

Lokaal Addendum

Zuid-West-Vlaanderen

Lokaal werkingsgebied:

Zuid-West-Vlaanderen: Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Lendelede, Menen, Spiere-Helkijn, Waregem, Wervik, Wevelgem en Zwevegem.

Het lokaal addendum voor Zuid-West-Vlaanderen is opgedeeld in verschillende onderdelen. Als eerste gaan we in op de focus die we willen leggen in ons lokaal partnerschap. Daarna geven we onze lokale timing en contactpersoon mee. Na deze onderdelen geven we nog de algemene informatie mee die gekomen is uit het doorlopen proces in regio Zuid-West-Vlaanderen rond regio-uitdagingen, arena-analyse, verrijkingssessies en andere lokale input.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Focus lokaal partnerschap Zuid-West-Vlaanderen

In het lokaal partnerschap willen we ons in Zuid-West-Vlaanderen richten tot kwetsbare personen die nood hebben aan een intensieve en aanklampende begeleiding om hun positie in de samenleving te versterken zodat onder andere de afstand tot de arbeidsmarkt kan verkleind worden. Het gaat hier dus om mensen die reeds gekend zijn bij reguliere instanties (VDAB, OCMW, ...) als om mensen die niet gekend zijn of onder de radar blijven. Meer info over de **doelgroep** van het lokaal partnerschap is hieronder in de verdere uitwerking van het lokaal addendum terug te vinden.

Het partnerschap in Zuid-West-Vlaanderen wil een zeer aanklampende methodiek uitrollen waarbij een **compagnon de route** fungeert als vertrouwenspersoon die samen met betrokkenen op alle levensdomeinen aan de slag gaat. De compagnon de route moet de doelgroep van dichtbij kunnen opvolgen, hen ondersteunen in hun leefomgeving, hen ondersteunen en aanmoedigen in de vele kleine en grote stappen die nodig zijn om tot een stabiel activeringstraject te komen. De compagnon de route is als het ware een rechterhand van de persoon om bruggen te bouwen en te ondersteunen waar nodig. Wij zijn dus op zoek naar organisaties waarvan hun medewerkers kunnen werken volgens bovenstaande methodiek. De focus moet liggen op het proces dat doorlopen wordt met de cliënt. De dienstverlening moet flexibel in te zetten zijn op maat van de cliënt.

Om de bovenstaande compagnon de route methodiek ten volle te kunnen uitwerken, hebben wij in onze regio **nood** aan **empowerende generalisten**. Daarbovenop verwachten we dat de organisatie specifieke expertise heeft in domeinen die benoemd worden in de regio uitdagingen en dat men dit kan meenemen in het partnerschap. Als we kijken naar de situaties waarin de doelgroep zich bevindt, is er vooral gebrek aan volgende zaken; een sociaal en professioneel netwerk, beperkte of geen werkervaring, precaire financiële situatie, huisvestingsproblematieken, mobiliteit, taalkennis, gebrek aan perspectief, gebrek aan competenties en laaggeschooldheid. Dit alles heeft een nefaste invloed op hun kans op werk. Organisaties die geen compagnon de route benadering aanbieden, maar wel een specifieke expertise hebben benoemd in de regio uitdaging, kunnen in een latere fase ingezet worden als extra services.

Op dit moment zijn we dus nog niet op zoek naar louter gespecialiseerde expertise rond taal, mobiliteit, psychische hulp en verslaving.

In het hierna volgend document is er nog meer gedetailleerde info terug te vinden.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur
- Lokale matching-momenten
- Communicatie matching

Lancering addendum	Vrijdag 28 april 2023
Deadline kandidaturen	Vrijdag 9 juni om 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	Maandag 12 juni 2023 tot en met woensdag 21 juni 2023
Communicatie over beslissing wie mag deelnemen aan de pitches	Woensdagavond 21 juni 2023
Pitches en jury	Dinsdag 27 juni 2023 en woensdag 28 juni 2023
Communicatie over beslissing jury	Vrijdag 7 juli 2023
Samenzitten met weerhouden organisaties	Vrijdag 14 juli 2023 in de loop van de namiddag
Ontvangen en beoordelen van weerwoord	Tot 28 juli mogelijkheid tot weerwoord

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met Saar Deschamps, saar.deschamps@welzijn13.be , 0473 56 48 25.

U dient uw kandidatuur voor vrijdag 9 juni 2023 om 23u59 in te dienen via volgend emailadres: saar.deschamps@welzijn13.be .

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Regio-uitdagingen

In deze regio werden uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd en staan hier in volgorde van meest voorkomende persona in die regio. De persona vind je verder in dit document.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona Saled**

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor volgende uitdagingen:

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor inclusie moeilijk wordt gemaakt. De obstakels zijn:

Er is meestal een beperkte sociale context en men kan niet terugvallen op een betrouwbaar sociaal netwerk. Gekoppeld aan een vrij beperkte kennis van de Nederlandse taal en het ervaren van een cultuurkloof kan dit zorgen voor een gevoel van isolatie en onbehagen/psychische problematieken.

Vaak kampen ze met dringende vraag naar huisvesting en kennen ze een moeilijke zoektocht naar een betaalbare en kwalitatieve woning. Daarbij staan ze ook vaak alleen. Ze hebben een beperkte mobiliteit en beschikken over weinig vaardigheden toepasbaar binnen hun nieuwe situatie (ook administratief). Ze zijn laaggeschoold (ook gezien opleidingsniveau in thuisland) en hebben beperkte of geen werkervaring.

