

Lokaal Addendum

Lokaal werkingsgebied: Zuid-Oost-Limburg

Lokale besturen: Riemst, Voeren, Bilzen, Tongeren, Hoeselt en Borgloon

Regio-uitdagingen

In deze regio werden uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd. Ze worden weergegeven in volgorde van meest voorkomende persona in deze regio. De persona worden verder in dit document opgenomen.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona Jordy en Marc:**

Hoe kunnen we hen de nodige **psychologische ondersteuning** geven, zodat ze in staat zijn om hun **verslaving achter zich te laten** en opnieuw **stap voor stap** hun plaats te vinden in de samenleving? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat ze hun **competenties en persoonlijke vaardigheden kunnen versterken** zodat ze hun kansen op **een duurzame tewerkstelling verhogen**? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat ze **een degelijk dak boven hun hoofd** hebben en dat ze zich **makkelijker kunnen verplaatsen**, zodat hun mogelijkheden om een duurzame job te vinden en te houden, toenemen?

- **Regio-uitdaging 2 gebaseerd op persona Roy, John en Marlies:**

Hoe kunnen we hen de nodige **psychologische ondersteuning** geven, zodat ze in staat zijn om **hun verslaving achter zich te laten** en hun **leven te structureren**, zodat ze opnieuw **stap voor stap hun plaats kunnen vinden** in de samenleving? Hoe kunnen we hen ondersteunen na een **detentieverleden om zich te integreren in de maatschappij**? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat ze hun **competenties en persoonlijke vaardigheden kunnen versterken** zodat ze hun kansen op **een duurzame tewerkstelling verhogen**? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat ze **een degelijk dak boven hun hoofd** hebben en dat **hun mobiliteit verbetert**, zodat hun mogelijkheden om een duurzame job te vinden en te houden, toenemen? Hoe kunnen we dit alles **samen met hen op hun tempo** aanpakken, zodat ze kunnen **terugvallen op een sociaal netwerk** dat we gaandeweg met hen opbouwen?

- **Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona Thierry en Mieke**

Hoe kunnen we **hun medische problemen aanpakken**? Hoe kunnen we **hun beeld en verwachtingen bijstellen**, zodat ze meer jobmogelijkheden krijgen? Hoe kunnen we **werken aan hun digitale vaardigheden**, zodat ze mee kunnen in onze samenleving? Hoe kunnen we **hun woonkwaliteit verbeteren**, zodat zij meer

Capacity Building Lokale Partnerschappen

ademruimte krijgen om op zoek te gaan naar een passende job? Hoe kunnen we **bouwen aan hun sociaal netwerk**, zodat ze met meer soorten mensen in contact komen?

- **Regio-uitdaging 4 toegevoegd op vraag van de lokale besturen Zuid-Oost Limburg en gebaseerd op Sabine.**

De lokale besturen van Zuid-Oost Limburg hebben in samenspraak beslist een toevoeging te doen op de regio-uitdagingen: Een hulp- en/of dienstverlening die sterk inzet op **het versterken van de Nederlandse taalvaardigheid i.h.k.v. (het wegwerken van drempels) naar activering toe.**

Hoe kunnen we **hun taalkennis versterken** en **gericht werken aan hun digitale en persoonsgebonden competenties**, zodat ze in staat zijn om hier **een netwerk uit te bouwen** dat hen kan helpen om (financieel) onafhankelijker te worden? Hoe kunnen we **de zorg voor het gezin combineerbaar maken met een job**, zodat ze langdurig aan het werk kunnen blijven?

Lokale Analyse

- **Resultaten verrijking-sessies**

In provincie Limburg werd een verrijkingssessie georganiseerd met externe partners. Deze verrijking werd georganiseerd per regio. De resultaten van de regio-uitdagingen voor de werkingsregio Zuid-Oost-Limburg leest u hieronder.

Regio-uitdaging 1: 55% van de partners geeft aan dat deze uitdaging herkenbaar is en 45% geeft deze uitdaging aan als zeer herkenbaar. Geen partner vindt deze uitdaging minder of niet herkenbaar.

Regio-uitdaging 2: 45% van de partners geeft aan dat deze uitdaging herkenbaar is, 10% vindt deze uitdaging meer herkenbaar en 45% geeft deze uitdaging aan als zeer herkenbaar. Geen partner vindt deze uitdaging minder of niet herkenbaar.

