

# Lokaal Addendum

Lokaal werkingsgebied: **Zuid-Oost Hageland**: Geetbets, Kortenaken, Landen, Linter, Hoegaarden, Tienen, Zoutleeuw en Glabbeek.

## Regio-uitdagingen

In deze regio werden uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd: de persona vind je verder in dit document.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona Anita, Chadia, Marlies**

In regio **Zuid-Oost Hageland** zijn heel wat *alleenstaande ouders* met drive en/of capaciteiten tot zelfontplooiing, al dan niet i.f.v. werk. Ze hebben vaak een *beperkt sociaal netwerk* en kunnen geen beroep doen op *kinderopvang*. Vaak hebben ze onvoldoende kennis van het Nederlands en hun *digitale vaardigheden zijn onvoldoende* ontwikkeld.

Hoe kunnen we hen de nodige *taalondersteuning* en *mogelijkheden tot kinderopvang* bieden, zodat ze vormingen kunnen volgen om oa hun *digitale vaardigheden uit te breiden* en zelfstandig stappen zetten naar activering?

- **Regio-uitdaging 2 gebaseerd op persona: Roy, Marlies**

In regio **Zuid-Oost Hageland** zijn heel wat *mensen met een verslaving* met drive en/of capaciteiten tot zelfontplooiing, al dan niet i.f.v. werk. Ze hebben vaak ook *psychische klachten* (vb. depressie, persoonlijkheidsdynamieken) en kampen met een *laag zelfbeeld* of *minderwaardigheidscomplex*. Ze hebben vaak een *slechte arbeidsattitude* en *beperkt zelfinzicht*.

Hoe kunnen we hen *laagdrempelige hulpverlening* bieden rond psychisch welzijn, zelfinzicht en zelfvertrouwen? Hoe kunnen we hen *ontwenningszorg* en voldoende *nazorg* bieden om te werken aan hun zelfbeeld en constructieve stappen te zetten in de samenleving?

- **Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona Nassim, Saled, Chadia**

In regio **Zuid-Oost Hageland** zijn heel wat *anderstaligen met een migratieachtergrond* (nieuwkomers,

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

vluchtelingen, tweede generatie migranten, Roma, in het kader van gezinshereniging) met drive en/of capaciteiten tot zelfontplooiing, al dan niet i.f.v. werk. Ze ondervinden echter vaak *culturele verschillen*, waardoor ze zich niet aanvaard voelen en geïsoleerd raken door een *beperkt sociaal netwerk*. Bijkomend is er vaak sprake van *analfabetisme*.

Hoe kunnen we hen de nodige *taalondersteuning* en mogelijkheden tot het *ontwikkelen van een sociaal netwerk* bieden, zodat ze hun *sociale vaardigheden* kunnen uitbreiden en inzetten om stappen te zetten richting *inclusieve werkkansen*? Hierbij moet er ook aandacht zijn voor *alfabetisering*.

- **Regio-uitdaging 4 gebaseerd op persona: Cindy, Chadia**

In regio **Zuid-Oost Hageland** zijn heel wat *laaggeschoolden die in armoede leven*, met drive en/of capaciteiten tot zelfontplooiing, al dan niet i.f.v. werk. Ze hebben echter vaak een *slechte woonkwaliteit* (dakloos, slechte staat van woning, geen vaste woonplaats) en moeilijk toegang tot de dienstverlening, *door beperkte mobiliteit en geen kennis van het systeem*. Ook hebben ze vaak *moeite om anderen te vertrouwen*.

Hoe kunnen we hen *aanklappende zorg* bieden om een *vertrouwensband* op te bouwen. Hoe kunnen we hen *sensibiliseren* rond en vaardiger maken in het gebruik van verschillende *mobilitéitsmogelijkheden*, zodat ze met zelfvertrouwen zelfstandig in staat zijn deze in te zetten in functie van duurzame activering? Hoe kunnen we *leerondersteuning* en *oefenkanalen* bieden? Hoe kunnen we hen ondersteunen om hun woonkwaliteit te verbeteren, zodat hun *basisbehoeften* ingevuld zijn en er *mentale ruimte* komt om gebruik te maken van *activeringskansen*?

