

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Call For Interest: Lokaal addendum Gent

Capacity Building

31 maart 2023

Entiteit
Contactpersoon

Stad Gent Dienst Werk en Activering
Sien Depouvre – Lieselotte Van Hoecke – Tina Demeersman

Wat zijn de uitdagingen waar we in Gent mee geconfronteerd worden?

In Gent verblijven heel wat **kwetsbare werkzoekenden en niet beroepsactieven** die zich in een zeer complexe situatie bevinden. Het is geen evidente oefening om hen in doelgroepen op te splitsen. Deze groep wordt namelijk gekenmerkt door **een zeer grote diversiteit** wat betreft leeftijd (van NEET-jongeren tot 50-plussers), herkomst (inwoners zonder migratieachtergrond, intra-Europese migranten en derdelanders, zowel oud- als nieuwkomers), gezinssituatie (éénoudergezinnen, alleenstaande moeders), inkomenssituatie (van verschillende uitkeringsstatuten, over occasioneel werk tot geen inkomen) en werkloosheidsduur. We stellen vast dat er een oververtegenwoordiging is van intra-Europese migranten die een zwakke positie bekleden op de arbeidsmarkt.

Als we kijken naar **de situatie** waarin kwetsbare werkzoekenden en niet-beroepsactieven zich bevinden zien we dat vooral het gebrek aan sociaal en professioneel netwerk, beperkte werkervaring, weinig kennis van de Nederlandse taal, precarie financiële situatie, acute woonnood, psychische kwetsbaarheid en lage scholingsgraad een grote impact hebben op hun kans op werk. Vaak zien we verschillende randproblematieken bij één persoon gecombineerd en is er niet één oplossing voorhanden. We stellen ook vast dat er voor een specifieke groep intra-Europese migranten nood is aan een andere aanpak die vaak rekening dient te houden met een zeer precarie financiële en woonsituatie.

De meest kwetsbaren zijn vooral vertegenwoordigd in **volgende wijken**: Rabot-Blaisantvest, Muide-Meulestede-Afrikaalaan, Nieuw Gent-UZ, Sluizeken-Tolhuis-Ham, Brugse Poort-Rooigemlaan, Bloemekeswijk en de Dampoortwijk. In deze wijken zien we een verhoogde concentratie van zowel het aantal werkzoekenden zonder werk, anderstaligen, leefloongerechtigden, laaggeschoolden als langdurige werklozen. Ook de wijken Binnenstad, Ledeborg, Elisabethbegijnhof-Prinsenhof en Watersportbaan-Ekergem scoren zwak op een aantal van deze parameters. In Gent kiezen we ervoor om de drempel naar de dienstverlening van het lokaal partnerschap zo dicht mogelijk bij de kwetsbare werkzoekende te brengen. Daarom kiezen we voor een **gedecentraliseerde werking** in 3 of 4 teams, **lokaal ingebed in strategisch gekozen locaties**.

Vanuit lopende projecten en good practices zien we dat bij complexe problematieken nood is aan een **holistische aanpak**. We stellen vast dat een integrale ondersteuning, een nauwe samenwerking tussen verschillende dienstverleners over de sectoren heen en **afstappen van lineaire trajecten** vaak de enige manier is waarin deze mensen verdere stappen kunnen ondernemen in hun zoektocht naar werk. Het doorgedreven maatwerk vraagt een grote flexibiliteit in de aanpak.

Voor gedetailleerde achtergrondinformatie verwijzen we naar de [bijlage kwantitatieve analyse en analyse van de lopende partnerschappen](#).

Lokale analyse

Voor wie is het partnerschap?

- Het lokaal partnerschap is er voor elke werkzoekende en niet-beroepsactieve voor wie er geen gepast aanbod is in de reguliere trajectbegeleiding naar werk, en die nood heeft aan een intensieve ondersteuning waarin outreachend en aanklampend werken centraal staat.
- De persoon zelf of diens toeleider ervaart de nood om stappen richting werk te zetten.
- We hebben lokaal personae opgemaakt van profielen die we in het partnerschap terug zien komen en die de grote diversiteit binnen de beoogde groep weerspiegelen (zie bijlage).

Op welke noden zal het partnerschap zich richten?

- Vanuit de lokaal opgemaakte personae komen we tot een set noden en potentiële dienstverlening die we hebben samengevat in een nodenanalyse en arena-analyse (zie bijlage). We clusteren deze in vier algemene types ondersteuning waar we verder in het partnerschap willen op inzetten:
 - individuele, aanklampende, intensieve begeleiding op maat;
 - toegang ontsluiten tot bestaand hulp- en dienstverleningsaanbod (inclusief het in kaart brengen van dat bestaand aanbod);
 - ondersteuning op vlak van joboriëntatie, screening, laagdrempelige oefenkansen, loopbaanversterking,...
 - ondersteuning bij andere levensdomeinen zoals psychische kwetsbaarheid, nood aan extra taalvaardigheden,...

Naar welke expertise zijn we op zoek voor het partnerschap in Gent ?

Het partnerschap bestaat uit het lokaal bestuur en VDAB die zich versterken met andere organisaties die expertise hebben in het begeleiden van kwetsbare werkzoekenden. De samenstelling van dit partnerschap ligt niet vast en zal na de call for interest worden uitgewerkt met de geselecteerde partnerorganisaties om samen tot een concrete dienstverlening te komen. Partners hoeven dus niet op elk onderdeel dat hieronder vernoemd wordt expertise in huis te hebben om deel uit te maken van het partnerschap. We verwijzen naar de bijlage nodenanalyse voor een volledig overzicht van de nodige expertise.

Stad Gent en VDAB zoeken versterking voor:

- Mobiele Arbeidsbegeleiders die werken in gedecentraliseerde teams: versterking met 8 à 10 VTE in te zetten in lokaal ingebedde teams in verschillende wijken. Hiervoor zoekt het partnerschap organisaties die:
 - expertise hebben met outreachend, aanklampend, intensief en op maat begeleiden
 - expertise hebben in het werken richting arbeidsmarkt en tewerkstelling
 - infrastructuur ter beschikking kunnen stellen aan het partnerschap om decentraal te werken (uitvalsbasis voor het team, gespreksruimtes,...)
- Ondersteuning op andere levensdomeinen waar het beoogde publiek noden ervaart (zoals huisvestingsnoden, gebrek aan netwerk, psychische kwetsbaarheid,...). Het ontsluiten van het bestaande aanbod en het delen van expertise zijn hierbij belangrijk.
- Ondersteuning met specifieke arbeidsmarktgerichte modules op maat van het beoogde publiek. Ook hier zijn het ontsluiten van het bestaande aanbod en delen van expertise cruciaal.



Lokale timing en matchingsproces

Het lokaal addendum wordt gepubliceerd op 31/03/2023. Kandidaturen kunnen worden ingediend via lokaalpartnerschap@stad.gent tot en met 12 mei 2023.

De jury bestaat uit medewerkers van de VDAB, Stad Gent en een externe beoordelaar. Schriftelijk ingediende dossiers worden beoordeeld tussen 15 mei en 26 mei 2023. Weerhouden kandidaturen worden uitgenodigd voor een pitch tussen 29 mei en 9 juni. Een definitieve beslissing over het lokale matchingsproces volgt ten laatste op 15 juli 2023. Een weerwoord kan worden aangetekend tot 14 dagen na de definitieve beslissing.

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Wij organiseren een online Q&A voor geïnteresseerde partners op donderdag 20/04 van 12u tot 13u30. Wil je de link ontvangen voor dit overleg, neem dan contact op via lokaalpartnerschap@stad.gent

Bijlages

- Bijlage 1: Kwantitatieve analyse Gent
- Bijlage 2: Analyse van de lopende partnerschappen Gent
- Bijlage 3: Personae
- Bijlage 4: Nodenanalyse en arena-analyse

Bijlage 1: Kwantitatieve analyse Gent

Inleiding

Om ons een beeld te kunnen vormen van de potentiële doelgroep van het lokaal partnerschap, trachten we aan de hand van enkele kwantitatieve data een aantal parameters in kaart te brengen.

De gehanteerde bronnen zijn Arvastat, buurtmonitor Stad Gent, Provincie in Cijfers, POD MI, aangevuld met een beleidsevaluatie van Jobteam uitgevoerd door HIVA, KU Leuven (2022).

Gelet op het feit dat het HIVA-instituut zeer recent een diepgaande kwantitatieve analyse heeft uitgevoerd met betrekking tot het Jobteam, implementeren we deze data in onze analyse. Ze bieden een indicatie van de doelgroep die het toekomstig partnerschap kan bereiken. Waar mogelijk wordt de vergelijking met andere projecten gemaakt.

1. Demografie

Gent is een diverse stad. Als indicator hanteren we de herkomst van de inwoners van Gent. De herkomst wordt bepaald aan de hand van vier criteria: de huidige nationaliteit van de persoon, de geboortenationaliteit van de persoon, de geboortenationaliteit van de vader en de geboortenationaliteit van de moeder. Is één van deze vier criteria een niet-Belgische nationaliteit, dan kunnen we spreken van een persoon van buitenlandse herkomst.

Herkomst is een belangrijke indicator om te analyseren, omdat uit de cijfers blijkt dat we op dat vlak grote verschillen waarnemen betreffende positie op de arbeidsmarkt, bereik en resultaat van de lopende partnerschappen.

1.1. Cijfers op Gents niveau¹

36.7% van de Gentse bevolking is van buitenlandse herkomst.

