

Lokaal Addendum

Lokaal werkingsgebied: Referentieregio Brugge

Met volgende lokale besturen: Beernem, Blankenberge, Brugge, Damme, Jabbeke, Knokke-Heist, Oostkamp, Torhout, Zedelgem, Zuienkerke

Opbouw van dit lokaal addendum:

Dit lokaal addendum is het resultaat van een voorafgaand proces in de referentieregio Brugge. Het addendum bevat volgende elementen:

- **Drie regio-uitdagingen**: deze bevatten telkens
 - de beschrijving op basis van een bundeling van de geselecteerde persona die in de referentieregio Brugge zeer herkenbaar zijn en bijgevolg
 - de uitdagingen waar het partnerschap voor staat.
- **De verwachtingen** omtrent de vorm van dienstverlening en de benadering vanuit het partnerschap om de regio-uitdagingen aan te pakken.
- **De samenvattende motivering** van de lokale focus omtrent de uitdagingen en verwachtingen. De **timing en contactpersoon** voor referentieregio Brugge.

In de **bijlage** vindt u ter ondersteuning een overzicht van de elementen die een cruciale rol hebben gespeeld bij de opmaak en onderbouwing van dit addendum:

- De 7 persona die typerend zijn voor referentieregio Brugge.
- De uitdagingen en vorm van dienstverlening opgebouwd vanuit de arena-analyse.
- De aanvullingen vanuit de verrijkingssessie.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Regio-uitdagingen

De 7 gekozen persona voor de referentieregio Brugge werden onderbouwd, verrijkt en gebundeld tot 3 regio-uitdagingen. Deze regio-uitdagingen worden trapsgewijs geformuleerd.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona Jordy, Marcel, Saled en Marlies (in combinatie met Nora = Noralies)**

In de referentieregio Brugge is er een veel voorkomende groep jongeren/jong volwassenen met meervoudige problematieken. Veelal gaat het om een combinatie van omstandigheden en complexe realiteit. Kenmerkend wat betreft achtergrond zijn onder meer moeilijke thuissituatie met generatiearmoede, laaggeschooldheid en beperkte werkervaring. Het ontbreekt deze personen aan een persoonlijk, sociaal of professioneel netwerk. Mentale/psychische problemen spelen een beduidende rol in hun welbevinden en draagkracht. Het ontbreekt hen dan ook aan vaardigheden en doorzettingsvermogen om de situatie recht te trekken. Dubbeldiagnose en complexe psychische problematiek werken verzwarend. Er is kwetsbare fysieke gezondheid en/of (vermoeden van) een beperking. Een verslavingsproblematiek (gokverslaving, drugverslaving) is veel voorkomend. Op financieel vlak ontbreekt een stabiel beroepsinkomen (werkloosheid, leefloon) en worden vaak schulden opgebouwd. In een aantal situaties is er een justitieel/detentieverleden. Dit alles heeft een impact op leefomstandigheden zoals stabiele en kwalitatieve woonomstandigheden en/of mobiliteit. Lage digitale vaardigheden zijn een werkpunt.

Hoe kunnen we een persoonlijk, sociaal en professioneel netwerk uitbouwen op maat van elk individu? Hoe kan ondersteuning geboden worden in functie van toeleiding naar en werken aan geestelijke gezondheid en verslavingsproblematiek? Hoe kan (gezondheids-)zorg geïnstalleerd worden? Hoe kan gewerkt worden aan een stabiel inkomen met uitputting van rechten en ondersteuning omtrent schuldenproblematiek en activering, tewerkstelling? Welke ervaringsgerichte acties, leerkansen en oefenkansen kunnen ondernomen worden om (sociale) vaardigheden en attitudes op te bouwen en het zelfbeeld op te krikken? Welke begeleiding kan voorzien worden bij re-integratie na detentie? Hoe kan ondersteuning in het kader van het verkrijgen en behouden van stabiele woonomstandigheden voorzien worden? Welke digitale tools kunnen aangereikt worden?

- **Regio-uitdaging 2 gebaseerd op persona Chadia, Marcel en Nora (in combinatie met Marlies = Noralies)**

Er is in de referentieregio Brugge een veel voorkomende groep jonge ouders, al dan niet alleenstaande of gescheiden. De problematieken zoals aangegeven in regio-uitdaging 1 zijn nog complexer. Het ontbreken van een netwerk, rolmodellen heeft niet alleen een impact op de persoon maar ook op de kinderen en het gezin. De context met alle problematieken gerelateerd aan (alleenstaand) ouderschap komt sterk op de voorgrond. Fysische, mentale en psychische problematiek hebben een weerslag op een groter gezinskader en vragen specifieke vaardigheden en draagkracht. Des te meer als er sprake is van een verslavingsproblematiek. Naast de zorg omtrent huisvesting en stabiel inkomen zijn er bijkomende zorgen vanuit de combinatie van deze precaire situaties met opvoeding, kinderopvang, plaatsing van kinderen, co-ouderschap. Deze zorg voor kinderen is een extra dimensie die op alle levensdomeinen en problematieken een weerslag heeft. De combinatie activering/werk en gezin vormt een extra uitdaging.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Hoe kan aanvullend op de regio-uitdaging 1 gewerkt worden aan de zelfde uitdagingen maar dan vanuit de bredere context als (alleenstaande) ouders? Hoe het netwerk opbouwen in functie van deze context? Welke rolmodellen, oefenkansen, ervaringstrajecten,... kunnen voorzien worden om de (sociale) vaardigheden als jonge ouder op te bouwen, te versterken en te behouden? Welke info, begeleiding, opvang en tegemoetkomingen zijn voorzien in functie van de kinderen?

