

Lokaal Addendum

Lokaal werkingsgebied: Welzijnsregio

Lokale besturen: Bocholt, Bree, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Peer, Pelt en Oudsbergen

Regio-uitdagingen

In deze regio werden uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd. Ze worden weergegeven in volgorde van meest voorkomende persona in deze regio. De persona worden verder in dit document opgenomen.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona Mo**

Hoe kunnen we hun **digitale en persoonlijke competenties versterken**? Hoe kunnen we **de zorg voor het gezin combineerbaar maken met een job**, zodat ze langdurig aan het werk kunnen blijven? Hoe kunnen we **de mentale problemen (depressie en agressie) aanpakken** zodat de situatie minder **uitzichtloos** is?

- **Regio-uitdaging 2 gebaseerd op persona Marcel, Roy en Bart**

Hoe kunnen we hen de nodige **psychologische ondersteuning** geven, zodat ze in staat zijn om **hun verslaving achter zich te laten** en hun **leven te structureren**, zodat ze opnieuw **stap voor stap hun plaats kunnen vinden** in de samenleving? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat ze hun **competenties en persoonlijke vaardigheden kunnen versterken** zodat ze hun kansen op **een duurzame tewerkstelling verhogen**? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat ze **een degelijk dak boven hun hoofd** hebben en dat **hun mobiliteit verbetert**, zodat hun mogelijkheden om een duurzame job te vinden en te houden, toenemen? Hoe kunnen we dit alles **samen met hen op hun tempo** aanpakken, zodat ze kunnen **terugvallen op een sociaal netwerk** dat we gaandeweg met hen opbouwen?

- **Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona Marlies en Cindy**

Hoe kunnen we hen laten **integreren in de samenleving** door hen de **psychologische ondersteuning op maat** te geven die nodig is voor hun problematiek? Hoe kunnen we hen het gevoel geven dat ze **stappen vooruit zetten**, zonder dat we bepaalde zaken overhaasten? Hoe kunnen we hun **digitale en persoonlijke competenties versterken**? Hoe kunnen we **hun netwerk versterken** en met hen op zoek gaan naar **duurzame huisvesting**? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat ze zich **makkelijker kunnen verplaatsen**? Hoe kunnen we hen ontlasten van **de constante zorgtaken en opvang van hun kinderen**? Hoe kunnen we de problemen van de kinderen en partner wegwerken zodat we hen kunnen **laten focussen op de eigen problematieken**? Door aan al deze zaken te werken, willen we hen opnieuw laten deelnemen aan de samenleving.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Regio-uitdaging 4 gebaseerd op persona Chadia**

Hoe kunnen we **hun taalkennis versterken** en **gericht werken aan hun digitale en persoonsgebonden competenties**, zodat ze in staat zijn om hier **een netwerk uit te bouwen** dat hen kan helpen om (financieel) onafhankelijker te worden? Hoe kunnen we **de zorg voor het gezin combineerbaar maken met een job**, zodat ze langdurig aan het werk kunnen blijven? Hoe kunnen we ondanks dat het minder gebruikelijk is binnen de cultuur, **vrouwen helpen sociaal inclusiever te worden**, zodat ze een actievere rol kunnen opnemen in de maatschappij?

Lokale Analyse

- **Resultaten verrijking-sessies**

In provincie Limburg werd een verrijkingssessie georganiseerd met externe partners. Deze verrijking werd georganiseerd per regio. De resultaten van de regio-uitdagingen voor de werkingsregio Welzijnsregio leest u hieronder.

Regio-uitdaging 1: 45% van de partners geeft aan dat deze uitdaging herkenbaar is en 55% geeft deze uitdaging aan als zeer herkenbaar. Geen partner vindt deze uitdaging minder of niet herkenbaar.

Regio-uitdaging 2: 55% van de partners geeft aan dat deze uitdaging herkenbaar is en 45% geeft deze uitdaging aan als zeer herkenbaar. Geen partner vindt deze uitdaging minder of niet herkenbaar.

