Resultaten verrijkingsdag

In deze regio werd op 29/03/2023 een verrijkingsdag georganiseerd met externe partners. Deze kregen de kans om de vaak voorkomende persona's verder aan te vullen. De aanpassingen aan de persona's werden al meegenomen in een nieuwe versie van de persona's (zie bijlage 1). De aanvullingen op de regio-uitdaging zijn reeds verwerkt in de herwerkte versie van de regio-uitdaging en de arena-analyse (zie hierboven). Belangrijke bijkomende opmerkingen die op de verrijkingsdag naar boven kwamen zijn:

Mensen met een migratieachtergrond missen vaak een breder netwerk en vinden niet altijd de weg naar de juiste dienstverlening door **weinig sociale & culturele participatie**.

Nieuwkomers (gezinshereniging, intra-Europese migranten, vluchtelingen met een geldig verblijfsstatuut, etc) worden na enkele maanden vaak geconfronteerd met de harde realiteit dat het vinden van huisvesting, een job, een opleiding niet van een leien dakje verloopt. Zij hebben nood aan **mentale ruimte** om hiermee om te gaan en zich aan te passen aan de nieuwe realiteit die zich presenteert.

Bij alle regio-uitdagingen komt de problematiek naar voren van de zoektocht naar een **zinvolle dagbesteding en vrijetijdsbesteding**. Die zijn vaak onvoldoende of niet aanwezig (evt. door omgekeerd dag- en nachtritme). Dit werkt **isolatie** in de hand.

Bijkomend is het **aanbod van openbaar vervoer**, er is in grote mate sprake van **vervoersarmoede** bij de kwetsbare mensen.

Vaak heeft een **slechte huisvesting een negatieve invloed op de gezondheid** (versterken van reeds aanwezige fysieke klachten of ziekte in de hand werken). Dit probleem komt voor bij alle leeftijden, zowel bij oudere personen als bij jongeren. Los daarvan is er een groot **tekort aan betaalbare woningen**.

De deelnemers benadrukken dat de mogelijkheden op de reguliere arbeidsmarkt voor **taalarme, laaggeletterde mensen** relatief beperkt zijn. Er worden momenteel weinig kansen gegeven om een job te bemachtigen als de **kennis van het Nederlands** ontoereikend is. Hoe kunnen we de **verwachtingen van werkgevers beter afstemmen** op wat haalbaar is voor de toekomstige werknemer? Hoe kunnen we Nederlands leren en werken tegelijk laten lopen (evt. op de werkvloer?) Hoe kunnen we inzetten op informele praatgroepen met lotgenoten? Hoe kunnen we **in tussentijd de communicatie verbeteren** op een snelle en betaalbare manier?

Als aanvulling wordt aangegeven dat er een gebrek is aan **kennis over de arbeidsmarkt** en vaak onrealistische verwachtingen zijn qua loon, inhoud en mogelijkheden die een job kan bieden. Zwart werk wordt (vaak door jongeren) gezien als "easy money" en dus als de makkelijkste oplossing. **Betere contacten met vakbonden, belangenverenigingen is hierbij aangewezen**.

Er wordt benadrukt dat in de regio-uitdagingen duidelijk naar voren moet komen dat de personen in kwestie vaak **langdurige ondersteuning en intensieve begeleiding** nodig hebben. **Terugval** is zeker mogelijk en daarmee moet in het aanbieden van de hulpverlening en dienstverlening zeker rekening gehouden worden.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Algemene toevoeging: nood aan een **integrale benadering**, waarbij niet enkel met het individu aan de slag gegaan wordt, maar ook met het systeem rond het individu (ouders, kinderen, familiehereniging,...). Bovendien is de **aanpak erg op maat**, want elk individu is anders en heeft een andere rugzak met bagage bij zich.

Naast expertise op bepaalde levensdomeinen is het cruciaal dat de personen in kwestie kunnen terugvallen op een **vertrouwenspersoon /trajectgezel /coach / brugfiguur** die de hele weg samen met hen aflegt. Die persoon kan dan de drempels naar de experts verkleinen, zowel op het niveau van zorg als werk. Hierdoor komt de nadruk te liggen op **vertrouwen** en **gelijkwaardigheid** i.p.v. op macht en afhankelijkheid. Een **casemanager/coach** zou de brug kunnen zijn naar de nodige expertise. Dit bevestigt sterk wat reeds in de arena-analyse naar boven kwam.

Een algemene aanvulling die van toepassing is op alle regio-uitdagingen: De regio-uitdagingen vertrekken voornamelijk vanuit wat de personen niet kunnen of welke drempels ze hebben. Het zou helpen om de **regio-uitdagingen te benaderen vanuit wat de personen wel kunnen en welke talenten en krachten ze hebben**. Hierdoor kan de persoon in kwestie gemotiveerder het begeleidingstraject aangaan en kunnen de begeleiders meer positieve perspectieven geven. Bovendien worden de **hiaten in onze systemen in de samenleving** in de huidige formulering van de regio-uitdagingen niet benadrukt, terwijl die er wel zijn. Dienstverleners zouden zich dus zeker de vraag kunnen stellen hoe ze zich nog beter kunnen organiseren om aan de noden van de doelgroep tegemoet te komen.

Wat betreft de begeleiding van klanten wordt de nadruk gelegd op **een nieuwe manier van samenwerken** op zeer lokaal niveau (geen hokjesdenken, niet van het kastje naar de muur sturen, essentiële diensten werken samen in 1 huis, combinatie van diensten die hulp aanbieden en die ontspanningsmogelijkheden bieden...). Dit kan voor kwetsbare personen het verschil maken.

Algemeen aandachtspunt zijn de **lange wachtlijsten voor eender welke hulp- of dienstverlening**. Indien we kunnen evolueren naar kortere/geen wachtlijsten, kunnen kwetsbaren sneller hulp krijgen, waardoor ze niet verder wegzakken in isolement en sneller geactiveerd kunnen worden.

Volgende **doelgroepen** kregen extra aandacht op de verrijkingsdag aangezien ze volgens de aanwezigen ook veel voorkomen in regio Schelde & Leie en onderbelicht bleven in de geformuleerde regio-uitdagingen:

In regio Schelde & Leie is er een aanzienlijke groep **jongeren zonder diploma** (16-20 jaar), die nergens aansluiting bij vindt. Vaak zijn ze schoolmoe door een moeilijke schoolloopbaan (de zogenaamde “schoolverlaters”), hebben ze nog geen werkervaring en beschikken ze niet over de nodige arbeidsattitudes om werk te vinden. Bovendien moeten deze personen vaak al op jonge leeftijd **alleen wonen**. Vaak hebben ze een schuldenlast en hebben ze onrealistische loonsverwachtingen. Wanneer ze horen welk loon ze maar zullen krijgen, neemt hun bereidheid om aan de slag te gaan af. Eerdere projecten wezen uit dat een **aanklampende aanpak** nodig is (vb. buddywerking, iemand die hen mee op sleeptouw neemt, een vertrouwenspersoon,...). Vaak is deze doelgroep niet bekend bij VDAB of OCMW. Hierdoor is een **outreachinge aanpak** nodig (op verschillende domeinen, vb. psychologische hulpverlening/dienstverlening, huisvesting, opleidingsaanbod, zorgaanbod...) of moet er **vindplaatsgericht** gewerkt worden voor personen die nu nog onder de radar blijven of zich in een uiterst kwetsbare positie bevinden. Bovendien is een goede samenwerking met het onderwijsveld nodig om reeds vroeg

Capacity Building Lokale Partnerschappen

te kunnen bijsturen en preventief te kunnen werken. In andere gevallen heerst er **wantrouwen** ten opzichte van bepaalde instellingen of de aangeboden hulpverlening en dienstverlening, aangezien deze personen vaak al meerdere trajecten doorlopen hebben. Hierdoor daalt ook hun motivatie om nogmaals aan de slag te gaan.

