

Lokaal Addendum

Lokaal werkingsgebied: Leuven

Regio-uitdagingen

In deze regio werden uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd en staan hier in volgorde van meest voorkomende persona's in die regio. De persona vind je verder in dit document.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona Sabine**

In regio **Leuven** zijn heel wat *alleenstaande ouders* met drive en/of capaciteiten tot zelfontplooiing, al dan niet i.f.v. werk. Ze hebben vaak een *beperkt sociaal netwerk* en kunnen geen beroep doen op *kinderopvang*. Vaak hebben ze onvoldoende kennis van het Nederlands en hun *digitale vaardigheden* zijn onvoldoende ontwikkeld.

Hoe kunnen we hen de nodige *taalondersteuning* en mogelijkheden tot *kinderopvang* bieden, zodat ze *vormingen* kunnen volgen om oa hun *digitale vaardigheden* uit te breiden en zelfstandig stappen te zetten naar activering?

- **Regio-uitdaging 2 gebaseerd op persona Nassim**

In regio **Leuven** zijn heel wat *anderstaligen met een migratie-achtergrond* (nieuwkomers, vluchtelingen, tweede generatie migranten, Roma, in het kader van gezinshereniging) met drive en/of capaciteiten tot zelfontplooiing, al dan niet i.f.v. werk. Ze ondervinden echter vaak *culturele verschillen*, waardoor ze zich niet aanvaard voelen en geïsoleerd raken door een *beperkt sociaal netwerk*.

Hoe kunnen we hen de nodige *taalondersteuning* en mogelijkheden tot het *ontwikkelen van een sociaal netwerk* bieden, zodat ze hun *sociale vaardigheden* kunnen uitbreiden en inzetten om stappen te zetten richting *inclusieve werkkansen*? Wanneer hele gemeenschappen zich afzonderen en zich organiseren in een alternatief circuit, is er nood aan *brugfiguren*.

- **Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona Marlies & Jordy**

Capacity Building Lokale Partnerschappen

In regio **Leuven** zijn heel wat *jongvolwassenen* met drive en/of capaciteiten tot zelfontplooiing, al dan niet i.f.v. werk. Ze kampen vaak met *huisvestingsproblemen* (moeilijke zoektocht naar een betaalbare en kwalitatieve woning, uit hun huis gezet worden, periodes van dakloosheid,...) of een *toxische thuissituatie* (emotionele verwaarlozing, misbruik, familiaal geweld ...). Er is vaak sprake van een *psychische kwetsbaarheid*, al dan niet gepaard met *verslaving* (drugs, alcohol, gamen of gokken). Meestal hebben deze jongvolwassenen *beperkte werkervaring* en *gebrek aan zelfvertrouwen, zelfinzicht en oriëntatie*. Ze beschikken zelf niet over de nodige vaardigheden om hun eigen administratie en financiën op te volgen en door *familiale problemen* hebben ze onvoldoende netwerk dat hen hierin kan ondersteunen.

Hoe kunnen we hen *laagdrempelige hulpverlening* bieden rond psychisch welzijn, zelfinzicht en zelfvertrouwen? Hoe kunnen we hen ondersteuning bieden in het *uitbouwen van een versterkend netwerk* en hun *administratieve vaardigheden verbeteren*, zodat ze zelfredzaam worden? Hoe kunnen we hen ondersteunen om hun woonkwaliteit te verbeteren, zodat hun *basisbehoeften* ingevuld zijn en er *mentale ruimte* komt om gebruik te maken van *activeringskansen*?

• Regio-uitdaging 4 gebaseerd op persona Jeroen

In regio **Leuven** zijn heel wat *laaggeschoolden in vervoersarmoede*, met drive en/of capaciteiten tot zelfontplooiing, al dan niet i.f.v. werk. Ze komen vaak in aanmerking voor jobs waarbij een grote flexibiliteit gevraagd wordt of waarbij een rijbewijs noodzakelijk is. Deze jobs situeren zich vaak buiten het stadscentrum en op onregelmatige uren. Daardoor ondervinden ze *problemen op vlak van mobiliteit* omdat er onvoldoende flexibel openbaar vervoer beschikbaar is. Ze hebben geen rijbewijs bij gebrek aan praktijkbegeleiding.

Hoe kunnen we *leerondersteuning* en *oefenkansen* bieden? Hoe kunnen we hen *sensibiliseren* rond en vaardiger maken in het gebruik van verschillende *mobilitéitsmogelijkheden*, zodat ze met zelfvertrouwen, zelfstandig in staat zijn deze in te zetten in functie van duurzame activering?