- De grootste groep blijven de inwoners van Turkse herkomst, die 8.1% van de Gentse bevolking uitmaken.
- Een zeer sterk groeiende groep betreft de Oost-Europese EU-burgers (EU13, voornamelijk Bulgarije en Slowakije) die intussen 7.2% uitmaakt van de Gentse bevolking. In 2012 was dit nog 4.3%.
- 4.8% is vandaag van Aziatische herkomst (exclusief OESO-landen), waarvan de Afghanen de grootste en sterkst toenemende groep vormen (2.867 inwoners in 2022).
- Inwoners uit Marokko, Ghana,... vormen een kleiner aandeel van deze populatie.

¹ <https://gent.buurtmonitor.be/>

1.2. Benchmark Vlaanderen²

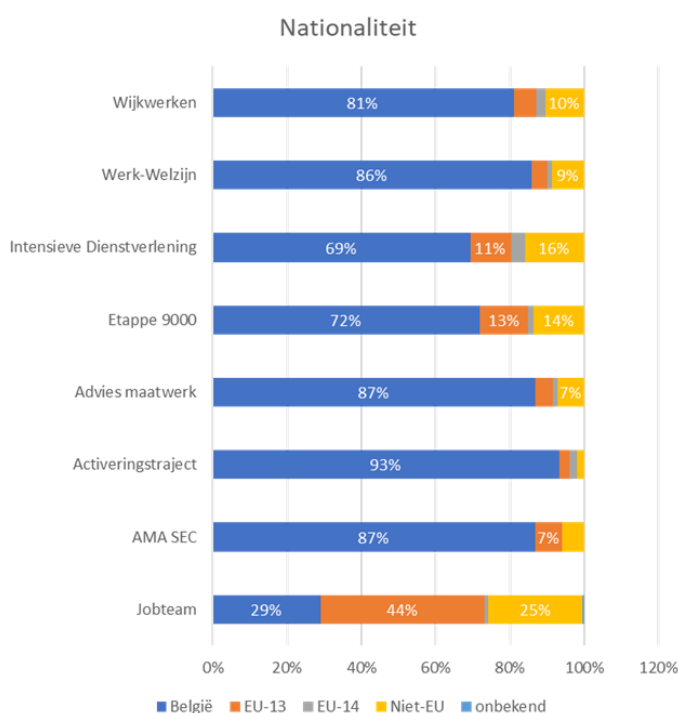
24.7% van de Vlaamse bevolking is van buitenlandse herkomst. De grote meerderheid is afkomstig uit Nederland.

- 2.26% van de Vlaamse bevolking is van Turkse herkomst.
- 2.7% van de Vlaamse inwoners betreft Oost-Europese EU-burgers (EU13).

1.3. Cijfers op niveau Jobteam³

Uit onderzoek van HIVA blijkt dat Jobteam voornamelijk niet-Belgen bereikt (71%). In zeer grote mate gaat het om Oost-Europese EU-burgers (EU13). Zij maken 44% van de totale populatie uit. Dit is significant meer dan andere lopende partnerschappen zoals Etappe 9000 (28% niet-Belgen, 13% EU13) (zie onderstaande figuur)

Ook bereikt het Jobteam een relatief grote groep deelnemers van Afghaanse origine (14%).



1.4. Cijfers op wijkniveau⁴

Een aantal Gentse wijken kennen een opmerkelijke concentratie van inwoners van buitenlandse herkomst. Niet onbelangrijk is het gegeven dat het aantal anderstalige

² <https://provincies.incijfers.be/dashboard/dashboard/nationaliteit-en-herkomst>

³ Studie HIVA – beleidsevaluatie Jobteam

⁴ <https://gent.buurtmonitor.be/>

werkzoekenden hoog is in de wijken met de grootste populatie inwoners van Turkse en Intra-Europese (EU13) herkomst.⁵

Turkije

1. Rabot-Blaisantvest 24.7%
2. Sluizeken-Tolhuis-Ham 20.1%
3. Bloemekeswijk 19.9%
4. Muide-Meulestede-Afrikalaan 17.3%
5. Dampoort 15.9%

Intra-Europese EU-burgers (EU 13)

1. Rabot-Blaisantvest 19.7%
2. Sluizeken-Tolhuis-Ham 19%
3. Muide-Meulestede-Afrikalaan 16.5%
4. Bloemekeswijk 14.4%
5. Dampoort 14.2%

Van Aziatische herkomst (exclusief OESO-landen)

1. Binnenstad 8.3%
2. Watersportbaan-Ekkerghem 7.7%
3. Stationsbuurt-Noord 7.4%

2. Werk

Welke doelgroepen nemen in Gent een kwetsbare positie in op de arbeidsmarkt of zijn vaker niet-beroepsactief? Daar trachten we in dit luik een zicht op te krijgen door de werkzaamheidsgraad, de werkloosheidsgraad, het aantal niet-beroepsactieven en de werkloosheidsduur in beeld te brengen. Voor de deelnemers van Jobteam kunnen we ook enig zicht krijgen op voorbijgaande trajecten van de deelnemers.

2.1. Cijfers op Gents niveau⁶

Gent kent een eerder lage werkzaamheidsgraad en een eerder hoge werkloosheidsgraad. In 2022 bedroegen deze respectievelijk 70.7% en 8.9%. Het aantal werkzoekenden kent, net

⁵ Arvastat

⁶

[https://gsminfo.blob.core.windows.net/\\$web/Rapporten_outputs/JouwLokaleIntegratiescan/GSM_JouwLokaleIntegratiescan_Gent.pdf](https://gsminfo.blob.core.windows.net/$web/Rapporten_outputs/JouwLokaleIntegratiescan/GSM_JouwLokaleIntegratiescan_Gent.pdf)

als in de rest van Vlaanderen, een dalende trend. Vandaag zijn 12.383 Gentenaren ingeschreven als niet-werkende werkzoekende bij VDAB.⁷

Ongeveer 23% kunnen we beschouwen als niet-beroepsactief. We kunnen een onderscheid maken tussen:

- niet-beroepsactieven die niet onmiddellijk inzetbaar zijn, zoals studenten (5/100), arbeidsongeschikten (4/100), vrijgestelde werkzoekenden (1/100), niet-activeerbare leefloongerechtigden (1/100) en andere.
- Niet-beroepsactieven die niet inzetbaar zijn, zoals jong-gepensioneerden (2/100) en personen met een inkomensvervangende tegemoetkoming (1/100)⁸

Per 100 personen (18-64 jaar) zijn er in Gent...

(N = 170,056)

70 aan het werk

- 59 loontrekkenden
- 11 zelfstandigen

7 werkzoekend zonder werk

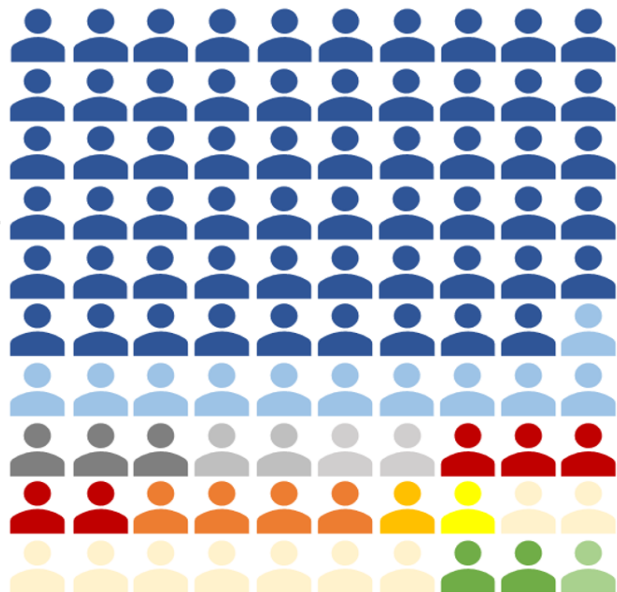
- 3 werkzoekend na werk/studies
- 2 leefloners in een werktraject
- 2 overige (SWT [vroegere brugpensioen], ...)

20 niet onmiddellijk inzetbare niet-beroepsactieven

- 5 rechtgevendende kinderen voor kinderbijslag
- 4 arbeidsongeschikten
- 1 vrijgestelde werkzoekende
- 1 leefloner
- 9 overige (loopbaanonderbreking, huismoeders-/vaders, ...)

3 niet-inzetbare niet-beroepsactieven

- 2 gepensioneerden
- 1 persoon met een inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT)



Een aantal cijfers springen in het oog en verdienen onze aandacht in functie van de ontwikkeling van het lokaal partnerschap rond kwetsbare werkzoekenden.

- De werkzaamheidsgraad is lager en de werkloosheidsgraad is hoger bij niet-Belgen. Opvallend is de groep Intra-Europese EU-burgers, die in Gent een beduidend zwakkere positie innemen op de arbeidsmarkt dan in de rest van Vlaanderen. Het aandeel werkende Intra-Europese EU-burgers op beroepsactieve leeftijd ten opzichte van de totale EU13-populatie bedraagt slechts 59.8%, waar dat in de rest van Vlaanderen 70.07% is. Dat grote verschil is ook waarneembaar betreffende de werkloosheidsgraad, die voor Intra-Europese EU-burgers 7.5% bedraagt terwijl dat in de rest van Vlaanderen 4.2% bedraagt. Dit verschil

⁷ Arvastat

⁸ Dienstinterne gegevens op basis van RIZIV

situeert zich vooral binnen de populatie van inwoners van Slowaakse herkomst, die extreem laag scoort naar werkzaamheidsgraad (33%).

