

Lokaal Addendum Lier – Heist o/d Berg – Berlaar - Nijlen

Lokaal werkingsgebied: Lier, Heist o/d Berg, Berlaar, Nijlen

Regio-uitdagingen

In deze regio werden uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd en staan hier in volgorde van meest voorkomende persona in die regio. De persona vind je verder in dit document.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona Saled & Nassim**

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Mentale problemen: vlucht-/ oorlogstrauma
- Druk vanuit het thuisland om financieel bij te dragen
- Administratieve problemen
- Analfabetisme in eigen taal en zeer beperkte kennis Nederlandse taal
- Laaggeschooldheid
- Moeite met eigen sterktes en zwaktes inschatten
- Beperkte mobiliteit (weinig openbaar vervoer, geen eigen fiets)
- Slechte woonsituatie omwille van slechte woonkwaliteit en een moeilijke gezinssituatie
- Beperkt sociaal netwerk
- Culturele verschillen
- Weinig digitale vaardigheden
- Vermoeden mentale beperking

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Inzicht krijgen in de opgelopen trauma's en hiermee leren omgaan;
- Inzicht krijgen en omgaan met familiale moeilijkheden;
- Ondersteuning krijgen bij hun administratieve uitdagingen op alle levensdomeinen;
- Kansen krijgen om de Nederlandse taal – op maat – te leren;

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste opleidingen kunnen genieten;
- Versterkt worden in hun zelfinzicht;
- Zich beter kunnen verplaatsen;
- Een verhoging van de woonkwaliteit kunnen ervaren;
- Een groei ervaren van hun psychisch welbevinden zodat ze hun woonsituatie verbeteren;
- Hun sociaal netwerk kunnen verruimen;
- Inzicht krijgen en omgaan met culturele verschillen die impact hebben op het eigen traject;
- Beter mee kunnen in de digitale wereld;
- Inzicht krijgen en leren omgaan met de eigen beperkingen.

● Regio-uitdaging 2 gebaseerd op persona Cindy & Jordy

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Slechte, onzekere woonsituatie
- Laaggeschooldheid/ moeite met lezen en schrijven
- Mentale moeilijkheden
- Weinig digitale vaardigheden
- Moeite met eigen sterktes en zwaktes inschatten
- Aangeleerde hulpeloosheid
- Beperkte mobiliteit
- Moeite om structuur in hun leven te brengen
- Game- en/of gokverslaving
- Niet-gediagnosticeerde stoornissen / problematieken
- Schulden
- Beperkt sociaal netwerk
- Slechte leefomstandigheden algemeen (op alle levensdomeinen)

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Een stabielere woonsituatie kunnen ervaren;
- De eerste stappen kunnen zetten naar (aangepast) werk;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt het gepaste competentieversterkend aanbod kunnen genieten;
- Inzicht krijgen en leren omgaan met hun psychische problematiek;
- Beter mee kunnen in de digitale wereld;
- Versterkt worden in hun zelfinzicht;
- Zelfredzaam worden;
- Zich beter kunnen verplaatsen;
- Een structuur vinden die voor hen past;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met hun verslaving;
- Hun eigen financiën kunnen beheren;
- Hun sociaal netwerk kunnen verruimen;
- Een verhoogde levenskwaliteit op alle domeinen kunnen ervaren;
- Terug in staat zijn om deel te nemen aan de maatschappij.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona Roy

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Game- en/of gokverslaving
- Administratieve problemen
- Moeilijke gezinscontext
- Een verstoord dag- en nachtritme
- Mentale problemen
- Niet-gediagnosticeerde stoornissen / problematieken
- Schulden
- Laaggeschooldheid
- Beperkt sociaal netwerk
- Moedeloos, weinig motivatie
- Slechte leefomstandigheden (op verschillende levensdomeinen)

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Inzicht krijgen en omgaan met hun verslaving;
- Ondersteuning krijgen bij hun administratieve uitdagingen op alle levensdomeinen;
- Een structuur vinden die voor hen past;
- Inzicht krijgen en omgaan met hun psychische problematiek en/of stoornis;
- Inzicht krijgen in hun eigen financiën en deze beter kunnen beheren;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt het gepaste competentieversterkend aanbod kunnen genieten;
- Hun sociaal netwerk kunnen verruimen en versterken;
- Een verhoogde levenskwaliteit op alle domeinen ervaren;
- Terug in staat zijn om deel te nemen aan de maatschappij.