Lokale Analyse

• Resultaten verrijking-sessies

In deze regio werd een verrijking-sessie georganiseerd met externe partners. De belangrijkste aandachtspunten zijn:

Aanvullingen op vlak van dienstverlening

- Er is nood aan vindplaatsgericht aanklampend outreachend werken, in functie van het bereiken van de niet-gekende-niet-beroepsactieve bevolking, voor elke geformuleerde regio-uitdaging.
- One stop shop voor een multidisciplinaire aanpak.
- Informeren en sensibiliseren van werkgevers voor meer inclusieve tewerkstellingskansen.
- Er werd ook benadrukt dat een trajectgezel belangrijk is voor de vertrouwensband en om beroep te doen op bestaande dienstverlening.
- Ook contextbegeleiding kan aangewezen zijn in bepaalde situaties waarbij zowel het individu als het systeem de klant kan zijn.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Arena-analyse

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap. Deze types werden eveneens verrijkt op de verrijkingsdag.

Belangrijkste types dienstverlening:

Noden	Dienstverlening
Ontwikkelen van sociale vaardigheden (communicatie, samenwerking, ...)	Sociale vaardigheidstraining met het oog op uitbreiding van een sociaal netwerk, werken aan zelfbeeld, zelfvertrouwen en aangepaste werkattitude.
Verbeteren van psychisch en mentaal welzijn (klant/omgeving)	Detectie van psychische en mentale beperkingen, signaal en doorverwijzingsfunctie van een 1ste lijns psycholoog naar bestaande dienstverlening.
Ontwenningzorg en nazorg	Via ervaringsdeskundigen, buddy of vrijwilligers een luisterend oor bieden om doorverwijzing naar professionele hulpverlening mogelijk te maken.
Ontwikkelen van een sociaal netwerk	Een neutrale vertrouwensfiguur, buddy die in een laagdrempelige omgeving via kleine stappen een vertrouwensband met de klant opbouwt en zo de brug slaat naar bestaande dienstverlening.
Ontwikkelen van kinderopvangmogelijkheden	Ouders ondersteunen gebruik te maken van het loket kinderopvang op maat van het gezin. Het aanbod van kinderopvang uitbreiden via buurtgerichte kinderopvang, vakantiewerkingen, kinderopvang georganiseerd door werkgevers,
Verbeteren van / omgaan met beperkte digitale vaardigheden	Laagdrempelige toegankelijke digitale inclusie met aandacht voor connectiviteit, hardware en vaardigheden.
Taalondersteuning	Naast bestaande taalopleidingen taalondersteuning op de opleidings- en werkvloer mogelijk maken. Lokale oefenkansen (vrijwilligers, taalcoaching, praatgroepen, buddywerkingen,...)

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Inclusieve werkkansen creëren voor b.v. kortgeschoolden / mensen zonder werkervaring / mensen met migratieachtergrond	Via jobhunting op zoek gaan naar inclusieve werkplekken waar er eventueel met gebruik van verschillende stagemogelijkheden een aangepast traject gerealiseerd wordt met het oog op duurzame tewerkstelling. Ondersteunen van inclusief ondernemen bij werkgevers, via cultuursensitieve maatregelen.
Huisvesting op maat	Ondersteuning bieden in de zoektocht naar betaalbare (sociale) huisvesting, al dan niet met een noodwoning als tussenstap. Ondersteuning bij het zelfstandig wonen.
Mobiliteit op maat	Sensibiliseren rond en het aanleren van verschillende vervoersmogelijkheden zoals ter beschikking stellen en leren fietsen, gebruik van openbaar vervoer. Ondersteuning bij het organiseren van praktische oefenkansen voor het behalen van een rijbewijs.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Persona



JEROEN



"Waarom heb ik nu pas
mijn ding gevonden?"

Context

Jeroen is een 38-jarige Belgische man. Hij woont bij zijn sukkelende gepensioneerde moeder in een dorp. Zijn moeder ondermijnt zijn zelfbeeld. Hij heeft momenteel een leefloon.

Hij heeft geen diploma secundair onderwijs en begon zijn loopbaan als magazijnier. Na een arbeidsongeval kreeg hij medische problemen en werd daarom uiteindelijk ontslagen. Sindsdien heeft hij steeds gewerkt via interimcontacten (poetsman, parkeerwachter, ...) maar nooit iets gevonden dat hij graag deed of lichamelijk aankon. Jobs met onregelmatige uren zijn ook moeilijk voor hem gezien hij geen rijbewijs heeft en de zorg voor zijn ouders opneemt. Bovendien is er onvoldoende openbaar vervoer beschikbaar in de regio.

