

Lokaal Addendum Vlotter

Lokaal werkingsgebied: Hemiksem, Aartselaar, Rumst, Boom, Niel

Regio-uitdagingen

In deze regio werden uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd en staan hier in volgorde van meest voorkomende persona in die regio. De persona vind je verder in dit document.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona Chadia**

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Trauma
- Geen opvang voor kinderen
- Zorg voor kind(eren) met een beperking
- Administratieve problemen
- Geen sociaal netwerk
- Analfabetisme in eigen taal
- Laaggeschooldheid
- Zeer beperkte kennis van de Nederlandse taal (mondeling)
- Mobiliteit
- Onvoldoende arbeidsattitude
- Faalervaring in eerdere activerende stages

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Inzicht krijgen in de opgelopen trauma's en hiermee kunnen omgaan;
- Meer mentaal welzijn kunnen ervaren;
- Ontlast worden van hun constante zorgtaken;
- Opvang hebben voor de kinderen wanneer het nodig is;
- Ondersteuning krijgen bij hun administratieve uitdagingen op alle levensdomeinen;
- Kansen krijgen om de Nederlandse taal – op maat – te leren;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt het gepaste competentieversterkend aanbod kunnen genieten;

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Hun sociaal netwerk kunnen verruimen;
- Zich beter kunnen verplaatsen;
- De juiste attitude ontwikkelen om een gepaste job te vinden;
- De kans krijgen om positieve werkervaringen op te doen.

● Regio-uitdaging 2 gebaseerd op persona Evy

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Laaggeschooldheid
- Leeftijdsdiscriminatie
- Administratieve problemen
- Financiële problemen
- Medische problemen (fysiek en mentaal)
- Moeite met eigen sterktes en zwaktes inschatten
- Een vicieuze cirkel: starten met werken, het loopt mis, ...

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Afgestemd op de arbeidsmarkt het gepaste competentieversterkend aanbod kunnen genieten;
- Geïnformeerd zijn over mogelijke tewerkstellingssubsidies waarvan ze gebruik kunnen maken;
- Ondersteuning krijgen bij hun administratieve uitdagingen op alle levensdomeinen;
- Hun eigen financiën kunnen beheren;
- Inzicht krijgen en leren omgaan met hun medische problematiek en meer mentaal welzijn kunnen ervaren;
- Versterkt worden in hun zelfinzicht;
- De cirkel kunnen doorbreken en duurzame oplossingen kunnen vinden.

● Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona Saled

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Oorlogsvluchteling met trauma
- Familiaal geweld
- Administratieve problemen
- Analfabetisme in eigen taal en zeer beperkte Nederlandse taal
- Laaggeschooldheid

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Moeite met eigen sterktes en zwaktes inschatten
- Beperkte mobiliteit
- Slechte woonkwaliteit
- Geen sociaal netwerk

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Inzicht krijgen in de opgelopen trauma's en hiermee kunnen omgaan;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met familiaal geweld;
- Ondersteuning krijgen bij hun administratieve uitdagingen op alle levensdomeinen;
- Kansen krijgen om de Nederlandse taal – op maat – te leren;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt het gepaste competentieversterkend aanbod kunnen genieten;
- Versterkt worden in hun zelfinzicht;
- Zich beter kunnen verplaatsen;
- Een verbetering van hun woonkwaliteit kunnen ervaren;
- Hun sociaal netwerk kunnen verruimen.

● Regio-uitdaging 4 gebaseerd op persona Selma

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Geen opvang voor kinderen
- Culturele verschillen
- Laaggeschooldheid
- Onvoldoende arbeidsattitude
- Onstabiele woonsituatie
- Financiële problemen
- Sociaal netwerk heeft andere wensen en noden
- Gezinscontext en -planning

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Opvang kunnen vinden voor de kinderen op momenten dat het nodig is;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met culturele verschillen die impact hebben op het eigen traject;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt het gepaste competentieversterkend aanbod kunnen genieten;
- De juiste attitude ontwikkelen om een gepaste job te vinden;
- Een stabielere woon- en leefsituatie kunnen ervaren;
- Zelf hun financiën kunnen beheren;
- Hun eigen wensen bespreekbaar kunnen maken binnen het sociaal netwerk;
- Weten welke mogelijkheden er zijn op vlak van gezinsplanning.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Regio-uitdaging 5 gebaseerd op persona Jordy

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Slechte woonkwaliteit
- Game- en/of gokverslaving
- Verstoord dag- & nachtritme
- Mentale problemen
- Niet-gediagnosticeerde stoornissen / problematieken
- Schulden
- Laaggeschooldheid
- Slechte leefomstandigheden algemeen (op alle levensdomeinen)

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Een verbetering van hun woonkwaliteit kunnen ervaren;
- Inzicht krijgen en leren omgaan met hun verslaving;
- Inzicht krijgen en leren omgaan met hun psychische problematiek en/of stoornis;
- Terug in staat zijn om deel te nemen aan de maatschappij;
- Zelf hun eigen financiën kunnen beheren;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt het gepaste competentieversterkend aanbod kunnen genieten;
- Een verhoogde levenskwaliteit op alle domeinen ervaren.