Regio-uitdaging 3: 67% van de partners geeft aan dat deze uitdaging herkenbaar is, 22% vindt deze uitdaging meer herkenbaar en 11% geeft deze uitdaging aan als zeer herkenbaar. Geen partner vindt deze uitdaging minder of niet herkenbaar.

Aanvullingen van de partners op de regio-uitdagingen:

- Het is belangrijk om in te zetten op het mentaal welzijn van jongeren. Hierbij is een grote nood aan vrije tijdsbesteding voor hen;
- Gespecialiseerde individuele begeleiding op maat, door een vertrouwensbegeleider, die op een aanklappende en outreachende manier werkt, zonder belemmerd te worden door tijd en frequentie, is noodzakelijk;
- Middelengebruik mag geen belemmering zijn op het dagelijks functioneren.

Uit de verrijking komt de volgende vraag: “Hoe kunnen we kinderopvang, psychologische ondersteuning en huisvesting beter voorzien, en sneller en financieel toegankelijk maken?”

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Arena-analyse

In werkingsregio Zuid-Oost-Limburg werd een arena-analyse georganiseerd met kernpartners VDAB en de lokale besturen. Uit deze arena-analyse komen een aantal typen dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap. Deze typen werden verrijkt op de verrijkingsdag.

De typen van dienstverlening nodig voor deze regio zijn:

- Hulp- en/of dienstverlening die de cliënt vergezelt tijdens zijn traject om de door hem of haar ervaren drempels, op alle levensdomeinen, te overstijgen. De hulpverlener gaat hierbij mee op zoek naar een passend aanbod, afgestemd op de noden, interesses en competenties van de cliënt en bewaakt het gehele proces. De hulpverlener blijft het centrale aanspreekpunt. Hierbij moet er:
 - ◆ Outreachend en aanklampend gewerkt worden;
 - ◆ Een empowerende aanpak zijn om mensen in beweging te krijgen vanuit een positieve insteek;
 - ◆ Effectief tijd gemaakt worden voor de cliënt;
 - ◆ Gewerkt worden vanuit de presentiebenadering;
 - ◆ Aandacht zijn voor het versterken van het netwerk van de cliënt.
- Een hulp- en/of dienstverlening specifiek voor volgende thema's:
 - ◆ Expertise in het begeleiden van cliënten met een drug-, alcohol- of gameverslaving;
 - ◆ Expertise in het begeleiden van cliënten bij het vinden en onderhouden van een woning;
 - ◆ Expertise in het begeleiden van cliënten (met een vermoeden) van een mentale beperking in sommige gevallen in combinatie met autismespectrumstoornis;
 - ◆ Expertise in het ondersteunen van cliënten met een juridische problemen en of detentieverleden;
 - ◆ Expertise in reïntegratie van langdurig zieken met een complexe problematiek.
- Een hulp- en/of dienstverlening die inzet op het uitbouwen van een netwerk.
- Een hulp- en/of dienstverlening die laagdrempelige psychische hulpverlening kan aanbieden, die cliënten vindt, begeleidt en - indien mogelijk - toeleidt naar de gepaste hulpverlening met oog op het mentaal welzijn, weerbaarheid, integratie en participatie.
- Een hulp- en/of dienstverlening die inzet op digitale vaardigheden van cliënten op een laagdrempelige manier.

• Persona

Volgende persona werden gekozen voor werkingsregio Zuid-Oost-Limburg



JORDY



“Ik sta met mijn rug tegen de muur”

Begeleidingsvraag

Intensieve ondersteuning op verschillende levensgebieden (woning, schulden, gokverslaving, Psychische problematiek). Een nieuwe verblijfplaats wordt dringend.

Drempels, motivaties & attitudes

Onvoldoende zelfinzicht, geen werkcompetenties.

Moedeloos door teleurstelling na teleurstelling.
Hij wil nu eigenlijk gewoon met rust gelaten worden.

Context

Jordy is een Belgische jongeman van 28. Hij woont alleen in een huurwoning van slechte kwaliteit (van een huisjesmelker) in een dorp met beperkt openbaar vervoer. Hij woonde tot vorig jaar bij zijn moeder die zijn gokverslaving tolereerde. Hij heeft momenteel een leefloon.