Enkele deelnemers benadrukken dat er weinig expertise bij de begeleiding van intra-Europese **migranten** die een zwakke positie bekleden op de arbeidsmarkt.

Een profiel dat ontbreekt in de persona's van regio Schelde en Leie zijn **mensen die in contact kwamen met het gerecht** (vb. justitiabelen, mensen met een penitentiair verleden, ex-gedetineerden, personen met een enkelband,...). Die personen komen vaak in aanraking met een bijkomende drempel bovenop alle vaak voorkomende drempels zoals huisvestingsproblemen, schulden, taalproblemen, psychische kwetsbaarheid, verslaving, beperkt sociaal netwerk,...). Hun justitieel statuut zorgt voor **een moeilijke integratie** in de maatschappij. Het hebben van een strafblad is voor veel werkgevers nog steeds bepalend. Langdurige detentie werpt vele drempels op om zich opnieuw te kunnen integreren in de samenleving. Hiervoor is passende begeleiding nodig. De personen in kwestie krijgen het "gat in hun CV" moeilijk uitgelegd en kunnen vaak niet rekenen op begrip. Bovendien zijn de uurroosters van bepaalde jobs niet afgestemd op de uren die zij buiten de muren van de gevangenis mogen spenderen. Bovendien is het gebrek aan continuïteit in hulp- en dienstverlening binnen en buiten de gevangenis een knelpunt. Er is expertise nodig om met deze doelgroep aan de slag te gaan.

In sommige gevallen zijn de jongeren of jongvolwassenen in kwestie groot geworden in een **pleeggezin**. Ze werden reeds vroeg in hun gezin van herkomst weggehaald door de instabiele thuissituatie. Ze dragen een **instellingsverleden (in bijzondere jeugdzorg)** met zich mee. Vaak zijn ze schoolmoe en kan de overstap naar werk niet vlot gemaakt worden. Ook deze doelgroep vraagt een specifieke aanpak. Er wordt in dit kader geobserveerd dat ook rekening dient gehouden te worden met het gezin van herkomst, en de verschillende gezinsvormen waarin deze jongeren zich toe verhouden.

Psychische kwetsbaarheden zijn (bijna) alle persona's aanwezig en hebben een grote impact op het individu en het persoonlijk, sociale als professionele traject dat kwetsbare burgers en inactieven afleggen. Er dient rekening gehouden te worden met (vermoedens van) specifieke diagnoses en gepaste aanpak die daarvoor nodig is. Maatgericht werk (not one size fits all) is hierbij een belangrijke leidraad. In dit kader wordt het belang van **psychiatrische hulpverlening**, de toegankelijkheid ervan en mogelijke **samenwerkingen met psychiatrische instellingen, CGG's** en andere **welzijnspartners** in de omgeving aanbevolen.

Er is onvoldoende aandacht voor de **niet-gekende, niet-actieve personen**, vb. langdurig zieken, uitgeprocedeerde asielzoekers, mensen op medisch pensioen, niet-beroepsactieven die omwille van een verandering in de gezinssituatie toch opnieuw de draad willen oppikken of net niet meer in staat zijn om verder te werken. Er moet ook aandacht zijn voor profielen die wel werkervaring hebben en geschoold zijn en die sterk op zoek zijn naar een betekenisvolle rol in de samenleving. Vaak vallen zij keer op keer uit door tal van drempels, zoals een **vermoeden van psychische kwetsbaarheid** (vaak nog niet-gediagnosticeerd, zoals vb. AD(H)D, ASS, heropstart na burn-out,...), gebrek aan taal om over hun kwetsbaarheid te praten (ondanks taalmachtig te zijn) of door gevoelens zoals angst, schaamte of gebrek aan zelfvertrouwen. Langs de kant van de werkgever is er vaak **handelingsverlegenheid** om om te gaan met mensen die een psychische kwetsbaarheid hebben. Hierdoor worden kansen soms onttrokken of ontstaat er onveiligheid.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Er wordt tijdens de verrijking input gegeven over het **werkgeversluik** en hoe niet beroepsactieven en werkzoekenden met een complexe problematiek vaak moeilijk aansluiting vinden in het werkveld. Het lokaal partnerschap dient zich hiervan bewust te zijn maar dit is niet de focus van de dienstverlening waar het partnerschap zich zal richten:

Er wordt aangegeven dat er ondersteuning nodig is in de zoektocht naar aangepast werk én naar werkgevers toe, opdat zij hun werknemers passende begeleiding kunnen bieden op de werkvloer. Werkgevers moeten meer informatie krijgen over bepaalde doelgroepen en drempels, zodat ze hierop kunnen inspelen. In de praktijk blijkt dat er nood is aan **oefenvloeren** in functie van oriëntering en activering van deze doelgroep (in het kader van bijleren terwijl ze aan het werk zijn). Er moet extra aandacht komen om te kunnen **participeren op de arbeidsmarkt mét je kwetsbaarheid** (vb. psychische (vaak nog niet gediagnosticeerde) uitdagingen, langdurige ziekte, bepaalde persoonskenmerken, neurodiversiteit,...). Er is nood aan **aangepaste en inclusieve werkvloeren** waar de nodige begeleiding voorzien is. Het belang van **laagdrempelige ontmoetingsplekken/groeiplekken op de werkvloer** wordt onderstreept. Op die plaatsen zou aandacht moeten zijn voor netwerkopbouw, relatiebekwaamheid, oefenkansen Nederlands, ruimte om te ventileren over psychische kwetsbaarheid, ruimte om zelfinzicht te ontwikkelen.

Mogelijkheden voor **vertalingen** (tolken inschakelen) van officiële documenten zijn te weinig beschikbaar en zijn drempelverhogend.

Er wordt door de deelnemers aangegeven dat **werkgevers** vaak weinig tot geen kennis hebben van de verschillende aspecten waar kwetsbare werkzoekenden en inactieven mee worstelen. Er lijkt nood aan betere, concretere en **drempelverlagende begeleiding** voor werkgevers die **sensibiliseert** over de verschillende doelgroepen, vooroordelen en uitdagingen. Bijvoorbeeld: wegwerken en sensibilisering mbt stigma rond detentie, psychische kwetsbaarheden, taal, migratie, etc.

Andere lokale input

Voor de regio Schelde en Leie geven we graag volgend aanvullend **cijfermateriaal**¹ mee:

Bevolking

De regio Leie en Schelde telt 160.441 inwoners. In dit gebied is 19,0% van de inwoners minderjarig en 21,6% 65 jaar of meer. Het aandeel vrouwen bedraagt 50,8%.