• Regio-uitdaging 6 gebaseerd op persona Freddy

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Dakloosheid
- Dubbelproblematiek: drugverslaving & psychische/ psychiatrische problemen
- Faalervaringen op vlak van activering en tewerkstelling
- Geen sociaal netwerk
- Moedeloosheid door restricties en beperkingen in het hulpverleningslandschap

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Een dak boven het hoofd en stabiele huisvesting kunnen ervaren;
- Meer mentaal welzijn kunnen ervaren;
- Inzicht krijgen en leren omgaan met hun verslaving;

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Positieve stage- en/of werkervaring kunnen opdoen;
- Hun sociaal netwerk kunnen verruimen;
- Zich terug aanvaard voelen door de maatschappij.

Lokale Analyse

● Resultaten verrijking-sessies

In deze regio werd een verrijking-sessie georganiseerd met externe partners. Deze verrijking werd georganiseerd per regio en niet per persona. De resultaten van deze sessie zijn de volgende regio-uitdagingen:

Voor de regio Vlotter werden er heel wat verrijkingen genoteerd.

Zaken die verschillende keren terugkwamen zijn:

- Hoge nood aan **outreachinge, laagdrempelige** en **persoonlijke ondersteuning**, gecentraliseerd bij een **vertrouwenspersoon**
- Nood aan **preventief werken**
- Nood aan **integrale structuren**

Daarnaast werd er ook voorgesteld om zeker aandacht te hebben voor de volgende zaken:

- Werkloosheidsval
- Werkgeversbenadering
- Cultuursensitief werken
- Ritme van de klant volgen
- Veiligheid en verbinding
- Niet enkel kijken naar problemen, ook aandacht voor het positieve
- Contextuele benadering (individueel + omgeving)
- Nazorg
- Nood aan een netwerk op maat
- Nood aan brugfiguren
- Ervaringsdeskundigen (gebruikersparticipatie)

Aanvullende obstakels waarmee cliënten in deze regio te maken krijgen en die nog niet aan bod kwamen in de regio-uitdagingen:

- Kansarmoede: diepgewortelde programmatiefout in zelfbeeld
- Wantrouwen en frustratie t.a.v. de hulpverlening
- Discriminatie (bv. op de huurmarkt), vooroordelen en racisme
- Gebrek aan intrinsieke motivatie
- Digitale vaardigheden
- Erkend vluchtelingen ervaren vaak een druk van de familie (vb. betalingen naar buitenland, ...)

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Daarnaast wordt er ook aandacht gevraagd voor deze bijkomende klantprofielen:

- Hoger opgeleiden met enkele jaren werkervaring, vicieuze cirkel van werk-uitval-werk, langdurige ziekte, invaliditeit, psychiatrische diagnose, trauma's, complexe rugzak, weinig zelfvertrouwen, steeds wisselend van statuten, stress, angsten
- Jongeren: -18j en tienerouders

• Arena-analyse

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap. Deze types werden eveneens verrijkt op de verrijksdag. De types dienstverlening voor deze regio zijn:

- Alle aanwezige deelnemers vinden het belangrijk om **intensieve begeleidingen** aan te bieden in het toekomstig lokaal partnerschap. Ongeacht welke problematiek, er is nood aan een '**brugfiguur**' die cliënten helpt om hun weg te vinden in het bestaande aanbod, een '**buddy**' (vastpakken & meenemen van de cliënt) die **vraaggericht** werkt.
- **Psychologische/medische dienstverlening**: inschattingen, doorverwijzing, warme overdracht en opvolging, van inschatting naar begeleiding, binnentrekken van wat tweedelijns is naar eerstelijns
- Dienstverleners die **generalistisch werken**
- Dienstverleners die een **netwerk- en signaalfunctie** opnemen
 - Linken leggen naar vb. sociale huisvesting, mutualiteiten, uitbetalingsinstellingen
- Dienstverleners met expertise rond **verslaving**
- Dienstverleners die cliënten helpen om tot **meer zelfinzicht** te komen.
- Tenslotte benadrukken de aanwezige deelnemers dat een **juiste basishouding van partners** volgens hen een voorwaarde moet zijn om deel te kunnen uitmaken van het toekomstig lokaal partnerschap:
 - Men moet buiten het kader kunnen en durven kleuren
 - Een positieve benadering van de klant is noodzakelijk