Jordy komt uit een gezin met generatiearmoede. Toen hij jong was, is zijn vader gestorven door een arbeidsongeval. Hierdoor kreeg hij een afkeer van zwaar werk.

Door zijn lage IQ, haalde hij alleen een diploma van lager onderwijs. Hij zit zwaar in de schulden door zijn gokverslaving. Hij heeft geen rijbewijs.

Hij heeft het gevoel dat zijn situatie uitzichtloos is en is hierdoor depressief geworden. Tot overmaat van ramp is zijn woning net onbewoonbaar verklaard, waardoor hij snel op zoek moet naar iets anders.

Sociaal netwerk

Beperkt netwerk met 'foute' vrienden (gokkers), OCMW trajectbegeleiding, begeleiding voor schulden

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Krijgt doorgangswoning van OCMW/opgelucht, trajectbegeleiding/erst blij maar dan geïrriteerd (te veel ineens), opstart vrijwilligerswerk/angstig maar hoopvol.

Problematieken

- | | |
|--|--|
| Geen vaste woonplaats | Fysiek probleem |
| ☒ Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| ☒ Schulden | ☒ Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | ☒ Mentale beperking |
| ☒ Generatiearmoede | ☒ Lage zelfkennis |
| ☒ Geen werk | Familiaal geweld |
| ☐ Beperkte werkvaardigheden | Familiale problemen |
| Lage digitale vaardigheden | Drugs/alcohol verslaving |
| ☒ Laaggeschoold | ☒ Game/gok verslaving |
| Schooluitval | Detentie verleden |
| ☐ Administratieve problemen | Agressie |
| Geen kinderopvang | ☒ Moedeloos |
| Cultuurkloof | ☐ Beperkte mobiliteit |
| Nieuwkomer | Gebrek aan zelfstandigheid |
| Taalbarrière | Geen sociaal netwerk |
| Analfabetisme | Mantelzorg |

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge
- Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** Deelregio
- Limburg:** Maasland, Midden Limburg, West-Limburg, Zuid-Oost-Limburg
- Vlaams Brabant:** Deelregio



MARC



*“Geef me werk en alles komt goed”
“Ik begrijp niet dat alles zo traag gaat”*

Begeleidingsvraag

Budgetbeheer, schuldbemiddeling. Vraag naar werk en zinvolle dagbesteding (wil "normaal" zijn). Hij heeft eigenlijk mentale hulp/verslavingshulp nodig maar weigert dit.

Drempels, motivaties & attitudes

Wantrouwen t.o.v. begeleiding. Hij is ongeduldig, wil lopen naar kan nog niet stappen.

Hij worstelt nog met zijn onverwerkt trauma en kan agressief uit de hoek komen (weet geen blijf met de eigen emoties).

Hij haakt af op groepsgebeuren en werkt zichzelf tegen.

Context

Marc is een 26-jarige Belgische man. Hij is alleenstaand en woont, met een kind van 3, in een grootstedelijke rand in een sociale woning. Hij leeft momenteel van een leefloon en heeft een beheersbare schuldenlast. Hij gebruikt soft drugs. Hij heeft een beperkt sociaal netwerk en heeft vrienden binnen het drugsmilieu.

Hij is opgegroeid in een welstellend gezin maar zijn vader pleegde zelfmoord en zijn moeder is overleden aan kanker. Deze situatie weegt erg door.

Zijn eigen gezondheid is niet zo stabiel. Hij heeft last van zijn knie en schouder. Hij heeft vroeger in rusthuizen gewerkt maar is gestopt omwille van zijn zwakke gezondheid.

Er is regelmatig sprake is van agressie tegen de politie waardoor hij vaak boetes krijgt - wat dan weer extra weegt op zijn schuldenlast. Omdat hij ooit agressief was in het verkeer werd zijn rijbewijs afgenomen.

Sociaal netwerk

Thuisbegeleiding, OCMW (sinds 7 jaar op doorverwijzing van de leerlingenbegeleiding), geen sociaal netwerk.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Hij wordt uitgenodigd tot een gesprek rond werkmogelijkheden. Eerst vertoont hij wat weerstand en wantrouwen maar dit betert door het goede contact met zijn life-coach. Hij wordt daarna doorverwezen naar GTB begeleiding wat hem stress oplevert. Hij stelt zich tegelijk hoopvol maar ook defensief op.