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Ondersteuning krijgen bij hun administratieve noden (buddy)
- Hun levenskwaliteit kunnen verhogen op alle domeinen door continuïteit in de begeleiding te voorzien (buddy)
- Onder begeleiding stappen kunnen zetten naar een meer stabiele en kwaliteitsvolle woning
- Inzicht krijgen in de opgelopen trauma's en hiermee leren omgaan
- Zicht krijgen op geschikte opleidingsmogelijkheden
- Meer kansen krijgen om de Nederlandse taal – op maat – te leren
- Mobiliteitstraject opzetten startend met fietslessen om zo een ruimer jobaanbod te ambiëren
- Hun netwerk kunnen verruimen en uit het sociaal isolement treden

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Regio-uitdaging 2 gebaseerd op persona Chadia

Wij zoeken partners om interventies uit te werken voor volgende uitdagingen:

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor inclusie moeilijk wordt gemaakt. De obstakels zijn:

Centraal staat een vrij beperkt sociaal netwerk en een lage taalvaardigheid in het Nederlands. Het isolement wordt versterkt door het feit dat men alleenstaande ouder is en door hun woonsituatie. Uitdaging is om tewerkstelling of opleiding te combineren met goede en geschikte kinderopvang.

Het gebrek aan perspectief en het falen in arbeidssituaties heeft een impact op het zelfbeeld en creëert een psychologische problemen.

We kunnen hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan door het volgende aan te bieden:

- Ondersteuning bij het zoeken naar (voor- en naschoolse) kinderopvang.
- Laagdrempelige, betaalbare psychologische hulp met aandacht voor de taalbarrière.
- Ondersteuning van de lage taalvaardigheid bij anderstaligen. Dit met extra aandacht voor traag lerende en niet-digitale cliënten.
- Zorgen voor een betere matching naar mogelijke vacatures met inbegrip van onderzoeken opleidingsmogelijkheden.
- Creëren van een sociaal netwerk met aandacht voor praktische ondersteuning op diverse domeinen.
- Ondersteunen van een meer zichtbaar en positief zelfbeeld.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona Marc - Marlies**

Wij zoeken partners om interventies uit te werken voor volgende uitdagingen:

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor inclusie moeilijk wordt gemaakt. De obstakels zijn:

Verslavingsproblematiek, schuldenlast, slechte woonkwaliteit, een detentieverleden, vormen een op elkaar inspelend palet van problematieken die zichzelf continu versterken en aan betrokkenen weinig perspectief bieden. Kenmerkend is ook een psychische kwetsbaarheid. Dit zorgt voor een zware rugzak die men niet alleen kan dragen, een integrale begeleiding blijkt noodzakelijk.

We kunnen hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan door het volgende aan te bieden:

- Laagdrempelige psychologische ondersteuning op maat en aanklappend integraal zorgtraject.
- Stap voor stap werken aan inzicht en stimulans.
- Budgetinzicht en financiële begeleiding in functie van streven naar een menswaardig inkomen.
- Werken aan intrinsieke motivatie en perspectief creëren.
- Aanklappende ondersteuning na detentie, niet alleen laten.
- Versterken en zichtbaar maken van de aanwezige competenties in functie van activering door middel van generieke werkvloeren.
- Versterken van netwerk via vrije tijd/sport/buurtactiviteiten/...
- Woonbegeleiding
- Raakvlakken zoeken naar hulpverlening in het kader van een verslavingsproblematiek.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Regio-uitdaging 4 gebaseerd op persona Jordy - Cindy**

Wij zoeken partners om interventies uit te werken voor volgende uitdagingen:

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor inclusie moeilijk wordt gemaakt. De obstakels zijn:

Vaak beseffen ze dat ze met hun rug tegen de muur staan en willen ze zich opnieuw integreren in de samenleving, maar weten ze omwille van hun complexe problematiek niet waar ze moeten beginnen. Dit in combinatie met het feit dat ze niet kunnen terugvallen op een betrouwbaar sociaal netwerk zorgt voor weinig perspectief. Vaak kampen ze met huisvestingsproblemen (moeilijke zoektocht naar een betaalbare en kwalitatieve woning, uit hun huis gezet worden, periodes van dakloosheid...). Ze hebben een beperkte mobiliteit en weinig tot geen perspectief op werk of opleiding wegens laaggeschoold. Een (gok)verslaving met bijhorende financiële gevolgen zorgt daarbovenop voor een gevoel dat ze er moeilijk bovenop zullen raken.

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Inzicht krijgen en omgaan met hun verslaving, zowel gok als middelengebruik.
- Een structuur vinden die voor hen past.
- Zelfinzicht krijgen en omgaan met de eigen psychische problematiek.
- Terug in staat zijn om deel te nemen aan de maatschappij.
- Inzicht krijgen in hun eigen financiën en deze beter kunnen beheren.
- Stimuleren om in te stappen in een voortraject voor sociale activering met aangepast werk als einddoel.
- Woonsituatie verbeteren.
- Indiceringscapaciteit voorzien.
- Inzicht krijgen en leren omgaan met de eigen beperkingen.
- Inzicht krijgen en leren omgaan met hun psychische problematiek.
- Werken aan de zelfredzaamheid en het eigen zelfbeeld.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Regio-uitdaging 5 gebaseerd op persona Marcel**

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor volgende uitdagingen:

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor inclusie moeilijk wordt gemaakt. De obstakels zijn:

Vaak speelt er een verslavingsproblematiek mee (drugs, alcohol, gamen of gokken), waar ze maar moeilijk vanaf geraken. Hierdoor hebben zij in vele gevallen blijvende fysieke en/of psychische klachten.

Ze zijn laaggeschoold, hebben een beperkte werkervaring met veel wisselende jobs, beschikken zelf niet over de nodige vaardigheden om hun eigen administratie en financiën op te volgen. Hierdoor slepen ze vaak een schuldenlast met zich mee (bij sommigen generatiearmoede).