- **Regio-uitdaging 5 gebaseerd op persona: Anita**

In de regio **Zuid-Oost Hageland** zijn heel wat *mensen met medische klachten*, met drive en/of capaciteiten tot zelfontplooiing, al dan niet i.f.v. werk. Ze hebben een *beperkt sociaal netwerk* en *weinig zicht op hun eigen mogelijkheden* tot heroriëntering. Ze raken *ontmoedigd* omdat ze *geen werk op hun maat* kunnen vinden, en kampen vaak met *financiële problemen*. Ook ervaren ze *weinig erkenning* van hun vaardigheden en competenties door de werkgevers en de omgeving.

Hoe kunnen we hen *inzicht* geven in hun mogelijkheden ondanks hun medische beperkingen? Hoe werken we aan *veerkracht* om hen eventueel met aangepaste ondersteuning te begeleiden naar *inclusieve werkkansen*, waardoor ze uit hun sociaal isolement gehaald worden?

## Lokale Analyse

- **Resultaten verrijking-sessies**

In deze regio werd een verrijking-sessie georganiseerd met externe partners. De belangrijkste aanvullende resultaten van deze sessie zijn:

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

Aanvullingen op vlak van dienstverlening:

- Er is nood aan cultuursensitieve dienstverlening met aandacht voor o.a. integratie op de arbeidsmarkt
- Er werd ook benadrukt dat een trajectgezel belangrijk is voor de vertrouwensband en om beroep te doen op bestaande dienstverlening.
- Ook contextbegeleiding kan aangewezen zijn in bepaalde situaties waarbij zowel het individu als het systeem de klant kan zijn.
- Er is behoefte aan laagdrempelige groepssessies om algemene vaardigheden te versterken op verschillende noden.
- Er is nood aan vindplaatsgericht aanklappend outreachend werken, in functie van het bereiken van de niet-gekende-niet-beroepsactieve bevolking, voor elke geformuleerde regio-uitdaging.

### • Arena-analyse

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap. Deze types werden eveneens verrijkt op de verrijkingsdag.

Belangrijkste types dienstverlening:

| Noden                                                                  | Dienstverlening                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ontwikkelen van sociale vaardigheden (communicatie, samenwerking, ...) | Sociale vaardigheidstraining met het oog op uitbreiding van een sociaal netwerk, werken aan zelfbeeld, zelfvertrouwen en aangepaste werkhouding.                                              |
| Verbeteren van psychisch en mentaal welzijn (klant/omgeving)           | Detectie van psychische en mentale beperkingen, signaal en doorverwijzingsfunctie van een 1ste lijns psycholoog naar bestaande dienstverlening.                                               |
| Ontwenningzorg en nazorg                                               | Via ervaringsdeskundigen, buddy of vrijwilligers een luisterend oor bieden om doorverwijzing naar professionele hulpverlening mogelijk te maken.                                              |
| Ontwikkelen van een sociaal netwerk                                    | Een neutrale vertrouwensfiguur, buddy die in een laagdrempelige omgeving via kleine stappen een vertrouwensband met de klant opbouwt en zo de brug slaat naar bestaande dienstverlening.      |
| Ontwikkelen van kinderopvangmogelijkheden                              | Ouders ondersteunen gebruik te maken van het loket kinderopvang op maat van het gezin. Het aanbod van kinderopvang uitbreiden via buurtgerichte kinderopvang, vakantiewerkingen, kinderopvang |