Regio-uitdaging 3: 55% van de partners geeft aan dat deze uitdaging herkenbaar is en 45% geeft deze uitdaging aan als zeer herkenbaar. Geen partner vindt deze uitdaging minder of niet herkenbaar.

Regio-uitdaging 4: 55% van de partners geeft aan dat deze uitdaging herkenbaar is, 18% vindt deze uitdaging meer herkenbaar en 18% geeft deze uitdaging aan als zeer herkenbaar. Voor 9% is deze uitdaging minder herkenbaar. Niemand vindt de uitdaging niet herkenbaar.

Aanvullingen van de partners op de regio-uitdagingen:

- ➔ Individuele begeleiding op maat door een vertrouwensbegeleider, op alle fronten, blijft belangrijk in de toekomst, ook voor jongeren, zodat ze niet ontmoedigd geraken;
- ➔ Het is complex om werk te vinden in combinatie met de drempels, mobiliteit en kinderopvang;
- ➔ Nieuwkomers kampen vaak met mentale problemen, er is een nood aan psychologische ondersteuning op hun maat en tempo;
- ➔ Vele problematieken samen, zoals het niet hebben van kinderopvang, beperkte mobiliteit, moedeloosheid, ... zorgen ervoor dat de zin en motivatie om Nederlandse les er niet altijd is;
- ➔ In veel (gespecialiseerde) hulpverleningsdomeinen zijn er wachtlijsten. Dit is demotiverend voor cliënten. De hulpverlening voor dit soort profielen moet flexibel in tijd en frequentie zijn zodat de kans op hervallen in problematieken verkleint;
- ➔ De oudere generatie heeft het moeilijker met digitale toepassingen. Voor personen die minder digitaal vaardig zijn blijft er een kleiner jobaanbod over.

Uit de verrijking komt de volgende vraag: "Hoe kunnen we kinderopvang, psychologische ondersteuning en huisvesting beter voorzien, en sneller en financieel toegankelijk maken?"

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Arena-analyse

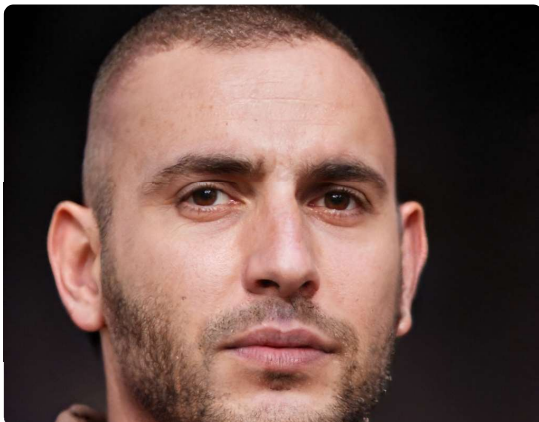
In werkingsregio Welzijnsregio werd een arena-analyse georganiseerd met kernpartners VDAB en de lokale besturen. Uit deze arena-analyse komen een aantal typen dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap. Deze typen werden verrijkt op de verrijkingsdag.

De typen van dienstverlening nodig voor deze regio zijn:

- Hulp- en/of dienstverlening die de cliënt vergezelt tijdens zijn traject om de door hem of haar ervaren drempels, op alle levensdomeinen, te overstijgen. De hulpverlener gaat hierbij mee op zoek naar een passend aanbod, afgestemd op de noden, interesses en competenties van de cliënt en bewaakt het gehele proces. De hulpverlener blijft het centrale aanspreekpunt. Hierbij moet er:
 - ◆ Outreachend en aanklampend gewerkt worden;
 - ◆ Een empowerende aanpak zijn om mensen in beweging te krijgen vanuit een positieve insteek;
 - ◆ Effectief tijd gemaakt worden voor de cliënt;
 - ◆ Er gewerkt wordt vanuit de presentiebenadering;
 - ◆ Aandacht zijn voor het versterken van het netwerk van de cliënt.
- Een hulp- en/of dienstverlening specifiek voor volgende thema's:
 - ◆ Expertise in het begeleiden van cliënten en hun context mbt generatiearmoede;
 - ◆ Expertise in het begeleiden van cliënten met een drug-, alcohol- of gokverslaving;
 - ◆ Expertise in het begeleiden van cliënten (met een vermoeden) van een mentale beperking in sommige gevallen in combinatie met autismespectrumstoornis;
 - ◆ Expertise in het ondersteunen van cliënten met een juridische problemen en of detentieverleden;
 - ◆ De cliënt ondersteunen in het vinden van (naschoolse) kinderopvang;
- Een hulp- en/of dienstverlening die inzet op het uitbouwen van een netwerk.
- Een hulp- en/of dienstverlening die laagdrempelige psychische hulpverlening kan aanbieden, die cliënten vindt, begeleidt en - indien mogelijk - toeleidt naar de gepaste hulpverlening met oog op het mentaal welzijn, weerbaarheid, integratie en participatie. Deze psychologische hulpverlening moet voor een deel van de cliënten (vluchtelingen) ook gericht zijn op traumaverwerking.
- Een hulp- en/of dienstverlening die de kennis en vaardigheden van cliënten op een laagdrempelige manier kan vergroten, specifiek voor deze thema's:
 - ◆ Digitale vaardigheden;
 - ◆ Nederlandse taal leren lezen en schrijven;

• Persona

Volgende persona werden gekozen voor werkingsregio Welzijnsregio:



MO



“Mijn dochter komt op de eerste plaats”

Context

Mo is een 38-jarige Belg van allochtone afkomst. Hij woont in een sociale woning die hij goed onderhoudt. Zijn vrouw is overleden aan kanker en hij zorgt voor een dochter van 9. Hij heeft een leefloon.

Mo werkte vroeger als lasser maar is gestopt om zijn vrouw palliatieve zorg te geven. Na haar overlijden verzeilde hij in een depressie. Voor hij zijn vrouw leerde kennen, is hij in de gevangenis beland wegens agressief gedrag (detentie onder voorwaarden). Nu heeft hij nog steeds psychologische hulp nodig omdat hij soms verbaal agressief is, omdat hij zijn situatie uitzichtloos vindt.

Sociaal netwerk

Trajectbegeleider, justitieassistent, VDAB medewerker, buurvrouw

Problematieken

- | | |
|--|---|
| Geen vaste woonplaats | Fysiek probleem |
| Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| Schulden | ☒ Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | Mentale beperking |
| Generatiearmoede | Lage zelfkennis |
| ☐ Geen werk | Familiaal geweld |
| Beperkte werkvaardigheden | Familiale problemen |
| ☐ Lage digitale vaardigheden | Drugs/alcohol verslaving |
| ☐ Laaggeschoold | Game/gok verslaving |
| Schooluitval | ☒ Detentie verleden |
| Administratieve problemen | ☒ Agressie |
| ☐ Geen kinderopvang | Moedeloos |
| Cultuurkloof | Beperkte mobiliteit |
| Nieuwkomer | Gebrek aan zelfstandigheid |
| Taalbarrière | Geen sociaal netwerk |
| Analfabetisme | Mantelzorg |

Begeleidingsvraag

Eigenlijk geen, maar VDAB legt hem een activeringstraject op. Zou eigenlijk inzicht moeten krijgen in agressieprobleem maar beseft dit niet.

Drempels, motivaties & attitudes

Opleiding en ervaring als lasser.

Eerder afwijzend, houdt niet van gezag, haakt af bij verwachtingen en verplichtingen.

Hij wil eigenlijk niet werken.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Brief VDAB/onverschillig, eerste gesprek/onverschillig, solliciteren/gelaten, vindt werk/stress door combinatie zorg dochter, ontslag/opgelucht

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge
- Oost-Vlaanderen::** Deelregio
- Antwerpen:** Bodukap
- Limburg:** Maasland, Welzijnsregio
- Vlaams Brabant:** Deelregio



MARCEL



“Ik wil opnieuw beginnen”

Begeleidingsvraag

Terug integreren, inzicht in eigen kunnen, heeft nood aan sociaal contact en meer structuur in zijn leven.