Daarbij komt dat ze door hun situatie vaak zodanig ontmoedigd zijn dat ze angst- of agressie-aanvallen hebben, kampen met een negatief zelfbeeld, zichzelf volledig verkeerd inschatten en regelmatig terugvallen in de verslaving. Vaak zijn ze opgegroeid in een ongezonde familiale context of problematische kindertijd.

We kunnen hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan door het volgende aan te bieden:

- Inzicht geven/empoweren/opkrikken zelfwaarde.
- Schuldbemiddeling, creëren budgetinzicht en perspectief in het kader van aanpak schulden.
- Onder controle brengen middelengebruik in functie van normaal functioneren en inzicht in verslavingstriggers.
- Ondersteunen uitbouw sociaal netwerk met focus op werken aan integratie als ex-gedetineerde.
- Onderzoek werk- en activeringsmogelijkheden (met aandacht voor mobiliteit).
- Zoektocht naar positieve beleving en behalen kleine successen.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lokale Analyse

• Resultaten verrijking-sessies

In deze regio werd een verrijking-sessie georganiseerd met externe partners. Deze verrijking werd georganiseerd per regio-uitdaging en niet per persona. De resultaten van deze sessie zijn:

Er zijn voor deze regio veel uiteenlopende verrijkingen genoteerd.

Er wordt meerdere malen verwezen naar de nood om een nabije hulpverlener te hebben, die de gehele multi problematiek van een persoon mee moet ontrafelen, contextualiseren en het netwerk van deze persoon betrekken.

Onderstaande problematieken komen herhaaldelijk aan bod:

- 1) Mobiliteit wordt als thema voldoende benadrukt en dit is ook nodig. Het is echter belangrijk om dit ruim te bekijken en niet te verengen tot bijvoorbeeld fietsen.
In het partnerschap moet het de bedoeling zijn om dit ruim te willen bekijken, maar uiteraard zal een bepaalde focus nodig zijn.
- 2) Heel wat mensen zijn hulpverleningsmoe.
Outreaching werk/ een 'compagnon de route' kunnen hier een antwoord op bieden. Tegelijkertijd is het belangrijk dat deze 'compagnon de route' de rechten en plichten voldoende kan duiden.
- 3) Groepswerk kan een belangrijke methodiek zijn om middelen efficiënt te benutten.
- 4) Verslavingsproblematieken kunnen van zeer diverse aard zijn. Naast alcohol- en drugsverslaving is ook gameverslaving sterk opkomend waardoor dag-nachtritme vaak verstoord raken. Het partnerschap dient hier oog voor te hebben.
- 5) Medische problematieken vragen ook een gedegen medische opvolging die vaak niet alleen door een eerstelijnswerker, compagnon de route of hulpverlener geboden kunnen worden. Medische opvolging (medicatie, attestering, behandelingsplan) is even belangrijk. Het partnerschap moet er dan ook op gericht zijn om vlot toe te kunnen leiden naar de medische sector.
- 6) In de regio-uitdagingen komen justitiële problemen naar voor. Deze versterken de andere drempels vaak in een zoektocht naar inclusie/ werk. Zorgcontinuïteit is dus belangrijk.
- 7) Vaak botsen mensen op inclusie of exclusiecriteria of wachtlijsten.
In de regio ligt de nadruk sterk op jongeren. Ook minderjarigen of +30-jarigen kampen vaak met gelijkaardige uitdagingen.
Daarom vinden we het belangrijk dat het aanbod van het partnerschap niet a priori uitsluitend werkt.

Verder worden nog een aantal doelgroepen eenmalig aangehaald. We zijn er ons terdege van bewust dat de geformuleerde regio-uitdagingen niet allesomvattend zijn.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Arena-analyse

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap. Deze types werden eveneens verrijkt op de verrijkingsdag.

Voor de regio Zuid-West-Vlaanderen werd gevraagd om het aspect mobiliteit mee te nemen doorheen alle uitdagingen. Het bepalen en verduidelijken wat de impact is van deze drempel en het zoeken naar een geschikte remediering kan onder heel wat verschillende vormen: fietslessen, fietslease, huurkoop, inzetten van alternatieve vervoersmiddelen, ondersteunen behalen rijbewijs...

Cruciaal in elk van de cliëntsituaties is het vinden, traceren, motiveren, vertrouwen opbouwen, toeleiden in een al dan niet intensief traject van probleemdetectie, -analyse, oplossingsformulering. Belang van een vertrouwenspersoon die outreachend aan de slag gaat met de cliënt, die mee betrokken is in het gehele traject van de klant.

Daarom beklemtoont de regio volledig te willen gaan voor een individuele, aanklappende en intensieve dienstverlening op maat. Een "compagnon de route" die vanuit een basisvertrouwen de brug vormt naar eender welk initiatief in de sociale kaart en breder.

Daarom: versterk integraal basiswerk, kom hiermee tegemoet aan vraag naar 1 compagnon de route die

- 1) Zorgzaam mee stappen zet en blijft opvolgen en de toegang tot bestaand hulp en dienstverleningsaanbod blijft ontsluiten.
- 2) Ondersteuning biedt op vlak van oriëntatie, screening, laagdrempelige oefenkansen, versterking
- 3) Ondersteuning bij andere levensdomeinen zoals psychische kwetsbaarheid, nood aan extra taalvaardigheden, ...

Een efficiënt werkend partnerschap met integrale insteek waarbij wel ad hoc/projectmatig het partnerschap tijdelijk kan uitgebreid worden. Zorg daarbij dat het partnerschap de middelen krijgt om projectmatig acties in te kopen.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Persona



SAÏED

"Ik wil en kan alles wat werk betreft.
Help mij zoeken."

