

Lokaal Addendum

Lokaal werkingsgebied: **Zuidwest Rand** (gemeenten Halle, Sint Pieters Leeuw, Beersel)

Regio-uitdagingen

In deze regio werden uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd en staan hier in volgorde van meest voorkomende persona in die regio. De persona vind je verder in dit document.

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona Albena**

In de **Zuidwest Rand** zijn heel wat *(alleenstaande) ouders* met goesting en/of capaciteiten voor werk. Vaak hebben ze *onvoldoende kennis over het bestaande aanbod en mogelijkheden van kinderopvang*. Daarnaast zijn er ook *culturele verschillen*, waardoor het *gebruikmaken van kinderopvang niet wordt ondersteund door hun nabije omgeving*. Daarenboven kampen zij met *(vervoers)armoede*. Ze hebben *geen rijbewijs* bij gebrek aan praktijkbegeleiding.

Hoe kunnen we de bereikbaarheid en toegankelijkheid van de bestaande kinderopvang verhogen, zodat ze ruimte kunnen maken voor participatie en hun *sociaal netwerk kunnen uitbreiden*? Hoe kunnen we *leerondersteuning en oefenkansen* bieden? Hoe kunnen we hen *sensibiliseren* rond en vaardiger maken in het gebruik van verschillende *mobilitéitsmogelijkheden*, zodat ze met zelfvertrouwen zelfstandig in staat zijn deze in te zetten in functie van duurzame, maatschappelijke activering?

- **Regio-uitdaging 2 gebaseerd op Saled, Naseem, Albena**

In de **Zuidwest Rand** zijn heel wat *anderstaligen met een migratieachtergrond* (nieuwkomers, vluchtelingen, tweede generatie migranten, al dan niet uit Brussel) met goesting en/of capaciteiten voor werk. Ze ondervinden vaak *culturele verschillen*, waardoor ze zich niet aanvaard kunnen voelen. Er is sprake van (maatschappelijke) isolatie door een *beperkt sociaal netwerk*.

Hoe kunnen we hen de nodige en gepaste *taalondersteuning* aanreiken en mogelijkheden tot het *ontwikkelen van een sociaal netwerk* bieden, zodat ze hun *sociale vaardigheden* kunnen uitbreiden en inzetten om stappen te zetten richting *inclusieve werkkansen*?

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona Roy

In regio **Zuidwest Rand** zijn heel wat *jongvolwassenen* met goesting en/of capaciteiten voor werk. Ze kampen vaak met *huisvestingsproblemen* (moeilijke zoektocht naar een betaalbare en kwalitatieve woning, uit hun huis gezet worden, periodes van dakloosheid,...) of een *toxische thuissituatie* (emotionele verwaarlozing, misbruik, familiaal geweld ...). Er is vaak sprake van een *psychische kwetsbaarheid*, al dan niet gepaard met *verslaving* (drugs, alcohol, gamen of gokken). Meestal hebben deze jongvolwassenen *beperkte werkervaring* en *gebrek aan zelfvertrouwen, arbeidsattitude en zelfinzicht*. Ze beschikken zelf niet over de nodige vaardigheden om hun eigen administratie en financiën op te volgen en door *familiale problemen* hebben ze onvoldoende netwerk dat hen hierin kan ondersteunen.

Hoe kunnen we hen *laagdrempelige hulpverlening* bieden rond psychisch welzijn, zelfinzicht en zelfvertrouwen? Hoe kunnen we hen ondersteuning bieden in het *uitbouwen van een versterkend netwerk* en hun *administratieve vaardigheden verbeteren* zodat ze zelfredzaam worden? Hoe kunnen we hen ondersteunen om hun woonkwaliteit te verbeteren, zodat hun *basisbehoeften* ingevuld zijn en er *mentale ruimte* komt om gebruik te maken van *activeringskansen*?

• Regio-uitdaging 4 gebaseerd op persona Saled

In regio **Zuidwest Rand** zijn heel wat *mensen met een verslaving (in deze casus drugs en alcohol, maar mogelijks spelen in andere casussen gok/game-verslaving een rol)* met goesting en/of capaciteiten voor werk. Ze hebben vaak ook *psychische klachten* (vb. depressie, persoonlijkheidsdynamieken) met goesting en capaciteiten voor werk. Ze hebben vaak ook *psychische klachten* (vb. depressie, persoonlijkheidsdynamieken) en kampen met een *laag zelfbeeld* of *minderwaardigheidscomplex*. Er is vaak sprake van *agressie*. Ze hebben vaak een *slechte arbeidsattitude* en *beperkt zelfinzicht*.