- **Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona Chadia, Saled en Rayan**

De derde regio-uitdaging is aanvullend op bovenstaande eerste en mogelijk ook tweede uitdaging. Er is in de referentieregio Brugge een veel voorkomende groep (jonge) personen van buitenlandse origine/vluchtelingen die nog voor extra uitdagingen staan. Zeker als dit in combinatie is met de reeds omschreven problematieken of waardoor de reeds beschreven problematieken nog verzaamd worden.

Deze extra problematieken situeren zich op het vlak van: een taalbarrière al dan niet met laag cognitieve vaardigheden en analfabetisme; een lage scholingsgraad en heel beperkte werkervaringen; of net het omgekeerde (een hoger opgeleide nieuwkomer met onrealistische verwachtingen ten aanzien van de arbeidsmarkt); een grote cultuurskloof; verwerken van trauma's; ontheemding.

De impact van deze elementen hebben extra invloed op alle levensdomeinen en noden zoals omtrent opbouw van een netwerk, fysieke en geestelijke gezondheid, financiële stabiliteit, woonomstandigheden, opvoeding en gezin, administratie, maatschappelijke inbedding, mobiliteit, digitale tools, activering en tewerkstelling.

Hoe kan screening van de taal en cognitieve capaciteiten een plaats krijgen? Hoe kan een netwerk opgebouwd worden specifiek in functie van taal, oriëntatie en integratie? Welke bijkomende ondersteuning en hulpverlening is voorhanden in functie van de mentale weerslag van de extra problematieken van deze doelgroep? Hoe kan de toegankelijkheid tot rechten ondersteund worden? Welke leertrajecten en oefenkansen kunnen voorzien worden, ook in functie van activering en werk?

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Verwachtingen partnerschap:

Voor de referentieregio Brugge zijn VDAB en de lokale besturen op zoek naar dienstverleners die het partnerschap en haar aanpak kunnen versterken door:

Het inbrengen van specifieke expertise in het aanpakken van (multi)problematiek(en) zodat het partnerschap vanuit een multidisciplinaire aanpak kan werken.

Typend hiervoor zijn:

Specialisme op het vlak van: MMPPS problematieken (medisch, mentaal, psychisch, psychiatrisch, sociaal) / verslavingsproblematiek / screening en diagnose / oriëntering / ervaringsvloeren, oefenplekken / groepsessies / sensibiliseren en informeren werkgevers / begeleiding op de werkvloer / administratie en rechtenverkenning / netwerk op maat van het individu / re-integratie / mix van generalisten en specialisten.

Het methodisch te werk gaan vanuit één of meerdere van volgende elementen:

- **Compagnon de route:** opbouwen van een vertrouwensrelatie, niet loslaten, langdurig.
- **Casemanagement:** overzicht over en afstemming met het (professionele) netwerk en de rollen die hierin worden opgenomen.
- **Contextbegeleiding:** de persoon staat niet los van zijn/haar context en de dienstverlening wordt dan ook in dit breder kader voorzien.
- **Outreach:** laagdrempelig en nabij, vindplaatsgericht en leefwereldgericht.

Bij dit alles wordt een empowerende houding en klantbenadering verwacht.

Typend hiervoor zijn:

Professionele coaching / samen motiverend op weg gaan / laagdrempelig / nabijheid, bereikbaar en mobiel / ambulant / krachtengericht / talentgericht / aanklampend / netwerkopbouwend / ervaringsdeskundigen, rolmodellen / structuur bieden / tegengaan versnippering / continuïteit / nazorg, blijven opvolgen / draagkracht, veerkracht, zelfvertrouwen / veilige laagdrempelige outreach plek / safe settings / intensief traject / duurzame participatie realiseren / verbinding en community / integrale begeleiding / op tempo van de cliënt / langdurig / integrale begeleiding, aanpak / zo lang als nodig / vrijwilligheid hulpverlening / peer to peer / vertrouwen en nabijheid / tijd nemen voor duurzame groeitrajecten / inzetten op stabiliteit, verbinding / empoweren en versterken / tijd om te ontwikkelen en te ontplooien / continuering tijdens opname of detentie.

Deelname aan het regionaal partnerschap. Dit houdt in dat men bereid is volwaardig te participeren in het partnerschap. Zowel in functie van de casuïstiek maar ook ondersteunend aan de casuïstiek en breder dan de individuele multidisciplinaire begeleiding.