Problematieken

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">Geen vaste woonplaatsSlechte woonkwaliteit☒ Schulden<ul style="list-style-type: none">Financiële onzekerheidGeneratiearmoede☒ Geen werk<ul style="list-style-type: none">Beperkte werkvaardighedenLage digitale vaardigheden☒ Laaggeschoold<ul style="list-style-type: none">SchooluitvalAdministratieve problemen☐ Geen kinderopvang<ul style="list-style-type: none">CultuurkloofNieuwkomerTaalbarrièreAnalfabetisme | <ul style="list-style-type: none">☒ Fysiek probleem<ul style="list-style-type: none">Fysieke beperking☒ Psychische problematiek<ul style="list-style-type: none">Mentale beperking☒ Lage zelfkennis<ul style="list-style-type: none">Familiaal geweldFamiliale problemen☐ Drugs/alcohol verslaving<ul style="list-style-type: none">Game/gok verslavingDetentie verleden☒ Agressie<ul style="list-style-type: none">Moedeloos☐ Beperkte mobiliteit<ul style="list-style-type: none">Gebrek aan zelfstandigheid☒ Geen sociaal netwerk<ul style="list-style-type: none">Mantelzorg |
|--|--|

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge
- Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** Stad Antwerpen
- Limburg:** Zuid-Oost-Limburg
- Vlaams Brabant:** Deelregio



ROY



“Ik wil eigenlijk met rust gelaten worden, maar ik beseft dat ik moet veranderen”

Begeleidingsvraag

Administratie, sociale integratie, zich krijgen op eigen kunnen, psychologische begeleiding

Drempels, motivaties & attitudes

Weinig motivatie om te veranderen, heeft veel ondersteuning nodig (kleine stapjes), komt vaak niet opdagen op afspreken (vergeten).

Ik doe wat er van mij wordt verwacht.

Context

Roy is een Belgische jongeman van 22, die bij zijn ouders woont in een kleine landelijke gemeente. Het gezin is kwetsbaar en gekend bij het OCMW. Hij woont in een wijk waar nog veel jongeren met complexe problematieken wonen.

Hij is verslaafd aan gamen en komt nooit buiten. Eigenlijk wil hij niets, hij wil gewoon gerust gelaten worden. Roy heeft geen diploma. Hij is gestopt na de tweede graad BSO, omdat hij werd gepest. Omdat hij wereldvreemd overkomt en ook last heeft van ernstige driftbuien vermoeden zijn begeleiders dat hij autisme heeft, hij staat op een lange wachtlijst om hiervoor een test te krijgen.

Hij begint te beseffen dat hij zijn gedrag moet veranderen als hij een toekomst wil.

Sociaal netwerk

Ouders (moeder ondersteunt veel), één game vriend, begeleider VDAB.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Krijgt brief van VDAB/gelaten, gesprek interesses/ik weet niet wat ik wil, opvolgesprek met andere persoon/in de war, sollicitaties/stress, krijgt contract maar wordt niet geaccepteerd door collega's/ongelukkig.

Problematieken

Geen vaste woonplaats	Fysiek probleem
Slechte woonkwaliteit	Fysieke beperking
Schulden	☒ Psychische problematiek
Financiële onzekerheid	☐ Mentale beperking
Generatiearmoede	☐ Lage zelfkennis
☒ Geen werk	Familiaal geweld
☒ Beperkte werkvaardigheden	Familiale problemen
Lage digitale vaardigheden	Drugs/alcohol verslaving
☒ Laaggeschoold	☒ Game/gok verslaving
Schooluitval	Detentie verleden
☐ Administratieve problemen	☐ Aggressie
Geen kinderopvang	☒ Moedeloos
Cultuurkloof	Beperkte mobiliteit
Nieuwkomer	Gebrek aan zelfstandigheid
Taalbarrière	Geen sociaal netwerk
Analfabetisme	Mantelzorg

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Deelregio
- Oost-Vlaanderen:** Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** Bodukap
- Limburg:** Genk, Haspengouw, Maasland, Welzijnsregio, West-Limburg
- Vlaams Brabant:** Deelregio



JOHN



“Niemand begrijpt mij”

Context

John is een Belgische jonge kerel (23). Hij is opgegroeid in een tehuis voor bijzonder jeugdzorg woont momenteel in een middelgrote gemeente.