Context

Saïed is een 22-jarige Afghaanse vluchteling die in een huurovereenkomst op het platteland woont. Hij is gevlucht van de Taliban, maar omdat hij daar een fysiek letsel en een trauma aan heeft overgehouden wil hij daar niet over praten. Hij zoekt een baan om zichzelf te laten zien.

In Afghanistan heeft hij nooit gewerkt. Hij wil nu graag vaardigheden opdoeken om daarna werk te kunnen vinden.

Hij volgt sinds kort Nederlandse les maar de taal is moeilijk, want hij is analfabeet. Hij spreekt geen Engels, er is dus enkel contact via een tolk mogelijk.

Saïed is op zoek naar werk en wil om het even wat doen. Hij voelt immers de druk van de familie in Afghanistan om snel werk te vinden en geld op te sturen. Heeft geen hoger diploma en geen werkervaring.

Sociaal netwerk

Hulpverleners en de bewoners in het asielcentrum waar hij eerst verbleef. Hij heeft ook contact met de VDAB-bemiddelster in zijn zoektocht naar werk.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabeetisme
- Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfvertrouwen
- Familiale problemen
- Moeilijkheidsniveau
- Drug/alcohol verslaving
- Gedragelijke verslaving
- Detentie verleden
- Aggressie
- Moeite om zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mentaliteit

Begeleidingsvraag

Vaardigheden, inkomen, taal, woning, werk, administratieve ondersteuning, eigenlijk ook psychologische ondersteuning. Zo snel mogelijk de Belgische nationaliteit. Hij vraagt vooraf dagbesteding en wil financieel vooruit gaan.

Drempels, motivaties & attitudes

Hoge motivatie om te werken maar geen realistisch doel en geen kennis Nederlandse taal. Hij heeft een trauma overgehouden aan vlucht en overschat zichzelf.

Hij heeft geen relevante werkervaring. Hij is moeilijk te bereiken, maar komt zijn afspraken na en is gemotiveerd om werk te vinden.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Brugge, ZuidWest, Westhoek
- Oost-Vlaanderen: Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen: Stad Antwerpen, Klein-Brabant Vlaardingen, Lie, SELAB
- Limburg: Genk, Middelburg, Midden Limburg, West-Limburg
- Vlaams-Brabant: Demerterland, Zuidooit Hogeland, Zuidwest Rand



MARCEL

"Ik wil opnieuw beginnen"

Context

Marcel is een Belgische jongeman van 24 die alleen woont in een provinciestad op een appartement van een SVK. Hij is gescheiden en heeft een zoonje van drie dat hij om de twee weken ziet. Marcel krijgt een leefloon.

Hij werd als kind mishandeld door vader met borderline. Later kwam hij door zijn druggebruik vaak in contact met justitie, maar sinds hij een nieuwe vriendin heeft wil hij stoppen met drugs. Dit gaat moeilijk omdat hij vaak ergens anders heeft die hem terug naar de drugs laten grijpen.

Hij heeft geen diploma maar heeft ondanks dat hij niet wil werken. Hij heeft wel een verslavingszorg in de hand. Dat werk heeft hij echter nooit lang vol. Nu is Marcel vastbesloten om zich terug te integreren in de arbeidsmarkt maar hij kan eerst gebruik maken van openbaar vervoer en is hier niet vertrouwd mee.

Sociaal netwerk

OCMW, VDAB, woonbegroting SVK, justitieassistent, vrienden, geen ander sociaal netwerk.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabeetisme
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfvertrouwen
- Familiale problemen
- Moeilijkheidsniveau
- Drug/alcohol verslaving
- Gedragelijke verslaving
- Detentie verleden
- Aggressie
- Moeite om zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mentaliteit

Begeleidingsvraag

Terug integreren, inzicht in eigen kunnen, heeft nood aan sociaal contact en meer structuur in zijn leven.

Drempels, motivaties & attitudes

Goede intenties maar nogal zelfvertrouwen. Weinig geloof in eigen kunnen.

Goede wil, maar verslaving blijft in de weg staan. Door zijn verschillende problemen komt hij niet altijd opdagen op afspraken met hulpverleners.

Hij verdwijnt soms een tijdje van de 'hede'.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Brugge
- Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen: Stad Antwerpen
- Limburg: Hasselt, Middelburg, Midden Limburg
- Vlaams-Brabant: Deelregio

Capacity Building Lokale Partnerschappen

CINDY

"Ik heb weinig vertrouwen in hulpverlening"

Context

Cindy is een jonge vrouw van 21 met een lichte mentale beperking die momenteel woont bij haar zuster groothed op het platteland. De relatie met haar groothed verloopt slecht, hij vindt dat ze te weinig naar hem doet om aan de slag te gaan. Ze heeft nu een leefloon.

Cindy heeft enkel een getuigschrift tweede graad ISO en heeft dus geen recht op wachtruimte. Ze heeft de afgelopen jaren af en toe gewerkt in de horeca maar ondanks om een uitkering te krijgen. Naast haar mentale beperking heeft ze ook zeer weinig zelfvertrouwen en heel weinig zelfkennis. Ze ligt vaak lang in bed, waardoor ze vaak haar afpakken mist. Ze woonde vroeger bij haar moeder die alles in handen nam en heeft dus eigenlijk een aangewezen hulploosheid.

Sociaal netwerk

Groothed, één vriend waarmee ze soms rookt (afhankelijk van het plekje).

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatieprobleem
- Geen werk
- Beperkte kennisvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggevoel
- Schulden
- Administratieve problemen
- Geen kennisgeving
- Cultuurof
- Nieuwkomer
- Taalfaciliteit
- Analfabetisme
- Fysiek probleem
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Drug/alcohol verslaving
- Geslachtelijke verandering
- Deeltijd verlaten
- Geen kennis
- Moeilijkheden
- Beperkte mobiliteit
- Gedrag aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mentaliteit

Begeleidingsvraag

Werk en eigen woonruimte naar haar eigen tijd, begeleiding nodig om structureel in haar leven te komen.