Hij volgt sinds een jaar, via CVO, met succes een opleiding programmeren en zal dit jaar zeer waarschijnlijk zijn grauaat behalen.

Sociaal netwerk

Moeder (verzuurde relatie), één goede vriend via CVO opleiding, OCMW ondersteuning, huisarts.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☐ Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- ☒ Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- ☒ Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- ☒ Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- ☐ Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- ☐ Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Drugs/alcohol verslaving
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- ☐ Moedeloos
- ☒ Beperkte mobiliteit
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- ☒ Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Wil graag alleen wonen, psychologische ondersteuning, begeleiding naar werk

Drempels, motivaties & attitudes

Faalangst, agorafobie. Wel zeer gemotiveerd om met zijn grauaat aan de slag te kunnen gaan.

Hij is heel lang moedeloos geweest (vaak afgewezen, twijfels in eigen kunnen) maar heeft sinds zijn opleiding veel meer zelfvertrouwen.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervullen)

Interim/teleurgesteld; via VDAB naar CVO doorverwezen/ eerst aarzelend, nadien enthousiast

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen:
- ☐ Oost-Vlaanderen: Scheldeland
- ☐ Antwerpen: KINA
- ☐ Limburg: Welzijnsregio
- ☐ Vlaams Brabant: Leuven

Capacity Building Lokale Partnerschappen



SABINE



*"Je veux uniquement faire
de la vente dans le luxe"*

Context

Sabine is een 30-jarige jonge Belgische vrouw van Waalse origine. Ze is alleenstaand met twee kinderen van 2 en 8 jaar. Haar jongste kind is vaak ziek (maag/darm problemen).

Ze woonde tot voor kort in Brussel bij haar ouders maar is onlangs naar de Vlaamse rand verhuisd (sociale woning). Ze vond in Brussel altijd gemakkelijk werk in de luxeverkoop maar wil nu een dergelijke job in Vlaanderen vinden en ook een opleiding volgen om meer te kunnen verdienen.

Ze wil graag opnieuw werken maar spreekt geen Nederlands. Ze wenst een onrealistische levensstandaard en kiest haar vrienden strategisch in die richting (wie kan mij hogerop helpen?). Er wordt haar een stage aangeboden die ze na drie dagen stopzet omdat ze vindt dat dit niet past bij haar verwachtingen rond een hogere levensstandaard.

Sociaal netwerk

Klein netwerk van enkel Franstalige vrienden, VDAB

Problematieken

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| Geen vaste woonplaats | Fysiek probleem |
| Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| Schulden | Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | Mentale beperking |
| Generatiearmoede | Lage zelfkennis |
| Geen werk | Familiaal geweld |
| Beperkte werkvaardigheden | Familiale problemen |
| Lage digitale vaardigheden | Drugs/alcohol verslaving |
| Laaggeschoold | Game/gok verslaving |
| Schooluitval | Detentie verleden |
| Administratieve problemen | Agressie |
| Geen kinderopvang | Moedeloos |
| Cultuurkloof | Beperkte mobiliteit |
| Nieuwkomer | Gebrek aan zelfstandigheid |
| Taalbarrière | Geen sociaal netwerk |
| Analfabetisme | Mantelzorg |

Begeleidingsvraag

Opleiding in het Frans (graag grafisch ontwerp of schoonheidsspecialiste), NL leren.

Drempels, motivaties & attitudes

Zeer gemotiveerd om te werken maar voorlopig geen kinderopvang. Onrealistisch hoge loonverwachtingen (€3.000/4.000 per maand)

Ze zegt dat ze graag zo snel mogelijk wilt beginnen met begeleiding maar komt vaak niet opdagen op de gesprekken. Als reden geeft ze de zorg voor haar kind aan maar waarschijnlijk is ze depressief. Het is zeer moeilijk om een vertrouwensband op te bouwen.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervullen)

aanmelding/vastberaden en zelfbewust; Doorverwijzing naar psycholoog/kwetsbaar; stage/vrijdij, boos op VDAB; schorsing leefloon/kwaad

Regio's en werkingsgebieden

-  **West-Vlaanderen:** Brugge
-  **Oost-Vlaanderen:**
-  **Antwerpen:**
-  **Limburg:** Welzijnsregio
-  **Vlaams-Brabant:** DAW+, Leuven

Capacity Building Lokale Partnerschappen



NASSIM



*"Ik voel mij hier niet thuis,
maar ik wil ook niet terug"*

Context

Nassim is een 17-jarige niet-begeleide minderjarige, erkende, vluchteling. Hij woont sinds drie jaar in een pleeggezin in een centrumstad.