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Persona

CHADIA

"Ik wil erop vooruit gaan, maar ik zit vast"

Context

Chadia is een alleenstaande Marokkaanse moeder van 45 die in een kleine rijwoning woont op het platteland. De kwaliteit van haar woning is ondermaats. Ze heeft drie kinderen (1 peuter en 2 lagere school). Een land heeft een beperking. Ze voelt zich niet aanvaard door andere ouders van de school. Omdat ze altijd huismoeder was heeft ze geen werkloosheidsrechten opgebouwd en krijgt ze nu een leefloon. Ze komt hier niet mee rond.

Chadia is op haar 18 jaar uit Marokko, naar België gekomen om te huwen. Zij spreekt weinig Nederlands en zoekt deeltijds werk zodat ze ook voor haar kinderen kan zorgen. Ze heeft al twee keer een BIS stage gedaan maar is daar elke keer na twee weken gestopt na woordenspelingen rond haar takenpakket. Dit had meestal te maken met haar rugproblemen waar volgens haar geen rekening mee werd gehouden.

Ze is afhankelijk van het openbaar vervoer.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuursloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Gemeinigok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Haftijds werk, naschoolse opvang, administratieve hulp, eigenlijk ook psychologische hulp maar dat vraagt ze niet

Drempels, motivaties & attitudes

Ze heeft een rijbewijs maar geen eigen wagen, zeer laaggeschoold, kan niet lezen of schrijven, trauma (gewelddadige ex-man). Kan zeer goed bakken en koken.

Ze is gemotiveerd om geholpen te worden maar vooral omdat ze ervan uitgaat dat haar financiële situatie erg zal verbeteren als ze werk vindt. Ze ziet niet in dat ze met haftijds werk wel iets maar niet erg veel zal vooruitgaan. Bovendien heeft ze het moeilijk om kinderopvang te vinden, zeker voor haar kind met een beperking.

Sociaal netwerk

Administratieve ondersteuning, OCMW en VDAB medewerkers, geen sociaal netwerk.

Huidige belevenis van de dienst

Stapt naar VDAB/verwachtingsvol - krijgt jobaanbiedingen/ enthousiast - krijgt contract/trots - teleurstelling matig loon. Er wordt haar ook een alfabetiseringstraject voorgesteld maar dat duurt voor haar te lang. Ze wenst snellere alternatieven om Nederlands te leren.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen:
- Antwerpen: Vlotter
- Limburg:
- Vlaams Brabant:

EVY

"Ik wil zo snel mogelijk werk"

Context

Evy is een Belgische vrouw van 54. Ze woont samen met man in een klein dorp.

Ze heeft het middelbaar onderwijs niet afgewerkt en eerst verschillende jobs gedaan in de horeca. Toen ze kinderen kreeg, ging ze werken als poetsvrouw maar daar werd ze ontslagen wegens afwezigheden door de problemen met de kinderen. Ze is heel chaotisch, en kan niet organiseren - daardoor is haar administratie niet in orde en heeft ze schulden. Ze heeft ook momenten van paranoia.

Momenteel is ze werkloos maar ze wil graag terug aan de slag. Ze heeft echter zware rugproblemen wat de werkmogelijkheden beperkt maakt.

Ze neemt contact op met de VDAB om werk te vinden.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuursloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Gemeinigok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Structuur, toekomstbeeld (wil kinderen terug naar huis krijgen), duurzaam werk (om rekeningen te kunnen betalen). Heeft eigenlijk eerst psychologische hulp nodig maar beseft dit niet.

Drempels, motivaties & attitudes

Gebrek aan motivatie om begeleid te worden, ze wil gewoon snel werk. Weinig zelfkennis.

Ze is erg ongeduldig en beseft niet dat ze eerst meer structuur in haar leven moet krijgen en haar paranoia moet laten behandelen.

Sociaal netwerk

OCMW, jeugdrechtsbank, advocaat, geen sociaal netwerk

Huidige belevenis van de dienst

Eerste gesprekken/teleurgesteld omdat men haar niet meteen werk aanbiedt; thuisbegeleiding/leest kwaad (betutteling), dan blij na een jaar stagemogelijkheid/opgelucht en hoopvol.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen:
- Antwerpen: Vlotter
- Limburg:
- Vlaams Brabant:

Capacity Building Lokale Partnerschappen



SAIED

*Mijn familie in mijn thuisland
heeft mijn financiële steun nodig."*



Context

Saied is een 22-jarige erkende Afghaanse vluchteling die in een huurwoning in een grote gemeente woont. Hij vluchtte voor het dictatorsregime in zijn thuisland.