Drempels, motivaties & attitudes

Laag zelfvertrouwen, parakeetachtig als ze tussen te veel mensen is, veel onzekerheid, geen openbare versierd, gaat niet graag om met mensen, geen rijbewijs, moeite met lezen en schrijven, digitale zwakte.

Zo goed als geen intrinsieke motivatie, komt afpakken vaak niet na omdat ze niet op tijd komt.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Ontvangt afspraak via briefkast en zoekt naar eerste afspraak maar heeft dan geen vertrouwen.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Brugge
- Oost-Vlaanderen: Meetjend, Schiedand
- Antwerpen: Breda
- Limburg: Middelburg
- Vlaams Brabant: Dender

MARLIES

"Het lukt mij niet in dit leven"

Context

Marlies is een vrouw van 27 die samen met haar vriend, in een kleine studio woont. Op haar achttiende werd ze door haar ouders aan de dour gevat. Ze heeft te maken gehad met familiaal geweld, vernedering en misbruik in haar tienerjaren. Vandaag heeft ze weer te maken met familiaal geweld, haar vriend is verslaafd aan alcohol en is agressief tegenover haar als hij dronken is.

Ze heeft een kind dat geplaatst is. Ze is zwanger van een tweede kind.

Momenteel heeft ze een leefloon maar ze niet meer rond komt, en waardoor ze ook schulden heeft opgebouwd.

Marlies ligt aan de rand van een drugverslaving. Ze heeft net een gevangensessie van 6 maanden achter de rug wegens diefstal.

Er is ook een vermoeden van mentale beperking maar Marlies wil zich hier niet voor laten testen.

Sociaal netwerk

Tien begeleiding, vrienden in het drugmilieu.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatieprobleem
- Geen werk
- Beperkte kennisvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggevoel
- Schulden
- Administratieve problemen
- Geen kennisgeving
- Cultuurof
- Nieuwkomer
- Taalfaciliteit
- Analfabetisme
- Fysiek probleem
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Drug/alcohol verslaving
- Geslachtelijke verandering
- Deeltijd verlaten
- Geen kennis
- Moeilijkheden
- Beperkte mobiliteit
- Gedrag aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mentaliteit

Begeleidingsvraag

Komt bij het OCMW met de vraag om haar te helpen met haar financiële problemen. Het OCMW vermoedt zware psychologische problemen en verwijst haar door naar een arts.

Drempels, motivaties & attitudes

Ziet het leven niet meer zitten.

Eerst uitermate gelaten, gelooft niet in hulp. Naarhand heet erg dankbaar.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Doorverwezen door justitiële instanties, eerste gesprek OCMW voelde zich niet begrepen, hulpverlener OCMW stelde luidkeurig en schuldbeïnvloeding van hoop, contact met hulpverleners, psychologische ondersteuning via afsluiting in het leven en hoop.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Brugge
- Oost-Vlaanderen: Meetjend, Schiedand
- Antwerpen: Dender
- Limburg: Hapting, Middelburg, Zuid-Oost Limburg
- Vlaams Brabant: Dender

CHADIA

"Ik wil erop vooruit gaan, maar ik zit vast"

Context

Chadia is een alleenstaande Marokkaanse moeder van 45 die in een kleine flatting woont op het platteland. De verhouding van haar woning is ondermaats. Ze heeft drie kinderen (1 peuter en 2 lagere school). Een kind heeft een beperking. Ze voelt zich niet aanvaard door andere ouders van de school. Omdat ze altijd huismoeder was heeft ze geen werkervaring opgebouwd en krijgt ze nu een leefloon.

Chadia is nu haar 18 jaar uit Marokko, naar België gekomen om te werken. Zij spreekt weinig Nederlands en zoekt dagelijks werk zodat ze ook voor haar kinderen kan zorgen. Ze heeft al twee keer een BLS naar België gegaan maar is daar elke keer na twee weken gestopt na woordvervalsingen rond haar leerpakket. Dit had meestal te maken met haar hagenproblemen waar volgens haar geen rekening mee werd genomen.

Ze is afhankelijk van het openbaar vervoer.

Sociaal netwerk

Administratieve ondersteuning, OCMW en VGAB medewerkers, geen sociaal netwerk.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatieprobleem
- Geen werk
- Beperkte kennisvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggevoel
- Schulden
- Administratieve problemen
- Geen kennisgeving
- Cultuurof
- Nieuwkomer
- Taalfaciliteit
- Analfabetisme
- Fysiek probleem
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Drug/alcohol verslaving
- Geslachtelijke verandering
- Deeltijd verlaten
- Geen kennis
- Moeilijkheden
- Beperkte mobiliteit
- Gedrag aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mentaliteit

Begeleidingsvraag

Huifigs werk, naschoolse opvang, administratieve hulp, eigenlijk ook psychologische hulp maar dat vraagt ze niet.

Drempels, motivaties & attitudes

Ze heeft een rijbewijs maar geen eigen wagen, zeer laaggevoel, kan niet lezen of schrijven, trauma (gewelddadige ex-man). Kan zeer goed bakken en koken.