Drempels, motivaties & attitudes

Goede intenties maar negatief zelfbeeld. Weinig geloof in eigen kunnen.

Goede wil, maar verslaving blijft in de weg staan. Door zijn verschillende 'problemen' komt hij niet altijd opdagen op afspraken met hulpverleners.

Hij verdwijnt soms een tijdje van de 'radar'.

Context

Marcel is een Belgische jongeman van 24 die alleen woont in een provinciestad op een appartement van een SVK. Hij is gescheiden en heeft een zontje van drie dat hij om de twee weken ziet. Marcel krijgt een leefloon.

Hij werd als kind mishandeld door vader met borderline. Later kwam hij door zijn druggebruik vaak in contact met justitie, maar sinds hij een nieuwe vriendin heeft wil hij stoppen met drugs. Dit gaat moeizaam omdat hij vaak angstaanvallen heeft die hem terug naar de drugs laten grijpen.

Hij heeft geen diploma middelbaar onderwijs gehaald maar hij heeft wel wat werkervaring in de horeca. Dat werk hield hij echter nooit lang vol. Nu is Marcel vastbesloten om zich terug te integreren in de arbeidsmarkt maar hij kan enkel gebruik maken van openbaar vervoer en is hier niet vertrouwd mee.

Sociaal netwerk

OCMW, VDAB, woonbegeleiding SVK, justitieassistent, vriendin, geen ander sociaal netwerk

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Intake met MA/kwaad omdat hij geconfronteerd wordt met zichzelf, onzeker; traject drughulpverlening/gefrustreerd omdat het stoppen met drugs zo moeilijk gaat. Uiteindelijk lukt het wel en is hij hoopvol omdat hij weer perspectief ziet en terug in zichzelf gelooft.

Problematieken

- | | |
|--|--|
| Geen vaste woonplaats | Fysiek probleem |
| Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| Schulden | ☒ Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | Mentale beperking |
| ☒ Generatiearmoede | ☒ Lage zelfkennis |
| ☒ Geen werk | Familiaal geweld |
| ☐ Beperkte werkvaardigheden | Familiale problemen |
| Lage digitale vaardigheden | ☒ Drugs/alcohol verslaving |
| ☐ Laaggeschoold | Game/gok verslaving |
| Schooluitval | ☒ Detentie verleden |
| Administratieve problemen | Agressie |
| Geen kinderopvang | Moedeloos |
| Cultuurkloof | ☐ Beperkte mobiliteit |
| Nieuwkomer | Gebrek aan zelfstandigheid |
| Taalbarrière | Geen sociaal netwerk |
| Analfabetisme | Mantelzorg |

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge
- Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** Stad Antwerpen
- Limburg:** Haspengouw, Maasland, Midden Limburg, Welzijnsregio, West-Limburg
- Vlaams Brabant:** Deelregio



ROY



“Ik wil eigenlijk met rust gelaten worden, maar ik beseft dat ik moet veranderen”

Begeleidingsvraag

Administratie, sociale integratie, zich krijgen op eigen kunnen, psychologische begeleiding

Drempels, motivaties & attitudes

Weinig motivatie om te veranderen, heeft veel ondersteuning nodig (kleine stapjes), komt vaak niet opdagen op afspreken (vergeten).

Ik doe wat er van mij wordt verwacht.

Context

Roy is een Belgische jongeman van 22, die bij zijn ouders woont in een kleine landelijke gemeente. Het gezin is kwetsbaar en gekend bij het OCMW. Hij woont in een wijk waar nog veel jongeren met complexe problematieken wonen.

Hij is verslaafd aan gamen en komt nooit buiten. Eigenlijk wil hij niets, hij wil gewoon gerust gelaten worden. Roy heeft geen diploma. Hij is gestopt na de tweede graad BSO, omdat hij werd gepest. Omdat hij wereldvreemd overkomt en ook last heeft van ernstige driftbuien vermoeden zijn begeleiders dat hij autisme heeft, hij staat op een lange wachtlijst om hiervoor een test te krijgen.