Typend hiervoor zijn:

Zicht op het dienstverleningsaanbod / eigen netwerk inbrengen / consult vanuit expertise / kennisoverdracht / werken vanuit een gemeenschappelijke visie / inbedding in de brede regio / warme doorverwijzing / verbinding tussen de verschillende diensten / parallel werken / linken met elkaar leggen / in respect met deontologische expertise / signalen opvangen en hiermee aan de slag gaan / niet naast elkaar werken, versnippering tegengaan / expertise aan elkaar verbinden / teamvormen rond de persoon om zorg + welzijn + werk op elkaar vlot in te laten spelen / ondersteuning vanuit stakeholders, klankbordgroep, deelnemersparticipatie.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Samenvattende motivering lokale focus:

Lokale focus:

We zetten in referentieregio Brugge in op een partnerschap waarbij enerzijds een multidisciplinaire aanpak met inbreng van diverse expertise/specialisatie en anderzijds een methodologische aanpak via casemanagement, compagnon de route, contextbegeleiding en outreachend werken centraal staan in de empowerende aanpak van de uitdagingen die jongeren en jong volwassenen met multiproblematieken ervaren (regio-uitdaging 1).

Binnen de bovenstaande doelgroep is er bijzondere aandacht voor personen met daarbovenop problematieken voortvloeiend uit de context als (alleenstaande) ouder (regio-uitdaging 2) en/of personen met problematieken gesitueerd vanuit de context als nieuwkomer (regio-uitdaging 3).

Volwaardige participatie aan het partnerschap met inbreng in en ondersteuning van een breed regionaal netwerk vanuit het perspectief van de problematieken, de doelgroep en de methodologie wordt van elke partner verwacht.

Motivering:

Multidisciplinair en methodologisch inzetten op de aanpak van multiproblematieken bij jongeren/jongvolwassenen beantwoordt aan een reële nood in de referentieregio. Dit blijkt uit de analyse en de praktijkervaring vanuit betrokken organisaties. Bijkomend is dit ook te motiveren vanuit een preventief oogpunt: samen intensief en langdurig inzetten op kwetsbare personen in deze cruciale levensfase is toekomstgericht werken.

De aanpak van multiproblematieken van kwetsbare (alleenstaande) jonge ouders is eveneens vanuit het zelfde preventief oogpunt duidelijk te motiveren. Zowel in functie van de ouder zelf als vanuit de gezinscontext.

De uitdaging omtrent multiproblematieken bij jonge nieuwkomers als aanvulling op bovenstaande valt zeker te motiveren vanuit de toename van deze groep in de regio en de extra expertise die nodig is in het kader hiervan.

We kiezen er lokaal voor om niet in te zetten op fragmentarische aanpak (bijvoorbeeld enkel inzetten op een problematiek vanuit het gegeven dat je jonge ouder bent of omdat je jonge nieuwkomer bent). Voor personen met een duidelijke fragmentarische problematiek zijn er binnen het regulier aanbod concrete kansen tot begeleiding en omkadering. De multiproblematieken en de daaruit volgende nood aan een multidisciplinaire en methodologische aanpak binnen een partnerschap staan dus voorop.

Er kan met de middelen die in de referentieregio beschikbaar zullen zijn echter niet op alle problematieken en doelgroepen worden ingezet. We zijn ervan overtuigd dat we dankzij het doorlopen proces binnen het ESF Capacity Building project een gerichte keuze hebben kunnen maken wat zich heeft vertaald in drie tragsgewijze gebundelde regio-uitdagingen.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lokale timing

Lancering addendum	Vrijdag 28 april 2023.
Deadline kandidaturen: datum lancering + 6 weken	Vrijdag 9 juni 2023 om 23u59.
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	Van 12 tot en met 22 juni 2023
Communicatie over beslissing schriftelijke projectvoorstellen en uitnodiging pitches	Vrijdag 23 juni 2023
Pitches en jury	Gereserveerde data 28 en 29 juni 2023
Communicatie over eindbeslissing	Maandag 10 juli 2023.
Lanceringsmoment van het partnerschap	Donderdag 13 juli 2023 in de voormiddag.
Ontvangen en beoordelen van weerwoord	Tot en met uiterlijk 24 juli 2023 mogelijkheid tot weerwoord.

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met Tina Segers, tina.segers@brugge.be, 050/475435.

U dient uw kandidatuur voor 09 juni 2023 om 23u59 in te dienen via volgend emailadres: tina.segers@brugge.be

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Bijlage:

• Persona:



JORDY

"Ik sta met mijn rug tegen de muur"

Context

Jordy is een Belgische jongeman van 28. Hij woont alleen in een huurwoning van slechte kwaliteit (van een huisjesmelker) in een dorp met beperkt openbaar vervoer. Hij woonde tot vorig jaar bij zijn moeder die zijn gokverslaving toereende. Hij heeft momenteel een leefloon.

Jordy komt uit een gezin met generatiearmoede. Toen hij jong was, is zijn vader gestorven door een arbeidsongeval. Hierdoor kreeg hij een afkeer van zwaar werk.

Door zijn lage IQ, haalde hij alleen een diploma van lager onderwijs. Hij zit zwaar in de schulden door zijn gokverslaving. Hij heeft geen rijbewijs.