Hij komt uit een gezin met heel wat problemen (generatiearmoede, verslavingen) en heeft zelf ook een drugsprobleem. Hij is vaak angstig in situaties die sociale vaardigheden vergen?

Hij pleegt kleine diefstallen en dealt om zijn drugs te kunnen betalen.

Hij wordt nog altijd opgevolgd door sociale hulpverleners, zij sturen hem aan om een drugshulpverleningsprogramma te volgen.

Sociaal netwerk

Vroegere hulpverleners bijzondere jeugdzorg, andere sociale hulpverleners.

Problematieken

Geen vaste woonplaats
Slechte woonkwaliteit
Schulden
Financiële onzekerheid

☒ Generatiearmoede

Geen werk

☐ Beperkte werkvaardigheden

Lage digitale vaardigheden

☐ Laaggeschoold

Schooluitval

Administratieve problemen

Geen kinderopvang

Cultuurkloof

Nieuwkomer

Taalbarrière

Analfabetisme

Fysiek probleem

Fysieke beperking

☐ Psychische problematiek

Mentale beperking

☐ Lage zelfkennis

Familiaal geweld

☒ Familiale problemen

☒ Drugs/alcohol verslaving

Game/gok verslaving

☐ Detentie verleden

Agressie

☒ Moedeloos

Beperkte mobiliteit

Gebrek aan zelfstandigheid

Geen sociaal netwerk

Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Psychologische hulp, gezond netwerk, afkicken drugs (maar dat alles wil hij zelf niet)

Drempels, motivaties & attitudes

Weinig motivatie om een opleiding te volgen of werk te vinden, zijn enige motivatie vandaag is drugs.

John is weigerachtig tegenover de begeleiding en werkt niet actief mee. Hij vindt het beu om altijd maar te moeten en heeft het gevoel dat er niemand is die hem begrijpt. Het is voor de begeleiders dan ook een uitdaging om hem te motiveren en te betrekken bij zijn begeleiding.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Gesprekken met verschillende hulpverleners/voelt zich gestigmatiseerd; na een aantal gesprekken haakt hij af

Regio's en werkingsgebieden

West-Vlaanderen: Deelregio

Oost-Vlaanderen: Deelregio

Antwerpen: Deelregio

Limburg: Haspengouw, Zuid-Oost-Limburg

Vlaams Brabant: Deelregio



MARLIES



“Het lukt mij niet in dit leven”

Begeleidingsvraag

Komt bij het OCMW met de vraag om haar te helpen met haar financiële problemen. Het OCMW vermoedt zware psychologische problemen en verwijst haar door naar een arts.

Drempels, motivaties & attitudes

Ziet het leven niet meer zitten.

Eerst uitermate gelaten, gelooft niet in hulp. Naderhand heel erg dankbaar.

Context

Marlies is een vrouw van 27 die, samen met haar vriend, in een kleine studio woont. Op haar achttiende werd ze door haar ouders aan de deur gezet. Ze heeft te maken gehad met familiaal geweld, verwaarlozing en misbruik in haar tienerjaren. Vandaag heeft ze weer te maken met familiaal geweld: haar vriend is verslaafd aan alcohol en is agressief tegenover haar als hij dronken is.

Ze heeft een kind dat geplaatst is. Ze is zwanger van een tweede kind. Momenteel heeft ze een leefloon waar ze niet mee rond komt, en waardoor ze ook schulden heeft opgebouwd.

Marlies lijdt aan borderline en aan een drugsverslaving. Ze neemt hiervoor medicatie die haar 'afvlakt'. Ze heeft net een gevangenisstraf van 6 maanden achter de rug wegens diefstal.

Er is ook een vermoeden van mentale beperking maar Marlies wil zich hier niet voor laten testen.

Sociaal netwerk

Team begeleiding, vrienden in het drugsmilieu.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Doorverwezen door justitieassistent/gelaten, eerste gesprek OCMW/voelt zich niet begrepen, hulpverlener OCMW stelt buddy traject en schuld bemiddeling voor/hoopvol, contact met buddy/sprankje hoop, psychologische ondersteuning via arts/terug zin in het leven en hoopvol.