- Gent kent een bovengemiddeld aantal arbeidsongeschikten. In 2019 ging het om 9.204 Gentenaren (7.1% van de beroepsbevolking). In 2021 steeg dat aantal tot 9.873.⁹
- Net als in de rest van Vlaanderen is de werkzaamheidsgraad bij vrouwen van niet-Belgische herkomst het laagst. Slechts 59.7% van de vrouwen wonend in Gent op beroepsactieve leeftijd met EU-herkomst is aan het werk. Voor vrouwen afkomstig van buiten de EU bedraagt dat percentage slechts 48.5%.
- Wanneer we indelen naar leeftijd zien we dat 50-plussers van niet-Belgische herkomst in Gent vaker werkloos zijn dan elders. De werkloosheidsgraad voor EU-burgers bedraagt 8% en voor niet-EU-burgers 16.6%.
- Waar het aantal werkzoekenden zonder werk vandaag een dalende trend kent, stijgt in Gent het aantal langdurig werklozen (+2 jaar) sterker dan elders in Vlaanderen. In Gent is 40.6% van de werkzoekenden zonder werk langer dan 2 jaar werkloos.

2.2. Benchmark Vlaanderen¹⁰

In 2022 was 72.5% van de Vlamingen aan het werk en 5.7% werkloos.¹¹

- De werkzaamheidsgraad is lager en de werkloosheidsgraad is hoger bij niet-Belgen. Het aandeel werkende Intra-Europese EU-burgers op beroepsactieve leeftijd ten opzichte van de totale EU13-populatie bedraagt in Vlaanderen 70.07%. De werkloosheidsgraad van Intra-Europese EU-burgers bedraagt in Vlaanderen 4.2%.
- In Vlaanderen is de werkzaamheidsgraad bij vrouwen van niet-Belgische herkomst het laagst. 62.5% van de vrouwen op beroepsactieve leeftijd met EU-herkomst is aan het werk. Voor vrouwen afkomstig van buiten de EU bedraagt dat percentage slechts 49.2%.
- De werkloosheidsgraad voor EU-burgers ouder dan 50 jaar bedraagt in Vlaanderen 6.3% en voor niet-EU-burgers 13.7%.
- In Vlaanderen is 38.2% van de werkzoekenden zonder werk langer dan 2 jaar werkloos.

2.3. Cijfers op niveau Jobteam¹²

Uit de studie van HIVA valt op dat Jobteam relatief veel jonge personen (16-29 jaar, 46%) bereikt. Enkel Etappe 9000 bereikt relatief meer jonge personen (97%) maar dat is hun specifieke doelgroep. In andere projecten zien we een kleiner aandeel jongeren. Jobteam bereikt relatief weinig oudere personen (ouder dan 45 jaar, 15%).

Over de positief op de arbeidsmarkt van de deelnemers blijkt het volgende uit diezelfde studie:

⁹ RIZIV

¹⁰

[https://gsminfo.blob.core.windows.net/\\$web/Rapporten_outputs/JouwLokaleIntegratiescan/GSM_JouwLokaleIntegratiescan_Gent.pdf](https://gsminfo.blob.core.windows.net/$web/Rapporten_outputs/JouwLokaleIntegratiescan/GSM_JouwLokaleIntegratiescan_Gent.pdf)

¹¹ Arvastat

¹² Studie HIVA – beleidsevaluatie Jobteam

- Jobteam bereikt relatief veel mensen die nog niet gekend zijn bij VDAB (14 à 15%) of van de radar verdwenen waren (3 à 4%). Jobteam bereikt relatief minder mensen die al zeer lang gekend zijn bij VDAB.
- Deelnemers van Jobteam hebben iets vaker recente werkervaringen dan andere projecten. De werkervaring is echter meestal zeer kort en via interim.
- 64.23% van de deelnemers van Jobteam heeft al een activeringsbegeleiding achter de rug. Dit is gelijkaardig aan andere projecten.

2.4. Cijfers op wijkniveau¹³

Het aandeel werkzoekenden zonder werk binnen de beroepsactieve bevolking is opvallend hoger in bepaalde wijken.

1. Nieuw Gent – UZ: 10.3% (in deze wijk situeren zich bovendien opvallend meer werkzoekenden die langer dan 2 jaar werkloos zijn, namelijk 45% van alle werkzoekenden zonder werk)
2. Rabot-Blaisantvest: 10.2%)
3. Elisabethbegijnhof-Prinsenhof: 10.0%
4. Sluizeken-Tolhuis-Ham: 9.8%
5. Muide-Meulestede-Afrikalaan: 9.6%
6. Brugse Poort-Rooigem: 9.1%

3. Inkomen en socio-economische situatie

Gent kent als centrumstad traditioneel meer inwoners in armoede dan het Vlaamse gemiddelde.

3.1. Cijfers op Gents niveau¹⁴

- 1.92% van de Gentse burgers is vandaag rechthebbend op een (equivalent) leefloon.
- De coronacrisis, de energiecrisis en de forse toename van het aantal Oekraïense vluchtelingen deed dat aantal hulpvragen bij het OCMW sterk stijgen van 7.488 in 2019 naar 9.170 in 2022.¹⁵
- De welvaartsindex bedraagt in Gent vandaag 103.
- 18.6% van de kinderen wordt in Gent geboren in een kansarm gezin.

3.2. Benchmark Vlaanderen¹⁶

- 0.61% van de inwoners van Vlaanderen is vandaag rechthebbend op een (equivalent) leefloon.¹⁷
- De welvaartsindex bedraagt in Vlaanderen vandaag 107.
- 12.7% van de kinderen wordt in Gent geboren in een kansarm gezin.

¹³ <https://gent.buurtmonitor.be/>

¹⁴ <https://gent.buurtmonitor.be/>

¹⁵ Dienstinterne gegevens op basis van intern registratiesysteem OCMW New Horizon

¹⁶ <https://gent.buurtmonitor.be/>

¹⁷ https://stat.mi-is.be/nl/dashboard/ris_entities?menu=drilldown

3.3. Cijfers op niveau Jobteam¹⁸

- Van de deelnemers van Jobteam ontvangt tussen de 25 en 35% een leefloon. Het precieze aantal hangt af van de geanalyseerde bron. Dat is veel in vergelijking met andere begeleidingstrajecten zoals Etappe 9000 (7%).
- 16% van de deelnemers heeft recht op een werkloosheidsuitkering. Dat is relatief weinig en minder dan andere begeleidingstrajecten zoals Etappe 9000 (43%).
- 42% van die deelnemers beschikt over geen enkele vorm van inkomen. Het betreft een doelgroep die uit financiële noodzaak snel naar betaald werk wenst door te stromen.

3.4. Cijfers op wijkniveau

De welvaartsindex is opvallend laag in enkele Gentse wijken. Uiteraard is er een in deze wijken ook telkens een hoge graad leefloongerechtigenden.

1. Rabot-Blaisantvest
2. Muide-Meulestede-Afrikalaan
3. Bloemekeswijk
4. Nieuw Gent-UZ
5. Brugse Poort – Rooigem
6. Sluizeken-Tolhuis-Ham

4. Onderwijs en vorming

In dit hoofdstuk gaan we in op de opleidingsgraad van de Gentse inwoners.

4.1. Cijfers op Gents niveau¹⁹

- Relatief veel Gentse kinderen groeien op in een gezin waar geen Nederlands wordt gesproken (ongeveer 34% afhankelijk of het om kleuter, lager of secundair onderwijs gaat). Dat is ruim hoger dan het Vlaamse gemiddelde.
- Waar de thuistaal niet Nederlands is, is de kans op schoolse vertraging of vroegtijdig schoolverlaten groter. In Gent verlaat 8.9% van de jongeren die thuis Nederlands spreken vroegtijdig de schoolbanken, tegenover 24.1% van de leerlingen die thuis geen Nederlands spreken. Dat is beduidend meer dan in de rest van Vlaanderen.
- Opmerkelijk is ook 29.1% van de ongekwalificeerde uitstromers na 1 jaar nog op zoek naar werk. In Vlaanderen ligt dat percentage lager.

¹⁸ Studie HIVA – beleidsevaluatie Jobteam

¹⁹

[https://gsminfo.blob.core.windows.net/\\$web/Rapporten_outputs/JouwLokaleIntegratiescan/GSM_JouwLokaleIntegratiescan_Gent.pdf](https://gsminfo.blob.core.windows.net/$web/Rapporten_outputs/JouwLokaleIntegratiescan/GSM_JouwLokaleIntegratiescan_Gent.pdf)

4.2. Benchmark Vlaanderen²⁰

- Ongeveer 20% van de Vlaamse kinderen (afhankelijk of het om kleuter, lager of secundair onderwijs gaat) groeit op in een gezin waar geen Nederlands wordt gesproken.
- In Vlaanderen verlaat 6.7% van de jongeren die thuis Nederlands spreken vroegtijdig de schoolbanken, tegenover 19.5% van de leerlingen die thuis geen Nederlands spreken.
- 23.4% van de ongekwalificeerde uitstromers is na 1 jaar nog op zoek naar werk.

4.3. Cijfers op niveau Jobteam²¹

- 74% van de deelnemers van Jobteam is kortgeschoold. Met uitzondering van de werkzoekenden die het advies maatwerk hebben gekregen, is dit volgens het HIVA-onderzoek significant meer dan andere projecten zoals Etappe 9000 (53%) of de populatie die bereikt wordt door Intensieve Dienstverlening (38%).
- 14.43% van de bereikte populatie heeft voor de start van Jobteam al eens een (beroeps)opleiding gehad. Dit is vergelijkbaar met andere activeringstrajecten en -projecten. Bij de overgrote meerderheid (12.37%) gaat het om een NT2-opleiding. Slechts 1% heeft al een opleiding in functie van werkplekklaren gedaan, tegenover 3% bij Etappe 9000.