Ze is gewoond om geboden te worden maar vooral omdat ze even uitgaat dat haar financiële situatie erg zal verbeteren als ze werk vindt. Ze zit niet in dat ze met huifigs werk wel kan maar niet erg veel zal vooruitgaan. Bovendien heeft ze het moeilijk om kinderopvang te vinden, zeker voor haar kind met een beperking.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Stapt naar VAG (verwachting) - krijgt jobaanbieding/enthoust - krijgt contactloos - stuweling meting loon. Er wordt haar ook een afsluitingsdocument voorgesteld maar dit duurt voor haar te lang. Ze wenst snellere alternatieven om Nederlands te leren.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Brugge
- Oost-Vlaanderen: Meetjend, Schiedand
- Antwerpen: Stad Antwerpen
- Limburg: Hapting, Middelburg, Zuid-Oost Limburg
- Vlaams Brabant: Dender

Capacity Building Lokale Partnerschappen

JORDY

"Ik sta met mijn rug tegen de muur"

Context

Jordy is een Belgische jongeman van 28. Hij woont alleen in een huurwoning van slechte kwaliteit (aan een hulpverblijfs) in een dorp met beperkt openbaar vervoer. Hij woont tot vorig jaar bij zijn moeder die zijn governance toezicht. Hij heeft momenteel een leefloon.

Jordy komt uit een gezin met generatiearmoede. Toen hij jong was, is zijn vader gestorven door een arbeidsongeval. Hierdoor kreeg hij een afkeer van zwaar werk.

Door zijn lage IQ heeft hij alleen een diploma van lager onderwijs. Hij zit zwaar in de schulden door zijn governance. Hij heeft geen rijbewijs.

Hij heeft het gevoel dat zijn situatie uitloopt en is hierdoor defensief geworden. Tot overmaat van ramp is zijn woning niet onbewoonbaar verklaard, waardoor hij niet op zoek moet naar een ander.

Sociaal netwerk

Bepoort netwerk met 'tante' vrienden (pakken), OCMW trajectbegeleiding, begeleiding voor schulden

Problematieken

Geen vaste woonplaats
Slechte woonkwaliteit
Schulden
Financiële onzekerheid
Generatiearmoede
Geen werk
Beperkte werkvaardigheden
Lage digitale vaardigheden
Laaggevoel
Schulden
Administratieve problemen
Geen ondersteuning
Cultuurof
Nieuwkomer
Taalbarriere
Analfabetisme

Fysiek probleem
Fysieke beperking
Psychische problematiek
Mentale beperking
Lage zelfvertrouwen
Familiale problemen
Familiale problemen
Drug/alcohol verslaving
Geneesmiddel verslaving
Dietaire verslaving
Aggressie
Moedeloos
Beperkte mobiliteit
Geen sociaal netwerk
Mentaliteit

Begeleidingsvraag

Intensieve ondersteuning op verschillende levensgebieden (woning, schulden, governance, Psychische problematiek). Een nieuw werkplaats wordt dringend.

Drempels, motivaties & attitudes

Overlopende zelfvertrouwen, geen werkcompetenties.
Moedeloos door teleurstelling na teleurstelling.
Hij wil nu eigenlijk gewoon met rust gelaten worden.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Krijgt doorgevoering van OCMW trajectbegeleiding, trajectbegeleiding bij naar een dienstverlening (zo niet), opstart vrijwilligerswerkplaats maar hoopvol.

Regio's en werkingsgebieden

West-Vlaanderen: Brugge
Oost-Vlaanderen: Meirland, Scheldeland
Antwerpen: Deelregio
Limburg: Maastricht, Midden Limburg, Zuid-Oost Limburg
Vlaams Brabant: Deelregio

ANITA

"Ik weet niet hoe ik dit moet aanpakken"

Context

Anita is een 54-jarige Belgische vrouw. Ze heeft twee oudere kinderen die het huis uit zijn en twee jongere kinderen van 8 en 10. Beide jongere kinderen hebben ADHD en hebben daardoor veel aandacht nodig. Ze heeft een diploma als architecte maar heeft nooit als architect gewerkt. Haar man verliet haar en zij verhuisde om voor de kinderen te zorgen. Ze is 6 jaar geleden na haar scheiding, op een leefloon terechtgekomen.

Ze heeft ook matige medische problemen (longproblemen, PST, rugpijn) en psychische problemen.

Ze is sinds een jaar, via sociale tewerkstelling, tewerkgesteld in een kerkwinkel maar vindt geen aansluiting bij haar collega's.

Ze voelt ook uit wensende ziekte maar heeft nog geen recht op ziekteverlof.

Sociaal netwerk

Zo goed als geen vrienden, OCMW en VDAB begeleiding, arts, psychiater

Problematieken

Geen vaste woonplaats
Slechte woonkwaliteit
Schulden
Financiële onzekerheid
Generatiearmoede
Geen werk
Beperkte werkvaardigheden
Lage digitale vaardigheden
Laaggevoel
Schulden
Administratieve problemen
Geen ondersteuning
Cultuurof
Nieuwkomer
Taalbarriere
Analfabetisme

Fysiek probleem
Fysieke beperking
Psychische problematiek
Mentale beperking
Lage zelfvertrouwen
Familiale problemen
Familiale problemen
Drug/alcohol verslaving
Geneesmiddel verslaving
Dietaire verslaving
Aggressie
Moedeloos
Beperkte mobiliteit
Geen sociaal netwerk
Mentaliteit

Begeleidingsvraag

Beter inkom, uit haar negatieve spraak, sociale vaardigheden opbouwen, thuisbegeleiding van kinderen

Drempels, motivaties & attitudes

Ze wil financiële administratie. Heeft een groot risico op burn-out. Ze kan moeilijk contacten leggen en is moeilijk bereikbaar.

Zeer gelaten. Ze komt wel omlaag maar toont weinig motivatie.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Vraag naar begeleiding/werkverwachtingen, CBR test (niet gekwalificeerd).