• Regio-uitdaging 4 gebaseerd op persona Jolien

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Dreigende dakloosheid
- Vindt geen plaats in de samenleving en wil buiten het systeem leven
- Trauma
- Sociaal geïsoleerd
- Constante zorg voor een kind met leerproblemen

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Een stabielere woon- en leefsituatie kunnen ervaren;
- Opnieuw kunnen integreren in de samenleving;
- Inzicht krijgen in de opgelopen trauma's en hier mee kunnen omgaan;
- Hun netwerk kunnen en willen verruimen;
- Ontlast worden van hun constante zorgtaken.

● Regio-uitdaging 5 gebaseerd op persona Chadia

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Mentale problemen: vlucht-/ oorlogstrauma
- Geen opvang voor kinderen en/of zorgbehoevende ouders
- Administratieve problemen
- Geen sociaal netwerk
- Beperkte mobiliteit
- Analfabetisme in eigen taal en zeer beperkte kennis Nederlandse taal
- Laaggeschooldheid
- Het ervaren van falen in eerdere activerende stages.

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Inzicht krijgen in de opgelopen trauma's en hiermee leren omgaan;
- Ontlast worden van hun constante zorgtaken;
- Opvang kunnen vinden voor de kinderen en/of zorgbehoevende ouders wanneer het nodig is;
- Ondersteund worden bij hun administratieve uitdagingen op alle levensdomeinen;
- Hun sociaal netwerk kunnen verruimen;
- Zich beter kunnen verplaatsen;
- Kansen krijgen om de Nederlandse taal – op maat – te leren;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste opleidingen kunnen genieten;
- De kans krijgen om positieve werkervaringen op te doen.

● Regio-uitdaging 6 gebaseerd op persona Christiane

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Dreigende dakloosheid
- Laaggeschooldheid
- Taalproblematiek
- Culturele verschillen
- Weinig motivatie vanuit gezinssituatie om aan het werk te gaan
- Onvoldoende arbeidsattitude
- Psychische problematiek

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Een stabielere woon- en leefsituatie kunnen ervaren;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt een gepast competentieversterkend aanbod kunnen genieten;
- Kansen krijgen om de Nederlandse taal -op maat- te leren;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met culturele verschillen die een impact hebben op het eigen traject;
- Hun eigen wensen bespreekbaar kunnen maken binnen het gezin;
- Een beter inzicht krijgen en beter kunnen omgaan met de eigen psychische problematiek;
- De juiste attitude en vaardigheden ontwikkelen om een gepaste job te kunnen behouden.

• Regio-uitdaging 7 gebaseerd op persona Thierry

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Geen huisvesting
- Geen sociaal netwerk
- Drugs- & alcoholverslaving
- Laaggeschooldheid
- Moedeloosheid, gebrek aan vertrouwen in de hulp- en dienstverlening

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Stabiele huisvesting kunnen ervaren;
- Inzicht krijgen in hun verslaving en ermee leren omgaan;
- Hun sociaal netwerk kunnen verruimen;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt een gepast competentieversterkend aanbod kunnen genieten richting werk;
- Zichzelf terug aanvaard voelen door de maatschappij en vertrouwen hebben in de hulp- en dienstverlening.

Lokale Analyse

• Resultaten verrijking-sessies

In deze regio werd een verrijking-sessie georganiseerd met externe partners. Deze verrijking werd georganiseerd per regio en niet per persona. De resultaten van deze sessie zijn de volgende regio-uitdagingen:

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Voor de regio Lier, Heist o/d Berg, Berlaar en Nijlen werden er heel wat verrijkingen genoteerd.

Zaken die meerdere keren terugkwamen zijn:

- Het belang van een **vertrouwenspersoon**, iemand die het overzicht bewaakt en ook vast aanspreekpunt is voor de cliënt
- Nood aan **goede afstemming tussen partners en organisaties**
- Voldoende **tijdsinvestering** in de cliënt
- **Cultuursensitief werken**, omgaan met culturele verschillen

Daarnaast werd er ook voorgesteld om zeker aandacht te hebben voor een goede werkgeversbenadering en werd het idee gelanceerd voor een one-stop-shop.

Aanvullende obstakels waarmee cliënten in deze regio te maken krijgen en die nog niet aan bod kwamen in de regio-uitdagingen:

- Gebrek aan digitale vaardigheden
- Negatieve ervaringen met hulpverlening
- Werkloosheidsval
- Generatiearmoede

● Arena-analyse

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap. Deze types werden eveneens verrijkt op de verrijksdag. De types dienstverlening voor deze regio zijn:

Bij alle aanwezige deelnemers uit Lier is een uitgesproken voorkeur voor **outreachinge hulpverlening** waarbij men **samen met de cliënt** op stap gaat en ondersteuning biedt op alle levensdomeinen. Het belang van een **laagdrempelige vindplaats** wordt benadrukt.