4.4. Cijfers op wijkniveau²²

Er zijn een aantal wijken waar beduidend meer laaggeschoolden wonen dan in de rest van de stad:

1. Rabot-Blaisantvest: 57%
2. Bloemekeswijk: 56%
3. Nieuw-Gent-UZ: 54%
4. Muide-Meulestede-Afrikalaan: 53%

²⁰

[https://gsminfo.blob.core.windows.net/\\$web/Rapporten_outputs/JouwLokaleIntegratiescan/GSM_JouwLokaleIntegratiescan_Gent.pdf](https://gsminfo.blob.core.windows.net/$web/Rapporten_outputs/JouwLokaleIntegratiescan/GSM_JouwLokaleIntegratiescan_Gent.pdf)

²¹ Studie HIVA – beleidsevaluatie Jobteam

²² <https://gent.buurtmonitor.be/>

Bijlage 2: Analyse lopende partnerschappen

Deze nota is de samenvatting van de kwalitatieve analyse uitgevoerd door het kernteam capacity building Gent. We hebben een bevraging gedaan van partners van lopende ESFprojecten. We hebben dit aangevuld met een bevraging van andere relevante spelers (zowel stadsinterne diensten als externe diensten en VDAB) die werken met mensen in een kwetsbare situatie.

- Wie zijn de mensen die begeleid worden, wat is hun profiel?
- Welke mensen bereiken jullie en welke mensen denken jullie niet te bereiken?
- Welke noden en omkadering is er nodig om een goede begeleiding te bieden?
- Op welke manier begeleiden jullie deze mensen, wat werkt en wat werkt niet?
- Welke organisatievorm is geschikt om mensen te begeleiden?

De antwoorden zijn onderverdeeld in drie categorieën; het niveau van de doelgroep, het niveau van de organisatie en het bredere veld. De input is geen weerspiegeling van de visie vanuit het capacity building team, maar geeft de visie van de bevragden weer.

Op niveau van de doelgroep

Te behouden

- Geen strikte afbakening van de doelgroep werkt om flexibel aan de slag te kunnen met verschillende profielen.
- Het is zinvol dat deelnemers kunnen instappen in het traject, ongeacht welk statuut.
- Werkvraag kan ruim worden geïnterpreteerd.
 - Vraag vanuit zowel toeleider als de cliënt zelf
 - Voor sommige mensen is het niet duidelijk welk werk haalbaar en mogelijk is
 - Soms komt de werkvraag vanuit het vertrouwen die de werkzoekende heeft met de begeleider
- Zo weinig mogelijk instapvoorwaarden voor de deelnemer.
 - Hoe lager de drempel is hoe makkelijker het is om te werken vanuit vertrouwen.
- Geen administratieve last / langdurige intake,...

Uit te zoeken

- Statuut van de doelgroep is heel verschillend – ingewikkeld – soms niet te registreren in MLP.
- Mobiliteit is een grote belemmering voor mensen in een kwetsbare situatie
 - Vb: geraken niet altijd op een plaats geraken waar activeringsbegeleiding wordt aangeboden
- Mogelijkheid om met werkenden aan de slag te gaan wordt als een meerwaarde gezien
 - Sommige mensen werken zonder duurzame contracten, gaan van dagcontract naar dagcontract,...
 - Van interim naar duurzaam werk

- Moeilijker bereiken van NEET-jongeren, mensen die niet in het centrum wonen
- Geen begeleiding mogelijk vanuit OCMW voor mensen met bijlage 19
- Als je je richt op een specifieke doelgroep dan mis je ook andere doelgroepen
- Als er geen ondergrens is stoten we op limieten: illegalen, daklozen,... Wat doe je hiermee?
- Deelnemers zonder werkvraag -> hoe moet je hiermee omgaan? Hoe veel moet je hierin investeren?

Op niveau van de dienstverlening / partnerschap

Te behouden

- Interdisciplinair team
 - Uitwisselen van good practices
 - Diversiteit in het medewerkersbestand (vanuit verschillende organisaties)
 - Ontsluiten van aanbod van partnerorganisaties
 - Je kan verschillende tools inzetten (Art. 60 , BVS, stage, vrijwilligerswerk, screeningtools,...)
 - Netwerk van organisaties inzetten
 - Info over deelnemers sneller uitwisselen
 - Leren van elkaar (eigen werkwijze in vraag stellen, breder kijken dan eigen procedures,...)
 - Case-overleg
 - Vaste contactpersonen bij VDAB en OCMW om sneller dingen uit te zoeken
- Flexibiliteit als medewerker in het traject
 - Vrijheid om vanuit de noden te vertrekken ipv de procedures
 - Kans om multidisciplinair netwerk uit te bouwen rond de cliënt
 - Waarderen van soft outcomes ipv focus op registratie in MLP
 - Niet lineair werken; als de deelnemer even niet komt opdagen toch de kans geven om terug in begeleiding te komen
 - Afwezigheid van sanctionerende rol
 - VDAB en OCMW hebben ook een sanctionerende rol waardoor sommige mensen een andere houding aannemen
 - Het is handiger om vanuit een 'neutrale' rol te vertrekken (ook naar gesprekslokalen toe)
 - Mogelijkheid tot intensieve nazorgfase
- Laagdrempeligheid voor de deelnemers
 - Aanwezig zijn in de wijken (nabijheid)
 - Vlottere doorstroom naar andere dienstverlening
 - Informeel, laagdrempelig onthaal voor deelnemers
- Eigen intercultureel medewerkers/ tolken
- Ondersteuningsteam
 - Werkt op maat een aanbod uit als deze niet regulier bestaat
 - Groepswerking als tool om mensen te versterken
- Outreachend werken
 - Kans om vanuit vertrouwen te werken en band op te bouwen
 - Ruimte om zicht te krijgen op thuissituatie van de deelnemer, werken vanuit hun realiteit
 - Klant regie geven over eigen traject
 - Kan de afstand tot het regulier aanbod verkleinen

- je bent als medewerker ook gekend door andere partners in het veld
- Budget om mee te experimenteren
 - Vb fietsen flexibel inzetten voor mensen die dringend vervoer nodig hebben,

Uit te zoeken

- Locatie en faciliteiten
 - Moet optimaal zijn om te werken (groot genoeg, genoeg ruimte)
 - Moet bereikbaar zijn voor deelnemers
 - Moet genoeg privacy kunnen zijn
- Voldoende diverse expertise nodig in je team
 - Rond specifieke doelgroepen (vb: IEM'ers)
 - Materie: vb juridisch, psychische problematiek,...
 - Nood aan 'zelfzorg', evenwicht bewaren (vb overbevragen icm's in eigen gemeenschap)
- Teamvorming
 - Attent zijn voor verschil in visie en aanpak, er is nood aan een gedeelde deontologie
 - Nood aan goede communicatie over cases
 - Beheersbaarheid van het team is aandachtspunt
 - Tijdsbesteding overleg (bij zowel moederorganisatie als partnerschap)
 - Ziekte en verloop van personeel is een uitdaging
- Nood aan informatie-deel platform
- Partnerschap
 - Er is nood aan flexibiliteit in het partnerschap; soms komt pas later aan het ligt dat een bepaalde organisatie geen directe meerwaarde kan genereren aan het project of voor de eigen organisaties -> zouden makkelijk moeten kunnen uitstappen en instappen in het partnerschap
 - Achterliggend aanbod niet toegankelijk of onvoldoende ontsloten / onvoldoende gekend
- Aanmeldingen / aanmeldingsstop
 - Niet wenselijk voor toeleiders
 - Niet wenselijk voor deelnemers
 - Mensen blijven lang 'hangen' in een begeleiding
- Partnerschap (jobteam) tov andere diensten
 - Soms wordt aangevoeld dat door de hoge instapvoorwaarden bij andere organisaties de 'restgroep' wordt opgevangen
 - Door methodiek worden medewerkers van partnerschap ook eerste aanspreekpunt voor welzijn <-> hoge caseload van wijkwerkers
 - Aanbod niet gekend bij wijkwerkers van OCMW

Op niveau van breder netwerk/ systeem

Te behouden

- Signaalfunctie

- Knelpunten blootleggen bij andere organisaties bij het werken met kwetsbare doelgroepen
- Naar hogere overheden signaleren
- Hiaten in de reguliere hulpverlening vullen
- Holistisch/ integraal werken
 - Vanuit de cliënt over de sectorgrenzen heen werken (werk en welzijn samen)
- Werkgeversbenadering voor mensen in kwetsbare situatie
 - Actief bedrijven zoeken die willen samenwerken / kansen geven
 - Op maat en individueel op zoek gaan vanuit de noden van de cliënt, rekening houdende met de werkgever
 - Werkgevers ondersteunen in het zoeken naar hoe ze hun eigen werking kunnen aanpassen (jobredesign)
 - Instapvoorwaarden aanpassen
 - Werkposten aanpassen
 - Jobs aanpassen

Uit te zoeken

- Gemeenschappelijke toegangspoort
 - Nood aan helicoptervisie: komen alle mensen op de juiste plaats terecht?
- Toegankelijk aanbod van partnerorganisaties
 - Betrokkenheid stimuleren
 - Expertise delen
 - Aanbod ontsluiten
 - Betere samenwerking met organisaties in de eerste lijn (CAW, OCMW,...)
 - Hoge drempels naar Art. 60
- Werkgeversbenadering uitbouwen
 - Nood aan werkvloeren voor anderstaligen
 - Aandacht houden voor slechte werkomstandigheden versus snel inkomen verwerven
 - weinig mogelijkheden voor mensen met single permit
 - Drempels richting sociale economie
 - Weinig aanbod voor hooggeschoolde anderstaligen
 - Er wordt nog de weinig aan jobcrafting gedaan
 - Er zijn weinig duurzame arbeidskansen in de reguliere economie voor mensen in een kwetsbare situatie
- Randvoorwaarden / maatschappelijke context
 - Vb Hoge woonnood
- Complementariteit met andere programma's is wenselijk
 - Probleem van dubbelfinanciering
 - Toestemming nodig van VDAB om te begeleiden

Bijlage 3: Personae

1. Saied

Saied is een jonge Afghaanse man. Spreekt nog zeer weinig Nederlands, maar volgt sinds kort wel Nederlandse lessen via Leerpunt. Dit verloopt moeizaam, ondanks zijn inzet. Hij is alleen gevlucht en woont in een kamerwoning waar enig comfort ontbreekt. Er zijn ook bedwantsen gesignaleerd en de huur is eigenlijk te hoog. We kunnen spreken van huisjesmelkerij. Zijn vlucht leidde tot trauma. Hij ontvangt sinds kort een leefloon. Hij heeft geen diploma (ging niet veel naar school) en weinig relevante werkervaring uit zijn land van herkomst. We merken dat Saied een beperkt leervermogen heeft, zo blijkt oa uit het verloop van Nederlandse les. Vermoedelijk is hij analfabeet. Hij komt vrij goed zijn afspraken na, als men hem tenminste kan bereiken. Saied heeft geen smartphone en zijn digitale vaardigheden zijn uiterst beperkt. Is verlegen maar beschikt verder wel over enige sociale vaardigheden. Voelt de druk om geld op te sturen naar zijn familie in Afghanistan. Dat is een belangrijke motivator om werk te vinden. Hij heeft niet echt een jobdoelwit, geeft aan eender wat te willen doen.