De relatie met de pleegouders is stroef door zijn luie houding.

Hij volgt BSO maar dat gaat moeizaam. Hij spreekt ook nog niet goed Nederlands. Er zijn vermoedens van mentale beperking.

Hij heeft wat gewerkt bij een verhuysfirma maar werd daar ontslagen omdat hij veel te traag was en vaak te laat kwam. Hij kan niet wennen aan het leven hier, de cultuurverschillen zijn te groot.

Hij klopt aan bij het OCMW met een vraag naar leefloon wanneer hij 18 wordt (binnen een maand).

Sociaal netwerk

OCMW, geen vrienden

Problematieken

- | | |
|---|--|
| Geen vaste woonplaats | Fysiek probleem |
| ☐ Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| Schulden | Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | ☐ Mentale beperking |
| Generatiearmoede | ☒ Lage zelfkennis |
| ☐ Geen werk | Familiaal geweld |
| ☐ Beperkte werkvaardigheden | Familiale problemen |
| ☒ Lage digitale vaardigheden | Drugs/alcohol verslaving |
| Laaggeschoold | Game/gok verslaving |
| Schooluitval | Detentie verleden |
| Administratieve problemen | Agressie |
| Geen kinderopvang | ☐ Moedeloos |
| ☒ Cultuurkloof | Beperkte mobiliteit |
| Nieuwkomer | Gebrek aan zelfstandigheid |
| ☒ Taalbarrière | Geen sociaal netwerk |
| Analfabetisme | Mantelzorg |

Begeleidingsvraag

Hij wil stoppen met school en alleen gaan wonen.

Drempels, motivaties & attitudes

Gebrek aan zelfkennis, andere normen en waarden, digitale onkunde.

Hij wil ook wel werken maar niets toont aan dat hij dat hij daar de juiste mentaliteit voor heeft..

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervullen)

OCMW verplicht hem tot een traject maatschappelijke integratie. Hij heeft er geen zin in.

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen: Brugge
- ☒ Oost-Vlaanderen:
- ☒ Antwerpen:
- ☒ Limburg: West-Limburg
- ☒ Vlaams Brabant: DAW+, Leuven, Noordoost Rand

Capacity Building Lokale Partnerschappen



JORDY



"Ik sta met mijn rug tegen de muur"

Context

Jordy is een Belgische jongeman van 28. Hij woont alleen in een huurwoning van slechte kwaliteit (van een huisjesmelker) in een centrumstad. Hij woonde tot vorig jaar bij zijn moeder die zijn gokverslaving tolereerde. Hij heeft momenteel een leefloon.

Jordy komt uit een gezin met generatiearmoede. Toen hij jong was, is zijn vader gestorven door een arbeidsongeval. Hierdoor kreeg hij een afkeer van zwaar werk.

Door zijn lage IQ, haalde hij alleen een diploma van lager onderwijs. Hij zit zwaar in de schulden door zijn gokverslaving. Hij heeft geen rijbewijs.

Hij heeft het gevoel dat zijn situatie uitzichtloos is en is hierdoor depressief geworden. Tot overmaat van ramp is zijn woning net onbewoonbaar verklaard, waardoor hij snel op zoek moet naar iets anders.

Sociaal netwerk

Beperkt netwerk met 'foute' vrienden (gokkers). OCMW trajectbegeleiding, begeleiding voor schulden

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Krijgt doorgangswoning van OCMW/opgelucht, trajectbegeleiding/eerst blij maar dan geïrriteerd (te veel ineens), opstart vrijwilligerswerk/angstig maar hoopvol.

Problematieken

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Geen vaste woonplaats ● Slechte woonkwaliteit ● Schulden Financiële onzekerheid ● Generatiearmoede ● Geen werk ● Beperkte werkvaardigheden ○ Lage digitale vaardigheden ● Laaggeschoold Schooluitval ○ Administratieve problemen Geen kinderopvang Cultuurkloof Nieuwkomer Taalbarrière Analfabetisme | <ul style="list-style-type: none"> Fysiek probleem Fysieke beperking ● Psychische problematiek ● Mentale beperking ● Lage zelfkennis Familiaal geweld Familiale problemen Drugs/alcohol verslaving ● Game/gok verslaving Detentie verleden Agressie ● Moedeloos ○ Beperkte mobiliteit Gebrek aan zelfstandigheid Geen sociaal netwerk Mantelzorg |
|--|---|