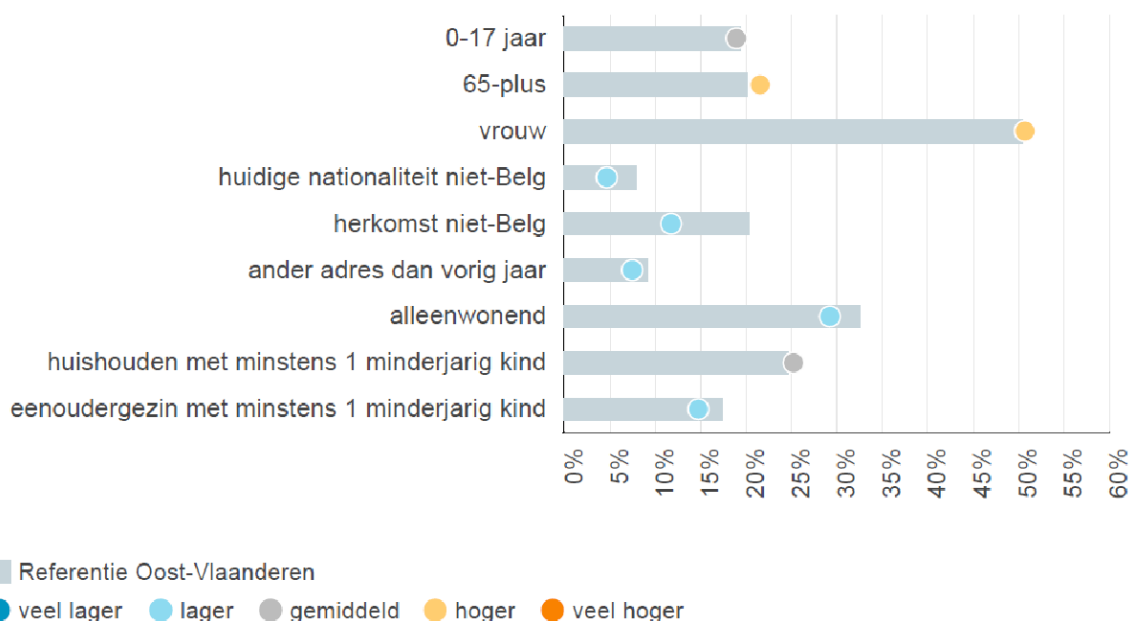
In Oost-Vlaanderen is 19,4% minderjarig en 20,2% 65 jaar of meer. Het aandeel vrouwen bedraagt 50,5%. We kunnen hieruit concluderen dat onze regio iets minder minderjarigen telt ten aanzien van het Provinciale gemiddelde maar zich wel kenmerkt door haar hoger bevolkingsaantal met betrekking tot de 65+ bevolking.

¹ Provinciesincijfers.be

Capacity Building Lokale Partnerschappen

88,2% van de inwoners van de regio Schelde & Leie hebben als huidige nationaliteit de Belgische nationaliteit. In de regio Schelde & Leie heeft 5,4% van de inwoners een (niet-Belgische) EU-herkomst, en 6,4% een niet-EU herkomst. Grafiek 3 en grafiek 4 geven meer detail over de herkomst, respectievelijk binnen de EU en buiten de EU. Ook deze cijfers liggen beduidend lager dan het Oost-Vlaamse gemiddelde.

Ook op vlak van alleenstaanden scoort de regio lager dan het Oost-Vlaamse gemiddelde. Net geen derde van de gezinnen bestaat uit één persoon. Voor Oost-Vlaanderen is dat net iets hoger dan één op drie. Onze regio kent dan wel weer meer koppels al dan niet zonder kinderen.



Welzijn

Onder welzijn verstaan we de elementen die noodzakelijk zijn voor het welbevinden van de burgers. Financiële bestaansmiddelen kunnen hier een indicatie van geven.

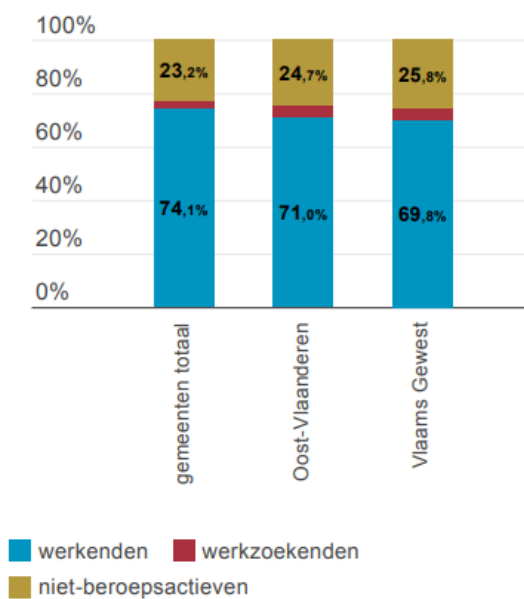
Zo zijn er in de regio Leie en Schelde **442 rechthebbenden op een leefloon**, dit is 2,78 op 1.000 inwoners. Er zijn 29 rechthebbenden op een equivalent leefloon, dit is 0,18 op 1.000 inwoners. Ook dit ligt beduidend lager ten aanzien van Oost-Vlaanderen waar er 7,05 op 1000 inwoners rechthebber zijn van het leefloon en 0,69 op 1000 inwoners rechthebben op het equivalent leefloon.

Deze lijn trekt zich ook door wanneer we naar het fiscaal inkomen kijken. Procentueel zijn er minder mensen met een Bruto belastbaar inkomen dan in Oost-Vlaanderen. Onze regio doet het ook beduidend beter wanneer we kijken naar kinderarmoede. Desalniettemin komt deze doelgroep voor in de regio Leie en Schelde.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Arbeidsmarkt

In 2022 telde de gekozen gebieden 100.430 inwoners van 15 tot 64 jaar die, in theorie alleszins, kunnen deelnemen aan de arbeidsmarkt. We omschrijven het werkende deel van de beroepsbevolking als alle 15 tot 64-jarigen die in de loop van het jaar betaalde arbeid verricht hebben. Deze groep is samengesteld uit loontrekkenden en zelfstandigen (incl. helpers). de gekozen gebieden telt 73.715 werkende inwoners; 59.574 onder hen zijn (voornamelijk) loontrekkend, 14.141 (voornamelijk) zelfstandigen. In de regio Leie en Schelde is de werkzaamheidsgraad 79,9% en in Oost-Vlaanderen is dit 76,3%. OP 1/1/2022 telde de regio Leie en Schelde **2.601 werkzoekenden** zonder werk. Deze vertegenwoordigen **2,7%** van de inwoners tussen de 18 en 64 jaar. De regio Leie en Schelde telde in 2019 23.092 personen die niet aan het werk waren, noch op zoek zijn naar werk. Deze maken 23,2% uit van de 15 tot 64-jarigen. Ter vergelijking, in Oost Vlaanderen is dit 24,7%.



Bron: VAR | provincies.incijfers.be

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Matching proces regio Leie en Schelde

- Lokale deadline kandidatuur: Vrijdag 9 juni 2023 om 23u59
- Lokale matching-momenten: Datum wordt in samenspraak bepaald en zal plaatsvinden in week 26, onder voorbehoud op vrijdag 30 juni 2023
- Communicatie matching: Ten laatste op vrijdag 7 juli 2023

Lancering addendum	vrijdag 28 april 2023
Deadline kandidaturen	vrijdag 9 juni 2023 om 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	week 24 en week 25 (12 juni tot en met 23 juni 2023)
Pitches en jury	Datum wordt in samenspraak bepaald en zal plaatsvinden in week 26, onder voorbehoud op vrijdag 30 juni 2023
Communicatie over beslissing	Ten laatste op vrijdag 7 juli 2023
Ontvangen en beoordelen van weerwoord	einddatum + 14 dagen (vrijdag 21 juli 2023)

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum?

Neem dan contact op met

Sharon Derammelaere (Zij/haar/haar)

Coördinator Werken Leie en Schelde

sharon@werkenleieenschelde.be

Aanleveren kandidatuur:

sharon@werkenleieenschelde.be

De aanvraag dient als titel te dragen: Indienen kandidatuur CB Leie en Schelde

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Bijlage 1: Persona's

Persona's opgemaakt bij de doelgroepbepaling:



Nora

"Help me voor mijn kinderen te zorgen"

Context:

Nora is een 36 jarige, gescheiden, alleenstaande vrouw. Ze heeft twee kinderen van 8 en 13 jaar, de jongste volgt les in het bijzonder onderwijs. Er is geen co-ouderschap met de twee papa's van haar kinderen. De kinderen zien hun vader sporadisch.