1.1 Noden

- ☒ Beperkt netwerk
- ☒ Beperkte werkervaring
- ☒ Beperkte kennis Nederlands
- ☒ Financiële nood
- ☒ Psychische problematiek
- ☒ Laaggeschoold
- ☒ Precaire woonomstandigheden / slechte woonkwaliteit
- ☐ Motivatieprobleem
- ☒ Ongeletterd/beperkt leervermogen/beperkte digitale vaardigheden
- ☐ Precair verblijfsstatuut
- ☐ Relationale problemen binnen gezin
- ☐ Verslavingsproblematiek
- ☐ Zorgnoden binnen gezin
- ☐ Kinderopvang
- ☐ Medische problematiek / fysieke beperking
- ☐ Wantrouwen tav hulpverlening
- ☐ Culturele kloof
- ☐ Justitiële problemen / strafblad / detentieverleden
- ☐ Verstoord dag-nachtritme
- ☐ Agressie

1.2 Wijk

Binnenstad



1.3 Aanmelding

Saied wordt door de OCMW-maatschappelijk werker in contact gebracht met een arbeidsbegeleider vanuit het lokaal partnerschap.

1.4 Begeleidingstraject en beleving

Tekortschietende belofte

Saied's traject wordt gekenmerkt door veel enthousiasme en hoop op een snelle oplossing voor zijn financiële behoeftes. De hindernissen die hij ervaart (met name de verwachtingen die geschept worden door zijn maatschappelijk werker en arbeidsbegeleider rond administratie, Nederlandse les en beperkte vaardigheden) zorgen voor frustratie en moedeloosheid. Saied vindt het moeilijk om op lange termijn te denken en begrijpt niet dat hij niet onmiddellijk aan de slag kan. Hij vindt het moeilijk om die teleurstelling uit te drukken.

2. Mieke

Mieke is een 52-jarige alleenstaande vrouw. Ze is opgegroeid in een gezin waarin het steeds heel moeilijk was om de eindjes aan elkaar te knopen. Haar vader was een alcoholist. Dat heeft haar getekend. Haar volwassen dochter is vaak bij haar, die zware psychische en relationele problemen heeft. Verder beschikt Mieke eigenlijk niet echt over een sociaal netwerk. Ze leeft vrij geïsoleerd.

Vele jaren terug heeft ze gewerkt in de poetssector (ze begon al jong op haar 14^{de}), maar sinds het ontstaan van medische (rugproblemen) en psychische klachten leeft ze al een 12-tal jaren van een werkloosheidsvergoeding. Ze is geschorst van het recht op werkloosheidsvergoeding omdat ze onvoldoende haar werkbereidheid kon aantonen. Ze ontvangt tijdelijk een leefloon maar zal een ziektevergoeding aanvragen. Dat zal lager zijn dan haar werkloosheidsuitkering waardoor het moeilijker zal worden om de eindjes aan elkaar te knopen. Nu al heeft ze enkele openstaande schulden, maar dat zal ze niet graag toegeven. De huur van haar appartement waar ze al vele jaren woont is vrij hoog. Ze is nogal eigengereid en gelooft niet dat er een job voor haar bestaat, mede door haar fysieke klachten. Misschien wil ze wel een administratieve job zoeken voor enkele uren per week en niet te ver van huis, maar dat is helemaal niet realistisch. Zo kan ze niet bijzonder goed lezen en schrijven.

Met de hulpverlening loopt ze niet hoog op. Ze heeft al verschillende activeringstrajecten achter de rug die allen zonder resultaat werden stopgezet.

2.1 Noden

- ☒ Beperkt netwerk
- ☒ Beperkte werkervaring
- ☐ Beperkte kennis Nederlands
- ☒ Financiële nood
- ☒ Psychische problematiek
- ☒ Laaggeschoold
- ☐ Precaire woonomstandigheden / slechte woonkwaliteit
- ☒ Motivatieprobleem

- ☐ Ongeletterd/beperkte leervermogen/beperkte digitale vaardigheden
- ☐ Precair verblijfsstatuut
- ☐ Relationale problemen binnen gezin
- ☐ Verslavingsproblematiek
- ☐ Zorgnoden binnen gezin
- ☐ Kinderopvang
- ☒ Medische problematiek / fysieke beperking
- ☒ Wantrouwen tav hulpverlening
- ☐ Culturele kloof
- ☐ Justitiële problemen / strafblad / detentieverleden
- ☐ Verstoord dag-nachtritme
- ☐ Agressie

2.2 Wijk

Nieuw-Gent-UZ

2.3 Aanmelding

Mieke werd vrijblijvend doorverwezen door het wijkgezondheidscentrum waar haar huisarts gevestigd is.

2.4 Begeleidingstraject en beleving

Ze heeft interesse in een nieuwe poging tot activeringsbegeleiding, omwille van de financiële druk. Maar tegelijk is er sprake van veel wantrouwen, zowel in haar eigen mogelijkheden als in de hulpverlening. Ze gelooft niet echt in een goede uitkomst.

3. Milena

Milena is een 36-jarige vrouw van Bulgaarse origine met 4 jonge kinderen. Ze heeft ooit Nederlandse les gevolgd, maar heeft de opleiding niet afgewerkt. Haar man en zijzelf ontvangen een leefloon, maar haar man is voorlopig niet activeerbaar wegens medische problemen. Hij heeft wel enige werkervaring in een Turks vleesverwerkingsbedrijf. Milena verzet thuis veel werk, is veerkrachtig, maar ziet haar gezin niet combineerbaar met een job. Ook haar man vindt dat vrouwen met kinderen thuis moeten zijn en niet hoeven te gaan werken. Ze moet echter stappen zetten richting werk vanuit het OCMW en kinderopvang zoeken voor haar kroost, maar vooral dat laatste roept weerstand op bij het gezin. Zowel Milena als haar man werden in het verleden al begeleid vanuit het MAACT, maar de trajecten werden stopgezet om billijkheidsredenen.

3.1 Noden

- ☐ Beperkt netwerk
- ☒ Beperkte werkervaring
- ☒ Beperkte kennis Nederlands
- ☐ Financiële nood



- ☐ Psychische problematiek
- ☒ Laaggeschoold
- ☐ Precaire woonomstandigheden / slechte woonkwaliteit
- ☒ Motivatieprobleem
- ☐ Ongeletterd/beperkte leervermogen/beperkte digitale vaardigheden
- ☐ Precair verblijfsstatuut
- ☒ Relationale problemen binnen gezin
- ☐ Verslavingsproblematiek
- ☐ Zorgnoden binnen gezin
- ☒ Kinderopvang
- ☐ Medische problematiek / fysieke beperking
- ☐ Wantrouwen tav hulpverlening
- ☒ Culturele kloof
- ☐ Justitiële problemen / strafblad / detentieverleden
- ☐ Verstoord dag-nachtritme
- ☐ Agressie

3.2 Wijk

Bloemekeswijk

3.3 Aanmelding

Milena wordt doorverwezen door de OCMW-maatschappelijk werker naar het lokaal partnerschap. Deelnemen aan een activeringstraject is een afspraak in het kader van het GPMI.

3.4 Begeleidingstraject en beleving

Ze is gemotiveerd om te werken als dat te combineren is met haar gezin. Milena is een sterke vrouw met veel energie. Zegt gemotiveerd te zijn maar haakte af bij een eerder activeringstraject (omwille van haar laatste zwangerschap maar ook omwille van houding man) en solliciteert zelf niet. Ze twijfelt eigenlijk of ze wilt werken maar zegt dit niet. Ze stelt veel eisen met betrekking tot haar begeleiding.

4. Rustov

Rustov is een 56-jarige Roemeense man die over een precair verblijfsstatuut beschikt. Hij heeft een E-kaart maar vraagt geen leefloon aan om zijn verblijfsrecht niet te verliezen. De voorbije jaren laveerde hij nogal tussen een legaal en een illegaal verblijf. Hij spreekt nog geen Nederlands. Wil zo snel mogelijk een job om over een eigen inkomen te kunnen beschikken. Nu is hij dakloos, verblijft her en der bij vrienden of slaapt in zijn aftandse auto die geen lang leven meer beschoren is en waarvoor hij geen geldig rijbewijs heeft. Problematisch is zijn drankgebruik en medische problemen (rugproblemen na een werkongeval). Er is geen hulpverlening met betrekking tot die problematieken in eigen taal. In zijn land van herkomst werkte hij in de bouwsector. Hij is ongeschoold. In België heeft hij

wat zwartwerk gedaan maar dat lukt hem steeds minder.