Hij begint te beseffen dat hij zijn gedrag moet veranderen als hij een toekomst wil.

Sociaal netwerk

Ouders (moeder ondersteunt veel), één game vriend, begeleider VDAB.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Krijgt brief van VDAB/gelaten, gesprek interesses/ik weet niet wat ik wil, opvolgesprek met andere persoon/in de war, sollicitaties/stress, krijgt contract maar wordt niet geaccepteerd door collega's/ongelukkig.

Problematieken

Geen vaste woonplaats	Fysiek probleem
Slechte woonkwaliteit	Fysieke beperking
Schulden	☒ Psychische problematiek
Financiële onzekerheid	☐ Mentale beperking
Generatiearmoede	☐ Lage zelfkennis
☒ Geen werk	Familiaal geweld
☒ Beperkte werkvaardigheden	Familiale problemen
Lage digitale vaardigheden	Drugs/alcohol verslaving
☒ Laaggeschoold	☒ Game/gok verslaving
Schooluitval	Detentie verleden
☐ Administratieve problemen	☐ Agressie
Geen kinderopvang	☒ Moedeloos
Cultuurkloof	Beperkte mobiliteit
Nieuwkomer	Gebrek aan zelfstandigheid
Taalbarrière	Geen sociaal netwerk
Analfabetisme	Mantelzorg

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Deelregio
- Oost-Vlaanderen:** Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** Bodukap
- Limburg:** Genk, Haspengouw, Maasland, Welzijnsregio, West-Limburg
- Vlaams Brabant:** Deelregio



BART



“Ik geraak hier niet alleen uit”

Context

Bart is een 30 jarige Belg. Hij is gescheiden en heeft geen vast adres (omgeving kleine centrumstad. Hij slaapt momenteel bij zijn zus op de sofa. Hij heeft een leefloon maar dreigt dit te verliezen omdat hij eigenlijk geen zin heeft om te werken. Bart komt uit een milieu van generatiearmoede en heeft nooit ondersteuning gekregen van zijn ouders. Hij heeft twee kinderen waar hij geen contact mee heeft. Beide kinderen hebben een mentale beperking. Hij zou zijn kinderen graag meer zien maar zijn ex weigert alle contact.

Bart leefde als kind in een instelling en heeft een diploma TSO. Hij spreekt sprekend goed Nederlands en Engels. Hij heeft gezondheidsproblemen door een zwaar drugsverleden en gebruikt nog steeds soft drugs (wiet). Hij eet ongezond en oogt onverzorgd. Hij heeft sinds kort een nieuwe vriendin die hem aanspoort om stappen te zetten. Hij wil dan ook zijn leven omgooien. Dit gaat echter moeizaam.

Sociaal netwerk

VDAB/GTB, schuldbemiddeling (al jaren ondersteuning), zus, vriendin, geen ander sociaal netwerk

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Eerste gesprek/gelaten, kennismaking mogelijkheden/opgelucht, stage/zenuwachtig maar vol goede moed, probleem op de stage/onrust, boos op zichzelf.

Problematieken

- | | |
|---|---|
| ☐ Geen vaste woonplaats | ☐ Fysiek probleem |
| ☒ Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| Schulden | Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | Mentale beperking |
| Generatiearmoede | ☒ Lage zelfkennis |
| ☒ Geen werk | Familiaal geweld |
| Beperkte werkvaardigheden | ☒ Familiale problemen |
| ☒ Lage digitale vaardigheden | ☒ Drugs/alcohol verslaving |
| Laaggeschoold | Game/gok verslaving |
| Schooluitval | Detentie verleden |
| Administratieve problemen | Agressie |
| Geen kinderopvang | ☒ Moedeloos |
| Cultuurkloof | ☐ Beperkte mobiliteit |
| Nieuwkomer | ☒ Gebrek aan zelfstandigheid |
| Taalbarrière | Geen sociaal netwerk |
| Analfabetisme | Mantelzorg |

Begeleidingsvraag

Vast adres, medische opvolging, gezond voedingspatroon

Drempels, motivaties & attitudes

Hij is eigenlijk profiel sociale economie maar ontwijkt deze aanbiedingen door te blijven herhalen dat hij enkel in het normaal economische circuit wil werken.