De deelnemers van de regio Heist o/d Berg, Berlaar en Nijlen gaven aan dat er nood is aan iemand die op alle levensdomeinen de klant kan wegwijs maken. Iemand die vooral de sociale kaart kent. Iemand die niet zelf de expert is maar wel de klant wegwijs maakt, een **trajectgezel**. Het is belangrijk dat deze ook thuis bij de klant kan langsgaan. Volgens de deelnemers is er nood aan **1 vast aanspreekpunt**. De nodige expertise is meestal wel aanwezig (= bestaande aanbod) maar **het overzicht is vaak zoek**. Hier zou volgens de deelnemers meer aandacht voor moeten zijn.

De deelnemers uit Heist o/d Berg, Berlaar en Nijlen ervaren een nood aan gezinsondersteuning, **dienstverlening op gezinsniveau**.

De types dienstverlening die door de aanwezige deelnemers als meest noodzakelijk beschouwd worden, zijn:

- Ondersteuning bij het zoeken naar gepaste **huisvesting**
- Ondersteuning bij het zoeken naar (voor- en naschoolse) **kinderopvang**
- Laagdrempelige, betaalbare **psychologische hulp** bij trauma/verslaving/angststoornissen
- **Tolkendienst**
- Begeleiding naar werk voor mensen met een arbeidshandicap
- Ondersteuning van nieuwkomers met extra aandacht voor traag lerende en niet-digitale cliënten

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Drempels op vlak van mobiliteit** bv. rijbewijs, autodelen,...
- **Gebrek aan structuur** bv. zinvolle dagbesteding, netwerk verruimen, sociaal contact stimuleren,...
- **Taal:** beperkte kennis van de Nederlandse taal creëert weer andere drempels bv. op vlak van wonen

Daarnaast vraag men om vlot om te gaan met informatiedeling in het belang van de cliënt.

● Persona



SALED

*"Ik wil en kan alles wat werk betreft.
Help mij zoeken."*

Context

Saled is een 22-jarige erkende Afghaanse vluchteling die in een huurwoning op het platteland woont. Hij is gevlucht van de taliban, maar omdat hij daar een fysiek letsel en een trauma aan heeft overgehouden wil hij daar niet over praten. Hij rookt jointjes om zichzelf tot rust te brengen.

In Afghanistan heeft hij nooit gewerkt. Hij wil nu graag vaardigheden opbouwen om daarna werk te kunnen vinden.

Hij volgt sinds kort Nederlandse les maar dit gaat moeizaam, want hij is analfabeet. Hij spreekt geen Engels, er is dus enkel contact via een tolk mogelijk.

Saled is op zoek naar werk en wil om het even wat doen. Hij voelt immers de druk van de familie in Afghanistan om snel werk te vinden en geld op te sturen. Heeft geen hoger diploma en geen werkervaring.

Sociaal netwerk

Hulpverleners en de bewoners in het asielcentrum waar hij eerst verbleef. Hij heeft ook contact met de VDAB-beraadslager in zijn zoektocht naar werk.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit**
 - Schulden
 - Financiële onzekerheid
 - Generatiearmoede
- Geen werk**
- Beperkte werkvaardigheden**
 - Lage digitale vaardigheden
 - Laaggeschoold
 - Schooluitval
 - Administratieve problemen
 - Geen kinderopvang
 - Cultuurskloof
 - Nieuwkomer
 - Taalbarrière
 - Analfabetisme
 - Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem**
 - Fysieke beperking
- Psychische problematiek**
 - Mentale beperking
 - Lage zelfkennis
 - Familiaal geweld
 - Familiale problemen
 - Moeilijke thuissituatie
 - Drugs/alcohol verslaving
 - Gemeelgok verslaving
 - Defensie verleden
 - Agressie
 - Moedeloos
 - Gebrek aan zelfstandigheid
 - Geen sociaal netwerk
 - Mentelzorg

Begeleidingsvraag

Vaardigheden, inkomen, taal, woning, werk, administratieve ondersteuning, eigenlijk ook psychologische ondersteuning. Zo snel mogelijk de Belgische nationaliteit. Hij vraagt vooral dagbesteding en wil financieel vooruit geraken.

Drempels, motivaties & attitudes

Hoge motivatie om te werken maar geen realistisch doel en geen kennis Nederlandse taal. Hij heeft een trauma overgehouden aan vlucht en overschat zichzelf.

Hij heeft geen relevante werkervaring. Hij is moeilijk te bereiken, maar komt zijn afspraken na en is gemotiveerd om werk te vinden.