Ze woont met haar kinderen in een noodwoning in een kleine provincie stad, een stabiele woonst vinden is momenteel prioritair omdat dakloosheid dreigt. Dit zorgt voor heel veel stress bij Nora waardoor ze basale zaken zoals eten, propere kleren, afspraken, etc. vergeet.

Ze heeft een grote schuldenlast en zit nog twee jaar in collectieve schuldbemiddeling.

Nora werd als kind slachtoffer van seksueel misbruik door een familielid en kampt met onverwerkt trauma en een constante angst om een slechte moeder te zijn. Er is een vermoeden van psychische maar voorlopig is er geen psychologische ondersteuning.

Ze heeft moeite met emotieregulatie en kan haar gevoelens moeilijk uiten. Nora schiet snel in de verdediging en uit haar frustraties door snel te roepen en voortdurend in discussie te gaan met anderen.

Sociaal netwerk

Nora's netwerk beperkt zich tot haar ex partners en enkele ouders van de school van haar kinderen. Echte vrienden heeft ze niet en is daar naar eigen zeggen ook niet naar op zoek. Een stabiele factor is de MA bij het OCMW. Het traject bij VDAB staat op hold wegens teveel randvoorwaarden.

Drempels

slechte woonkwaliteit
 schuldenlast
 digibeeet
 discriminatie
 vooroordelen
 laaggeschoold
 mobiliteitsproblemen
 gezinslast
 administratie - avers
 beperkt sociaal netwerk
 taalbarrière
 analfabetisme
 weinig cultuurparticipatie
 weinig zelfvertrouwen
 weinig zelfreflectie
 generatie armoede

medische factoren
 fysieke beperking
 cognitieve beperking
 psychische kwetsbaarheden
 juridische problemen
 detentieverleden
 inactiviteitsval
 financiële kwetsbaarheid
 familiale problemen
 intra familiaal geweld
 beperkte soft skills
 maatschappelijke attitudes
 beperkte copingskills
 verslavingsproblematiek
 stressgevoelig
 migratie- achtergrond
 ADL

Begeleidingsvraag:

Help me financiële, psychische en sociale stabiliteit vinden waardoor ik beter voor mezelf en dus ook voor mijn kinderen kan zorgen.

motivatie

Ik wil mijn kinderen een mooie toekomst geven!

Huidige belevenis van de dienst:

Gedwongen Hordeloper: Te weinig draagkracht en energie, teveel randvoorwaarden om stappen te zetten naar activering.

Albena lijkt alleen behoefte te hebben aan de dienstverlening van het OCMW op financieel gebied en is daar tevreden over. Ze houdt de boot naar activering af omdat ze het een te groot risico vindt en haar veel stress bezorgt. Ze heeft het moeilijk en wordt boos als ze voor keuze's wordt gezet en gewezen wordt op haar plichten als leefloongerechtigde. De begeleiding frustreert haar omdat ze het gevoel heeft dat ze voor voldongen feiten komt te staan en zich in het nauw gedreven voelt.

Regio: Schelde & Leie



Capacity Building Lokale Partnerschappen



Nadya

"Ik wil het beter doen in het leven"



Begeleidingsvraag:

Help me de stabiliteit te vinden die nodig is om mijn leven en dat van mijn kind uit te bouwen.

motivatie

Een betere toekomst voor mezelf en mijn kind.

Context:

Nadya is een 29 jarige jonge vrouw met een migratie achtergrond. Ze woont in een kleine provincie stad bij haar huidige vriend na een lange periode van dakloosheid nadat ze niet langer bij haar moeder kon wonen. Momenteel is ze zwanger van haar tweede kind. Thuis is de situatie vaak geladen omdat haar vriend het vaderschap betwist. Ze heeft dochter van 5 die verblijft in een pleeggezin. Via de jeugdrechter werd er een bezoeksregeling opgestart maar Nadya komt niet altijd opdagen waardoor ze deze dreigt te verliezen.

Nadya gebruikt recreatief harddrugs, ook tijdens haar zwangerschap, ze geeft aan dat ze het moeilijk heeft om nee te zeggen onder sociale druk. In het verleden was ze in opname in een psychiatrisch centrum maar zette zelf de begeleiding stop.

Ze nam zelf contact op met het OCMW om haar financiële situatie (schulden) op orde te stellen en stelt ook de vraag naar begeleiding op het vlak van kinderopvang, mobiliteit en werk. Ze wil graag haar tweede kind meer kansen geven en een betere plek om op te groeien. Ondanks haar motivatie is het voor Nadya vaak moeilijk om te voldoen aan de verwachtingen die haar worden opgelegd. Ze wordt snel boos en weet niet hoe ze haar emoties moet uiten of reguleren.

Nadya behaalde geen diploma middelbaar onderwijs weinig tot geen werkervaring. Trajecten bij VDAB liepen steeds uit op een sissers.

Sociaal netwerk

Nadya woont in bij haar vriend die voor haar een stabiliserende factor is in haar leven ondanks de conflicten die zich af en toe voordoen. Ze heeft sporadisch contact met haar moeder. Ze heeft weinig tot geen vrienden door terugkerende conflicten.

Drempels

slechte woonkwaliteit
 schuldenlast
 digibeet
 discriminatie
 vooroordelen
 laaggeschoold
 mobiliteitsproblemen
 gezinslast
 administratie - avers
 beperkt sociaal netwerk
 taalbarrière
 analfabetisme
 weinig cultuurparticipatie
 weinig zelfvertrouwen
 weinig zelfreflectie
 generatie armoede

medische factoren
 fysieke beperking
 cognitieve beperking
 psychische kwetsbaarheden
 juridische problemen
 detentieverleden
 inactiviteitsval
 financiële kwetsbaarheid
 familiale problemen
 intra familiaal geweld
 beperkte soft skills
 maatschappelijke attitudes
 beperkte copingskills
 verslavingsproblematiek
 stressgevoelig
 migratie- achtergrond
 ADL



Regio:
Schelde & Leie

Huidige belevenis van de dienst:

Gedwongen hordeloper: niet kunnen door randvoorwaarden

Nadya wil graag geholpen worden door de dienstverlening maar heeft niet altijd de mental ruimte of draagkracht om zelfstandig stappen te zetten in haar leven. Haar gevoel bij de dienstverlening gaat van hoopvol en enthousiast tot boos, gefrustreerd. Deze emoties zorgen voor moedeloosheid en gelatenheid.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Albena

**"Mijn kinderen zijn mijn
prioriteit"**



Begeleidingsvraag:

Help me financieel alles in goede banen
te leiden.
Help me in te zien dat activering waardevol
is.

motivatie

**Ik wil mijn kinderen een mooie
toekomst geven!**

Context:

Albena is een 36 jarige, gescheiden, alleenstaande vrouw van Bulgaarse afkomst met 5 kinderen. Er is geen co-ouderschap maar de vader komt wel vaak langs en er is een goede verstandhouding.

Ze woont met haar kinderen in een sociale woning op het platteland in een klein dorp met beperkt openbaar vervoer. Financieel heeft ze geen problemen. Albena heeft een rijbewijs en een auto en kan zich dus makkelijk verplaatsen. En hoewel haar financiële situatie niet slecht is, is het een extra kost waar ze rekening moet mee houden.