Hoe kunnen we hen *ontwenningszorg, ondersteuning bij psychische problematieken* en voldoende *nazorg* bieden, om te werken aan hun zelfbeeld en constructieve stappen te zetten in de samenleving zodat ze opnieuw controle kunnen krijgen over hun situatie en vertrouwen kunnen opbouwen?

Lokale Analyse

• Resultaten verrijking-sessies

In deze regio werd een verrijking-sessie georganiseerd met externe partners. Deze verrijking werd georganiseerd per regio-uitdaging en niet per persona. De resultaten van deze sessie zijn:

De geformuleerde regio-uitdagingen werden bevestigd, mits onderstaande aanvullingen en aandachtspunten:

- Er wordt ook benadrukt dat een trajectgezel belangrijk is voor een vertrouwensband, die basis is om beroep te doen op bestaande dienstverlening (brugfiguur).
- Er is nood aan vindplaatsgericht aanklappend outreachend werken, in functie van het bereiken van de niet-gekende-niet-beroepsactieve bevolking, voor elke geformuleerde regio-uitdaging.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Er wordt benadrukt dat het belangrijk is om vanuit de lokale partnerschappen een sterke link te leggen met eerste- en tweedelijns hulpverlening, in functie van het psychisch en mentaal welzijn van de klant. Zij kunnen een belangrijke versterkende functie opnemen, in samenspraak met de trajectgezel van de klant.
- Er is nood aan (voldoende intensieve) nazorg, om duurzame resultaten te bereiken.
- Een belangrijke additionele functie van het partnerschap is om systeemfouten te signaleren aan de hogere overheden en administraties.
- Er is nood aan cultuursensitieve dienstverlening met aandacht voor o.a. integratie op de arbeidsmarkt;
- Er wordt gesteld dat het belangrijk is om te onderzoeken hoe werkgevers ondersteund en gesensibiliseerd kunnen worden in het voeren van een inclusief HR-beleid.

• Arena-analyse

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap. Deze types werden eveneens verrijkt op de verrijkdag.

Belangrijkste types dienstverlening:

Noden	Dienstverlening
Ontwikkelen van sociale vaardigheden (communicatie, samenwerking, ...)	Sociale vaardigheidstraining met het oog op uitbreiding van een sociaal netwerk, werken aan zelfbeeld, zelfvertrouwen en aangepaste werkattitude.
Verbeteren van psychisch en mentaal welzijn (klant/omgeving)	Detectie van psychische en mentale beperkingen, signaal en doorverwijfsfunctie van een 1ste lijns psycholoog naar bestaande dienstverlening.
Ontwenningzorg en nazorg	Via ervaringsdeskundigen, buddy of vrijwilligers een luisterend oor bieden om doorverwijzing naar professionele hulpverlening mogelijk te maken.
Ontwikkelen van een sociaal netwerk	Een neutrale vertrouwensfiguur, buddy die in een laagdrempelige omgeving via kleine stappen een vertrouwensband met de klant opbouwt en zo de brug slaat naar bestaande dienstverlening.
Ontwikkelen van kinderopvangmogelijkheden	Ouders ondersteunen gebruik te maken van het loket kinderopvang op maat van het gezin. Het aanbod van kinderopvang uitbreiden via buurtgerichte kinderopvang, vakantiewerkingen, kinderopvang georganiseerd door werkgevers,

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Taalondersteuning	Naast bestaande taalopleidingen taalondersteuning op de opleidings- en werkvloer mogelijk maken. Lokale oefenkansen (vrijwilligers, taalcoaching, praatgroepen, buddywerkingen,...)
Inclusieve werkkansen creëren voor b.v. kortgeschoolden / mensen zonder werkervaring / mensen met migratieachtergrond	Via jobhunting op zoek gaan naar inclusieve werkplekken waar er eventueel met gebruik van verschillende stagemogelijkheden een aangepast traject gerealiseerd wordt met het oog op duurzame tewerkstelling.
Huisvesting op maat	Ondersteuning bieden in de zoektocht naar betaalbare (sociale) huisvesting, al dan niet met een noodwoning als tussenstap. Ondersteuning bij het zelfstandig wonen.
Mobiliteit op maat	Sensibiliseren rond en het aanleren van verschillende vervoersmogelijkheden zoals ter beschikking stellen en leren fietsen, gebruik van openbaar vervoer. Ondersteuning bij het organiseren van praktische oefenkansen voor het behalen van een rijbewijs.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Persona



SALED



*"Ik wil en kan alles wat werk betreft.
Help mij zoeken."*

Context

Saled is een 22-jarige, Afghaanse nog niet erkende vluchteling die in een asielcentrum op het platteland woont. Hij is gevlucht van de taliban, maar omdat hij daar een fysiek letsel en een trauma aan heeft overgehouden wil hij daar niet over praten. Hij rookt jointjes om zichzelf tot rust te brengen

In Afghanistan heeft hij nooit gewerkt? Hij wil nu graag vaardigheden opbouwen om daarna werk te kunnen vinden.