Hij lijkt gemotiveerd en komt alle afspraken na maar haakt af bij stappen en opleidingen.

Hij heeft weinig zelfinzicht en een gebrek aan zelfstandigheid.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge
- Oost-Vlaanderen:** Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** Stad Antwerpen
- Limburg:** Haspengouw, Maasland, Midden Limburg, Welzijnsregio, West-Limburg
- Vlaams Brabant:** Deelregio



MARLIES



“Het lukt mij niet in dit leven”

Context

Marlies is een vrouw van 27 die, samen met haar vriend, in een kleine studio woont. Op haar achttiende werd ze door haar ouders aan de deur gezet. Ze heeft te maken gehad met familiaal geweld, verwaarlozing en misbruik in haar tienerjaren. Vandaag heeft ze weer te maken met familiaal geweld: haar vriend is verslaafd aan alcohol en is agressief tegenover haar als hij dronken is.

Ze heeft een kind dat geplaatst is. Ze is zwanger van een tweede kind. Momenteel heeft ze een leefloon waar ze niet mee rond komt, en waardoor ze ook schulden heeft opgebouwd.

Marlies lijdt aan borderline en aan een drugsverslaving. Ze neemt hiervoor medicatie die haar 'afvlakt'. Ze heeft net een gevangenisstraf van 6 maanden achter de rug wegens diefstal.

Er is ook een vermoeden van mentale beperking maar Marlies wil zich hier niet voor laten testen.

Sociaal netwerk

Team begeleiding, vrienden in het drugsmilieu.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Doorverwezen door justitieassistent/gelaten, eerste gesprek OCMW/voelt zich niet begrepen, hulpverlener OCMW stelt buddy traject en schuld bemiddeling voor/hoopvol, contact met buddy/sprankje hoop, psychologische ondersteuning via arts/terug zin in het leven en hoopvol.

Problematieken

- | | |
|--|---|
| ☐ Geen vaste woonplaats | Fysiek probleem |
| ☐ Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| ☒ Schulden | ☒ Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | ☒ Mentale beperking |
| Generatiearmoede | Lage zelfkennis |
| ☒ Geen werk | ☒ Familiaal geweld |
| ☐ Beperkte werkvaardigheden | Familiale problemen |
| Lage digitale vaardigheden | ☒ Drugs/alcohol verslaving |
| ☐ Laaggeschoold | Game/gok verslaving |
| Schooluitval | ☒ Detentie verleden |
| ☐ Administratieve problemen | Agressie |
| Geen kinderopvang | ☒ Moedeloos |
| Cultuurkloof | Beperkte mobiliteit |
| Nieuwkomer | Gebrek aan zelfstandigheid |
| Taalbarrière | Geen sociaal netwerk |
| Analfabetisme | Mantelzorg |

Begeleidingsvraag

Komt bij het OCMW met de vraag om haar te helpen met haar financiële problemen. Het OCMW vermoedt zware psychologische problemen en verwijst haar door naar een arts.

Drempels, motivaties & attitudes

Ziet het leven niet meer zitten.

Eerst uitermate gelaten, gelooft niet in hulp. Naderhand heel erg dankbaar.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge
- Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** Deelregio
- Limburg:** Genk, Haspengouw, Maasland, Zuid-Oost-Limburg, Welzijnsregio, West-Limburg
- Vlaams Brabant:** Deelregio



CINDY



“Ik heb weinig vertrouwen in hulpverlening”

Context

Cindy is een jonge vrouw van 21 met een lichte mentale beperking die samenwoont met haar partner op het platteland. Haar partner heeft ook een zwak profiel. Ze hebben samen één kind dat dreigt geplaatst te worden. De relatie met haar partner verloopt stroef: hij vindt dat ze te weinig haar best doet om voor hun kind te zorgen. Ze leven van een leefloon.