Saied is laaggeschoold maar werkte in Afghanistan als vrachtwagenchauffeur. Hij is sociaal en leergierig en wil zo snel mogelijk een nieuwe job om zijn familie in Afghanistan financieel te kunnen ondersteunen. Sinds kort volgt hij Nederlandse les maar dit verloopt moeizaam daar hij nooit leende lezen en schrijven. Hij spreekt vier Engels waardoor communicatie veel mogelijk is. Hij wil graag zo snel mogelijk werk, het maakt voor hem niet uit welk werk. Hij ervaart een grote druk om zijn familie te helpen en vindt het daarom moeilijk om te begrijpen dat een opleiding of het verwerven van nieuwe vaardigheden op dit moment een beter perspectief geeft op lange termijn.

Zijn prioriteit is dus zijn familie in Afghanistan en dit zorgt ervoor dat hij de kansen die hij zou kunnen grijpen niet neemt. Er is druk om geld naar de familie in het thuisland te sturen, hij gaat hiervoor geld lenen bij vrienden en maakt schulden.

Sociaal netwerk

Saied heeft enkel contact met hulpverleners en de bewoners in het asielcentrum waar hij eerst verbleef. Hij onderhoudt telefonisch en digitaal contact met zijn familie in Afghanistan.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit

- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Help me een leven uit te bouwen in dit land zodat ik zo snel mogelijk een job vindt waardoor ik mijn familie in mijn thuisland financieel kan ondersteunen.

Drempels, motivaties & attitudes

Hij wil zijn familie dankbaarheid tonen en hen financieel ondersteunen.

Hij heeft nog niet de juiste vaardigheden en werkhouding.

Hij heeft het moeilijk om zich te integreren in de westerse maatschappij.

Huidige belevenis van de dienst

Tekortschietende belofte

Saied's traject wordt gekenmerkt door veel enthousiasme en hoop op een snelle oplossing voor zijn financiële behoeftes. De hindernissen die hij ervaart (administratie, Nederlandse les, beperkte vaardigheden) zorgen voor frustratie en moedeloosheid. Saied vindt het moeilijk om op lange termijn te denken en begrijpt niet dat hij niet onmiddellijk aan de slag kan.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen: Vlotter, ZORA Werk
- Limburg:
- Vlaams-Brabant:



SELMA

"Help mij om rond te komen"



Context

Selma is een jonge alleenstaande Romavrouw van 21 jaar. Ze woont, samen met haar 3 kinderen, in een gemeente op het platteland. Ze verhuizen vaak, zo vaak jaarlijks. De kinderen gaan niet naar school. Selma zorgt, zoals alle vrouwen die ze kent, voor de kinderen en het huishouden.

De vader van haar kinderen woont in het buitenland. Hij komt soms terug in beeld maar kan haar financieel niet steunen vermits hij zelf werkloos is.

Selma is laaggeschoold, heeft geen werkervaring en ook onvoldoende arbeidsattitude. Ze krijgt momenteel een leerloot en leeft op de rand van armoede. Ze heeft het moeilijk om haar leven georganiseerd te krijgen. Selma staat niet open voor psychische hulp of hulp bij gezinsplanning.

Selma heeft geen rijbewijs en kan ook niet fietsen, ze is voor haar mobiliteit aangewezen op het openbaar vervoer.

Sociaal netwerk

Haar zus en enkele andere vrouwen in de Roma gemeenschap

Huidige belevenis van de dienst

VDAB en OCMW kunnen haar iets geven (geld) maar alles daaronder wil ze niet. Ze wil kunnen zorgen voor haar kinderen en overleven. Weinig mentale ruimte om structurele stappen te zetten. Moedeloos, ziet er niet gezond uit.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit

- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Gemeinigok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen:
- Antwerpen: BODUKAP, Vlotter, SELAB
- Limburg:
- Vlaams-Brabant:



Capacity Building Lokale Partnerschappen



JORDY

"Ik sta met mijn rug tegen de muur"

Context

Jordy is een Belgische jongeman van 28. Hij woont alleen in een huurwoning van slechte kwaliteit (van een huisjesmeester) in een dorp met beperkt openbaar vervoer. Hij woonde tot vorig jaar bij zijn moeder die zijn gokverslaving toleerde. Hij heeft momenteel een leefloon.