Problematieken

- | | |
|--|---|
| ☐ Geen vaste woonplaats | Fysiek probleem |
| ☐ Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| ☒ Schulden | ☒ Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | ☒ Mentale beperking |
| Generatiearmoede | Lage zelfkennis |
| ☒ Geen werk | ☒ Familiaal geweld |
| ☐ Beperkte werkvaardigheden | Familiale problemen |
| Lage digitale vaardigheden | ☒ Drugs/alcohol verslaving |
| ☐ Laaggeschoold | Game/gok verslaving |
| Schooluitval | ☒ Detentie verleden |
| ☐ Administratieve problemen | Agressie |
| Geen kinderopvang | ☒ Moedeloos |
| Cultuurkloof | Beperkte mobiliteit |
| Nieuwkomer | Gebrek aan zelfstandigheid |
| Taalbarrière | Geen sociaal netwerk |
| Analfabetisme | Mantelzorg |

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge
- Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** Deelregio
- Limburg:** Genk, Haspengouw, Maasland, Zuid-Oost-Limburg, Welzijnsregio, West-Limburg
- Vlaams Brabant:** Deelregio



THIERRY



“Waarom ik niet en de anderen wel?”

Begeleidingsvraag

Hij wil vooral gehoord en financieel geholpen worden maar heeft eigenlijk sociale contacten en een kader nodig.

Drempels, motivaties & attitudes

Hij heeft weinig doorzettingsvermogen.

Vooraf boos omwille van verlies werkloosheidsuitkering, vertrouwt de hulpverleners niet meer.

Context

Thierry is een 55-jarige Belgische man. Hij leeft alleen en heeft geen vaste verblijfplaats. Hij werd als kind geplaatst en heeft daar een hechtingsproblematiek aan overgehouden.

Hij heeft na zijn secundair onderwijs, die hij niet vol voltooit, tot zijn 35ste gewerkt in de horeca maar is dan ontslagen omwille van zijn drankproblematiek met agressief gedrag tot gevolg. Hij is ondertussen al 20j werkzoekend. Hij spreekt goed Nederlands en een mondje Engels maar heeft weinig algemene vaardigheden.

Hij heeft nog altijd een alcoholverslaving (geeft dit niet toe) waardoor hij vaak niet komt opdagen op afspraken met de VDAB rond werk. Hij zijn recht op werkloosheidsuitkering verloren en klopt aan bij OCMW voor leefloon.

Hij doet ook niet vaak zijn brievenbus (of digitale post) open. De onbetaalde facturen blijven maar opstapelen. Hij weet niet hoe beginnen aan zijn administratie

Sociaal netwerk

VDAB, OCMW, geen vrienden of familie

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Uitkering verliezen/boos, in beroep tegen beslissing/
strijdvaardig, hulp vragen aan OCMW/schaamte en hulpeloos
gevoel

Problematieken

- | | |
|--|--|
| ☒ Geen vaste woonplaats | Fysiek probleem |
| ☒ Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| Schulden | |
| ☐ Financiële onzekerheid | ☐ Psychische problematiek |
| Generatiearmoede | Mentale beperking |
| ☒ Geen werk | Lage zelfkennis |
| Beperkte werkvaardigheden | Familiaal geweld |
| ☒ Lage digitale vaardigheden | Familiale problemen |
| Laaggeschoold | ☒ Drugs/alcohol verslaving |
| Schooluitval | Game/gok verslaving |
| ☒ Administratieve problemen | Detentie verleden |
| Geen kinderopvang | Agressie |
| Cultuurkloof | ☒ Moedeloos |
| Nieuwkomer | Beperkte mobiliteit |
| Taalbarrière | Gebrek aan zelfstandigheid |
| Analfabetisme | Geen sociaal netwerk |
| | Mantelzorg |

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Deelregio
- Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** Deelregio
- Limburg:** Genk, Midden Limburg, West-Limburg
- Vlaams Brabant:** Deelregio



MIEKE



“Er is geen gepast werk voor mij”

Begeleidingsvraag

Inkomsten zonder verplichtingen, eigenlijk ook mentale ondersteuning nodig.

Drempels, motivaties & attitudes

Moedeloos (burn-out en voortdurend rugpijn)

Ze is zeer gelaten en wil eigenlijk zo snel mogelijk van de begeleiding af zijn.