Ze heeft geen opvang voor de kinderen omdat ze in conflict kwam met de reguliere kinderdagverblijven. Privé kinderdagverblijven vindt Albena te duur.

Albena heeft een onregelmatig cv door vele zwangerschappen en weigert trajecten die omwraamt omdat ze geen betaalbare kinderopvang heeft. Ze stelt zich niet flexibel en is in wezen niet geïnteresseerd in activering omdat de werk- en zorgtaken niet te combineren vallen met de arbeidsvoorwaarden van een job.

Sociaal netwerk

Albena heeft weinig tot geen sociaal netwerk, haar gezin is haar prioriteit en daar focust ze zich op.

De begeleiding die ze ontvangt bij het OCMW is vooral gericht op financiële ondersteuning en minder op activering naar werk.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibeeft
discriminatie
vooroordelen
laaggeschoold
mobiliteitsproblemen
gezinslast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
analfabetisme
weinig cultuurparticipatie
weinig zelfvertrouwen
weinig zelfreflectie

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte copingskills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond
ADL

**Regio: Schelde &
Leie**



Huidige belevenis van de dienst:

Wantrouwige buitenstaander

Albena lijkt alleen behoefte te hebben aan de dienstverlening van het OCMW op financieel gebied en is daar tevreden over. Ze houdt de boot naar activering af omdat ze het een te groot risico vindt en haar veel stress bezorgd. Ze heeft het moeilijk en wordt boos als ze voor keuzes wordt gezet en gewezen wordt op haar plichten als leefloongerechtigde. De begeleiding frustreert haar omdat ze het gevoel heeft dat ze voor voldongen feiten komt te staan en zich in het nauw gedreven voelt.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Chadia

"Ik wil vooruit maar ik zit vast"



Context:

Chadia immigreerde op haar achtste uit Marokko naar België om te huwen.
Het huwelijk werd gekenmerkt door intra familiaal geweld en eindigde in een scheiding. Als gevolg van het misbruik kampt Chadia met psychische problemen en is er een vermoeden van PTSS. Ze zoekt hier geen hulp voor terwijl ze er waarschijnlijk wel baat bij zou hebben.
Chadia is een alleenstaande mama van 35 met drie kinderen (1 peuter en 2 kinderen in de basisschool), één van de kinderen heeft een beperking. Ze wonen in een kleine woning op het platteland en hebben het financieel niet breed. Chadia heeft geen werkervaring en geen recht op een RVA uitkering omdat ze voor haar scheiding huisvrouw was.
Ze wil graag een deeltijdse job vinden om haar financiële situatie te verbeteren maar kan zich moeilijk neerleggen bij het feit dat deeltijds werk deze zorg niet substantieel zal veranderen. Dit besef zorgt voor frustraties, kwaadheid en moedeloosheid.
Ze heeft geen rijbewijs en is laaggeschoold en kan niet lezen of schrijven. Chadia is een fantastische kok, ze vindt ook redelijk makkelijk werk naar geeft er altijd snel de brul aan door conflicten op de werkvloer of teleurstelling bij uitbetaling loon.

Sociaal netwerk

Chadia heeft weinig contact met familie, vrienden of kennissen. Ze voelt zich nergens op haar plek en voelt zich niet aanvaard door de andere ouders die ze ontmoet op de school van de kinderen. Ze heeft het gevoel een buitenstaander te zijn en voelt zich geïsoleerd, eenzaam.
Chadia wordt begeleid door het OCMW ter administratieve ondersteuning en door een VDAB bemiddelaar voor haar traject naar werk.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digiabeet
discriminatie
vooroordelen
laaggeschoold
mobiliteitsproblemen
gezinslast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
analfabetisme
weinig cultuurparticipatie
weinig zelfvertrouwen
weinig zelfreflectie

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte coping skills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond
ADL

**Regio: Schelde &
Leie**



Begeleidingsvraag:

Help me een halftijdse job te vinden
en help me de weg vinden naar
psychologische hulpverlening.

motivatie

**Wil haar financiële situatie
verbeteren**

Huidige belevenis van de dienst:

Wantrouwige buitenstaander

Het begeleidingstraject van Chadia wordt gekenmerkt door een risico tot afhaken bij tegenslag en een grote stressgevoeligheid. Er is veel weerstand om zich flexibel op te stellen en Chadia heeft onrealistische verwachtingen. Door de lange inactiviteit vormen de soft skills die nodig zijn om aan de slag te gaan een probleem.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Bart

"Ik kan dit niet alleen"



Context:

Bart is een 30 jarige alleenstaande man zonder vast adres in de omgeving van een kleine centrumstad. Momenteel verblijft hij bij zijn zus maar dit is geen oplossing op lange termijn.

Bart ontvangt een leefloon maar dreigt deze te verliezen omdat hij zijn afspraken niet nakomt. Hij heeft schulden en is al jaren in schuldbemiddeling bij het OCMW. Hij ervaart zichzelf en de situatie als hopeloos.

Bart groeide op in generatie-armoede en ontving nooit adequate ondersteuning van zijn ouders of directe omgeving. Hij groeide op in een instelling en kwam al vroeg in het drugsmilieu terecht. Hij zocht zijn toevlucht in harddrugs en kampt als gevolg hiervan met talloze gezondheidsproblemen. Hij gebruikt geen harddrugs meer maar dagelijks rookt hij nog wiet. Hij heeft een ongezonde levensstijl en ziet er vaak onverzorgd uit.

Hij heeft twee kinderen uit een vorige relatie waar hij graag contact mee zou hebben maar zijn ex vrouw weigert op dit moment elke vorm van contact. Dit zorgt gevoelens van verdriet, machteloosheid, teleurstelling, etc.

Sinds kort heeft hij een nieuwe vriendin die hem stimuleert om aan zichzelf en zijn situatie te werken. Dit geeft hem een nieuwe impuls om het roer om te gooien maar het blijft vooralsnog een precarie onderneming met veel valkuilen.

Sociaal netwerk

Bart heeft amper een sociaal netwerk maar slaagt er ondanks zijn thuis- en dakloosheid toch in contact te houden met het OCMW en enkele familieleden (eg. zus) en heeft sinds kort een nieuwe vriendin waardoor hij gemotiveerd wordt om zijn leven een nieuwe wending te geven. Hij blijft echter psychisch kwetsbaar en dit heeft een grote impact op zijn capaciteit om afspraken en relaties te onderhouden, met alle gevolgen van dien.

Drempels

slechte woonkwaliteit
 schuldenlast
 digibeeft
 discriminatie
 vooroordelen
 laaggeschoold
 mobiliteitsproblemen
 gezinslast
 administratie - avers
 beperkt sociaal netwerk
 taalbarrière
 analfabetisme
 weinig cultuurparticipatie
 weinig zelfreflectie

medische factoren
 fysieke beperking
 cognitieve beperking
 psychische kwetsbaarheden
 juridische problemen
 detentieverleden
 inactiviteitsval
 financiële kwetsbaarheid
 familiale problemen
 intra familiaal geweld
 beperkte soft skills
 maatschappelijke attitudes
 beperkte copingskills
 verslavingsproblematiek
 stressgevoelig
 migratie- achtergrond

**Regio: Schelde &
Leie**



Begeleidingsvraag:

Help me mijn leven op de rails te krijgen zowel financieel, emotioneel als sociaal.

motivatie

Ik wil mijn leven op de rails krijgen!