Jordy komt uit een gezin met generatiearmoede. Toen hij jong was, is zijn vader gestorven door een arbeidsongeval. Hierdoor kreeg hij een afkeer van zwaar werk.

Door zijn lage IQ, haalde hij alleen een diploma van lager onderwijs. Hij zit zwaar in de schulden door zijn gokverslaving. Hij heeft geen rijbewijs.

Hij heeft het gevoel dat zijn situatie uitzichtloos is en is hierdoor depressief geworden. Tot overmaat van ramp is zijn woning niet bewoonbaar verklaard, waardoor hij snel op zoek moet naar iets anders.

Sociaal netwerk

Beperkt netwerk met 'foute' vrienden (gokkers). OCMW trajectbegeleiding, begeleiding voor schulden

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuursloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetsme
- Beperkte mobiliteit

- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Intensieve ondersteuning op verschillende levensgebieden (woning, schulden, gokverslaving, Psychische problematiek). Een nieuwe verblijfplaats wordt dringend.

Drempels, motivaties & attitudes

Onvoldoende zelfinzicht, geen werkcompetenties.

Moedeloos door teleurstelling na teleurstelling. Hij wil nu eigenlijk gewoon met rust gelaten worden.

Huidige belevenis van de dienst

Krijgt doorgangswoning van OCMW/opgeleucht, trajectbegeleiding/leert hij maar dan geïntereerd (te veel ineen), opstart vrijwilligerswerk/angst maar hoopvol.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Brugge, ZuidWest, MidWest, Westhoek
- Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen: BODUKAP, Heist-Berlaar-Nijlen, Mechelen, Vlotter, ZORA Werk
- Limburg: Maasland, Midden Limburg, West-Limburg, Zuid-Oost Limburg
- Vlaams Brabant: Noordoost Rand



FREDDY

"Ik kan nergens terecht"

Context

Freddy is een 42-jarige Belgische man. Hij leeft alleen en heeft een zoon die hij zelden ziet. Na zijn scheiding werd hij dakloos.

Hij was tot 6 jaar geleden werkzaam bij het leger als paracommando maar is daar gestopt na een traumatische missie.

Freddy kampt met een dubbele problematiek: drugsverslaving en psychologische problemen. Deze combinatie is nefast om hulpverlening te krijgen: omwille van zijn middelengebruik kan hij niet terecht in de psychiatrie en hij kan niet terecht in afkickencentra omwille van zijn psychologische problemen.

Sociaal netwerk

CAW, geen vrienden of familie

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuursloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetsme
- Beperkte mobiliteit

- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Hij wil vooral werk vinden om nooit meer dakloos te zijn. Hij beseft dat hij daarvoor eerst moet werken aan zijn problematieken maar daar krijgt hij geen hulp voor.

Drempels, motivaties & attitudes

Hij staat erg open voor hulp maar wordt naderhand moedeloos omdat niemand hem kan of wil helpen met zijn problematieken.

Huidige belevenis van de dienst

In het begin hoopvol maar naderhand gefrustreerd en moedeloos omdat hij nergens terecht kan. Hij heeft het gevoel dat de maatschappij hem opgeeft.

Hij wordt meer en meer wantrouwig.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Brugge
- Oost-Vlaanderen:
- Antwerpen: Vlotter
- Limburg:
- Vlaams Brabant:

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Andere lokale input**

Het is belangrijk dat er wordt ingezet op het activeren van alle werkzoekenden en niet-beroepsactieven, met daarbij voldoende aandacht voor heel wat drempels en multiproblematieken zoals opgesomd in de verschillende persona. Maatwerk, op maat van elke klant, is hierbij essentieel.

Binnen de Vlotter-regio liepen er reeds ESF-projecten en partnerschappen. Vanuit deze trajecten leerden we dat het vormen van een partnerschap, met verschillende partners met dikwijls een uiteenlopende bedrijfscultuur en werking, geen evidentie is en vooral de nodige tijd vraagt. Dit is een permanent aandachtspunt en duidt op het belang van het proces van partnerschapsvorming.

Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur
- lokale matching-momenten
- Communicatie matching

Lancering addendum	28/04/2023
Deadline kandidaturen	09/06 om 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	Week van 12/06/2023
Pitches en jury	Week van 19/06/2023
Communicatie over beslissing	Voor 15/07/2023
Ontvangen en beoordelen van weerwoord	Einddatum + 14 dagen

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met Thomas Crauwels, thomas.crauwels@vlotter.be, 0470/95.57.27 of Sarah Laevaert, sarah.laevaert@vlotter.be, 0472/07.63.38

Aanleveren kandidatuur: thomas.crauwels@vlotter.be