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                       | georganiseerd door werkgevers, ....                                                                                                                                                                                                                        |
| Verbeteren van / omgaan met beperkte digitale vaardigheden                                                            | Laagdrempelige toegankelijke digitale inclusie met aandacht voor connectiviteit, hardware en vaardigheden.                                                                                                                                                 |
| Taalondersteuning                                                                                                     | Naast bestaande taalopleidingen taalondersteuning op de opleidings- en werkvloer mogelijk maken. Lokale oefenkansen (vrijwilligers, taalcoaching, praatgroepen, buddywerkingen,...)                                                                        |
| Inclusieve werkkansen creëren voor b.v. kortgeschoolden / mensen zonder werkervaring / mensen met migratieachtergrond | Via jobhunting op zoek gaan naar inclusieve werkplekken waar er eventueel met gebruik van verschillende stagemogelijkheden een aangepast traject gerealiseerd wordt met het oog op duurzame tewerkstelling.                                                |
| Huisvesting op maat                                                                                                   | Ondersteuning bieden in de zoektocht naar betaalbare (sociale) huisvesting, al dan niet met een noodwoning als tussenstap. Ondersteuning bij het zelfstandig wonen.                                                                                        |
| Ondersteuning bij fysieke en medische problemen / beperking (klant/omgeving)                                          | Van focus op beperkingen naar focus op kansen en hierdoor inzetten op verbetering van het zelfbeeld. Inzetten op informeren en sensibiliseren op vlak van mogelijkheden. Brugfiguur zijn naar bestaande dienstverlening.                                   |
| Mobiliteit op maat                                                                                                    | Sensibiliseren rond en het aanleren van verschillende vervoersmogelijkheden zoals ter beschikking stellen en leren fietsen, gebruik van openbaar vervoer. Ondersteuning bij het organiseren van praktische oefenkansen voor het behalen van een rijbewijs. |

- **Persona**

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**MARLIES**



*"Het lukt mij niet in dit leven"*

### Context

Marlies is een vrouw van 27 die, samen met haar vriend, in een kleine studio woont. Op haar achttiende werd ze door haar ouders aan de deur gezet. Ze heeft te maken gehad met familiaal geweld, verwaarlozing en misbruik in haar tienerjaren. Vandaag heeft ze weer te maken met familiaal geweld: haar vriend is verslaafd aan alcohol en is agressief tegenover haar als hij dronken is.

Ze heeft een kind dat geplaatst is. Ze is zwanger van een tweede kind. Momenteel heeft ze een leefloon waar ze niet mee rond komt, en waardoor ze ook schulden heeft opgebouwd.

Marlies lijdt aan borderline en aan een drugsverslaving. Ze neemt hiervoor medicatie die haar 'afvlakt'. Ze heeft net een gevangenisstraf van 6 maanden achter de rug wegens diefstal.

Er is ook een vermoeden van mentale beperking maar Marlies wil zich hier niet voor laten testen.

### Sociaal netwerk

Team begeleiding, vrienden in het drugsmilieu.

### Huidige belevenis van de dienst

Doorverwezen door justitieassistent/gelaten, eerste gesprek OCMW/voelt zich niet begrepen, hulpverlener OCMW stelt buddy traject en schuldbemiddeling voor/hoopvol, contact met buddy/sprankje hoop, psychologische ondersteuning via arts/terug zin in het leven en hoopvol.

### Problematieken

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Geen vaste woonplaats</li> <li><input type="radio"/> Slechte woonkwaliteit</li> <li><input checked="" type="radio"/> <b>Schulden</b></li> <li>Financiële onzekerheid</li> <li>Generatiearmoede</li> <li><input checked="" type="radio"/> <b>Geen werk</b></li> <li><input type="radio"/> Beperkte werkvaardigheden</li> <li>Lage digitale vaardigheden</li> <li><input checked="" type="radio"/> <b>Laaggeschoold</b></li> <li>Schooluitval</li> <li><input checked="" type="radio"/> <b>Administratieve problemen</b></li> <li>Geen kinderopvang</li> <li>Cultuurkloof</li> <li>Nieuwkomer</li> <li>Taalbarrière</li> <li>Analfabetisme</li> <li>Beperkte mobiliteit</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fysiek probleem</li> <li>Fysieke beperking</li> <li><input checked="" type="radio"/> <b>Psychische problematiek</b></li> <li><input checked="" type="radio"/> <b>Mentale beperking</b></li> <li>Lage zelfkennis</li> <li><input checked="" type="radio"/> <b>Familiaal geweld</b></li> <li>Familiale problemen</li> <li>Moeilijke thuissituatie</li> <li><input checked="" type="radio"/> <b>Drugs/alcohol verslaving</b></li> <li>Game/gok verslaving</li> <li><input checked="" type="radio"/> <b>Detentie verleden</b></li> <li>Agressie</li> <li><input checked="" type="radio"/> <b>Moedeloos</b></li> <li>Gebrek aan zelfstandigheid</li> <li>Geen sociaal netwerk</li> <li>Mantelzorg</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Begeleidingsvraag

Komt bij het OCMW met de vraag om haar te helpen met haar administratieve en financiële problemen. Het OCMW vermoedt zware psychologische problemen en verwijst haar door naar een arts.