Huidige belevenis van de dienst

Saled komt via het asielcentrum in contact met NL, les en hulpverleners. In het begin is hij erg hoopvol, maar hij geraakt gedemotiveerd en gefrustreerd omdat alles te lang duurt. De diensten in zijn provincie zijn immers onderbemand. Er is voldoende aanbod in aangrenzende provincies maar er is naar hulpverlening weinig aanbod dat provincie overschrijdend werkt.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge
- Oost-Vlaanderen:** Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** Stad Antwerpen, Klein-Brabant Vlaertland, Lier, SEIAB
- Limburg:** Genk, Maasland, Midden Limburg, West-Limburg
- Vlaams-Brabant:** Demerland, Zuidoost Hageland, Zuidwest Rand

Capacity Building Lokale Partnerschappen



NASSIM

"Ik voel mij hier niet thuis, maar ik wil ook niet terug"

Context

Nassim is een 17-jarige niet-begeleide minderjarige, erkende, vluchteling. Hij woont sinds drie jaar in een pleeggezin in een centrumstad.

De relatie met de pleegouders is stroef door zijn luie houding.

Hij volgt BSO maar dat gaat moeizaam. Hij spreekt ook nog niet goed Nederlands. Er zijn vermoedens van mentale beperking.

Hij heeft wat gewerkt bij een verhuissfirma maar werd daar ontslagen omdat hij veel te traag was en vaak te laat kwam. Hij kan niet wennen aan het leven hier, de cultuurverschillen zijn te groot.

Hij klopt aan bij het OCMW met een vraag naar leefloon wanneer hij 18 wordt (binnen een maand).

Sociaal netwerk

OCMW, geen vrienden

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☒ Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- ☒ Geen werk
- ☒ Beperkte werkvaardigheden
- ☒ Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- ☒ Cultuurskloof
- Nieuwkomer
- ☒ Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- ☒ Mentale beperking
- ☒ Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Geme/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- ☒ Moedeloos
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Hij wil stoppen met school en alleen gaan wonen.

Drempels, motivaties & attitudes

Gebrek aan zelfkennis, andere normen en waarden, digitale onkunde.

Hij wil ook wel werken maar niets toont aan dat hij dat hij daar de juiste mentaliteit voor heeft.

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen: Brugge
- ☒ Oost-Vlaanderen:
- ☒ Antwerpen: Lier
- ☒ Limburg: West-Limburg
- ☒ Vlaams Brabant: DAW+, Louven, Noordoostrand



CINDY

"Ik heb weinig vertrouwen in hulpverlening"

Context

Cindy is een jonge vrouw van 21 met een lichte mentale beperking die momenteel inwoont bij haar zieke grootvader op het platteland. De relatie met haar grootvader verloopt stroef; hij vindt dat ze te weinig haar best doet om aan de slag te gaan. Ze heeft nu een leefloon.

Cindy heeft enkel een getuigschrift tweede graad BSO en heeft dus geen recht op wachttekering. Ze heeft de afgelopen jaren af en toe gewerkt in de horeca maar onvoldoende om een uitkering te krijgen. Naast haar mentale beperking heeft ze ook zeer weinig zelfkennis en heel weinig zelfdiscipline. Ze ligt vaak lang in bed, waardoor ze vaak haar afspraken mist. Ze woonde vroeger bij haar moeder die alles in handen nam en heeft dus eigenlijk een aangeleerde hulpeloosheid.

Ze heeft weinig generieke competenties.

Sociaal netwerk

Grootvader, één vriend waarmee ze joints rookt (rondhangend op het pleintje).

Huidige beleving van de dienst

Ontvangt afspraak via brief/aarzelend en onzeker; komt naar eerste afspraak maar haakt dan af.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☒ Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- ☒ Geen werk
- ☒ Beperkte werkvaardigheden
- ☒ Lage digitale vaardigheden
- ☒ Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurskloof
- Nieuwkomer
- ☒ Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- ☒ Psychische problematiek
- ☒ Mentale beperking
- ☒ Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Geme/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- ☒ Moedeloos
- ☒ Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Werk en eigen woont maar heeft eigenlijk trajectbegeleiding nodig om structuur in haar leven te krijgen.

Drempels, motivaties & attitudes

Laag zelfbeeld, paniekaanvallen als ze tussen te veel mensen is (wil daardoor geen openbaar vervoer nemen), gaat niet graag om met mensen, geen rijbewijs, moeite met lezen en schrijven, digitaal zwak.

Zo goed als geen intrinsieke motivatie, komt afspraken vaak niet na omdat ze niet op tijd opstaat.

Ze heeft weinig vertrouwen in hulpverlening.