Hij heeft het gevoel dat zijn situatie uitzichtloos is en is hierdoor depressief geworden. Tot overmaat van ramp is zijn woning niet onbewoonbaar verklaard, waardoor hij snel op zoek moet naar iets anders.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuursloof
- Nieuwkomer
- Taalsloof
- Arbeidsloos

- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Drugs/alcohol verslaving
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Beperkte mobiliteit
- Gebruik aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mentalizing

Sociaal netwerk

Beperkt netwerk met 'foute' vrienden (gokkers), OCMW trajectbegeleiding, begeleiding voor schulden

Begeleidingsvraag

Intensieve ondersteuning op verschillende levensgebieden (woning, schulden, gokverslaving, Psychische problematiek). Een nieuwe verblijfplaats wordt dringend.

Drempels, motivaties & attitudes

Onvoldoende zelfinzicht, geen werkcompetenties.

Moedeloos door teleurstelling na teleurstelling.

Hij wil nu eigenlijk gewoon met rust gelaten worden.

Huidige belevenis van de dienst
(Later te vervolledigen)

Krijgt doorgangswoning van OCMW/opgelucht, trajectbegeleiding/erst bij maar dan geïntereerd (te veel ineens), opstart vrijwilligerswerk/angstig maar hoopvol.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Brugge
- Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen: Deelregio
- Limburg: Midden Limburg
- Vlaams Brabant: Deelregio



MARCEL

"Ik wil opnieuw beginnen"

Context

Marcel is een Belgische jongeman van 24 die alleen woont in een provinciedorp op een appartement van een SVK. Hij is gescheiden en heeft een zoon van drie dat hij om de twee weken ziet. Marcel krijgt een leefloon.

Hij werd als kind mishandeld door vader met borderline. Later kwam hij door zijn druggebruik vaak in contact met justitie, maar sinds hij een nieuwe vriendin heeft wil hij stoppen met drugs. Dit gaat moeizaam omdat hij vaak angstaanvallen heeft die hem terug naar de drugs laten grijpen.

Hij heeft geen diploma middelbaar onderwijs gehaald maar hij heeft wel wat werkervaring in de horeca. Dat werk hield hij echter nooit lang vol. Nu is Marcel vastbesloten om zich terug te integreren in de arbeidsmarkt maar hij kan enkel gebruik maken van openbaar vervoer en is hier niet vertrouwd mee.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuursloof
- Nieuwkomer
- Taalsloof
- Arbeidsloos

- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Drugs/alcohol verslaving
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Aggressie
- Moedeloos
- Beperkte mobiliteit
- Gebruik aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mentalizing

Sociaal netwerk

OCMW, VDAB, woonbegeleiding SVK, justitieassistent, vriendin, geen ander sociaal netwerk

Begeleidingsvraag

Terug integreren, inzicht in eigen kunnen, heeft nood aan sociaal contact en meer structuur in zijn leven.

Drempels, motivaties & attitudes

Goede intenties maar negatief zelfbeeld. Weinig geloof in eigen kunnen.

Goede wil, maar verslaving blijft in de weg staan. Door zijn verschillende 'problemen' komt hij niet altijd opdagen op afspraken met hulpverleners.

Hij verdwijnt soms een tijdje van de 'tadde'.

Huidige belevenis van de dienst
(Later te vervolledigen)

Intake met MA/kaad omdat hij geconfronteerd wordt met zichzelf, onzeker, traject drughulpverlening/gehustreend omdat het stoppen met drugs zo moeilijk gaat. Uiteindelijk lukt het wel en is hij hoopvol omdat hij weer perspectief ziet en terug in zichzelf geloof.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Brugge
- Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen: Stad Antwerpen
- Limburg: Midden Limburg
- Vlaams Brabant: Deelregio

Capacity Building Lokale Partnerschappen



SALED

*"Ik wil en kan alles wat werk betreft.
Help mij zoeken."*

Context

Saled is een 22-jarige, Afghaanse nog niet erkende vluchteling die in een asielcentrum op het platteland woont. Hij is gevlucht van de taliban, maar omdat hij daar een trauma aan heeft overgehouden wil hij daar niet over praten. Hij rookt jointjes om zichzelf tot rust te brengen.

In Afghanistan heeft hij nooit gewerkt? Hij wil nu graag vaardigheden opbouwen om daarna werk te kunnen vinden.

Hij volgt sinds kort Nederlandse les maar dit gaat moeizaam, want hij is analfabeet. Hij spreekt geen Engels, er is dus enkel contact via een tolk mogelijk.

Saled is op zoek naar werk en wil om het even wat doen. Hij voelt immers de druk van de familie in Afghanistan om anal werk te vinden en geld op te sturen. Heeft geen hoger diploma en geen werkervaring.

Sociaal netwerk

Hulpverleners en andere Afghaanse bewoners in het asielcentrum. Hij heeft ook contact met de VDAB: bemiddelaar in zijn zoektocht naar werk.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☒ Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Geen werk
- ☒ Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- ☒ Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- ☒ Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme

- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- ☒ Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- ☒ Drugs/alcohol verslaving
- Generatiek verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- ☒ Beperkte mobiliteit
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mentaliteit

Begeleidingsvraag

Vaardigheden, inkomen, taal, woning, werk, administratieve ondersteuning, eigenlijk ook psychologische ondersteuning. Zo snel mogelijk de Belgische nationaliteit. Hij vraagt vooral dat besteding en wil financieel vooruit geraken.