Regio's en werkingsgebieden

West-Vlaanderen: Deelregio
Oost-Vlaanderen: Deelregio
Antwerpen: Deelregio
Limburg: Maastricht
Vlaams Brabant: Deelregio

MARC

"Geef me werk en alles komt goed"
"Ik begrijp niet dat alles zo traag gaat"

Context

Marc is een 26-jarige Belgische man. Hij is alleenstaand en woont, met een kind van 3, in een grootstedelijke rand in een sociale woning. Hij leeft momenteel van een leefloon en heeft een behoudende schuldenlast. Hij gebruikt veel drugs. Hij heeft een beperkt sociaal netwerk en heeft vrienden binnen het drugsmilieu.

Hij is opgegroeid in een wettelijk gezin maar zijn vader pleegde zelfmoord en zijn moeder is overleden aan kanker. Deze situatie weeg erg door.

Zijn eigen gezondheid is niet zo stabiel. Hij heeft last van zijn knie en schouder. Hij heeft vroeger in restaurant gewerkt maar is gestopt omwille van zijn zwakke gezondheid.

Er is regelmatig sprake van een agressie tegen de politie waardoor hij vaak boeten krijgt - met dan weer extra weeg op zijn schuldenlast. Omdat hij niet agressief was in het verkeer werd zijn rijbewijs afgenomen.

Sociaal netwerk

Thuisbegeleiding, OCMW (sinds 7 jaar op doorverwijzing van de leerlingbegeleiding), geen sociaal netwerk.

Problematieken

Geen vaste woonplaats
Slechte woonkwaliteit
Schulden
Financiële onzekerheid
Generatiearmoede
Geen werk
Beperkte werkvaardigheden
Lage digitale vaardigheden
Laaggevoel
Schulden
Administratieve problemen
Geen ondersteuning
Cultuurof
Nieuwkomer
Taalbarriere
Analfabetisme

Fysiek probleem
Fysieke beperking
Psychische problematiek
Mentale beperking
Lage zelfvertrouwen
Familiale problemen
Familiale problemen
Drug/alcohol verslaving
Geneesmiddel verslaving
Dietaire verslaving
Aggressie
Moedeloos
Beperkte mobiliteit
Geen sociaal netwerk
Mentaliteit

Begeleidingsvraag

Budgetbeheer, schuldbemiddeling. Vraag naar werk en zinvolle dagbesteding (bij "normaal" zijn). Hij heeft eigenlijk momenteel hulpverleningsbehoeft maar weigert dit.

Drempels, motivaties & attitudes

Wettelijke toezicht, begeleiding. Hij is ongeduldig, wil lopen naar kan nog niet stappen.

Hij woont nog met zijn ongewerkte huize en kan agressief uit de hoes komen (weet geen tijd met de eigen emoties).

Hij heeft af op groepsgebeuren en werkt zichzelf tegen.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Hij wordt uitgenodigd tot een gesprek rond werkgelegenheid. Een vertoort hij wel weerstand en wantrouwen maar dit bafert door de goede contact met zijn life coach. Hij wordt daarna doorverwezen naar GTS begeleiding wat hem stress oplevert. Hij stelt zich tegen hoopvol maar ook defensief op.

Regio's en werkingsgebieden

West-Vlaanderen: Brugge
Oost-Vlaanderen: Meirland, Scheldeland
Antwerpen: Stad Antwerpen
Limburg: Zuid-Oost Limburg
Vlaams Brabant: Deelregio

Capacity Building Lokale Partnerschappen



ALBENA

"Hoe krijg ik werk gecombineerd met mijn gezin"

Begeleidingsvraag
Werk en kinderopvang. Ze neemt contact op met de VDAB om haar mogelijkheden te leren kennen. Ze heeft reeds gefaald in andere VDAB trajecten.

Drempels, motivaties & attitudes
Ze is gemotiveerd om te werken als dat te combineren is met haar gezin. Albena is een sterke sterke vrouw met veel energie.

Zorg gemotiveerd te zijn maar heeft af bij sollicitaties (omwille van houding maar). Ze heeft eisen om te werken maar zorg af niet.

Context

Albena is een 36-jarige vrouw van Bulgaarse origine. Ze leeft samen met haar man en 8 jonge kinderen. Ze wonen in een grote appartement en leven van een leefloon. Door verhoogde kinderopvang is hun inkomen heel laag.

Ze sprekt goed Nederlands maar schrijven geen moeitjes. Haar man werkt niet omwille van fysieke problemen en kan wel weinig doen in het huishouden.

Albena zou willen werken maar vindt niet hoe ze dat kan combineren met haar gezin. Haar man is tegen kinderopvang en heeft liever niet dat ze werkt. Albena is laaggeschoold.

Za heeft geen tijd om te niet doen, ze is dus aangewezen op het openbare vervoer.

Sociaal netwerk

VDAB/OMW, sociaal netwerk via school kinderen, langdurigen vanuit de Bulgaarse gemeenschap. Ze heeft het moeilijk met zich te integreren in de Vlaamse cultuur.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Binnenverreken
- Geen werk
- Beperkte werkvoorwaarden
- Laaggeschoold
- Schulden
- Acute relationele problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuuroef
- Nieuwkomer
- Taalkennis
- Afvalbeheer
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Laag zelfvertrouwen
- Familiale problemen
- Drug/alcohol verslaving
- Gemeenschappelijke verslaving
- Dertien verlaten
- Aggressie
- Moeilijkheden
- Beperkte mobiliteit
- Geen sociaal netwerk
- Mentaliteit

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Driegleng
- Oost-Vlaanderen: Stad Gent, Moergestel, Scheldeland
- Antwerpen: Driegleng
- Limburg: Maastricht, Midden Limburg
- Vlaams Brabant: Driegleng



NASSIM

"Ik voel mij hier niet thuis, maar ik wil ook niet terug"

Begeleidingsvraag
Hij wil stoppen met school en alleen gaan werken.

Drempels, motivaties & attitudes
Gebrek aan zelfvertrouwen, andere normen en waarden, digitale onkunde.