Cindy heeft enkel een getuigschrift tweede graad BSO en heeft dus geen recht op wachtuitkering. Ze heeft de afgelopen jaren af en toe gewerkt in de horeca maar onvoldoende om een uitkering te krijgen. Naast haar mentale beperking heeft ze ook zeer weinig zelfkennis en heel weinig zelfdiscipline. Ze ligt vaak lang in bed, waardoor ze vaak haar afspraken mist. Ze woonde vroeger bij haar moeder die alles in handen nam en heeft dus eigenlijk een aangeleerde hulpeloosheid.

Sociaal netwerk

Partner, één vriend waarmee ze joints rookt (rondhangend op het pleintje).

Begeleidingsvraag

Werk en eigen woonst maar heeft eigenlijk trajectbegeleiding nodig om structuur in haar leven te krijgen.

Drempels, motivaties & attitudes

Laag zelfbeeld, paniekaanvallen als ze tussen te veel mensen is (wil daardoor geen openbaar vervoer nemen), gaat niet graag om met mensen, geen rijbewijs, moeite met lezen en schrijven, digitaal zwak.

Zo goed als geen intrinsieke motivatie, komt afspraken vaak niet na omdat ze niet op tijd opstaat.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Ontvangt afspraak via brief/aarzelend en onzeker, komt naar eerste afspraak maar haakt dan af (geen vertrouwen).

Problematieken

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">☐ Geen vaste woonplaats☐ Slechte woonkwaliteit☐ Schulden☐ Financiële onzekerheid☐ Generatiearmoede☒ Geen werk☐ Beperkte werkvaardigheden☒ Lage digitale vaardigheden☐ Laaggeschoold☐ Schooluitval☐ Administratieve problemen☐ Geen kinderopvang☐ Cultuurkloof☐ Nieuwkomer☐ Taalbarrière☐ Analfabetisme | <ul style="list-style-type: none">☐ Fysiek probleem☐ Fysieke beperking☒ Psychische problematiek☒ Mentale beperking☒ Lage zelfkennis☐ Familiaal geweld☐ Familiale problemen☐ Drugs/alcohol verslaving☐ Game/gok verslaving☐ Detentie verleden☐ Agressie☒ Moedeloos☒ Beperkte mobiliteit☒ Gebrek aan zelfstandigheid☐ Geen sociaal netwerk☐ Mantelzorg |
|---|---|

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:**
- Oost-Vlaanderen:**
- Antwerpen:**
- Limburg:** Welzijnsregio
- Vlaams Brabant:**



CHADIA



“Ik wil erop vooruit gaan, maar ik zit vast”

Begeleidingsvraag

Halftijds werk, naschoolse opvang, administratieve hulp, eigenlijk ook psychologische hulp maar dat vraagt ze niet

Drempels, motivaties & attitudes

Ze heeft een rijbewijs maar geen eigen wagen, zeer laaggeschoold, kan niet lezen of schrijven, trauma (gewelddadige ex-man). Kan zeer goed bakken en koken.

Ze is gemotiveerd om geholpen te worden maar vooral omdat ze ervan uitgaat dat haar financiële situatie erg zal verbeteren als ze werk vindt. Ze ziet niet in dat ze met halftijds werk wel iets maar niet erg veel zal vooruitgaan. Bovendien heeft ze het moeilijk om kinderopvang te vinden, zeker voor haar kind met een beperking..

Context

Chadia is een alleenstaande Marokkaanse moeder van 45 die in een kleine rijwoning woont op het platteland. De kwaliteit van haar woning is ondermaats. Ze heeft drie kinderen (1 peuter en 2 lagere school). Eén kind heeft een beperking. Ze voelt zich niet aanvaard door andere ouders van de school. Omdat ze altijd huismoeder was heeft ze geen werkloosheidsrechten opgebouwd en krijgt ze nu een leefloon.