Drempels, motivaties & attitudes

Hoge motivatie om te werken maar geen realistisch doel en geen kennis Nederlandse taal. Hij heeft een trauma overgehouden aan vlucht en overschat zichzelf.

Hij heeft geen hoger diploma en geen relevante werkervaring. Hij is moeilijk te bereiken, maar komt zijn afspraken na en is gemotiveerd om werk te vinden.

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen: Brugge
- ☒ Oost-Vlaanderen: Stad Gent, Meetsjeland
- ☒ Antwerpen: Stad Antwerpen
- ☒ Limburg: Midden Limburg
- ☒ Vlaams-Brabant: Deelregio



MARLIES

"Het lukt mij niet in dit leven"

Context

Marlies is een alleenstaande vrouw van 27 die in een kleine studio woont. Op haar achtste werd ze door haar ouders aan de deur gezet. Er is ook sprake van familiaal geweld en misbruik in haar tienerjaren.

Ze heeft een kind dat geplaatst is.

Momenteel heeft ze een leefloon waar ze niet mee rond komt, waardoor ze ook schulden heeft gemaakt.

Marlies ligt aan bordertone en aan een drugsverslaving. Ze heeft net een gevangenisstraf van 6 maanden achter de rug wegens diefstal.

Sociaal netwerk

Team begeleiding, vrienden in het drugsmilieu.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☒ Slechte woonkwaliteit
- ☒ Schulden
- Financiële onzekerheid
- Geen werk
- ☒ Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- ☒ Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme

- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- ☒ Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- ☒ Drugs/alcohol verslaving
- Generatiek verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- ☒ Beperkte mobiliteit
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mentaliteit

Begeleidingsvraag

Komt bij arts met een vraag euthanasie wegens ondraaglijk psychisch lijden, die verwijst haar door naar het OCMW.

Drempels, motivaties & attitudes

Ziet het leven niet meer zitten.

Eerst uitermate gelaten, gelooft niet in hulp. Naderhand heel erg dankbaar.

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen: Brugge
- ☒ Oost-Vlaanderen: Meetsjeland, Schiedeland
- ☒ Antwerpen: Deelregio
- ☒ Limburg: Deelregio
- ☒ Vlaams-Brabant: Deelregio

Capacity Building Lokale Partnerschappen



NORA

"Help mij voor mijn kinderen te zorgen"



Context

Nora is een 36-jarige alleenstaande moeder met vijf kinderen van twee verschillende vaders. De kinderen zijn in co-ouderschap bij haar. Ze woont aan de rand van een kleine stad in een appartement met 3 slaapkamers.

Bezaagd door een verleden als incestslachtoffer is Nora bang om een slechte moeder te zijn. Deze angst wordt nog versterkt omdat haar oudste zoon van 13 vaak spijbelt. Een van haar jongste kinderen zit in bijzonder onderwijs en heeft hierdoor extra zorg nodig.

Het gezin leeft van een leefloon, aangevuld door wat strijkwerk in het zwart. Toch heeft Nora schulden omdat ze niet goed haar budget in de gaten houdt. Ze wacht op CSR (nog 2 jaar). Nora heeft geen diploma behaald, maar is wel ingeschreven als werkzoekende bij VDAB. De stappen die ze daar moet afleggen zijn niet haalbaar voor haar.

Sociaal netwerk

Ex-partners, enkele ouders school kinderen, geen sociaal netwerk ter ondersteuning.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☒ Slechte woonkwaliteit
- ☒ Schulden
- ☒ Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- ☒ Geen werk
- ☒ Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- ☒ Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- ☒ Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analofbetisme
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- ☒ Psychische problematiek
- Mentale beperking
- ☒ Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Drug/alcohol verslaving
- Gemeinig verslaving
- Deltente verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Beperkte mobiliteit
- ☒ Gebrek aan zelfstandigheid
- ☒ Geen sociaal netwerk
- Mentezorg

Begeleidingsvraag

Haar intellectuele vraag is een vraag naar een grotere betaalbare woning (via OCMW, ze ging hier zelf heen). Ze wil ook zekerheid omtrent haar inkomsten (jukering behouden), budgetbegeleiding, een beter zelfvertrouwen. Ze heeft ook psychische ondersteuning nodig.

Drempels, motivaties & attitudes

Enkel middelbaar onderwijs, beperkte werkervaring (café). Werk is momenteel geen prioriteit voor haar, ze zoekt enkel leefloon (wil voor de kinderen zorgen en sociale rechten niet verliezen), ze heeft angst voor verandering.

Nora heeft weinig zelfinzicht en verwacht dat de dienstverleners alles snel voor haar kunnen oplossen.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

In het begin in paniek omdat ze een brief van de deurwaarder heeft gekregen m.b.t. schulden. Hoopvol door budgetbegeleiding. Later teleurgesteld omdat men haar geen grotere betaalbare woonst aanbiedt en haar steeds maar wil duwen richting werk.