Regio's en werkingsgebieden

- 📍 **West-Vlaanderen:**
- 📍 **Oost-Vlaanderen:**
- 📍 **Antwerpen:**
- 📍 **Limburg:**
- 📍 **Vlaams Brabant: Leuven**

Capacity Building Lokale Partnerschappen

MARLIES

"Het lukt mij niet in dit leven"

Context

Marlies is een vrouw van 27 die, samen met haar vriend, in een kleine studio woont. Op haar achttiende werd ze door haar ouders aan de deur gezet. Ze heeft te maken gehad met familiaal geweld, verwaarlozing en misbruik in haar tienerjaren. Vandaag heeft ze weer te maken met familiaal geweld: haar vriend is verslaafd aan alcohol en is agressief tegenover haar als hij dronken is.

Ze heeft een kind dat geplaatst is. Ze is zwanger van een tweede kind. Momenteel heeft ze een leefloon waar ze niet mee rond komt, en waardoor ze ook schulden heeft opgebouwd.

Marlies lijdt aan borderline en aan een drugsverslaving. Ze neemt hiervoor medicatie die haar 'afvlakt'. Ze heeft net een gevangenisstraf van 6 maanden achter de rug wegens diefstal.

Er is ook een vermoeden van mentale beperking maar Marlies wil zich hier niet voor laten testen.

Sociaal netwerk

Team begeleiding, vrienden in het drugsmilieu.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats - Slechte woonkwaliteit Schulden - Financiële onzekerheid - Generatiearmoede Geen werk - Beperkte werkvaardigheden - Lage digitale vaardigheden Laaggeschoold - Schooluitval Administratieve problemen - Geen kinderopvang - Cultuurkloof - Nieuwkomer - Taalbarrière - Analfabetisme	- Fysiek probleem - Fysieke beperking Psychische problematiek Mentale beperking - Lage zelfkennis Familiaal geweld - Familiale problemen Drugs/alcohol verslaving - Game/gok verslaving Detentie verleden - Agressie Moedeloos - Beperkte mobiliteit - Gebrek aan zelfstandigheid - Geen sociaal netwerk - Mantelzorg
--	--

Begeleidingsvraag

Komt bij het OCMW met de vraag om haar te helpen met haar administratieve en financiële problemen. Het OCMW vermoedt zware psychologische problemen en verwijst haar door naar een arts.

Drempels, motivaties & attitudes

Ziet het leven niet meer zitten.

Eerst uitermate gelaten, gelooft niet in hulp. Naderhand heel erg dankbaar.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervullen)

Doorverwezen door justitieassistent/gelaten, eerste gesprek OCMW/voelt zich niet begrepen, hulpverlener OCMW stelt buddy traject en schuldbeïndeling voor/hoopvol, contact met buddy/sprankje hoop, psychologische ondersteuning via arts/terug zin in het leven en hoopvol.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge
- Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** KINA, Mechelen
- Limburg:** Genk, Haspengouw, Maasland, Zuid-Oost-Limburg, Welzijnsregio, West-Limburg
- Vlaams Brabant:** Leuven, Zuidoost Hageland

• Andere lokale input

We zetten in op de 4 voorgeformuleerde regio-uitdagingen omdat we vanuit de praktijk een grote lokale behoefte zien. Deze regio-uitdagingen beantwoorden aan onze ruime praktijkervaring.

We kiezen er lokaal voor om niet in te zetten op bijkomende medische dienstverlening omdat hiervoor in de regio voldoende regulier aanbod bestaat en eventuele randproblematieken wel in scope blijven. We geven er de voorkeur aan om in het lokaal partnerschap aandacht te besteden aan bespreekbaarheid van de problematiek en brugfunctie.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Later toe te voegen:

Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur
- lokale matching-momenten
- Communicatie matching

Lancering addendum	28 april 2023
Deadline kandidaturen	9 juni 2023 om 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	week van 12 en 16 juni 2023
Pitches en jury	vanaf 28 juni 2023
Communicatie over beslissing	Vóór 7 juli 2023
Ontvangen en beoordelen van weerwoord	Vóór 20 juli 2023

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met:

- Anne Moyaerts, anne.moyaerts@vdab.be, +32 499 94 88 22
- Silke Van Esch, silke.vanesch@vdab.be, +32 494 62 42 42

U dient uw kandidatuur **uiterlijk 9 juni 2023 om 23u59** in te dienen via volgend emailadres:

- asd@ocmw-leuven.be

waarbij in het 'onderwerp' van de e-mail "**Kandidatuur Capacity Building Leuven**" vermeld moet worden.