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen: Brugge
- ☒ Oost-Vlaanderen:
- ☒ Antwerpen: BODUKAP, Lier
- ☒ Limburg: Maastrand, Welzjansregio
- ☒ Vlaams Brabant: Zuidoostrand Hageland

Capacity Building Lokale Partnerschappen



ROY

"Ik wil eigenlijk met rust gelaten worden, maar ik besef dat ik moet veranderen"



Context

Roy is een Belgische jongeman van 22, die bij zijn ouders woont in een kleine landelijke gemeente. Het gezin is kerkbaar en gekend bij het OCMW. Hij woont in een wijk waar nog veel jongeren met complexe problematieken wonen.

Hij is verslaafd aan gamen en komt nooit buiten. Eigenlijk wil hij niets, hij wil gewoon gerust gelaten worden. Roy heeft geen diploma. Hij is gestopt na de tweede graad BSO, omdat hij werd gepest. Omdat hij wereldvreemd overkomt en ook last heeft van ernstige dritbuen vermoeden zijn begeleiders dat hij autisme heeft, hij staat op een lange wachtlijst om hiervoor een test te krijgen.

Hij begint te beseffen dat hij zijn gedrag moet veranderen als hij een toekomst wil.

Sociaal netwerk

Ouders (moeder ondersteunt veel), één game vriend, begeleider VDAB.

Problematieken

Geen vaste woonplaats
Slechte woonkwaliteit

Schulden
Financiële onzekerheid

Generatiearmoede

Geen werk
Beperkte werkvaardigheden

Lage digitale vaardigheden

Laaggeschoold
Schooldruif

Administratieve problemen

Geen kinderopvang

Cultuurof

Nieuwkomer

Taalbarrière

Analfabetsme

Beperkte mobiliteit

Fysiek probleem

Fysieke beperking

Psychische problematiek

Mentale beperking

Lage zelfkennis

Familiaal geweld

Familiale problemen

Moelijke thussituatie

Drugs/alcohol verslaving

Game/gok verslaving

Detentie verleden

Agressie

Moedeloos

Gebrek aan zelfstandigheid

Geen sociaal netwerk

Mantelzorg

Regio's en werkingsgebieden

West-Vlaanderen:

Oost-Vlaanderen: Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland

Antwerpen: BODUKAP, Heist-Berlaer-Nijlen, KINA, Lier

Limburg: Genk, Haspengouw, Maasland, Weizinsregio, West-Limburg

Vlaams Brabant: Demerland, Zuidoost Hegeland, Zuidwest Rand



JORDY

"Ik sta met mijn rug tegen de muur"



Context

Jordy is een Belgische jongeman van 28. Hij woont alleen in een huurwoning van slechte kwaliteit (van een huisjesmelker) in een dorp met beperkt openbaar vervoer. Hij woonde tot vorig jaar bij zijn moeder die zijn gokverslaving toereende. Hij heeft momenteel een leefloon.

Jordy komt uit een gezin met generatiearmoede. Toen hij jong was, is zijn vader gestorven door een arbeidsongeval. Hierdoor kreeg hij een afkeer van zwaar werk.

Door zijn lage IQ, haalde hij alleen een diploma van lager onderwijs. Hij zit zwaar in de schulden door zijn gokverslaving. Hij heeft geen rijbewijs.

Hij heeft het gevoel dat zijn situatie uitloos is en is hierdoor depressief geworden. Tot overmaat van ramp is zijn woning niet orbe woonbaar verklaard, waardoor hij snel op zoek moet naar iets anders.

Sociaal netwerk

Beperkt netwerk met 'loute' vrienden (gokkers), OCMW trajectbegeleiding, begeleiding voor schulden

Problematieken

Geen vaste woonplaats

Slechte woonkwaliteit

Schulden

Financiële onzekerheid

Generatiearmoede

Geen werk

Beperkte werkvaardigheden

Lage digitale vaardigheden

Laaggeschoold

Schooldruif

Administratieve problemen

Geen kinderopvang

Cultuurof

Nieuwkomer

Taalbarrière

Analfabetsme

Beperkte mobiliteit

Fysiek probleem

Fysieke beperking

Psychische problematiek

Mentale beperking

Lage zelfkennis

Familiaal geweld

Familiale problemen

Moelijke thussituatie

Drugs/alcohol verslaving

Game/gok verslaving

Detentie verleden

Agressie

Moedeloos

Gebrek aan zelfstandigheid

Geen sociaal netwerk

Mantelzorg

Regio's en werkingsgebieden

West-Vlaanderen: Brugge

Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland

Antwerpen: Heist-Berlaer-Nijlen

Limburg: Maasland, Midden Limburg, West-Limburg, Zuid-Oost Limburg

Vlaams Brabant: Noordoost Rand



Begeleidingsvraag

Intensieve ondersteuning op verschillende levensgebieden (woning, schulden, gokverslaving, Psychische problematiek). Een nieuwe verblijfplaats wordt dringend.