Ze krijgt ook afspraken bij andere diensten die echter onderling niet afstemmen. Dat vindt ze niet fijn.

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen: Brugge
- ☒ Oost-Vlaanderen: Meetjesland
- ☒ Antwerpen: Stad Antwerpen
- ☒ Limburg: Diepkeij
- ☒ Vlaams Brabant: Deelregio



CHADIA

"Ik wil erop vooruit gaan, maar ik zit vast"



Context

Chadia is een alleenstaande Marokkaanse moeder van 35 die in een kleine rijwoning woont op het platteland. De kwaliteit van haar woning is ondermaats. Ze heeft drie kinderen (1 peuter en 2 lagere school). Een kind heeft een beperking. Ze voelt zich niet aanvaard door andere ouders van de school. Omdat ze altijd huismoeder was heeft ze geen werkloosheidsrechten opgebouwd en krijgt ze nu een leefloon.

Chadia is op haar 18 jaar, uit Marokko, naar België gekomen om te huwen. Zij spreekt weinig Nederlands en zoekt deeltijds werk zodat ze ook voor haar kinderen kan zorgen. Ze heeft al twee keer een BIS stage gedaan maar is daar elke keer na twee weken gestopt na woordwisselingen rond haar tekenspakket. Dit had meestal te maken met haar rugproblemen waar volgens haar geen rekening mee werd gehouden.

Sociaal netwerk

Administratieve ondersteuning, OCMW en VDAB medewerkers, geen sociaal netwerk.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☒ Slechte woonkwaliteit
- ☒ Schulden
- ☒ Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- ☒ Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- ☒ Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- ☒ Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analofbetisme
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- ☒ Psychische problematiek
- Mentale beperking
- ☒ Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Drug/alcohol verslaving
- Gemeinig verslaving
- Deltente verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Beperkte mobiliteit
- ☒ Gebrek aan zelfstandigheid
- ☒ Geen sociaal netwerk
- Mentezorg

Begeleidingsvraag

Halfijds werk, naschoolse opvang, administratieve hulp, eigenlijk ook psychologische hulp maar dat vraagt ze niet

Drempels, motivaties & attitudes

Ze heeft een rijbewijs maar geen eigen wagen, zeer laaggeschoold, kan niet lezen of schrijven, trauma (gewelddadige ex-man). Kan zeer goed bakken en koken.

Ze is gemotiveerd om geholpen te worden maar vooral omdat ze ervan uitgaat dat haar financiële situatie erg zal verbeteren als ze werk vindt. Ze ziet niet in dat ze met halfijds werk wel iets maar niet erg veel zal vooruitgaan. Bovendien heeft ze het moeilijk om kinderopvang te vinden, zeker voor haar kind met een beperking.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Stapt naar VDAB/verwachtingsvol - krijgt jobaanbiedingen/ enthousiast - krijgt contract/trots - teleurstelling matig loon. Er wordt haar ook een alfabetiseringsproject voorgesteld maar dat duurt voor haar te lang. Ze wenst snellere alternatieven om Nederlands te leren.

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen: Brugge
- ☒ Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland
- ☒ Antwerpen: Stad Antwerpen
- ☒ Limburg: Midden Limburg
- ☒ Vlaams Brabant: Deelregio



Capacity Building Lokale Partnerschappen



RAYAN

"Ik wil terug werken als tandarts"

Context

Rayan is een 40-jarige, hoog opgeleide man uit Palestina. Hij is een erkend vluchteling met leefloon, woont sinds een jaar in een kleine gemeente in een slechte woning, wil graag werk als in thuisland.

Hij spreekt beginnend NL (volgt les) en goed Engels. Hij is enorm leergierig.

Hij heeft diploma als tandarts maar dat wordt lager gelijkgesteld in België.

Hij heeft een trotse maar ook koppige houding. Hij schaamt zich ook voor zijn situatie en vraagt daarom hulp in een andere gemeente dan hij woont.

Sociaal netwerk

Hij kent al wat mensen via Nederlandse les, en heeft contact met anderen uit Palestina. Hij krijgt begeleiding van de VDAB en het OCMW

Problematieken

- Geen vaste woonruimte
- Slechte woonkwaliteit**
 - Schulden
 - Financiële onzekerheid
 - Generatiearmoede
- Geen werk**
 - Beperkte vaardigheden
 - Lage digitale vaardigheden
 - Laaggeschoold
 - Schooluitval
- Administratieve problemen**
 - Geen kinderopvang
 - Cultuurkloof
 - Nieuwkomer
- Taaltbarrière**
 - Arabischmoeder

- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Drugs/alcohol verslaving
- Gemeinlijk verslaving
- Dertien verleden
- Agressie
- Moeite
- Beperkte mobiliteit
- Getoek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Erkenning diploma, inkomen, beperkte Nederlandse kennis, gezonde woning (wellicht voor regulair aanbod).

Drempels, motivaties & attitudes

Heel gemotiveerd om werk te vinden maar ook zeer kieskeurig, weinig gemotiveerd om Nederlands te leren.