Huidige belevenis van de dienst:

Ontmoedigde buitenstaander

Bart ervaart de dienstverlening als positief maar heeft moeite om deze te vertrouwen. De ondersteuning die hij krijgt vindt hij betekenisvol maar hij voelt zich ook steeds te kort schieten omdat hij er niet in slaagt de kansen die hij krijgt aan te pakken. Dit zorgt voor moedeloosheid, verdriet, ontgoocheling en boosheid die zich voornamelijk naar zichzelf richt.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Marcel

"Ik wil opnieuw beginnen."



Begeleidingsvraag:

Help me mijn weg vinden naar mezelf en in de samenleving.

motivatie

Ik wil in mezelf geloven, trots kunnen zijn!

Context:

Marcel is een 24-jarige jongeman. Hij woont alleen in een huurwoning van een sociaal verhuurkantoor in een provincie stad. t in een dorp met beperkt openbaar vervoer. Hij is gescheiden en heeft een zoon van drie die hij om de twee weken ziet.

Marcel had een moeilijke jeugd, hij werkt fysiek mishandeld door zijn vader die zelf kampte met psychische problemen. Marcel greep al vroeg naar drugs om zijn gezinssituatie te ontvluchten en kwam hierdoor meerdere malen in contact met justitie. Hij krijgt binnenkort een enkelband en wordt zijn leefloon vervangen door een leefvergoeding.

Sinds kort heeft hij een nieuwe vriendin en dat is voor hem een motivatie om zijn leven terug op de rails te krijgen. Hij wil stoppen met zijn druggebruik maar aangezien hij dit gebruikt als coping mechanisme voor zijn angstaanval is dit een bijzonder moeilijk proces die allerlei onderliggende psychische klachten blootlegt.

Marcel is kortgeschoold en heeft een klein beetje werkervaring in de horeca. Hij heeft verschillende activeringstrajecten en korte jobs geprobeerd die hij nooit lang vol houdt.

Hij ervaart zichzelf en de situatie als hopeloos en uitzichtloos kampt met symptomen van depressie waarvoor hij op dit moment nog geen hulp voor zoekt of krijgt. Dit zorgt gevoelens van verdriet, machteloosheid, teleurstelling, etc.

Sociaal netwerk

Marcel heeft weinig tot geen netwerk. Hij heeft sporadisch nog contact met zijn moeder en ziet zijn nieuwe vriendin regelmatig.

Hij heeft op regelmatige basis contact met het OCMW i.k.v. zijn schulden en opstart activering en zoektocht naar werk.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibee

discriminatie

vooroordelen

laaggeschoold

mobilititsproblemen

gezinslast

administratie - avers

beperkt sociaal netwerk

taalbarrière

analfabetisme

weinig cultuurparticipatie

weinig zelfvertrouwen

weinig zelfreflectie

medische factoren

fysieke beperking

cognitieve beperking

psychische kwetsbaarheden

juridische problemen

detentieverleden

inactiviteitsval

financiële kwetsbaarheid

familiale problemen

intra familiaal geweld

beperkte soft skills

maatschappelijke attitudes

beperkte copingskills

verslavingsproblematiek

stressgevoelig

migratie- achtergrond

**Regio: Schelde &
Leie**



Huidige belevenis van de dienst:

Gedwongen hordeloper: beperkte draagkracht en energie, teveel randvoorwaarden

Marcel ervaart de dienstverlening als zijn laatste mogelijkheid om zijn leven op de rails te krijgen. Hij ervaart de begeleiding als heel confronterend wat voor kwaadheid, frustratie, onzekerheid en gevoelens van inadequaatie. De kleine stapjes die in de begeleiding worden gezet zijn voor hem een lichtpuntje en geven hem sporadisch hoop op een betere toekomst.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



SALED

**“Mijn familie in mijn thuisland
heeft mijn financiële steun
nodig”**



Context:

Saled is een 22 jarige erkende Afghaanse vluchteling die in een appartement op het platteland woont. Hij vluchtte voor het dictatoriaal regime in zijn thuisland en worstelt met de traumatische ervaringen die dit met zich meebrengt. Hij wil hier echter niet over praten omdat dit teveel emoties in hem losmaakt waar hij op dit moment niet mee wil geconfronteerd worden uit angst voor de psychische gevolgen.

Saled is laaggeschoold maar werkte in Afghanistan als vrachtwagenchauffeur. Hij is sociaal en leergierig en wil zo snel mogelijk een nieuwe job om zijn familie in Afghanistan financieel te kunnen ondersteunen.

Sinds kort volgt hij Nederlandse les maar dit verloopt moeizaam daar hij nooit leerde lezen en schrijven. Hij spreekt vloeiend Engels waardoor communicatie wel mogelijk is. Hij wil graag zo snel mogelijk werk, het maakt voor hem niet uit welk werk. Hij ervaart een grote druk om zijn familie te helpen en vindt het daarom moeilijk om te begrijpen dat een opleiding of het verwerven van nieuwe vaardigheden op dit moment een beter perspectief geeft op lange termijn.

Zijn prioriteit is zijn familie in Afghanistan maar dit zorgt ervoor dat hij de kansen die hij zou kunnen grijpen niet neemt.

Sociaal netwerk

Saled heeft enkel contact met hulpverleners en andere bewoners in het asielcentrum waar hij momenteel verblijft. Hij onderhoudt telefonisch en digitaal contact met zijn familie in Afghanistan.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibeeft

discriminatie
vooroordelen
laaggeschoold
mobiliteitsproblemen
gezinlast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
analfabetisme
weinig cultuurparticipatie
weinig zelfvertrouwen
weinig zelfreflectie

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte coping skills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond

**Regio: Schelde &
Leie**



Begeleidingsvraag:

Help me een leven uit te bouwen in dit land zodat ik zo snel mogelijk een job vindt waardoor ik mijn familie in mijn thuisland financieel kan ondersteunen.

motivatie

**Ik wil mijn familie dankbaarheid
tonen en hen financieel onder-
steunen.**

Huidige belevenis van de dienst:

Tekortschietende belofte

Saled's traject wordt gekenmerkt door veel enthousiasme en hoop op een snelle oplossing voor zijn financiële behoefte's. De hindernissen die hij ervaart (administratie, Nederlandse les, beperkte vaardigheden) zorgen voor frustratie en moedeloosheid. Saled vindt het moeilijk om op lange termijn te denken en begrijpt niet dat hij niet onmiddellijk aan de slag kan.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Jeremy

"Ik wil zin geven aan mijn
leven"



Begeleidingsvraag:

Help me mijn leven op de rails te krijgen zowel
financieel, emotioneel als psycho-sociaal.

motivatie

Stabiliteit voor mijn kinderen en
mezelf

Context:

Jeremy is een 42 jarige alleenstaande man met twee kinderen van 8 en 12 die om de twee weken bij hem verblijven. Hij woont in een appartement met twee slaapkamers in een kleine provinciestad. Hij dreigt uit zijn woning te worden gezet omdat hij kampt met financiële problemen en dus laattijdige betalingen.

Jeremy kampt met een ernstige depressie sinds zijn scheiding. Na de scheiding verloor hij alle moed om zijn leven zonder zijn vrouw opnieuw op te bouwen. Hij was niet meer in staat om te werken, isoleerde zich, verwaarloosde zichzelf, etc. Hierdoor ging zijn café failliet, met schulden als gevolg. Een zware klap voor Jeremy en een vicieuze cirkel waar hij niet lijkt uit los te kunnen breken. Hij verloor zijn netwerk en raakte op bijna alle levensdomeinen.

Zijn kinderen zijn de reden waarom hij nu terug stappen probeert te zetten naar activering. Hij werd via CAM (waar hij psychologische ondersteuning zocht) aangemeld bij OCMW om schuldbemiddeling te starten. Hij heeft nood aan structuur, 5 op 1 begeleiding die stapje voor stapje alle randvoorwaarden aanpakt.