### Drempels, motivaties & attitudes

Ziet het leven niet meer zitten.

Eerst uitermate gelaten, gelooft niet in hulp. Naderhand heel erg dankbaar.

### Regio's en werkingsgebieden

-  **West-Vlaanderen:** Brugge
-  **Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
-  **Antwerpen:** KINA, Mechelen
-  **Limburg:** Genk, Haspengouw, Maasland, Zuid-Oost-Limburg, Welzijnsregio, West-Limburg
-  **Vlaams Brabant:** Leuven, Zuidoost Hageland

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**ANITA**



*"Ik weet niet hoe ik dit moet aanpakken"*

### Context

Anita is een 54-jarige Belgische vrouw. Ze heeft twee oudere kinderen die het huis uit zijn en twee jongere kinderen van 8 en 10. Beide jongere kinderen hebben ADD en hebben daardoor veel aandacht nodig. Ze heeft een diploma als architecte maar heeft nooit als architecte gewerkt. Haar man verdiende genoeg en zij verkoos om voor de kinderen te zorgen. Ze is 6 jaar geleden na haar scheiding, op een leefloon terechtgekomen. Ze heeft ook matige medische problemen (longproblemen, PTST, rugklachten), en psychische problemen.

Ze is sinds een jaar, via sociale tewerkstelling, tewerkgesteld in een kringwinkel maar vindt geen aansluiting bij haar collega's.

Ze valt ook uit wegens ziekte maar heeft nog geen recht op ziekteuitkering.

### Sociaal netwerk

Zo goed als geen vrienden, OCMW en VDAB begeleiding, arts, psychiater

### Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- ☒ **Geen werk**
- ☐ Beperkte werkvaardigheden
- ☐ Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- ☐ Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit
- ☐ **Fysiek probleem**
- Fysieke beperking
- ☐ **Psychische problematiek**
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moeilijke thuissituatie
- ☐ **Drugs/alcohol verslaving**
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- ☐ **Moedeloos**
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

### Begeleidingsvraag

Beter inkomen, uit haar negatieve spiraal geraken, sociale vaardigheden opbouwen, thuisbegeleiding van kinderen.

### Drempels, motivaties & attitudes

Ze wil financiële ademruimte. Heeft een groot risico op burn-out. Ze kan moeilijk contacten leggen en is moeilijk bereikbaar.

Ze is gelaten. Ze komt wel opdagen maar toont weinig motivatie.

### Huidige belevenis van de dienst

Vraag naar begeleiding/veel verwachtingen; CEBIR test (niet geslaagd)/teleurgesteld;

### Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:**
- ☒ **Oost-Vlaanderen:**
- ☒ **Antwerpen: KINA**
- ☒ **Limburg: Maasland, Welzijnsregio**
- ☒ **Vlaams Brabant: Zuidoost Hageland**

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



### CHADIA



*"Ik wil erop vooruit gaan, maar ik zit vast"*

#### Context

Chadia is een alleenstaande Marokkaanse moeder van 45 die in een kleine rijwoning woont op het platteland. De kwaliteit van haar woning is ondermaats. Ze heeft drie kinderen (1 peuter en 2 lagere school). Eén kind heeft een beperking. Ze voelt zich niet aanvaard door andere ouders van de school. Omdat ze altijd huismoeder was heeft ze geen werkloosheidsrechten opgebouwd en krijgt ze nu een leefloon.

Chadia is op haar 18 jaar, uit Marokko, naar België gekomen om te huwen. Zij spreekt weinig Nederlands en zoekt deeltijds werk zodat ze ook voor haar kinderen kan zorgen. Ze heeft al twee keer een BIS stage gedaan maar is daar elke keer na twee weken gestopt na woordwisselingen rond haar takenpakket. Dit had meestal te maken met haar rugproblemen waar volgens haar geen rekening mee werd gehouden.

Ze is afhankelijk van het openbaar vervoer.

#### Sociaal netwerk

Administratieve ondersteuning, OCMW en VDAB medewerkers, geen sociaal netwerk.