4.1 Noden

- ☒ Beperkt netwerk
- ☐ Beperkte werkervaring
- ☒ Beperkte kennis Nederlands
- ☒ Financiële nood
- ☐ Psychische problematiek
- ☒ Laaggeschoold
- ☒ Precaire woonomstandigheden / slechte woonkwaliteit
- ☐ Motivatieprobleem
- ☐ Ongeletterd/beperkte leervermogen/beperkte digitale vaardigheden
- ☒ Precair verblijfsstatuut
- ☐ Relationele problemen binnen gezin
- ☒ Verslavingsproblematiek
- ☐ Zorgnoden binnen gezin
- ☐ Kinderopvang
- ☒ Medische problematiek / fysieke beperking
- ☐ Wantrouwen tav hulpverlening
- ☐ Culturele kloof
- ☐ Justitiële problemen / strafblad / detentieverleden
- ☐ Verstoord dag-nachtritme
- ☐ Agressie

4.2 Wijk

Varieert, meestal rond Dampoort, Sluizeken-Tolhuis-Ham, Muide-Meulestede-Afrikalaan

4.3 Aanmelding

Rustov komt in aanmerking met het lokaal partnerschap via een kennis die daar al in begeleiding is.

4.4 Begeleidingstraject en beleving

Hij wil zo snel mogelijk aan het werk om opnieuw over een inkomen te kunnen beschikken en zijn verblijf te regulariseren. Meer vraagt hij niet. Eerst Nederlands leren of inzetten op wonen is voor Rustov niet aan de orde.

5. Ambrose

Ambrose is een 19-jarige jongeman met Ghanese roots maar met de Belgische nationaliteit. Hij spreekt Nederlands. Hij stopte enkele maanden geleden met school (BSO) en behaalde geen diploma. NAFTA- en POWER-trajecten leidden niet tot resultaat. De trajecten werden vroegtijdig stopgezet omdat hij vaak niet kwam opdagen, en ook omdat hij zich agressief durfde te gedragen tegenover de begeleider.



Hij woont bij zijn moeder, die deeltijds werkt, maar heeft daar geen goed contact mee. Hij is wel financieel afhankelijk van haar. Hij slaapt lang en hangt tot diep in de nacht rond op straat. Hij beschikt over weinig constructieve contacten en kwam al een aantal keren met justitie in aanraking voor kleine criminele daden met een korte detentie als gevolg. Hij wordt momenteel opgevolgd door een justitieassistent. Hij wil eigenlijk wel werken om alleen te kunnen gaan wonen, maar heeft weinig vertrouwen in de hulpverlening en in zijn eigen capaciteiten. Nochtans beschikt hij wel over enige vaardigheden. Bovendien is werken een voorwaarde opgelegd door de rechtbank. Anderzijds vormt zijn strafblad een bijkomende belemmering. Hij zit in de beroepsinschakelingstijd en leefde de eerste afspraak met VDAB niet na.

5.1 Noden

- ☐ Beperkt netwerk
- ☒ Beperkte werkervaring
- ☐ Beperkte kennis Nederlands
- ☒ Financiële nood
- ☐ Psychische problematiek
- ☒ Laaggeschoold
- ☐ Precaire woonomstandigheden / slechte woonkwaliteit
- ☒ Motivatieprobleem
- ☐ Ongeletterd/beperkte leervermogen/beperkte digitale vaardigheden
- ☐ Precair verblijfsstatuut
- ☒ Relationele problemen binnen gezin
- ☐ Verslavingsproblematiek
- ☐ Zorgnoden binnen gezin
- ☐ Kinderopvang
- ☐ Medische problematiek / fysieke beperking
- ☒ Wantrouwen tav hulpverlening
- ☐ Culturele kloof
- ☒ Justitiële problemen / strafblad / detentieverleden
- ☒ Verstoord dag-nachtritme
- ☒ Agressie

5.2 Wijk

Ledeberg

5.3 Aanmelding

Ambrose werd door zijn justitieassistent doorverwezen naar VDAB, die hem op hun beurt doorverwezen naar het lokaal partnerschap.

5.4 Begeleidingstraject en beleving

Ambrose wil werken om op eigen benen te kunnen staan. Weinig vertrouwen in zijn eigen capaciteiten en in de hulpverlening. Arbeidstrajectbegeleiding is een voorwaarde opgelegd door de rechtbank, maar daar ligt hij in mindere mate van wakker.

6. Jozef

Jozef is een 30-jarige man van Slowaakse origine. Hij woont samen met zijn familie in een kraakpand, samen met zijn vrouw - die geen geldig verblijfsstatuut heeft - en kind. Ze leven pas sinds enkele maanden in België. Ook voor zijn vader - ook genaamd Jozef, die daar ook woont - wordt de vraag naar activeringsbegeleiding gesteld. Er is eigenlijk niemand in de familie die al een reguliere tewerkstelling heeft gekend. Het is er zeker niet de norm. De woonsituatie is zeer precair. Het gezin beschikt niet over een inkomen. Jozef doet hier en daar wat klusjes in het zwart om de meest dringende kosten te dekken, maar wenst een hoger en stabiel inkomen te verwerven om een eigen woning te kunnen vinden. Hij zou liever wat meer ad hoc klusjes kunnen doen, maar dat wordt steeds moeilijker. Hij komt moeilijk zijn afspraken na. Jozef en zijn vader spreken geen Nederlands, enkel Romanes en een beetje Frans. Beiden zijn ongeletterd.

6.1 Noden

- ☐ Beperkt netwerk
- ☐ Beperkte werkervaring
- ☒ Beperkte kennis Nederlands
- ☐ Financiële nood
- ☐ Psychische problematiek
- ☐ Laaggeschoold
- ☒ Precaire woonomstandigheden / slechte woonkwaliteit
- ☐ Motivatieprobleem
- ☒ Ongeletterd/beperkte leervermogen/beperkte digitale vaardigheden
- ☒ Precair verblijfsstatuut
- ☐ Relationale problemen binnen gezin
- ☐ Verslavingsproblematiek
- ☒ Zorgnoden binnen gezin
- ☐ Kinderopvang
- ☐ Medische problematiek / fysieke beperking
- ☐ Wantrouwen tav hulpverlening
- ☒ Culturele kloof
- ☐ Justitiële problemen / strafblad / detentieverleden
- ☐ Verstoord dag-nachtritme
- ☐ Agressie

6.2 Wijk

Rabot

6.3 Aanmelding

Jozef komt via een buurtsteward in de wijk vanuit het lokaal partnerschap in contact met een arbeidsbegeleider.

6.4 Begeleidingstraject en beleving

Jozef wil zo snel mogelijk aan het werk om opnieuw over een inkomen te kunnen beschikken. Ondersteuning op andere levensdomeinen is welkom, maar niet prioritair. Hij verwacht dat er hem snel een job aangeboden wordt, maakt niet uit wat.

7. Natalya

Natalya is een 44-jarige vrouw van Oekraïense origine. Ze woont alleen met haar zoontje met een autismespectrumstoornis. Een half jaar geleden vluchtte ze naar België. Ze woont nog in bij een gastgezin maar ze wil snel een eigen woning vinden omdat de spanningen daar steeds hoger oplopen. Dat is prioritair voor haar. Ze vond vrij snel een deeltijdse job als poetsvrouw, net boven het leefloon. Ze vindt het moeilijk om met dat inkomen een woning te vinden. Ze vindt haar weg niet in het systeem en weet niet waar ze terecht kan. Ook is haar job moeilijk combineerbaar met de zorg voor haar zoontje. In Oekraïne werkte zij als projectleider in de bouwsector. Ze wil met haar diploma en vaardigheden aan de slag, maar spreekt nog amper Nederlands. Ze drukt zich uit in het Engels.

7.1 Noden

- ☒ Beperkt netwerk
- ☐ Beperkte werkervaring
- ☒ Beperkte kennis Nederlands
- ☒ Financiële nood
- ☐ Psychische problematiek
- ☐ Laaggeschoold
- ☒ Precaire woonomstandigheden / slechte woonkwaliteit
- ☐ Motivatieprobleem
- ☐ Ongeletterd/beperkte leervermogen/beperkte digitale vaardigheden
- ☐ Precair verblijfsstatuut
- ☐ Relationale problemen binnen gezin
- ☐ Verslavingsproblematiek
- ☒ Zorgnoden binnen gezin
- ☐ Kinderopvang
- ☐ Medische problematiek / fysieke beperking
- ☐ Wantrouwen tav hulpverlening
- ☐ Culturele kloof
- ☐ Justitiële problemen / strafblad / detentieverleden
- ☐ Verstoord dag-nachtritme
- ☐ Agressie

7.2 Wijk

Tijdelijk bij gastgezin in Gentbrugge

7.3 Aanmelding

Natalya wordt door de OCMW-maatschappelijk werker aangemeld bij het MAACT, maar daar schat men in dat zij beter ondersteund kan worden door het lokaal partnerschap.

7.4 Begeleidingstraject en beleving

Natalya is gemotiveerd om een traject richting werk aan te vatten. Ze heeft hoge verwachtingen. Wanneer ze hoort dat de kans om op korte termijn een job te vinden in de lijn van haar diploma en werkervaring is ze teleurgesteld. Twijfelt of ze dan wel verder een toekomst in België wil uitbouwen.