Sociaal netwerk

Jeremy heeft weinig tot geen sociaal netwerk, sporadisch contact met zijn ex vrouw, hij krijgt geen hulp van familie. Zijn vrienden en kennissen ziet hij sinds zijn faillissement en depressie niet meer, hij staat er ook niet voor open, hij schaamt zich.

Drempels

slechte woonkwaliteit
 schuldenlast
 digibeet
 discriminatie
 vooroordelen
 laaggeschoold
 mobiliteitsproblemen
 gezinslast
 administratie - avers
 beperkt sociaal netwerk
 taalbarrière
 analfabetisme
 weinig cultuurparticipatie
 weinig zelfvertrouwen
 weinig zelfreflectie
 generatie armoede

medische factoren
 fysieke beperking
 cognitieve beperking
 psychische kwetsbaarheden
 juridische problemen
 detentieverleden
 inactiviteitsval
 financiële kwetsbaarheid
 familiale problemen
 intra familiaal geweld
 beperkte soft skills
 maatschappelijke attitudes
 beperkte copingskills
 verslavingsproblematiek
 stressgevoelig
 migratie- achtergrond
 ADL



**Regio: Schelde &
Leie**

Huidige belevens van de dienst:

Ontmoedigde buitenstaander

Jeremy ervaart de dienstverlening als positief maar heeft moeite om deze te vertrouwen. De ondersteuning die hij krijgt vindt hij betekenisvol maar hij voelt zich ook steeds te kort schieten omdat hij er niet in slaagt de kansen die hij krijgt aan te pakken. Dit zorgt voor moedeloosheid, verdriet, ontgoocheling en boosheid die zich voornamelijk naar zichzelf richt.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Jordy

"Ik sta met mijn rug tegen de
muur."



Context:

Jordy is een 27 jarige jongeman. Hij woont alleen in een huurwoning van slechte kwaliteit in een dorp met beperkt openbaar vervoer. Tot vorig jaar woonde hij bij zijn moeder maar moest het huis uit wegens aanhoudende conflicten die voornamelijk te maken hadden met zijn gokverslaving. Tot oversmaat van ramp is zijn woning onbewoonbaar verklaard en dreigt hij dakloos te worden.

Jordy ontvangt een leefloon van het OCMW en heeft een hoop schulden als gevolg van zijn gokverslaving.

Jordy groeide op in generatie-armoede en ontving nooit adequate ondersteuning van zijn ouders. Zijn vader overleed door een arbeidsongeval waardoor Jordy geen zwaar werk durft te doen. Bovendien heeft hij een cognitieve beperking en behaalde alleen een diploma lager onderwijs. Hij heeft geen rijbewijs, weinig tot geen werkervaring en geringe opleidingsmogelijkheden.

Hij ervaart zichzelf en de situatie als hopeloos en uitzichtloos kampt met symptomen van depressie waarvoor hij op dit moment nog geen hulp zoekt of krijgt. Dit zorgt gevoelens van verdriet, machteloosheid, teleurstelling, etc.

Sociaal netwerk

Jordy heeft een netwerk die zich beperkt tot enkele vrienden die ook in het gokmilieu zitten. Hij heeft sporadisch nog contact met zijn moeder. Hij heeft op regelmatige basis contact met het OCMW i.h.v. zijn schulden.

Drempels

slechte woonkwaliteit

schuldenlast

digibeeft

discriminatie

vooroordelen

laaggeschoold

mobilitietsproblemen

gezinlast

administratie - avers

beperkt sociaal netwerk

taalbarrière

analfabetisme

weinig cultuurparticipatie

weinig zelfvertrouwen

weinig zelfreflectie

medische factoren

fysieke beperking

cognitieve beperking

psychische kwetsbaarheden

juridische problemen

detentieverleden

inactiviteitsval

financiële kwetsbaarheid

familiale problemen

intra familiaal geweld

beperkte soft skills

maatschappelijke attitudes

beperkte copingskills

verslavingsproblematiek

stressgevoelig

migratie- achtergrond

Begeleidingsvraag:

Help me mijn leven op de rails te krijgen zowel financieel, emotioneel als sociaal.

motivatie

Ik kan niet in deze put blijven
zitten!

Huidige belevenis van de dienst:

Tekortschietende belofte

Jordy ervaart de dienstverlening als zijn laatste mogelijkheid om zijn leven op de rails te krijgen. Hij vindt er structuur en steun maar ook frustratie en verdriet omdat hij zo weinig kansen ziet voor zichzelf en de begeleiding niet altijd kan ondersteunen op de levensdomeinen die eerst moeten worden aangepakt.

Regio: Schelde &
Leie



Capacity Building Lokale Partnerschappen



Marc

"Ik wil normaal zijn"



Context:

Marc is een 33-jarige afkomstende man. Hij woont in een sociale woning in een kleine gemeente, hij doet er vaak eenzijdig uit en lijkt niet goed zorg te dragen voor zijn lichaam.
Marc had een moeilijke thuissituatie. Zijn vader pleegde zelfmoord en zijn moeder overleed aan kanker. Hij kampt met een ernstige trauma en heeft moeite om zijn emoties te controleren. Zijn moeder heeft hem veel problemen in het dagelijks leven overgeleverd en heeft hem veel problemen overgeleverd. Hij heeft moeite om te werken en heeft problemen met zijn gezondheid. Hij heeft moeite om te werken en heeft problemen met zijn gezondheid. Hij heeft moeite om te werken en heeft problemen met zijn gezondheid. Hij heeft moeite om te werken en heeft problemen met zijn gezondheid.

Sociaal netwerk

Marc heeft weinig tot geen contact met familie, zijn beide ouders zijn overleden en hij heeft geen broers of zussen. Hij heeft een zeer beperkt sociaal netwerk, zijn vrienden en vriendin zitten in het drugsmilieu. .
Marc is al 7 jaar in begeleiding bij het OCMW nadat hij initieel werd doorverwezen door leerlingbegeleiding. Er werd een tijdje GTB begeleiding opgestart maar die doofde uit.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibeeft
discriminatie
vooroordelen
laaggeschoold
mobiliteitsproblemen
gezinslast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
analfabetisme
weinig cultuurparticipatie
weinig zelfvertrouwen
weinig zelfreflectie

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte copingskills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond
ADL

**Regio: Schelde &
Leie**



Begeleidingsvraag:

Help me werk vinden waardoor ik financiële, sociale en individuele stabiliteit zal vinden.

motivatie

Werk zal me (financiële) stabiliteit geven en een kans op een normaal leven.

Huidige belevenis van de dienst:

Wantrouwige buitenstaander

Marc voelt veel weerstand tijdens het traject bij verschillende dienstverleners. Hij is hoopvol maar vindt het moeilijk om te aanvaarden dat er geen hapklare oplossing is voor zijn problemen en valkuilen. Hij raakt hierdoor ontmoedigd en ervaart de begeleiding als stressvol.

Persona's opgemaakt na de verrijkdag:

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Laleh

**"Ik wil uit deze vicieuze cirkel
breken"**



Context:

Laleh is een 26 jarige vrouw van Iraakse origine. Ze woont samen met haar man in een huis in een provincie stad dat ze officieus huren met andere mensen zonder verblijfsstatuut. Ze verblijft met haar man illegaal in België.

Laleh spreekt een beetje Nederlands maar leert snel via diverse apps die ze dagelijks gebruikt.