Drempels, motivaties & attitudes

Onvoldoende zelfncht, geen werkcompetenties.

Moedeloos door teleurstelling na teleurstelling. Hij wil nu eigenlijk gewoon met rust gelaten worden.

Huidige belevnis van de dienst

Krijgt doorgangswoning van OCMW/opgelucht, trajectbegeleiding/eenst bij maar dan geïntereerd (te veel incoem), opstart vrijwilligerswerk/angstig maar hoopvol.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



JOLIE

"Ik wil eigenlijk niet deelnemen
aan het systeem"



Context

Jolien is een 45-jarige Belgische vrouw met twee tieners in huis. Ze woont al 15 jaar op het platteland in een caravan, maar ze moet binnenkort een nieuw verblijf vinden omdat de grond waar de caravan opstaat wordt verkocht. Een van haar kinderen heeft leerproblemen. Het gezin leeft momenteel van een leefloon.

Jolien vindt zichzelf spiritueel, enthousiast, creatief en rebels. Ze heeft twee masterdiploma's, filosofie en kunstgeschiedenis, maar heeft nooit een job in haar interessegebied gevonden. Ze heeft ook een trauma opgelopen wegens seksueel geweld in haar tienerjaren.

Ze is gedemotiveerd en wil buiten het systeem leven.

Sociaal netwerk

OCMW, trajectbegeleider, CLB, kent enkele ouders van de school van haar kinderen maar is verder sociaal geïsoleerd.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☒ Slechte woonkwaliteit
 - Schulden
 - Financiële onzekerheid
 - Generatiearmoede
- ☒ Geen werk
 - Beperkte werkvaardigheden
 - Lage digitale vaardigheden
 - Laaggeschoold
 - Schooluitval
 - Administratieve problemen
- ☒ Geen kinderopvang
 - Cultuursloof
 - Nieuwkomer
 - Taalbarrière
 - Analfabetisme
 - Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- ☒ Psychische problematiek
 - Mentale beperking
 - Lage zelfkennis
 - Familiaal geweld
 - Familiale problemen
 - Moelijke thuissituatie
 - Drugs/alcohol verslaving
 - Gemeelgok verslaving
 - Detentie verleden
 - Agressie
- ☒ Moedeloos
 - Gebrek aan zelfstandigheid
 - Geen sociaal netwerk
 - Mentelzorg

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen: Brugge
- ☒ Oost-Vlaanderen:
- ☒ Antwerpen: KINA, Lier
- ☒ Limburg:
- ☒ Vlaams Brabant:



CHADIA

"Ik wil erop vooruit gaan, maar ik zit vast"



Context

Chadia is een alleenstaande Marokkaanse moeder van 45 die in een kleine ijwoning woont in een kleinere stad. De kwaliteit van haar woning is ondermaats. Ze heeft drie kinderen (1 peuter en 2 lagere school). Een kind heeft een beperking. Ze voelt zich niet aanvaard door andere ouders van de school. Omdat ze altijd huismoeder was heeft ze geen werkloosheidsrechten opgebouwd en krijgt ze nu een leefloon.

Chadia is op haar 18 jaar, uit Marokko, naar België gekomen om te huwen. Zij spreekt weinig Nederlands en zoekt deeltijds werk zodat ze ook voor haar kinderen kan zorgen want ze vind geen opvang voor haar kinderen. Ze heeft al twee keer een BIS stage gedaan maar is daar elke keer na twee weken gestopt na woordwisselingen rond haar takenpakket. Dit had meestal te maken met haar rugproblemen waar volgens haar geen rekening mee werd gehouden.

Ze is afhankelijk van het openbaar vervoer.

Sociaal netwerk

Administratieve ondersteuning, OCMW en VDAB medewerkers, geen sociaal netwerk.

Huidige belevenis van de dienst

Stapt naar VDAB/verwachtingsvol - krijgt jobaanbiedingen/ enthousiast - krijgt contracttoets - teleurstelling matig loon. Er wordt haar ook een alfabetiseringsproject voorgesteld maar dat duurt voor haar te lang. Ze wenst snellere alternatieven om Nederlands te leren.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☒ Slechte woonkwaliteit
 - Schulden
 - Financiële onzekerheid
 - Generatiearmoede
- ☒ Geen werk
 - Beperkte werkvaardigheden
 - Lage digitale vaardigheden
 - Laaggeschoold
 - Schooluitval
 - Administratieve problemen
- ☒ Geen kinderopvang
 - Cultuursloof
 - Nieuwkomer
 - Taalbarrière
 - Analfabetisme
 - Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- ☒ Psychische problematiek
 - Mentale beperking
 - Lage zelfkennis
 - Familiaal geweld
 - Familiale problemen
 - Moelijke thuissituatie
 - Drugs/alcohol verslaving
 - Gemeelgok verslaving
 - Detentie verleden
 - Agressie
- ☒ Moedeloos
 - Gebrek aan zelfstandigheid
 - Geen sociaal netwerk
 - Mentelzorg