Hij volgt sinds kort Nederlandse les maar dit gaat moeizaam, want hij is analfabeet. Hij spreekt geen Engels, er is dus enkel contact via een tolk mogelijk.

Saled is op zoek naar werk en wil om het even wat doen. Hij voelt immers de druk van de familie in Afghanistan om snel werk te vinden en geld op te sturen. Heeft geen hoger diploma en geen werkervaring.

Sociaal netwerk

Hulpverleners en andere Afghaanse bewoners in het asielcentrum. Hij heeft ook contact met de VDAB-bemiddelaar in zijn zoektocht naar werk.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervullen)

Saled komt via het asielcentrum in contact met NL ies en hulpverleners. In het begin is hij erg hoopvol, maar hij geraakt gedemotiveerd en gefrustreerd omdat alles te lang duurt. De diensten in zijn provincie zijn immers onderbemand. Er is voldoende aanbod in aangrenzende provincies maar er is naar hulpverlening weinig aanbod dat provincie overschrijdend werkt.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☒ **Slechte woonkwaliteit**
 - Schulden
 - Financiële onzekerheid
 - Generatiearmoede
- ☒ **Geen werk**
- ☒ **Beperkte werkvaardigheden**
 - Lage digitale vaardigheden
 - Laaggeschoold
 - Schooluitval
- ☐ **Administratieve problemen**
 - Geen kinderopvang
 - Cultuursloof
- ☒ **Nieuwkomer**
- ☒ **Taalbarrière**
- ☒ **Analfabetisme**
 - Beperkte mobiliteit
- ☐ **Fysiek probleem**
 - Fysieke beperking
- ☒ **Psychische problematiek**
 - Mentale beperking
 - Lage zelfkennis
 - Familiaal geweld
 - Familiale problemen
 - Moelijke thuissituatie
 - Drugs/alcohol verslaving
 - Game/gok verslaving
 - Detentie verleden
 - Agressie
 - Moedeloos
 - Gebrek aan zelfstandigheid
 - Geen sociaal netwerk
 - Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Vaardigheden, inkomen, taal, woning, werk, administratieve ondersteuning, eigenlijk ook psychologische ondersteuning. Zo snel mogelijk de Belgische nationaliteit. Hij vraagt vooral dagbesteding en wil financieel vooruit geraken.

Drempels, motivaties & attitudes

Hoge motivatie om te werken maar geen realistisch doel en geen kennis Nederlandse taal. Hij heeft een trauma overgehouden aan vlucht en overschat zichzelf.

Hij heeft geen hoger diploma en geen relevante werkervaring. Hij is moeilijk te bereiken, maar komt zijn afspraken na en is gemotiveerd om werk te vinden.

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:** Brugge
- ☒ **Oost-Vlaanderen:** Stad Gent, Meetjesland
- ☒ **Antwerpen:** Stad Antwerpen, SELAB
- ☒ **Limburg:** Genk, Maasland, Midden Limburg, West-Limburg
- ☒ **Vlaams-Brabant:** Demerland, Zuidoost Hageland, Zuidwest Rand

Capacity Building Lokale Partnerschappen



ROY



*"Ik wil eigenlijk met rust gelaten worden,
maar ik beseft dat ik moet veranderen"*

Context

Roy is een Belgische jongeman van 22, die bij zijn ouders woont in een kleine landelijke gemeente. Het gezin is kwetsbaar en gekend bij het OCMW. Hij woont in een wijk waar nog veel jongeren met complexe problematieken wonen.

Hij is verslaafd aan gamen en komt nooit buiten. Eigenlijk wil hij niets, hij wil gewoon gerust gelaten worden. Roy heeft geen diploma. Hij is gestopt na de tweede graad BSO, omdat hij werd gepest. Omdat hij wereldvreemd overkomt en ook last heeft van ernstige driftbuien vermoeden zijn begeleiders dat hij autisme heeft, hij staat op een lange wachtlijst om hiervoor een test te krijgen.

Hij begint te beseffen dat hij zijn gedrag moet veranderen als hij een toekomst wil.

Sociaal netwerk

Ouders (moeder ondersteunt veel), één game vriend, begeleider VDAB.