Hij wil ook wel werken maar niet toont aan dat hij het kan. Hij heeft de juiste mentaliteit voor heel.

Context

Nassim is een 21-jarige jongeman van Marokkaanse afkomst, afkomstig. Hij woont sinds drie jaar in een pleeggezin in een centrumstad.

De relatie met de pleegouders is slecht door zijn late houding.

Hij krijgt BSO maar dat gaat moeizaam. Hij sprekt ook nog niet goed Nederlands. Hij zijn verhoudingen met mentale beperking.

Hij heeft veel gewerkt bij een verhuurbedrijf maar werd daar ontslagen omdat hij veel te traag was en vaak te laat kwam. Hij kan niet werken aan het leven hier, de cultuurverschillen zijn te groot.

Hij klopt aan bij het OMW met een vraag naar leefloon wanneer hij 18 wordt (zinnen een maand).

Sociaal netwerk

OMW, geen vrienden

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Binnenverreken
- Geen werk
- Beperkte werkvoorwaarden
- Laaggeschoold
- Schulden
- Acute relationele problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuuroef
- Nieuwkomer
- Taalkennis
- Afvalbeheer
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Laag zelfvertrouwen
- Familiale problemen
- Drug/alcohol verslaving
- Gemeenschappelijke verslaving
- Dertien verlaten
- Aggressie
- Moeilijkheden
- Beperkte mobiliteit
- Geen sociaal netwerk
- Mentaliteit

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Brugge
- Oost-Vlaanderen: Driegleng
- Antwerpen: Driegleng
- Limburg: Driegleng
- Vlaams Brabant: Driegleng



FREDDY

"Ik kan nergens terecht"

Begeleidingsvraag
Hij wil vooral werk vinden en roept meer delicten te zijn. Hij heeft dat hij danvoor eerst moet werken aan zijn problematieken maar daar krijgt hij geen hulp voor.

Drempels, motivaties & attitudes
Hij staat erg open voor hulp maar wordt nadrukkelijk moedeloos omdat hij niemand hem kan of wil helpen met zijn problematieken.

Context

Freddy is een 42-jarige Belgische man. Hij leeft alleen en heeft een zoon die hij zelden ziet. Na zijn scheiding heeft hij een tijdje een vasteloopplaats gehad maar hij heeft nu, omwille van zijn OMW een betaalde studio gevonden.

Hij was tot 6 jaar geleden werkzaam bij het leger als paramedicus maar is daar gestopt na een traumatische misdaad.

Freddy kampt met een dubbele problematiek: drugverslaving en psychologische problemen. Deze combinatie is reflectie op hulpverlening te krijgen: omwille van zijn middelgebruik kan hij niet terecht bij de psychiatrie en hij kan niet terecht bij de hulpverlening omwille van zijn psychologische problemen.

Sociaal netwerk

CAW, geen vrienden of familie

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Binnenverreken
- Geen werk
- Beperkte werkvoorwaarden
- Laaggeschoold
- Schulden
- Acute relationele problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuuroef
- Nieuwkomer
- Taalkennis
- Afvalbeheer
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Laag zelfvertrouwen
- Familiale problemen
- Drug/alcohol verslaving
- Gemeenschappelijke verslaving
- Dertien verlaten
- Aggressie
- Moeilijkheden
- Beperkte mobiliteit
- Geen sociaal netwerk
- Mentaliteit

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Brugge
- Oost-Vlaanderen: Driegleng
- Antwerpen: Driegleng
- Limburg: Driegleng
- Vlaams Brabant: Driegleng

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Andere lokale input

Het lokale partnerschap wil een antwoord bieden op de complexiteit van hulpvragen van diegene die worstelen met een grote maatschappelijke afstand. De regio wenst een lokale dienstverlening uit te bouwen waarbij kwetsbare doelgroepen versterkt worden op het pad naar meer inclusie.

De kern van deze dienstverlening zijn de integrale trajecten, vertrekkend vanuit de behoefte van elke hulpvrager én gericht op de verschillende levensdomeinen.

De regio Zuid-West-Vlaanderen wil bewust kiezen voor een onvoorwaardelijke, outreachende hulpverlening waarbij samen met de cliënt op stap gegaan wordt en ondersteuning kan geboden worden op alle levensdomeinen. Cruciaal in elk van de cliëntsituaties is het vinden, traceren, motiveren, vertrouwen opbouwen, toeleiden in een al dan niet intensief traject van probleemdetectie, -analyse, oplossingsformulering.

Daarom beklemtoont de regio volledig te willen gaan voor een “compagnon de route” methodiek die vanuit een basisvertrouwen de brug vormt naar eender welk initiatief in de sociale kaart en breder.

Op deze manier willen we tot een versterking komen van het integraal basiswerk met één centrale ‘compagnon de route’ de stappen zet en continuïteit én stabiliteit voorziet in de begeleiding.

Deze keuze impliceert dat ‘compagnon de route’ moeten kunnen terugvallen op de ondersteuning van een breed regionaal netwerk met inbreng van een vrij diverse expertise in functie van de aanpak van de multiproblematieken vanuit het perspectief van de respectievelijke doelgroepen.

Vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid over de begeleidingen heen streven we naar een organisatie-overschrijdende, complementaire en elkaar versterkende samenwerking.

De regio wil daarbij bewust de keuze maken voor een geconcentreerd partnerschap vanuit deze integrale insteek. Vanuit elke kernpartner wordt een substantiële inbreng en insteek verwacht. Daarbovenop wordt wel voorzien dat het partnerschap projectmatig en/of tijdelijk kan uitgebreid worden en/ of aangevuld/afgebouwd worden.

De werkwijze en methodiek om de gesignaleerde drempels/obstakels aan te pakken is meer bepalend dan de afgebakende doelgroep.