Context

Mieke is een 57-jarige Belgische vrouw die in een sociale woning in een centrumstad woont. Haar volwassen dochter is recent bij haar komen inwonen. De dochter heeft een zware psychische problematiek (automutilatie, zelfmoordpoging). Ze is geschorst van het recht op werkloosheidsvergoeding omdat ze onvoldoende haar werkbereidheid kon aantonen en heeft nu een leefloon.

Mieke heeft een opleiding snit en naad en heeft jaren gewerkt in de poetssector. Twaalf jaar geleden moest ze stoppen omwille van burn-out en rugproblemen. Door haar rugproblemen is ze eigenlijk niet aan werken toe. Ze wil een ziekteuitkering aanvragen zodat ze niet langer moet ingaan op werkaanbiedingen (hoewel dit lager is dan het leefloon). Hiervoor heeft ze een attest van haar arts gekregen. Een ziekteuitkering zou goed van pas komen, omdat ze ook mantelzorger is van haar hoogbejaarde vader.

Ze spreekt enkel aan Nederlands dialect en is analfabeet.

Sociaal netwerk

VDAB, geen sociaal netwerk

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

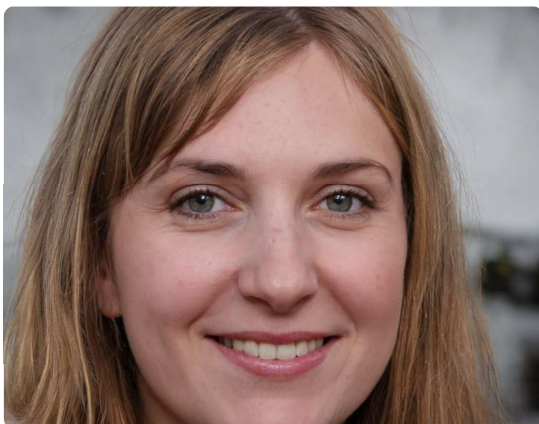
Met ziekteattest naar mutualiteit/hoopvol, krijgt controlearts over de vloer/onzekeheid, attest wordt geweigerd/verdrietig, huilen.

Problematieken

- | | |
|--|---|
| ☐ Geen vaste woonplaats | ☒ Fysiek probleem |
| ☐ Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| ☐ Schulden | ☐ Psychische problematiek |
| ☐ Financiële onzekerheid | Mentale beperking |
| ☐ Generatiearmoede | Lage zelfkennis |
| ☒ Geen werk | Familiaal geweld |
| Beperkte werkvaardigheden | Familiale problemen |
| Lage digitale vaardigheden | Drugs/alcohol verslaving |
| ☐ Laaggeschoold | Game/gok verslaving |
| Schooluitval | Detentie verleden |
| ☐ Administratieve problemen | Agressie |
| ☐ Geen kinderopvang | ☒ Moedeloos |
| Cultuurkloof | Beperkte mobiliteit |
| Nieuwkomer | Gebrek aan zelfstandigheid |
| ☐ Taalbarrière | ☒ Geen sociaal netwerk |
| ☒ Analfabetisme | ☒ Mantelzorg |

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Deelregio
- Oost-Vlaanderen:** Stad Gent,
- Provincie Antwerpen:** Bodukap
- Limburg:** Midden Limburg, Zuid-Oost-Limburg
- Vlaams Brabant:** Deelregio



SABINE



*“Je veux faire de la vente
et gagner bien ma vie”*

Context

Sabine is een 30-jarige jonge Belgische vrouw van Waalse origine. Ze is alleenstaand met twee kinderen van 2 en 8 jaar. Haar jongste kind is vaak ziek (maag/darm problemen).

Ze woonde tot voor kort in Wallonië bij haar ouders maar is onlangs naar Limburg verhuisd (sociale woning). Ze gaat nog vaak terug naar Wallonië om te winkelen en familie en vrienden te zien.

In Wallonië kreeg ze een werkloosheidsuitkering. Ze zou graag werk vinden in de verkoop maar spreekt geen Nederlands.

Ze wenst een onrealistische levensstandaard en wenst een job die haar snel hogerop kan helpen. Er wordt haar een stage aangeboden die ze na drie dagen stopzet opdat ze vindt dat dit niet past bij haar verwachtingen rond een hogere levensstandaard.