Problematieken

- | | |
|---|---|
| Geen vaste woonplaats | Fysiek probleem |
| Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| Schulden | ☒ Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | ☐ Mentale beperking |
| Generatiearmoede | ☐ Lage zelfkennis |
| ☒ Geen werk | Familiaal geweld |
| ☒ Beperkte werkvaardigheden | Familiale problemen |
| Lage digitale vaardigheden | Moelijke thuissituatie |
| ☒ Laaggeschoold | Drugs/alcohol verslaving |
| Schooluitval | ☒ Game/gok verslaving |
| ☐ Administratieve problemen | Detentie verleden |
| Geen kinderopvang | ☐ Agressie |
| Cultuurkloof | ☒ Moedeloos |
| Nieuwkomer | Gebrek aan zelfstandigheid |
| Taalbarrière | Geen sociaal netwerk |
| Analfabetisme | Mantelzorg |
| Beperkte mobiliteit | |

Begeleidingsvraag

Administratie, sociale integratie, zich krijgen op eigen kunnen, psychologische begeleiding

Drempels, motivaties & attitudes

Weinig motivatie om te veranderen, een gebrek aan basisattitude, heeft veel ondersteuning nodig (kleine stapjes), komt vaak niet opdagen op afspreken (vergeten).

Ik doe wat er van mij wordt verwacht.

Huidige belevenis van de dienst

Krijgt brief van VDAB/gelaten, gesprek interesses/ik weet niet wat ik wil, opvolgesprek met andere persoon/in de war, sollicitaties/stress, krijgt contract maar wordt niet geaccepteerd door collega's/ongelukkig.

Regio's en werkingsgebieden

-  **West-Vlaanderen:**
-  **Oost-Vlaanderen:** Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland
-  **Antwerpen:** BODUKAP, KINA
-  **Limburg:** Genk, Haspengouw, Maasland, Welzijnsregio, West-Limburg
-  **Vlaams Brabant:** Demerland, Zuidoost Hageland, Zuidwest Rand

Capacity Building Lokale Partnerschappen



NASEEM



*"Kunnen jullie rekening houden
met mijn familiale noden?"*

Context

Naseem is een 27-jarige vrouw van Pakistaanse afkomst, die op haar 10 jaar met haar ouders naar België is gekomen. Ze woont met haar man en twee kinderen in een sociale woning in de Vlaamse rand. Haar oudste dochter, een kleuter, heeft diabetes. Beide kinderen gaan naar de kleuterschool, maar omdat de school geen insuline wil toedienen moet zij daar vaak naartoe. Haar man werkt voltijds in de bouw en is 's morgens zeer vroeg weg.

Haar man verdient weinig en Naseem krijgt een leefloon. Hun gezamenlijk inkomen is te laag om op een goede manier te leven.

Zelf heeft ze een administratief diploma (BSO kantoor) maar ze heeft nooit gewerkt in de sector. Ze spreekt goed Nederlands, Engels en Urdu. Ze wordt vaak geweigerd op sollicitaties omdat haar Frans onvoldoende is. Ze is nu begonnen aan een online cursus Frans en dat gaat vlot.

Sociaal netwerk

Man, zeer beperkt netwerk (twee andere ouders op school), medische CB begeleiding

Problematieken

- | | |
|--|----------------------------|
| Geen vaste woonplaats | Fysiek probleem |
| Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| Schulden | Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | Mentale beperking |
| Generatiearmoede | Lage zelfkennis |
| ☒ Geen werk | Familiaal geweld |
| Beperkte werkvaardigheden | Familiale problemen |
| Lage digitale vaardigheden | Moelijke thuissituatie |
| ☐ Laaggeschoold | Drugs/alcohol verslaving |
| Schooluitval | Game/gok verslaving |
| Administratieve problemen | Detentie verleden |
| Geen kinderopvang | Agressie |
| Cultuurkloof | Moedeloos |
| Nieuwkomer | Gebrek aan zelfstandigheid |
| Taalbarrière | Geen sociaal netwerk |
| Analfabetisme | Mantelzorg |
| Beperkte mobiliteit | |

Begeleidingsvraag

Een job dicht bij huis of met veel thuiswerk, Frans leren.

Drempels, motivaties & attitudes

Ze wil vooral een beter inkomen.

Gemotiveerd en zeer zelfstandig maar kieskeurig i.f.v. de nood om overdag snel bij haar kind te kunnen zijn.