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen:
- ☒ Oost-Vlaanderen:
- ☒ Antwerpen: Lier
- ☒ Limburg:
- ☒ Vlaams Brabant:



Capacity Building Lokale Partnerschappen



CHRISTIANE

"Ik weet eigenlijk niet of ik wel wil werken"

Begeleidingsvraag

Werk, oudste kind naar België halen, nieuwe betaalbare woning

Drempels, motivaties & attitudes

Wij graag geld verdienen maar heeft geen aangepaste werkhouding, partner praat op haar in om huisvrouw te blijven - daardoor reageert ze ook niet op werkvoorstellen, ze daagt ook niet op op afspraken.

Ongeïnteresseerd.

Context

Christiane is een 45-jarige vrouw van Afrikaanse origine. Ze is drie jaar geleden naar België gekomen met haar man en twee kinderen (tieners). Haar oudste kind is nog in het thuisland.

Ze heeft twee jaar gewerkt als poetsvrouw (ontslagen wegens steeds te laat komen) en heeft nu een uitkering. Ze heeft ondertussen ook vaak last van peesontstekingen.

Het gezin woont nu in een sociale woning in een dorp maar ze worden er binnenkort uitgezet. Ze hebben twee grote honden die het moeilijker maken om een woning te vinden.

Ze komt naar het OCMW met een vraag naar een woonst. Het OCMW raadt haar aan om ook werk te vinden om haar woonkosten te verhogen en dus stapt ze ook naar de VDAB.

Sociaal netwerk

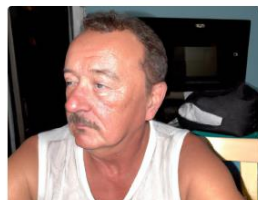
OCMW, VDAB, partner ondersteunt haar zoektocht naar werk niet.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit**
 - Schuiden
 - Financiële onzekerheid
 - Generatiearmoede
- Geen werk**
 - Beperkte werkvaardigheden
 - Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold**
 - Schooluitval
- Administratieve problemen**
 - Geen kinderopvang
 - Cultuursloof
 - Nieuwkomer
 - Taalbarrière
 - Analfabetisme
 - Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem**
 - Fysieke beperking
 - Psychische problematiek
 - Mentale beperking
 - Lage zelfkennis
 - Familiaal geweld
 - Familiale problemen
 - Moelijke thuissituatie
 - Drugs/alcohol verslaving
 - Gemeinigk verslaving
 - Detentie verleden
 - Agressie
- Moedeloos**
 - Gebruik aan zelfstandigheid
 - Geen sociaal netwerk
 - Mantelzorg

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:**
- Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** Stad Antwerpen, Heist-Berlaer-Nijlen, ZORA Werkt
- Limburg:** West-Limburg
- Vlaams Brabant:**



THIERRY

"Waarom ik niet en de anderen wel?"

Begeleidingsvraag

Hij wil vooral gehoord en financieel geholpen worden maar heeft eigenlijk sociale contacten en een kader nodig.

Drempels, motivaties & attitudes

Hij heeft weinig doorzettingsvermogen.

Vooraf boos omwille van verlies werkloosheidsuitkering, vertrouwt de hulpverleners niet meer.

Er is geen werkbereidheid. Hij wil vooral vooruit gegaan zonder zelf te moeten werken.

Context

Thierry is een 55-jarige Belgische man. Hij leeft alleen en heeft geen vaste verblijfplaats. Hij werd als kind geplaatst en heeft daar een hechtingsproblematiek aan overgehouden.

Hij heeft na zijn secundair onderwijs, die hij niet vol voltoot, tot zijn 35ste gewerkt in de horeca maar is dan ontslagen omwille van zijn drankproblematiek met agressief gedrag tot gevolg. Hij is ondertussen al 20 jaar werkloos. Hij spreekt goed Nederlands en een mondje Engels maar heeft weinig algemene vaardigheden.

Hij heeft nog altijd een alcoholverslaving (geeft dit niet toe) waarvoor hij vaak niet komt opdagen op afspraken met de VDAB rond werk. Hij zijn recht op werkloosheidsuitkering verloren en klopt aan bij OCMW voor leefloon.