Hij komt zijn afspraken slijpt na. Heeft enkel interesse in begeleiding naar werk.

Huidige beleving van de dienst (Later te vervullen)

Eerste gesprek/veel stress en wantrouwen. Vervolggesprek/ krijgt vertrouwen doordat hij meer mag beslissen (hij voelt zich gehoord). Jobaanbiedingen/teleurgesteld omdat hij geen werk op zijn niveau wordt aangeboden. Kan uiteindelijk starten als tandartsassistent en is opgelucht en hoopvol.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Brugge
- Oost-Vlaanderen: Meetjesland
- Antwerpen: Stad Antwerpen
- Limburg: Deelregio
- Vlaams-Brabant: Deelregio

- De uitdagingen en vorm van dienstverlening opgebouwd vanuit de Arena analyse:

1. Op basis van de individuele persona:

JORDY – Regio Brugge

We weten dat er in deze regio een doelgroep is zoals Jordy: **laaggeschoolde alleenstaande jongeman gehuisvest in slechte woning/app. komende uit generatiearmoede met een problematiek van gokverslaving, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt.**

De obstakels zijn:

- **Slechte woonkwaliteit**
- **schulden**
- **Laaggeschoold**
- **Werkloos**
- **Generatiearmoede**
- **Mentale/psychische problematiek**
- **Gokverslaving**
- **Beperkte mobiliteit**
- **Beperkt netwerk met foute vrienden**
- **Jongere uit moeilijk thuissituatie**
- **Lage digitale vaardigheden**

We kunnen hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan door het volgende aan te bieden:

- **nood aan woonbegeleiding, uitputten van rechten**
- **schuldhulpverlening**
- **outreaching zonder controlerende functie**
- **Voortraject met groepswerk en ervaringsvloeren**

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- *trajectbegeleiding*
- *Psychologische hulp*
- *Ambulante hulp i.k.v. zijn verslaving, screening*
- *Contextbegeleiding i.k.v. moeilijke thuissituatie*
- *Leren werken met digitale tools*

MARCEL– Regio Brugge

We weten dat er in deze regio een doelgroep is zoals Marcel: **alleenstaande gescheiden jonge ouder van 24 jaar met een drugsverslaving, komende uit een moeilijk thuissituatie, werkloos, beperkte werkervaring maar laag doorzettingsvermogen om de situatie recht te trekken, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt.**

De obstakels zijn:

- **Drugsverslaving**
- **Psychische problematiek**
- **Geen vaardigheden**
- **Moeilijke thuissituatie**
- **Geen sociaal netwerk**
- **Ex- gevangene**
- **Lage digitale vaardigheden**

We kunnen hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan door het volgende aan te bieden:

- **hulp i.k.v. verslaving, inzicht bieden en omgaan met verslaving**
- **outreaching, psychologische hulp**
- **Een positiever zelfbeeld kunnen ervaren**
- **Oefenkansen, participatietraject**
- **Ervaringstrajecten, praktijkgerichte vorming, sociale vaardigheden**
- **Leren werken met digitale tools**

SALED – Regio Brugge

We weten dat er in deze regio een doelgroep is zoals Saled: **een alleenstaande, laaggeschoolde jonge Afghaanse vluchteling , analfabeet, werkloos en geen werkervaring, woont in slechte omstandigheden, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt.**

De obstakels zijn:

- **Woonproblematiek**
- **Geen sociaal netwerk**
- **Geen kennis van Nederlandse taal; analfabetisme**
- **Slechte leefomstandigheden algemeen (op alle levensdomeinen)**
- **Mentaal problemen**
- **Geen (werk)vaardigheden**
- **Grote cultuurskloof**
- **Lage digitale vaardigheden**

Waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. We kunnen hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan door het volgende aan te bieden:

- **Een stabielere woon – en leefsituatie kunnen ervaren**

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Woonbegeleiding**
- **Praatgroepen, taalopleiding**
- **Praktijkopleiding, werken aan toekomstperspectief, leertraject**
- **Rolmodellen voorzien, netwerk uitbouwen (sportclub, jeugdhuis,...)**
- **Werken aan mobiliteit (leren fietsen, behalen rijbewijs)**
- **Psychologische hulpverlening**
- **Leren werken met digitale tools en administratieve ondersteuning**

NORA + MARLIES – Regio Brugge

We weten dat er in deze regio een doelgroep zoals Nora en Marlies: **alleenstaande (jonge) ouder met al dan niet geplaatste kinderen, mentale problemen, schulden, verblijft in een slechte woning**, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt.

De obstakels zijn:

- **Onzekere woonsituatie;**
- **Ongunstige financiële situatie (schulden)**
- **Mentale problematiek;**
- **drugverslaving**
- **Detentieverleden**
- **Het nog niet vinden van een geschikte job**
- **Geen kinderopvang**
- **Lage digitale vaardigheden**

Waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- **Woonbegeleiding**
- **Nood aan kortbij psychologische hulp**
- **Aanklappende acties**
- **Begeleiding bij re-integratie na detentie**
- **Info, begeleiding en tegemoetkomingen ifv de kinderen**
- **Netwerkverbreding**
- **Leren werken met digitale tools**

CHADIA –Regio Brugge:

We weten dat er in deze regio een doelgroep is zoals **Chadia: alleenstaande ouder van buitenlandse origine**, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt.