Huidige belevenis van de dienst

Eerste gesprek/angst - ben ik goed genoeg om in België te werken? Inzage in dossier/opgelucht - er is werk voor mij; werk via interim/teleurgesteld, men houdt geen rekening met haar wens om dicht bij huis te werken

Regio's en werkingsgebieden

-  **West-Vlaanderen:**
-  **Oost-Vlaanderen:**
-  **Antwerpen:**
-  **Limburg:** West-Limburg
-  **Vlaams Brabant:** Zuidwest Rand

Capacity Building Lokale Partnerschappen



ALBENA

"Hoe krijg ik werk gecombineerd met mijn gezin"

Context

Albena is een 36-jarige vrouw van Bulgaarse origine. Ze leeft samen met haar man en 4 jonge kinderen. Ze wonen in een grote centrumstad en leven van een leefloon. Door verhoogde kinderbijslag is hun inkomen best OK.

Ze spreekt goed Nederlands maar schrijven gaat moeilijk. Haar man werkt niet omwille van fysieke problemen en kan/wil weinig doen in het huishouden.

Albena zou willen werken maar weet niet hoe ze dat kan combineren met haar gezin. Haar man is tegen kinderopvang en heeft liever niet dat ze werkt. Albena is laaggeschoold.

Ze heeft geen rijbewijs en kan niet fietsen, ze is dus aangewezen op het openbaar vervoer.

Sociaal netwerk

VDAB, OCMW, sociaal netwerk via school kinderen, brugfiguren vanuit de Bulgaarse gemeenschap. Ze heeft het moeilijk met zich te integreren in de Vlaamse cultuur.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats - Slechte woonkwaliteit - Schulden - Financiële onzekerheid - Generatiearmoede ☒ Geen werk ☒ Lage digitale vaardigheden - Laaggeschoold - Schooluitval - Administratieve problemen ☒ Geen kinderopvang ☐ Cultuurkloof ☐ Nieuwkomer ☐ Taalbarrière - Analfabetisme - Beperkte mobiliteit	- Fysiek probleem - Fysieke beperking - Psychische problematiek - Mentale beperking - Lage zelfkennis - Familiaal geweld ☐ Familiale problemen - Moelijke thuissituatie - Drugs/alcohol verslaving - Game/gok verslaving - Detentie verleden - Agressie - Moedeloos - Gebrek aan zelfstandigheid - Geen sociaal netwerk - Mantelzorg
--	---

Begeleidingsvraag

Werk en kinderopvang. Ze neemt contact op met de VDAB om haar mogelijkheden te leren kennen. Ze heeft reeds gefaald in andere VDAB trajecten.

Drempels, motivaties & attitudes

Ze is gemotiveerd om te werken als dat te combineren is met haar gezin. Albena is een sterke sterke vrouw met veel energie.

Zegt gemotiveerd te zijn maar haakt af bij sollicitaties (omwille van houding man). Ze twijfelt eigenlijk of ze wilt werken maar zegt dit niet.

Ze is stelt veel eisen met betrekking tot haar begeleiding.

Huidige belevenis van de dienst

Insert

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:**
- Oost-Vlaanderen:** Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:**
- Limburg:** Genk, Maasland, Midden Limburg, Welzijnsregio
- Vlaams Brabant:** Noordoost Rand, Zuidwest Rand

- Andere lokale input

We zetten in op de bovengenoemde regio-uitdagingen omdat we vanuit de praktijk een grote lokale behoefte zien. Deze regio-uitdagingen beantwoorden aan onze ruime praktijkervaring.

We kiezen er lokaal voor om niet in te zetten op bijkomende medische dienstverlening en bijkomend aanbod gericht op het versterken van digitale vaardigheden omdat hiervoor in de regio voldoende regulier aanbod bestaat. De medische randproblematieken en de lage digitale vaardigheden blijven evenwel in scope binnen de concrete aanpak. We geven er de voorkeur aan om in het lokaal partnerschap voor deze problematieken een brugfunctie te vervullen.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur
- lokale matching-momenten
- Communicatie matching

Lancering addendum	28 april 2023
Deadline kandidaturen	9 juni 2023 om 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	week van 12 en 16 juni 2023
Pitches en jury	27, 28 en 29 juni
Communicatie over beslissing	Vóór 15 juli 2023
Ontvangen (en beoordelen) van 'wederwoord'	Vóór 29 juli 2023

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met

- Silke Van Esch, silke.vanesch@vdab.be, +32 494 62 42 42
- Jo Discart, jo.discart@vdab.be, +32 494 86 71 00

U dient uw kandidatuur **uiterlijk 9 juni 2023 om 23u59** in te dienen via volgend emailadres: gelijkekansen@halle.be waarbij in het 'onderwerp' van de email "kandidatuur Capacity Building Zuidwest Rand" moet vermeld worden.