Chadia is op haar 18 jaar, uit Marokko, naar België gekomen om te huwen. Zij spreekt weinig Nederlands en zoekt deeltijds werk zodat ze ook voor haar kinderen kan zorgen. Ze heeft al twee keer een BIS stage gedaan maar is daar elke keer na twee weken gestopt na woordenwisselingen rond haar takenpakket. Dit had meestal te maken met haar rugproblemen waar volgens haar geen rekening mee werd gehouden.

Ze is afhankelijk van het openbaar vervoer.

Sociaal netwerk

Administratieve ondersteuning, OCMW en VDAB medewerkers, geen sociaal netwerk.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Stapt naar VDAB/verwachtingsvol - krijgt jobaanbiedingen/ enthousiast - krijgt contract/trots - teleurstelling matig loon. Er wordt haar ook een alfabetiseringstraject voorgesteld maar dat duurt voor haar te lang. Ze wenst snellere alternatieven om Nederlands te leren.

Problematieken

- | | |
|--|---|
| ☐ Geen vaste woonplaats | ☐ Fysiek probleem |
| ☒ Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| Schulden | ☐ Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | Mentale beperking |
| Generatiearmoede | ☐ Lage zelfkennis |
| ☒ Geen werk | Familiaal geweld |
| Beperkte werkvaardigheden | Familiale problemen |
| Lage digitale vaardigheden | Drugs/alcohol verslaving |
| ☒ Laaggeschoold | Game/gok verslaving |
| Schooluitval | Detentie verleden |
| ☐ Administratieve problemen | Agressie |
| ☒ Geen kinderopvang | ☒ Moedeloos |
| ☐ Cultuurkloof | ☐ Beperkte mobiliteit |
| Nieuwkomer | Gebrek aan zelfstandigheid |
| ☒ Taalbarrière | ☒ Geen sociaal netwerk |
| ☒ Analfabetisme | Mantelzorg |

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge
- Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** Stad Antwerpen
- Limburg:** Genk, Haspengouw, Maasland, Midden Limburg, Welzijnsregio, West-Limburg
- Vlaams Brabant:** Deelregio

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Andere lokale input**

We zetten in de werkingsregio Welzijnsregio in op Mo, Marcel, Roy, Bart, Marlies, Cindy en Chadia omdat ...

... er steeds meer personen in begeleiding komen die lager geschoold zijn en een rugzak hebben uit het verleden waardoor psychologische ondersteuning noodzakelijk is;

... men aangewezen is op het openbaar vervoer, maar zeer slechte busverbindingen heeft om zowel op het werk, bij de kinderopvang als bij hulpverlening te geraken;

... er weinig mogelijkheden zijn voor de opvang van kinderen. Het niet hebben van een netwerk vergroot dit probleem. Het niet hebben van opvang voor de kinderen zorgt ervoor dat men moeilijk werk vindt;

... men bijkomend bij de eigen problematieken vaak een zorgfunctie heeft voor iemand in het gezin of familie;

We kiezen er lokaal voor om niet in te zetten op personen ...

... die op zoek zijn naar werk waarbij mobiliteit, huisvesting en kinderopvang de enige drempel zijn en waarbij de oplossing een bovenlokale aanpak vereist;

... die door lokale besturen, VDAB en partners op de verrijkdag als niet of minder herkenbaar werden aangeduid.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur: **1 juni om 23 u 59**
- Lokale matching-momenten: **19, 21 en 23 juni 2023**
- Communicatie matching: **voor 15 juli**

Lancering addendum	21 april 2023
Deadline kandidaturen	1 juni 2023 om 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	week van 5 en 12 juni
Pitches en jury	19, 21 en 23 juni 2023
Communicatie over beslissing	Voor 15 juli 2023
Ontvangen en beoordelen van 'weerwoord'	Einddatum + 14 dagen

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met Stephanie Bawin via 011/23.87.31 of stephanie.bawin@welzijnsregio.be

U dient uw kandidatuur voor **1 juni 2023 om 23u59** via volgend emailadres: stephanie.bawin@welzijnsregio.be