#### Huidige belevenis van de dienst

Stapt naar VDAB/verwachtingsvol - krijgt jobaanbiedingen/enthousiast - krijgt contract/trots - teleurstelling matig loon. Er wordt haar ook een alfabetiseringstraject voorgesteld maar dat duurt voor haar te lang. Ze wenst snellere alternatieven om Nederlands te leren.

#### Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☒ **Slechte woonkwaliteit**
  - Schulden
  - Financiële onzekerheid
  - Generatiearmoede
- ☒ **Geen werk**
  - Beperkte werkvaardigheden
- ☒ **Lage digitale vaardigheden**
- ☒ **Laaggeschoold**
  - Schooluitval
- ☐ Administratieve problemen
- ☒ **Geen kinderopvang**
  - Cultuurkloof
  - Nieuwkomer
- ☒ **Taalbarrière**
- ☒ **Analfabetisme**
  - Beperkte mobiliteit
- ☐ Fysiek probleem
  - Fysieke beperking
- ☐ Psychische problematiek
  - Mentale beperking
- ☐ Lage zelfkennis
  - Familiaal geweld
  - Familiale problemen
  - Moelijke thuissituatie
  - Drugs/alcohol verslaving
  - Game/gok verslaving
  - Detentie verleden
  - Agressie
- ☒ **Moedeloos**
  - Gebrek aan zelfstandigheid
- ☒ **Geen sociaal netwerk**
  - Mantelzorg

#### Begeleidingsvraag

Halftijds werk, naschoolse opvang, administratieve hulp, eigenlijk ook psychologische hulp maar dat vraagt ze niet

#### Drempels, motivaties & attitudes

Ze heeft een rijbewijs maar geen eigen wagen, zeer laaggeschoold, kan niet lezen of schrijven, trauma (gewelddadige ex-man). Kan zeer goed bakken en koken.

Ze is gemotiveerd om geholpen te worden maar vooral omdat ze ervan uitgaat dat haar financiële situatie erg zal verbeteren als ze werk vindt. Ze ziet niet in dat ze met halftijds werk wel iets maar niet erg veel zal vooruitgaan. Bovendien heeft ze het moeilijk om kinderopvang te vinden, zeker voor haar kind met een beperking.

#### Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:** Brugge
- ☒ **Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- ☒ **Antwerpen:** Stad Antwerpen
- ☒ **Limburg:** Genk, Haspengouw, Maasland, Midden Limburg, Welzijnsregio, West-Limburg
- ☒ **Vlaams Brabant:** Noordoost Rand, Zuidoost Hageland

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**CINDY**



*"Ik heb weinig vertrouwen  
in hulpverlening"*

### Context

Cindy is een jonge vrouw van 21 met een lichte mentale beperking die momenteel inwoont bij haar zieke grootvader op het platteland. De relatie met haar grootvader verloopt stroef: hij vindt dat ze te weinig haar best doet om aan de slag te gaan. Ze heeft nu een leefloon.

Cindy heeft enkel een getuigschrift tweede graad BSO en heeft dus geen recht op wachtuitkering. Ze heeft de afgelopen jaren af en toe gewerkt in de horeca maar onvoldoende om een uitkering te krijgen. Naast haar mentale beperking heeft ze ook zeer weinig zelfkennis en heel weinig zelfdiscipline. Ze ligt vaak lang in bed, waardoor ze vaak haar afspraken mist. Ze woonde vroeger bij haar moeder die alles in handen nam en heeft dus eigenlijk een aangeleerde hulpeloosheid.

Ze heeft weinig generieke competenties.

### Sociaal netwerk

Grootvader, één vriend waarmee ze joints rookt (grondhangend op het pleintje).