Ze werkt in het illegaal arbeidscircuit in een carwash en wordt daar gepest door collega's. De continue pesten en elken emotioneel en psychisch hun tot en Laleh weet niet hoe ze moet opkomen voor zichzelf. Het loon is verwaarloosbaar en niet genoeg om van te leven.

De man van Laleh beweegt zich in het illegale milieu en er is frequent fysiek, verbaal en emotioneel misbruik.

Laleh droomt van stabiliteit, een volwaardige job en een geldig verblijfsstatuut.

Ze hoorde van andere vrouwen in het gebouw waar ze woont dat ze als derdelander een arbeidskaart kan krijgen als ze een knelpuntberoep kan invullen en nam daarom contact op met het OCMW.

Sociaal netwerk

Laleh heeft weinig tot geen sociaal netwerk en heeft enkel regelmatig contact met enkele vrouwen in het gebouw. Bij hen vindt ze een beetje steun en troost voor het misbruik dat ze zowel thuis als op het werk ervaart.

Drempels

lechte woonkwaliteit

schuldenlast

digibeeft

discriminatie

vooroordelen

laaggeschoold

mobilitetsproblemen

gezinslast

administratie - avers

beperkt sociaal netwerk

taalbarrière

analfabetisme

weinig

cultuurparticipatie

weinig zelfreflectie

weinig zelfvertrouwen

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte coping skills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond
ADL

**Regio: Schelde &
Leie**



Begeleidingsvraag:

Help me voor mezelf opkomen en onafhankelijk worden.

motivatie

**Ik wil een gelukkig & stabiel leven
zonder angst.**

Huidige belevenis van de dienst:

Tekortschietende belofte: niet kunnen door randvoorwaarden.

Laleh ervaart de dienstverlening als een lichtpuntje in haar leven op dit moment. Ze klampt zich vast aan de weinige mogelijkheden die ze heeft om voor zichzelf stappen te zetten naar onafhankelijkheid. Ze geeft aan vaak angstig te zijn en het illegale statuut haar veel stress en onzekerheid bezorgt.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Nasfia

**“Ik wil mijn dromen
waarmaken”**



Begeleidingsvraag:

*Help me een opleiding te vinden waar ten volle
kan openbloeien en kansen grijpen!*

motivatie

**Ik wil mijn dromen waarmaken en
leren om te gaan met mijn
problemen.**

Context

Nasfia is een dertigjarige jonge vrouw uit Somalië. Ze is drie jaar geleden alleen naar België gekomen en vertoefde eerst in een opvangcentrum. Nu woont ze in een studio in een kleine centrumstad.

Ze droomde er vroeger van om arts te worden maar wil dat nu bijstellen naar een kortere opleiding in de zorg. In Somalië heeft ze het middelbaar onderwijs afgemaakt.

Ze spreekt al behoorlijk Nederlands en heeft duidelijk leermogelijkheden. Nasfia werkt momenteel als logistiek medewerker in een woonzorgcentrum en wordt daar erg gewaardeerd.

Nasfia kampt met psychische kwetsbaarheden door de zware rugzak die ze meedraagt door haar vlucht naar België en ervaringen van seksueel misbruik in Somalië. Ze geeft aan dat dit een grote impact heeft op haar welzijn en ook professioneel beperkt daar ze angst ervaart als ze met mannen moet samenwerken of zich met hen alleen in dezelfde ruimte werkt. Ze is in het kader van deze psychische kwetsbaarheden niet in behandeling bij een psychiater of een psycholoog.

Sociaal netwerk

Nasfia's netwerk beperkt zich tot enkele vriendinnen waar ze af en toe mee afspreekt. Ze zette zelf stappen richting VDAB voor hulp bij het vinden van de juiste opleiding en advies hierover

Drempels

slechte woonkwaliteit
 schuldenlast
 digibeet
 financiële kwetsbaarheid
 vooroordelen
 laaggeschoold
 mobiliteitsproblemen
 gezinslast
 administratie - avers
 beperkt sociaal netwerk
 taalbarrière
 analfabetisme
 weinig cultuurparticipatie
 weinig zelfvertrouwen
 weinig zelfreflectie
 generatie armoede

medische factoren
 fysieke beperking
 cognitieve beperking
 psychische kwetsbaarheden
 juridische problemen
 detentieverleden
 inactiviteitsval

familiale problemen
 intra familiaal geweld
 beperkte soft skills
 maatschappelijke attitudes
 beperkte coping skills
 verslavingsproblematiek
 stressgevoelig
 migratie- achtergrond
 ADL
 discriminatie



**Regio:
Schelde & Leie**

Huidige belevenis van de dienst:

*Gedwongen hordeloper: niet kunnen door randvoorwaarden
Tekortschietende belofte: niet kunnen door ontbrekende
competenties*

Nasafia wil graag geholpen worden door de dienstverlening en nam hier ook zelf enthousiast het initiatief. Ze voelde zich hoopvol maar naar gelang het traject vorderde werd ze geconfronteerd met hordes die voor frustratie, verdriet zorgden waar ze niet mee wil geconfronteerd worden. Ze ervaart dit als pijnlijk en voelt zich onbegrepen en alleen.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Sabiha

"Ik weet niet hoe ik goed moet
doen voor iedereen"



Context:

Sabiha is een 57-jarige vrouw van Turkse origine die in een sociale woning in een centrumstad woont. Haar volwassen dochter is recent bij haar komen inwonen. De dochter heeft een ernstige psychische kwetsbaarheid en werd meerdere keren opgenomen in de psychiatrische instellingen.

Ze is geschorst van het recht op werkloosheidsvergoeding omdat ze onvoldoende haar werkbereidheid kon aantonen en heeft nu een leefloon. Ze is analfabeet en haar gesproken Nederlands is beperkt.

Sabiha genoot een opleiding snit en naad en werkte in de schoonmaaksector. Twaalf jaar geleden moest ze stoppen omwille van medische problemen. Hierdoor is het voor haar medisch bijna niet mogelijk om nog te werken. Ze wil een ziekteuitkering aanvragen zodat ze niet langer moet ingaan op werkzakebiedingen (hoewel dit lager is dan het leefloon). Hiervoor heeft ze een attest van haar arts gekregen.

Een ziekteuitkering zou een oplossing bieden voor haar eigen medische problemen maar er is duidelijk een vraag naar begeleiding voor het administratieve en psycho-sociale luik die de zorg voor zowel dochter, vader als zichzelf met zich meebrengt.

Sociaal netwerk

Sabiha heeft weinig tot geen sociaal netwerk en heeft enkel regelmatig contact met de begeleider van het OCMW en enkele buurvrouwen. Ze staat in voor de zorg van haar dochter die kampt met psychische kwetsbaarheden en haar vader met medische problemen.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibeeft
discriminatie
vooroordelen
laaggeschoold
mobiliteitsproblemen
gezinslast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
analfabetisme
weinig
cultuurparticipatie
weinig zelfreflectie
weinig zelfvertrouwen

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte coping skills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie-achtergrond
ADL

**Regio: Schelde &
Leie**



Begeleidingsvraag:

Help me de juiste dienstverlening te vinden
voor de veelheid aan problemen die ik ervaar.

motivatie

Ik wil dat mijn dochter en vader
zich goed voelen

Huidige belevenis van de dienst:

Wantrouwige buitenstaander

Sabiha heeft weinig tot geen taalkennis en geen digitale vaardigheden en haar competenties schieten tekort voor menige job. Ze is gefrustreerd door de wirwar aan administratie en obstakels die ze ervaart terwijl ze zorgt voor haar familieleden en tegelijk zelf medische en psychische klachten ervaart. Ze heeft nood aan een luisterend oor en tegelijk aan duidelijke, praktische hulp en doorverwijzing.