Sociaal netwerk

Klein netwerk van enkel Franstalige vrienden in Wallonië, VDAB

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Aanmelding/vastberaden en zelfbewust; Doorverwijzing naar psycholoog/kwetsbaar; stage/vijandig, boos op VDAB; schorsing leefloon/kwaad

Problematieken

- | | |
|---|--|
| Geen vaste woonplaats | Fysiek probleem |
| Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| Schulden | ☐ Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | Mentale beperking |
| ☐ Generatiearmoede | ☒ Lage zelfkennis |
| ☒ Geen werk | Familiaal geweld |
| Beperkte werkvaardigheden | Familiale problemen |
| Lage digitale vaardigheden | Drugs/alcohol verslaving |
| Laaggeschoold | Game/gok verslaving |
| Schooluitval | Detentie verleden |
| Administratieve problemen | ☐ Agressie |
| ☐ Geen kinderopvang | Moedeloos |
| Cultuurkloof | Beperkte mobiliteit |
| Nieuwkomer | Gebrek aan zelfstandigheid |
| ☒ Taalbarrière | Geen sociaal netwerk |
| Analfabetisme | Mantelzorg |

Begeleidingsvraag

Opleiding in het Frans (graag grafisch ontwerp of schoonheidsspecialiste), NL leren.

Drempels, motivaties & attitudes

Zeer gemotiveerd om te werken maar voorlopig geen kinderopvang. Onrealistisch hoge loonverwachtingen (€3.000/4.000 per maand)

Ze zegt dat ze graag zo snel mogelijk wilt beginnen met begeleiding maar komt vaak niet opdagen op de gesprekken. Als reden geeft ze de zorg voor haar kind aan maar waarschijnlijk is ze depressief. Het is zeer moeilijk om een vertrouwensband op te bouwen.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge
- Oost-Vlaanderen:**
- Antwerpen:** Deelregio
- Limburg:** Zuid-Oost Limburg
- Vlaams-Brabant:**

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Andere lokale input**

We zetten in werkingsregio Zuid-Oost Limburg in op Jordy, Marc, Roy, John, Marlies, Thierry en Mieke omdat ...

... we een grote groep jongeren zien met een verslavingsproblematiek;

... er blijvend ingezet moet worden op personen met complexe problematieken die door het bos de bomen niet meer zien. Belangrijk is om outreachend te werken waarbij vertrokken wordt vanuit het versterken van het zelfbeeld en hun talenten;

... er op een laagdrempelige manier stap voor stap ingezet kan worden op de initiële vraag naar activering;

... er weinig mogelijkheden zijn voor de opvang voor kinderen. Het ontbreken van een netwerk vergroot dit probleem. Het niet hebben van opvang voor de kinderen zorgt ervoor dat men moeilijk werk vindt;

... men aangewezen is op het openbaar vervoer maar men zeer slechte busverbindingen heeft om zowel op het werk, bij de kinderopvang als bij hulpverlening te geraken.

We kiezen er lokaal voor om niet in te zetten op personen ...

... die hoogopgeleid zijn en door ziekte al langdurig thuis zitten en verder geen drempels ervaren in hun zoektocht naar werk;

... die op zoek zijn naar werk waarbij mobiliteit, huisvesting en kinderopvang de enige drempel zijn en waarbij de oplossing een bovenlokale aanpak vereist;

... die door lokale besturen, VDAB en partners op de verrijkdag als niet of minder herkenbaar werden aangeduid.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur: **1 juni om 23u59**
- Lokale matching-momenten (pitches): **19, 21 en 23 juni 2023**
- Communicatie matching: **voor 15 juli**

Lancering addendum	21 april 2023
Deadline kandidaturen	1 juni 2023 om 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	week van 5 en 12 juni
Pitches en jury	19, 21 en 23 juni 2023
Communicatie over beslissing	Voor 15 juli 2023
Ontvangen en beoordelen van 'weerwoord'	einddatum + 14 dagen

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met Wendy Molemans, wendy.molemans@stad tongeren.be of 0478/29.63.96.

U dient uw kandidatuur voor **1 juni om 23u59** in te dienen via volgend emailadres: wendy.molemans@stad tongeren.be