### Problematieken

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Geen vaste woonplaats</li> <li><input type="radio"/> Slechte woonkwaliteit</li> <li>Schulden</li> <li>Financiële onzekerheid</li> <li>Generatiearmoede</li> <li><input checked="" type="radio"/> Geen werk</li> <li><input type="radio"/> Beperkte werkvaardigheden</li> <li><input checked="" type="radio"/> Lage digitale vaardigheden</li> <li><input type="radio"/> Laaggeschoold</li> <li>Schooluitval</li> <li>Administratieve problemen</li> <li>Geen kinderopvang</li> <li>Cultuurkloof</li> <li>Nieuwkomer</li> <li><input type="radio"/> Taalbarrière</li> <li>Analfabetisme</li> <li>Beperkte mobiliteit</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fysiek probleem</li> <li>Fysieke beperking</li> <li><input checked="" type="radio"/> Psychische problematiek</li> <li><input checked="" type="radio"/> Mentale beperking</li> <li><input checked="" type="radio"/> Lage zelfkennis</li> <li><input type="radio"/> Familiaal geweld</li> <li>Familiale problemen</li> <li>Moelijke thuissituatie</li> <li>Drugs/alcohol verslaving</li> <li>Game/gok verslaving</li> <li>Detentie verleden</li> <li>Agressie</li> <li><input checked="" type="radio"/> Moedeloos</li> <li><input checked="" type="radio"/> Gebrek aan zelfstandigheid</li> <li>Geen sociaal netwerk</li> <li>Mantelzorg</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Begeleidingsvraag

Werk en eigen woont maar heeft eigenlijk trajectbegeleiding nodig om structuur in haar leven te krijgen.

### Drempels, motivaties & attitudes

Laag zelfbeeld, paniekaanvallen als ze tussen te veel mensen is (wil daardoor geen openbaar vervoer nemen), gaat niet graag om met mensen, geen rijbewijs, moeite met lezen en schrijven, digitaal zwak.

Zo goed als geen intrinsieke motivatie, komt afspraken vaak niet na omdat ze niet op tijd opstaat.

Ze heeft weinig vertrouwen in hulpverlening.

### Huidige belevenis van de dienst

Ontvangt afspraak via brief/aarzelend en onzeker, komt naar eerste afspraak maar haakt dan af.

### Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen: Brugge
- ☒ Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland
- ☒ Antwerpen: BODUKAP
- ☒ Limburg: Maasland, Welzijnsregio
- ☒ Vlaams Brabant: Zuidoost Hageland

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**SALED**



*"Ik wil en kan alles wat werk betreft.  
Help mij zoeken."*

### Context

Saled is een 22-jarige, Afghaanse nog niet erkende vluchteling die in een asielcentrum op het platteland woont. Hij is gevlucht van de taliban, maar omdat hij daar een fysiek letsel en een trauma aan heeft overgehouden wil hij daar niet over praten. Hij rookt jointjes om zichzelf tot rust te brengen.

In Afghanistan heeft hij nooit gewerkt? Hij wil nu graag vaardigheden opbouwen om daarna werk te kunnen vinden.

Hij volgt sinds kort Nederlandse les maar dit gaat moeizaam, want hij is analfabeet. Hij spreekt geen Engels, er is dus enkel contact via een tolk mogelijk.

Saled is op zoek naar werk en wil om het even wat doen. Hij voelt immers de druk van de familie in Afghanistan om snel werk te vinden en geld op te sturen. Heeft geen hoger diploma en geen werkervaring.

### Sociaal netwerk

Hulpverleners en andere Afghaanse bewoners in het asielcentrum. Hij heeft ook contact met de VDAB-bemiddelaar in zijn zoektocht naar werk.

### Huidige belevenis van de dienst (Later te vervullen)

Saled komt via het asielcentrum in contact met NL les en hulpverleners. In het begin is hij erg hoopvol, maar hij geraakt gedemotiveerd en gefrustreerd omdat alles te lang duurt. De diensten in zijn provincie zijn immers onderbemand. Er is voldoende aanbod in aangrenzende provincies maar er is naar hulpverlening weinig aanbod dat provincie overschrijdend werkt.

### Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☒ **Slechte woonkwaliteit**
  - Schulden
  - Financiële onzekerheid
  - Generatiearmoede
- ☒ **Geen werk**
- ☒ **Beperkte werkvaardigheden**
  - Lage digitale vaardigheden
  - Laaggeschoold
  - Schooluitval
  - Administratieve problemen
  - Geen kinderopvang
  - Cultuurkloof
- ☒ **Nieuwkomer**
- ☒ **Taalbarrière**
- ☒ **Analfabetisme**
  - Beperkte mobiliteit
- ☐ **Fysiek probleem**
  - Fysieke beperking
- ☒ **Psychische problematiek**
  - Mentale beperking
  - Lage zelfkennis
  - Familiaal geweld
  - Familiale problemen
  - Moeilijke thuissituatie
  - Drugs/alcohol verslaving
  - Game/gok verslaving
  - Detentie verleden
  - Agressie
  - Moedeloos
  - Gebrek aan zelfstandigheid
  - Geen sociaal netwerk
  - Mantelzorg

### Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:** Brugge
- ☒ **Oost-Vlaanderen:** Stad Gent, Meetjesland
- ☒ **Antwerpen:** Stad Antwerpen, SELAB
- ☒ **Limburg:** Genk, Maasland, Midden Limburg, West-Limburg
- ☒ **Vlaams-Brabant:** Demerland, Zuidoost Hageland, Zuidwest Rand

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**NASSIM**



*"Ik voel mij hier niet thuis,  
maar ik wil ook niet terug"*

### Context

Nassim is een 17-jarige niet-begeleide minderjarige, erkende, vluchteling. Hij woont sinds drie jaar in een pleeggezin in een landelijke regio met beperkt openbaar vervoer.

De relatie met de pleegouders is stroef door zijn luie houding.

Hij volgt BSO maar dat gaat moeizaam. Hij spreekt ook nog niet goed Nederlands. Er zijn vermoedens van mentale beperking.

Hij heeft wat gewerkt bij een verhuysfirma maar werd daar ontslagen omdat hij veel te traag was en vaak te laat kwam. Hij kan niet wennen aan het leven hier, de cultuurverschillen zijn te groot.

Hij klopt aan bij het OCMW met een vraag naar leefloon wanneer hij 18 wordt (binnen een maand).

### Sociaal netwerk

OCMW, geen vrienden

### Problematieken

- |                                                             |                                                  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Geen vaste woonplaats                                       | Fysiek probleem                                  |
| <input type="radio"/> Slechte woonkwaliteit                 | Fysieke beperking                                |
| Schulden                                                    | Psychische problematiek                          |
| Financiële onzekerheid                                      | <input type="radio"/> Mentale beperking          |
| Generatiearmoede                                            | <input checked="" type="radio"/> Lage zelfkennis |
| <input type="radio"/> Geen werk                             | Familiaal geweld                                 |
| <input type="radio"/> Beperkte werkvaardigheden             | Familiale problemen                              |
| <input checked="" type="radio"/> Lage digitale vaardigheden | Moelijke thuissituatie                           |
| Laaggeschoold                                               | Drugs/alcohol verslaving                         |
| Schooluitval                                                | Game/gok verslaving                              |
| Administratieve problemen                                   | Detentie verleden                                |
| Geen kinderopvang                                           | Agressie                                         |
| <input checked="" type="radio"/> Cultuurkloof               | <input type="radio"/> Moedeloos                  |
| Nieuwkomer                                                  | Gebrek aan zelfstandigheid                       |
| <input checked="" type="radio"/> Taalbarrière               | Geen sociaal netwerk                             |
| Analfabetisme                                               | Mantelzorg                                       |
| Beperkte mobiliteit                                         |                                                  |

### Begeleidingsvraag

Hij wil stoppen met school en alleen gaan wonen.

### Drempels, motivaties & attitudes

Gebrek aan zelfkennis, andere normen en waarden, digitale onkunde.

Hij wil ook wel werken maar niets toont aan dat hij dat hij daar de juiste mentaliteit voor heeft..

### Huidige belevenis van de dienst

OCMW verplicht hem tot een traject maatschappelijke integratie. Hij heeft er geen zin in.

### Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen:
- ☒ Oost-Vlaanderen:
- ☒ Antwerpen:
- ☒ Limburg:
- ☒ Vlaams Brabant: Zuidoost Hageland

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**ROY**

*"Ik wil eigenlijk met rust gelaten worden, maar ik beseft dat ik moet veranderen"*

**Context**

Roy is een Belgische jongeman van 22, die bij zijn ouders woont in een kleine landelijke gemeente. Het gezin is kwetsbaar en gekend bij het OCMW. Hij woont in een wijk waar nog veel jongeren met complexe problematieken wonen.