De obstakels zijn:

- **Taalbarrière, analfabetisme**
- **Alleenstaande ouder**
- **Laaggeschoold, geen werk**
- **Geen sociaal netwerk**
- **Lage digitale vaardigheden**

We kunnen hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan door het volgende aan te bieden:

- **Screening + professionele taalcoaching + oefenkansen/praatgroepen**
- **Kinderopvang**

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Opleiding**
- **Praktijkgerichte voortrajecten**
- **Inzetten van rolmodellen**
- **Leren werken met digitale tools**

RAYAN –Regio Brugge

We weten dat er in deze regio een doelgroep is zoals RAYAN: een hoogopgeleide erkende vluchteling of tijdelijke beschermde, slechte huisvesting met een taalbarrière met een onrealistische verwachting ten aanzien van de arbeidsmarkt (status), die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt. De obstakels zijn:

- **Taalbarrière**
- **Cultuurskloof**
- **werkloosheid**
- **Woonproblematiek**
- **Administratieve problemen**
- **Lage digitale vaardigheden**

waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. We kunnen hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan door het volgende aan te bieden:

- **Screening + professionele taalcoaching**
- **Inzetten van rolmodellen, ervaringsdeskundigen**
- **Maatschappelijke oriëntatie**
- **Activerend groepswork**
- **woonbegeleiding**
- **Toegankelijkheid tot rechten, hulp bij administratie**
- **Oefenkansen, praatgroepen, laagdrempelige inloop**
- **Leren werken met digitale tools**

2. Algemene uitdagingen:

Op basis van de obstakels, drempels en multiproblematieken vanuit doelgroep (persona) en op basis van alle voorbereidende gesprekken in de referentieregio rond uitdagingen in de begeleiding via het partnerschap wordt aanvullend geformuleerd welke rode draden gezien worden:

We kunnen de mogelijkheid bieden om met de drempels om te gaan door het volgende aan te bieden:

- Professionele coaching
- Compagnon de route, samen motiverend op weg gaan
- Laagdrempeligheid
- Nabijheid, bereikbaarheid en mobiel
- Ambulante hulpverlening
- Casemanagement
- Contextbegeleiding
- Trajectbegeleiding
- Werken vanuit kracht en talent
- Mix van generalisten en specialisten
- Screening / diagnose
- Outreachend/aanklappend

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Bouwen aan persoonlijk netwerk
- Ervaringsvloeren
- Oefenkansen, ervaringsdeskundigen, rolmodellen
- Bieden van structuur
- Versnippering in de begeleiding tegengaan
- Continuïteit in de begeleiding
- Zicht op dienstverleningsaanbod
- Nazorg, blijven opvolgen
- Belang van draagkracht, veerkracht, zelfvertrouwen,...

• Aanvullingen vanuit verrijking-sessies

Wat problematieken/doelgroep betreft werd via de verrijkingssessie volgende aanvullingen weergegeven:

- Personen met dubbeldiagnoses (bijvoorbeeld anderstalig met diagnose); personen met multicomplexe realiteit/problematieken op nog meer levensdomeinen; personen met combinatie van omstandigheden (bijvoorbeeld: langdurig ziek, psychische uitdaging en hooggeschoold)
- Personen met (vermoeden van) autisme of beperking.
- Personen met vermoeden van beperking en activeringsvraag die momenteel niet in VAPH, zorgcontext zitten
- Personen met statuut VAPH of beperking:
 - angst om huidig statuut/uitkering te verliezen indien stappen richting activering gezet worden
 - via diagnose extra ondersteuning en/of hulpmiddelen nodig voor er stappen naar activering kunnen gezet worden maar hier niet de financiële middelen of kennis rond hebben.
- Personen bij wie zorg heel moeilijk geïnstalleerd wordt omwille van zelfinzicht en/of lange wachttijden
- Vroegtijdige schoolverlaters, 16-18 jarigen, dropouts, schoolmoe
- Niet begeleide 17 jarigen.
- de grote groep daklozen of dreigende dakloosheid.
- De jongeren onder de noemer sofa-surfers.
- Caravanbewoners zonder geldig domiciliëadres.
- Personen met complexe psychische problematiek die zich volledig afsluiten van de maatschappij.
- Anderstalige huisvrouwen.
- Algemene fysieke gezondheid.
- LGBTQ+
- Profiel van persoon die door omstandigheden in vicieuze cirkel komt (vb. arbeidsongeval, verlies uitkering,...).

Samengevat komt uit de verrijkingssessie aanvullend of bevestigend op de regio-uitdagingen het volgende:

Wat betreft problematieken:

- Meervoudige problematieken, dubbel diagnose, combinatie van omstandigheden en multi-complexe realiteit, vicieuze cirkel, complexe psychische problematiek.
- Problematiek van fysieke gezondheid, (vermoeden van) beperking, al dan niet met statuut VAPH. Zorg raakt moeilijk geïnstalleerd.