8. Keano

Keano is een 22-jarige alleenwonende jongeman met een leefloon. Hij woont in een betaalbare kamerwoning, waar hij teruggetrokken leeft en zijn dagen vult met gamen. We kunnen spreken van een verslaving en een lichte vorm van depressie. Zijn OCMW-maatschappelijk werker heeft hem toegeleid naar een groepswerking voor jongeren binnen het MAACT. Hij is meestal niet aanwezig. De groepswerkers zijn van mening dat Keano meer gebaat zou zijn bij een intensieve individuele ondersteuning naar werk. Zij vermoeden dat er mogelijks ook wel sprake is van een Autisme Spectrum Stoornis, maar daar is geen diagnose van en het is evenmin bespreekbaar voor Keano. De vorige poging om een individuele activeringsbegeleiding op te starten is mislukt: hij kwam 3x niet opdagen op zijn afspraken met de trajectbegeleider van het MAACT wegens 'vergeten'. Hij is ongekwalificeerd uitgestroomd uit het middelbaar onderwijs. Zijn sociaal netwerk is uiterst beperkt. Soms drinkt hij ook te veel alcohol, waar hij zich erg voor schaamt.

8.1 Noden

- ☒ Beperkt netwerk
- ☒ Beperkte werkervaring
- ☐ Beperkte kennis Nederlands
- ☐ Financiële nood
- ☒ Psychische problematiek
- ☒ Laaggeschoold
- ☐ Precaire woonomstandigheden / slechte woonkwaliteit
- ☒ Motivatieprobleem
- ☒ Ongeletterd/beperkte leervermogen/beperkte digitale vaardigheden
- ☐ Precair verblijfsstatuut
- ☐ Relationale problemen binnen gezin
- ☒ Verslavingsproblematiek
- ☐ Zorgnoden binnen gezin

- ☐ Kinderopvang
- ☐ Medische problematiek / fysieke beperking
- ☐ Wantrouwen tav hulpverlening
- ☐ Culturele kloof
- ☐ Justitiële problemen / strafblad / detentieverleden
- ☐ Verstoord dag-nachtritme
- ☐ Agressie

8.2 Wijk

Binnenstad

8.3 Aanmelding

Keano neemt al sporadisch deel aan een groepswerking voor jongeren vanuit het MAACT. De groepswerkers spreken met Keano af om hem samen aan te melden bij het lokaal partnerschap.

8.4 Begeleidingstraject en beleving

Keano heeft interesse in het zoeken naar een job, maar ervaart daarbij veel druk. Soms wordt het hem allemaal wat te veel en trekt hij zich al gamend terug in zijn kamerwoning.

9. Simon

Simon is een 28-jarige man van Ghanese origine en is gevlucht naar België omwille van preciaire economische omstandigheden in zijn land van herkomst. Hij had de droom om het te maken in Europa maar dat is moeilijker dan verwacht. Hij voelt de druk om geld op te sturen naar zijn familieleden in Ghana. Simon werkt geregeld via interim, maar dat resulteert maar niet in een stabiele tewerkstelling. Hij had vroeger een leefloon maar dat werd stopgezet omwille van tewerkstelling. Nochtans ligt zijn loon vaak onder het leefloonbarema. Het gebouw waar hij woont wordt verkocht, dus zal hij op zoek moeten naar een nieuwe woning maar met dit loon verloopt dat heel moeilijk. Hij volgt geen Nederlandse les meer omdat hij voorkeur geeft aan werk. Hij drukt zich vooral uit in het Engels.

9.1 Noden

- ☒ Beperkt netwerk
- ☒ Beperkte werkervaring
- ☒ Beperkte kennis Nederlands
- ☒ Financiële nood
- ☐ Psychische problematiek
- ☒ Laaggeschoold
- ☒ Preciaire woonomstandigheden / slechte woonkwaliteit
- ☐ Motivatieprobleem

- ☐ Ongeletterd/beperkte leervermogen/beperkte digitale vaardigheden
- ☐ Precair verblijfsstatuut
- ☐ Relationale problemen binnen gezin
- ☐ Verslavingsproblematiek
- ☐ Zorgnoden binnen gezin
- ☐ Kinderopvang
- ☐ Medische problematiek / fysieke beperking
- ☐ Wantrouwen tav hulpverlening
- ☐ Culturele kloof
- ☐ Justitiële problemen / strafblad / detentieverleden
- ☐ Verstoord dag-nachtritme
- ☐ Agressie

9.2 Wijk

Brugse Poort

9.3 Aanmelding

Simon komt via outreachende acties in zijn wijk in contact met een arbeidsbegeleider vanuit het lokaal partnerschap.

9.4 Begeleidingstraject en beleving

Simon wil zo snel mogelijk aan het werk om opnieuw over een degelijk inkomen te kunnen beschikken. Nu hij een begeleider heeft, stelt hij ook vele vragen in het kader van zijn zoektocht naar zijn woning, brieven die hij niet begrijpt, medische vragen...

10. Samanah

Samanah woont sinds enkele maanden in België. Ze is getrouwd met een erkend vluchteling uit Eritrea, en verwierf via gezinshereniging een verblijfsstatuut. Gezien haar partner via artikel 60 werkt, heeft Samanah geen recht op een leefloon, noch op een andere uitkering. Er is een trajectbegeleider die Simon ondersteunt bij zijn art60-tewerkstelling, maar daar heeft Samanah geen contact mee. Ze kent niemand in België. Ze voelt zich zeer afhankelijk van Simon. Dat legt een sterke druk op hun relatie en op haar mentaal welbevinden. Samanah heeft geen werkervaring, spreekt geen Nederlands. Zij is zwanger en zal de zorg voor het kind en het huishouden op zich nemen. Uit een drang naar onafhankelijkheid wenst zij een job te vinden, maar ze weet niet waar te beginnen en wat ze precies wil.

10.1 Noden

- ☒ Beperkt netwerk
- ☒ Beperkte werkervaring
- ☒ Beperkte kennis Nederlands
- ☐ Financiële nood
- ☒ Psychische problematiek

- ☒ Laaggeschoold
- ☐ Precaire woonomstandigheden / slechte woonkwaliteit
- ☐ Motivatieprobleem
- ☐ Ongeletterd/beperkte leervermogen/beperkte digitale vaardigheden
- ☐ Precair verblijfsstatuut
- ☒ Relationale problemen binnen gezin
- ☐ Verslavingsproblematiek
- ☒ Zorgnoden binnen gezin
- ☒ Kinderopvang
- ☐ Medische problematiek / fysieke beperking
- ☐ Wantrouwen tav hulpverlening
- ☐ Culturele kloof
- ☐ Justitiële problemen / strafblad / detentieverleden
- ☐ Verstoord dag-nachtritme
- ☐ Agressie

10.2 Wijk

Sint-Amandsberg

10.3 Aanmelding

Op aanraden van de activeringsbegeleider van haar man biedt Samanah zich zelf aan bij het onthaal van het lokaal partnerschap.

10.4 Begeleidingstraject en beleving

Samanah weet niet wat ze mag verwachten en heeft weinig zicht op haar eigen mogelijkheden. Ze weet niet welke keuzes ze kan maken uit de verschillende opties die haar aangeboden worden. Ze vindt het wel fijn om er niet meer alleen voor te staan.

11. Michael

Michael is 28 jaar en leefde als kind in een instelling in het Brusselse, is tweetalig opgevoed en heel taalvaardig (Fr - Nd). Hij behaalde een diploma secundair onderwijs (Handel) maar hogere studies mislukten. Nadien heeft hij enkele jobs uitgeoefend, onder andere als administratief bediende, logistiek medewerker, arbeider, horecamedewerker... Maar al die tewerkstellingen waren van korte duur. Hij voelde zich nergens echt op zijn plaats. Sedert 4 jaar heeft hij amper nog gewerkt. Hij werd ook geschorst van zijn recht op werkloosheidsuitkering.

Hij geeft een vrij goede eerste indruk, is vriendelijk en sociaal. Hij heeft twee kinderen in een knipperlichtrelatie. Allebei de kinderen hebben een beperking (mentaal en fysiek). Hij wil de kinderen meer zien, maar zijn vriendin wil niet met hem samenwonen omwille van financiële en emotionele redenen. Michael is opgelicht door een criminele bende en heeft nu hoge schulden en hangt vast aan een schuldbemiddelaar die hem van dicht opvolgt en hoge verwachtingen stelt. Michael krijgt een leefloon maar heeft het moeilijk om afspraken na te leven. Hij kampt met een verslaving aan

softdrugs en heeft mentale problemen. Soms ziet hij er ook onverzorgd uit. Het OCMW wil dat hij stappen zet naar werk, maar elke keer als hij aan iets begint loopt het fout. Er dreigt een schorsing van het leefloon.

11.1 Noden

- ☒ Beperkt netwerk
- ☐ Beperkte werkervaring
- ☐ Beperkte kennis Nederlands
- ☒ Financiële nood
- ☒ Psychische problematiek
- ☐ Laaggeschoold
- ☐ Precaire woonomstandigheden / slechte woonkwaliteit
- ☐ Motivatieprobleem
- ☐ Ongeletterd/beperkte leervermogen/beperkte digitale vaardigheden
- ☐ Precair verblijfsstatuut
- ☐ Relationale problemen binnen gezin
- ☒ Verslavingsproblematiek
- ☒ Zorgnoden binnen gezin
- ☐ Kinderopvang
- ☐ Medische problematiek / fysieke beperking
- ☐ Wantrouwen tav hulpverlening
- ☐ Culturele kloof
- ☐ Justitiële problemen / strafblad / detentieverleden
- ☐ Verstoord dag-nachtritme
- ☐ Agressie

11.2 Wijk

Elisabethbegijnhof-Prinsenhof

11.3 Aanmelding

Michaël wordt doorverwezen naar het MAACT. Om dat dat traject niet goed verloopt wordt er contact opgenomen met het lokaal partnerschap met de vraag om het traject over te nemen.

11.4 Begeleidingstraject en beleving

Tijdens het eerste gesprek komt Michaël sterk over. Hij wil graag uit de neerwaartse spiraal van problemen geraken en opnieuw iets betekenen, zeker voor zijn kinderen. Hij is bereid om aan zichzelf te werken, op verschillende vlakken, en omarmt de hulp die hem wordt aangeboden. Van de MAACT-begeleider weten we dat er ook periodes zijn dat het contact minder goed verloopt en Michaël zijn toevlucht zoekt in softdruggebruik.