Hij doet ook niet vaak zijn briefbus (of digitale post) open. De onbetaalde facturen blijven maar opstapelen. Hij weet niet hoe beginnen aan zijn administratie

Sociaal netwerk

VDAB, OCMW, geen vrienden of familie

Huidige belevenis van de dienst

Uitkering verliezen/boos, in beroep tegen beslissing/stijfvaardig, hulp vragen aan OCMW/schaamte en hulpeloos gevoel

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit**
 - Schuiden
 - Financiële onzekerheid
 - Generatiearmoede
- Geen werk**
 - Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden**
 - Laaggeschoold
 - Schooluitval
- Administratieve problemen**
 - Geen kinderopvang
 - Cultuursloof
 - Nieuwkomer
 - Taalbarrière
 - Analfabetisme
 - Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem**
 - Fysieke beperking
 - Psychische problematiek
 - Mentale beperking
 - Lage zelfkennis
 - Familiaal geweld
 - Familiale problemen
 - Moelijke thuissituatie
 - Drugs/alcohol verslaving
 - Gemeinigk verslaving
 - Detentie verleden
 - Agressie
- Moedeloos**
 - Gebruik aan zelfstandigheid
 - Geen sociaal netwerk
 - Mantelzorg

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Oostende
- Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** Heist-Berlaer-Nijlen, SELAB
- Limburg:** Genk, Midden Limburg, West-Limburg
- Vlaams Brabant:**

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Andere lokale input**

Binnen de regio Lier-Heist o/d berg-Berlaar-Nijlen is er afgelopen 3 jaar in kader van de Europese WSE -oproep 528 “lokale partnerschappen voor jongeren” heel wat expertise opgedaan in het ondersteunen en begeleiden van jongeren met een grote afstand tot de arbeidsmarkt in het overbruggen van drempels binnen verschillende levensdomeinen.

Daarnaast werd in kader van Europa WSE-oproep 457 “outreach en activering” expertise opgedaan in het ondersteunen en begeleiden van anderstaligen, anderstalige analfabeten en laagtaalvaardige Nederlandstaligen voor wie een traject naar werk niet meteen duidelijk of onrealistisch is.

Zowel de gemeenten Lier, Berlaar, Nijlen en Heist o/d Berg als VDAB willen met de komende Europa WSE oproep “lokale partnerschappen” verder bouwen op de expertise die met deze projecten opgedaan werd. Dit zowel wat betreft de ondersteuning en begeleiding van de desbetreffende hulpbehoevenden, als het partnerschapsmodel dat de afgelopen 3 jaar vorm kreeg in het lokale partnerschap voor jongeren. Het is voor ons heel belangrijk dat de opgebouwde expertise niet verloren gaat.

We zijn dus op zoek naar verschillende lokale partners om de sociale positie van niet-beroepsactieven en werkzoekenden met een complexe problematiek binnen de samenleving en op de arbeidsmarkt te versterken. De hulpverlening die we willen aanbieden is outreachend, aanklampend en op maat van de hulpbehoevende. Met andere woorden, we reiken uit naar burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt met de bedoeling hen blijvend te ondersteunen en te begeleiden in het overbruggen van drempels met oog op activering in de ruime zin. Daarbij vertrekken we niet alleen vanuit de noden van de burger, maar ook vanuit zijn sterktes en kwaliteiten. Voor de bestaande noden binnen onze regio verwijzen we hierbij graag naar bovenvermelde drempels en noden.

Het partnerschap waar we naar streven is organisatie-overschrijdend, complementair en elkaar versterkend. Zoals we de laatste 3 jaar proefondervindelijk hebben ervaren is dit gezien de verschillende bedrijfsculturen en werkingen allerm minst een evidentie. Enkel partners die bereid zijn om de nodige flexibiliteit aan de dag te willen leggen en de nodige inspanningen willen doen om samen als partnerschap te leren, zullen geselecteerd worden om dit nieuwe lokaal partnerschap verder vorm te geven.

We erkennen dat er binnen de regio Rivierenland gelijkaardige uitdagingen zijn. We willen hier lokaal op inzetten en waar nodig maken we connectie met de andere partnerschappen in de regio Rivierenland.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur
- lokale matching-momenten
- Communicatie matching

Lancering addendum	21/04/2023
Deadline kandidaturen	02/06/2023 om 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	In de week van 5/06 tem. 9/06. Communicatie beoordeling op 9/06 (namiddag).
Pitches en jury	Woensdag 14/06 (13u-17u), Vrijdag 16/06 (9u-12u), Maandag 19/06 (9u-12u)
Communicatie over beslissing	Voor 15/07/2023
Ontvangen en beoordelen van weerwoord	einddatum + 14 dagen

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met Guido Vangoidsenhoven, Regisseur sociale economie en werk regio Rivierenland, guido.vangoidsenhoven@mechelen.be, 015 29 83 02

Aanleveren kandidatuur via mail: guido.vangoidsenhoven@mechelen.be