Hij is verslaafd aan gamen en komt nooit buiten. Eigenlijk wil hij niets, hij wil gewoon gerust gelaten worden. Roy heeft geen diploma. Hij is gestopt na de tweede graad BSO, omdat hij werd gepest. Omdat hij wereldvreemd overkomt en ook last heeft van ernstige driftbuien vermoeden zijn begeleiders dat hij autisme heeft, hij staat op een lange wachtlijst om hiervoor een test te krijgen.

Hij begint te beseffen dat hij zijn gedrag moet veranderen als hij een toekomst wil.

**Sociaal netwerk**

Ouders (moeder ondersteunt veel), één game vriend, begeleider VDAB.

**Problematieken**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Geen vaste woonplaats</li> <li>Slechte woonkwaliteit</li> <li>Schulden</li> <li>Financiële onzekerheid</li> <li>Generatiearmoede</li> <li>Geen werk</li> <li>Beperkte werkvaardigheden</li> <li>Lage digitale vaardigheden</li> <li>Laaggeschoold</li> <li>Schooluitval</li> <li>Administratieve problemen</li> <li>Geen kinderopvang</li> <li>Cultuurkloof</li> <li>Nieuwkomer</li> <li>Taalbarrière</li> <li>Analfabetisme</li> <li>Beperkte mobiliteit</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fysiek probleem</li> <li>Fysieke beperking</li> <li>Psychische problematiek</li> <li>Mentale beperking</li> <li>Lage zelfkennis</li> <li>Familiaal geweld</li> <li>Familiale problemen</li> <li>Moelijke thuissituatie</li> <li>Drugs/alcohol verslaving</li> <li>Game/gok verslaving</li> <li>Detentie verleden</li> <li>Agressie</li> <li>Moedeloos</li> <li>Gebrek aan zelfstandigheid</li> <li>Geen sociaal netwerk</li> <li>Mantelzorg</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Begeleidingsvraag**

Administratie, sociale integratie, zich krijgen op eigen kunnen, psychologische begeleiding

**Drempels, motivaties & attitudes**

Weinig motivatie om te veranderen, een gebrek aan basisattitude, heeft veel ondersteuning nodig (kleine stapjes), komt vaak niet opdagen op afspreken (vergeten).

Ik doe wat er van mij wordt verwacht.

**Huidige belevenis van de dienst**

Krijgt brief van VDAB/gelaten, gesprek interesses/ik weet niet wat ik wil, opvolggesprek met andere persoon/in de war, sollicitaties/stress, krijgt contract maar wordt niet geaccepteerd door collega's/ongelukkig.

**Regio's en werkingsgebieden**

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen: Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen: BODUKAP, KINA
- Limburg: Genk, Haspengouw, Maasland, Welzijnsregio, West-Limburg
- Vlaams Brabant: Demerland, Zuidoost Hageland, Zuidwest Rand

- Andere lokale input

We zetten lokaal in op de hierboven geformuleerde regio-uitdagingen omdat de lokale professionals bovenstaande noden ervaren in hun dagdagelijkse werking. Het zal een meerwaarde zijn als de lokale partnerschappen op deze noden additionele dienstverlening kunnen voorzien.

## Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur
- lokale matching-momenten

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Communicatie matching

|                                             |                             |
|---------------------------------------------|-----------------------------|
| Lancering addendum                          | 28 april 2023               |
| Deadline kandidaturen                       | 9 juni 2023 om 23u59        |
| Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen | week van 12 en 16 juni 2023 |
| Pitches en jury                             | vanaf 21 juni 2023          |
| Communicatie over beslissing                | Vóór 7 juli 2023            |
| Ontvangen en beoordelen van weerwoord       | Vóór 20 juli 2023           |

## Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met

- Anne Moyaerts, [anne.moyaerts@vdab.be](mailto:anne.moyaerts@vdab.be), +32 499 94 88 22
- Silke Van Esch, [silke.vanesch@vdab.be](mailto:silke.vanesch@vdab.be), +32 494 62 42 42

U dient uw kandidatuur **uiterlijk 9 juni 2023 om 23u59** in te dienen via volgend emailadres:

- [julie.guilmin@tienen.be](mailto:julie.guilmin@tienen.be)

waarbij in het 'onderwerp' van de e-mail "**Kandidatuur Capacity Building Zuid Oost Hageland**" vermeld moet worden.