12. Lorenzo

Lorenzo is een jongeman van 25, opgegroeid in een Vlaams gezin als enig kind. Hij kampt al van kleinsaf aan met depressies en krijgt daarom een IVT van de mutualiteit. Hij vindt dit zelf heel lastig en wil graag werken. Hij is heel taalvaardig en komt gemotiveerd over en vindt snel een job, die hij vervolgens snel terug opgeeft door psychologische problemen. Om zijn uitkering niet te verliezen krijgt hij jaarlijks een evaluatie. Lorenzo voelt zich down en vindt dat 'jonge gasten' als hij moeten werken. Hij voelt veel schuld en schaamte. Hij vindt het Belgische rechtssysteem onrechtvaardig en verkondigt deze mening veelvuldig op sociale media. Hij wil niet werken in een sociale werkplaats en vindt vrijwilligerswerk geen optie als hij er niets mee verdient. Hij heeft weinig vrienden. Hij wil graag duurzaam werken en staat open voor begeleiding, maar heeft geen vaste begeleider.

12.1 Noden

- ☒ Beperkt netwerk
- ☒ Beperkte werkervaring
- ☐ Beperkte kennis Nederlands
- ☐ Financiële nood
- ☒ Psychische problematiek
- ☐ Laaggeschoold
- ☐ Precaire woonomstandigheden / slechte woonkwaliteit
- ☐ Motivatieprobleem
- ☐ Ongeletterd/beperkte leervermogen/beperkte digitale vaardigheden
- ☐ Precair verblijfsstatuut
- ☐ Relationale problemen binnen gezin
- ☐ Verslavingsproblematiek
- ☐ Zorgnoden binnen gezin
- ☐ Kinderopvang
- ☐ Medische problematiek / fysieke beperking
- ☒ Wantrouwen tav hulpverlening
- ☐ Culturele kloof
- ☐ Justitiële problemen / strafblad / detentieverleden
- ☐ Verstoord dag-nachtritme
- ☐ Agressie

12.2 Wijk

Watersportbaan-Ekkerghem

12.3 Aanmelding

Lorenzo heeft vorig jaar kort een begeleider gehad binnen het Jobteam. Na enkele afspraken was Lorenzo echter niet meer bereikbaar. Het ging op dat moment niet goed. Hij neemt nu terug contact



op met die begeleider met de vraag opnieuw een afspraak te maken.

12.4 Begeleidingstraject en beleving

Lorenzo heeft nu een duidelijke hulpvraag: hij wil een stage doen bij een fietsherstelplaats en dan zelfstandig fietshersteller worden. Hij verwacht dat hij in rechte lijn die doelstelling kan bereiken.

Bijlage 4: Nodenanalyse en arena-analyse

Nodenanalyse	Aantal persona	Mogelijke types van dienstverlening die tegemoet komen aan de noden gedetecteerd in het lokaal partnerschap.
<u>Beperkt netwerk</u> → Nood aan: - Een vertrouwenspersoon - Een buddy of mentor - Ontmoeting - Opbouwen van een stabiel sociaal netwerk ...	9	<u>Algemeen werkingsprincipe</u>: alle partners zijn in staat om een integrale, aanklappende en outreachende individuele begeleiding aan te bieden, ongeacht een specifieke doelgroep (ontsluiten van) groepswerking (ontsluiten van) mentoringprojecten en buddywerking (ontsluiten van) instrumenten gericht op ontmoeting ...
<u>Geen werkervaring</u> → Nood aan: - Intensieve begeleiding naar werk - Laagdrempelige oefenkansen - Inzicht in competenties en vaardigheden - Jobdoelwitbepaling - Bemiddeling met werkgevers - Ondersteuning bij solliciteren - Ondersteuning op de werkvloer ...	8	<u>Algemeen werkingsprincipe</u>: alle partners zijn in staat om een integrale, aanklappende en outreachende individuele begeleiding aan te bieden, ongeacht een specifieke doelgroep (ontsluiten van) sollicitatietraining (ontsluiten van) screeningsmodules (ontsluiten van) laagdrempelige werkvloeren (ontsluiten van) tewerkstellingsmaatregelen - Jobhunting - Jobcoaching ...
<u>Laaggeschoold</u> → Nood aan: - Laagdrempelige vorming of opleiding - Zicht krijgen op opleidingsmogelijkheden ...	8	- Oriëntatie en begeleiding naar en tijdens opleiding (ontsluiten van) vormings- en opleidingsaanbod ...
<u>Beperkte kennis Nederlands</u>	7	(sociale) tolken (ontsluiten van) taalcoaching

➔ Nood aan: • Vorming • Taalcoaching • Tolken en vertalen • ...		• (ontsluiten van) taalvorming • (ontsluiten van) NT2-vorming • ...
<u>Financiële nood</u> ➔ Nood aan: • Het verwerven van een inkomen (uitkering of loon) • Ondersteuning bij het (leren) beheren van budget • Bemiddeling bij schulden • ...	7	• Rechtenverkenning en toeleiding naar bevoegde instanties • (ontsluiten van) aanbod budgetbegeleiding, budgetbeheer en schuldbemiddeling • ...
<u>Psychische problematiek</u> ➔ Nood aan: • Psychologische begeleiding • Diagnostisering • Versterken van veerkracht en weerbaarheid • Interventie / opname bij acute problematiek • ...	6	• (ontsluiten van) eerstelijns psychologische hulp • (ontsluiten van) groepsmatig aanbod gericht op veerkracht en weerbaarheid • ...
<u>Precaire woonomstandigheden</u> ➔ Nood aan: • Het vinden van een nieuwe woning • Financiële ondersteuning in functie van behoud of verwerven van woning • Tijdelijke opvang • Preventie uithuiszetting • ...	5	• Rechtenverkenning en toeleiding naar gepast aanbod • Begeleiding in het zoeken naar een woning en bemiddeling met verhuurder • (ontsluiten van) woonbegeleiding • ...
<u>Motivatatieprobleem</u> ➔ Nood aan:	4	• <u>Algemeen werkingsprincipe</u>: alle partners zijn in staat om een integrale, aanklampende en outreachende

• Zicht krijgen drijfveren, persoonlijke doelen, mogelijkheden,... • ...		• individuele begeleiding aan te bieden, ongeacht een specifieke doelgroep • ...
<u>Zorgnoden binnen gezin</u> → Nood aan: • Professionele omkadering van het gezin • Opbouwen sociaal netwerk • ...	4	• (ontsluiten van) groepswerking gericht op ouderschap • Toeleden naar professioneel hulpverlenings- of zorgaanbod • ...
<u>Ongeletterd/beperkt leervermogen/beperkte digitale vaardigheden</u> → Nood aan: • Vorming en opleiding • ICT-materiaal • ...	3	• Ontsluiten van bestaand aanbod Digibanken • (Ontsluiten van) vorming en opleiding gericht op digitale en schoolse vaardigheden • ...
<u>Relationele problemen binnen gezin</u> → Nood aan: • Huisbezoeken • Bemiddeling • Crisishulp en -opvang • ...	3	• <u>Algemeen werkingsprincipe:</u> alle partners zijn in staat om een integrale, aanklappende en outreachende individuele begeleiding aan te bieden, ongeacht een specifieke doelgroep • Toeleden naar professioneel hulpverlenings- of zorgaanbod • ...
<u>Verslavingsproblematiek</u> → Nood aan: • Probleemdetectie • Begeleiding en behandeling • Zinnvolle dagbesteding • ...	3	• (ontsluiten van) eerstelijns psychologische hulp • Toeleden naar professioneel hulpverleningsaanbod • ...
<u>Wantrouwen tav hulpverlening</u> → Nood aan: • Een vertrouwenspersoon • ...	3	• <u>Algemeen werkingsprincipe:</u> alle partners zijn in staat om een integrale, aanklappende en outreachende individuele begeleiding aan te bieden, ongeacht een specifieke doelgroep • ...
<u>Precair verblijfsstatuut</u>	2	• Advies op maat

→ Nood aan: • Vast verblijfsstatuut • Rechtenverkenning • ...		• ...
<u>Kinderopvang</u> → Nood aan: • Toegang tot vrije plaatsen • Vertrouwen in professionele kinderopvang • ...	2	• Toeleiden naar aanbod kinderopvang • ...
<u>Medische problematiek of fysieke beperking</u> → Nood aan: • Toegang tot medische hulp • Aangepaste activeringsmogelijkheden • ...	2	• Maatgerichte activeringsbegeleiding van mensen met een beperking naar werk • Inzetten van tewerkstellingsmaatregelen voor mensen met een beperking • Toeleiden naar gepaste medische hulp • ...
<u>Justitiële problemen / strafblad / detentieverleden</u> → Nood aan: • Juridisch advies • Preventie recidive • ...	1	• (ontsluiten van) juridisch advies • ...
<u>Verstoord dag-nachtritme</u> → Nood aan: • Zinnige dagbesteding • ...	1	• <u>Algemeen werkingsprincipe</u>: alle partners zijn in staat om een integrale, aanklappende en outreachende individuele begeleiding aan te bieden, ongeacht een specifieke doelgroep • ...
<u>Culturele kloof</u> → Nood aan: • Interculturele bemiddeling • ...	1	• Interculturele bemiddeling • ...
<u>Agressie</u> → Nood aan:	1	• <u>Algemeen werkingsprincipe</u>: alle partners zijn in staat om een integrale, aanklappende en outreachende

• Een vertrouwenspersoon • ...		individuele begeleiding aan te bieden, ongeacht een specifieke doelgroep ...
---	--	---