

Lokaal Addendum regio Vlaamse-Ardennen

Lokaal werkingsgebied Vlaamse-Ardennen: De volgende **10** lokale besturen hebben de intentie tot verdere samenwerking in het kader van Lokale Partnerschappen: **Brakel, Kluisbergen, Kruisem, Lierde, Oosterzele, Oudenaarde, Ronse, Wortegem-Petegem, Zottegem, Zwalm.**

Regio-uitdagingen

In deze regio werden er uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd. Die belangrijkste uitdagingen staan hier in volgorde van meest voorkomende persona's in die regio. De uitdagingen werden ook aangevuld op de verrijkdag. De persona's vind je verder in dit document.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op de persona's: Albena, Nora, Jeremy, Chadia, Mo.**

We zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio verblijven heel wat **kwetsbare werkzoekenden** en **niet beroepsactieven** die zich in een **zeer complexe situatie en op het kruispunt van verschillende drempels** bevinden. Deze groep wordt gekenmerkt door een **zeer grote diversiteit** wat betreft **leeftijd, herkomst** (inwoners met en zonder migratieachtergrond, intra-Europese migranten en derdelanders, zowel oud- als nieuwkomers), **gezinssituatie** (alleenstaanden, éénoudergezinnen), **inkomenssituatie** (van verschillende uitkerings-statuten, over occasioneel werk tot geen inkomen) en **werkloosheidsduur**. Deze burgers krijgen vaak te maken met een variërende combinatie van: een **beperkt (sociaal) netwerk, lage scholingsgraad, psychische kwetsbaarheden, afhankelijkheidsproblematiek, taalbarrières, instabiele thuis- en woonsituatie en beperkte sociale en professionele vaardigheden**.

Kenmerkend is dat ze door hun **financiële kwetsbaarheid** en **minimale sociale en culturele participatie** vaak stuiten op **structurele problemen** als **kinderopvang, mobiliteitsproblemen** en vaak niet de weg vinden naar **juiste dienstverlening**.

Bovendien hebben sommigen niet altijd toegang tot **digitale media** of te weinig kennis om ermee aan de slag te gaan (**digibeten**).

Vaak hebben ze een (niet realistische) **arbeidswens** en bovendien is deze beperkt inzetbaar door ontbrekende competenties als een **gebrek aan taalkennis, inactiviteitsval en werkervaring**. Vaak zijn ze **teleurgesteld in overheidsinstanties** door negatieve ervaringen. Ze missen vaak de **draagkracht en mentale ruimte** om hun leven

Capacity Building Lokale Partnerschappen

opnieuw richting te geven of dienstverlening toe te laten en/of te vertrouwen. Door een parcours van **ontgoocheling** en (vele) **teleurstellingen** gaan ze zich berusten in hun situatie.

We merken dat een deel van deze groep door de multiple drempels waar ze mee worstelen vaak in contact komt met **justitie** en bijkomend een **detentieverleden** heeft. Dit kan zorgen voor stigmatisering en **bijkomende drempels bij hun integratie en participatieproces** in de samenleving.

Hoe zorgen we voor gelijkwaardige participatie op verschillende levensdomeinen zoals onderwijs, huisvesting, welzijn, vrije tijd, tewerkstelling, enz? Hoe kunnen we hun drive om zichzelf en hun kinderen een betere toekomst te geven, ondersteunen en laten uitbouwen binnen een werking die samen met hen stappen kan zetten naar **participatie** zowel in de **samenleving** als op de **arbeidsmarkt** die zowel gericht is op **sociale als economische inclusie**?

- **Regio-uitdaging 2 gebaseerd op de persona's Bart, Marc, Saled, Pavel, Nadja, Jordy, Marlies, John, Roy, Cindy.**

We zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio woont een grote groep jongvolwassenen met **multiple drempels en een instabiele thuissituatie**. Ze kampen met **psychische kwetsbaarheden**, **ontbreken een (sociaal) netwerk**, hebben **huisvestingsproblemen**, worstelen vaak met **verslavingsproblematiek** en hebben **financiële zorgen**. Deze groep heeft vaak een **instabiele thuissituatie** en groeide op in **armoede** of kwam terecht in de **pleegzorg**. Dit zorgt ervoor dat deze jongeren **weinig mentale ruimte** en vaak **inherente weerstand** en **onveiligheid** ervaren in intensieve trajecten naar sociale en economische inclusie.

We bemerken dat een deel van deze groep jongeren weinig aansluiting vindt door hun **migratieachtergrond of status als vluchteling of asielzoeker** waardoor zij op het **kruispunt** van tal van drempels staan die hun traject bemoeilijken. Zij kampen met bijkomende drempels als **isolement**, weinig **talenkennis** en cultuurverschillen die bijdragen aan een cyclus van **begeleidingsweerstand of begeleidingsmoeheid**. Naargelang hun geschiedenis en persoonlijk traject hebben zij mogelijks te maken met specifieke psychische en mentale kwetsbaarheden.

Door de combinatie van deze factoren met al of niet een **afhankelijkheidsproblematiek** constateren we dat een deel van deze jongeren in contact komen met **justitie**, en worstelen met de consequenties van een **detentieverleden**.

Hoe kunnen we deze jongeren met algemene, specifieke, persoonlijke en structurele drempels begeleiden, ondersteunen binnen een traject die inzet op zowel **sociale als economische inclusie**? Met andere woorden: Hoe zorgen we voor gelijkwaardige participatie op verschillende levensdomeinen zoals onderwijs (opleiding), huisvesting, welzijn, vrije tijd en tewerkstelling?

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lokale Analyse

- Persona



Albena

**“Mijn kinderen zijn mijn
prioriteit”**



Context:

Albena is een 36 jarige, gescheiden, alleenstaande vrouw van Bulgaarse afkomst met 5 kinderen. Er is geen co-ouderschap maar de vader komt wel vaak langs en er is een goede verstandhouding.

Ze woont met haar kinderen in een sociale woning op het platteland in een klein dorp met beperkt openbaar vervoer. Financieel heeft ze geen problemen. Albena heeft een rijbewijs en een auto en kan zich dus makkelijk verplaatsen. En hoewel haar financiële situatie niet slecht is, is het een extra kost waar ze rekening moet mee houden.

Ze heeft geen opvang voor de kinderen omdat ze in conflict kwam met de reguliere kinderdagverblijven. Privé kinderdagverblijven vindt Albena te duur.

Albena heeft een onregelmatig cv door vele zwangerschappen en weigert trajecten die ocmw aanbiedt omdat ze geen betaalbare kinderopvang heeft. Ze stelt zich niet flexibel en is in wezen niet geïnteresseerd in activering omdat de werk- en zorgtaken niet te combineren vallen met de arbeidsvoorwaarden van een job.

Sociaal netwerk

Albena heeft weinig tot geen sociaal netwerk, haar gezin is haar prioriteit en daar focust ze zich op.

De begeleiding die ze ontvangt bij het OCMW is vooral gericht op financiële ondersteuning en minder op activering naar werk.

Drempels

slechte woonkwaliteit

schuldenlast

digibeeit

discriminatie

vooroordelen

laaggeschoold

mobilitaatsproblemen

gezinslast

administratie - avers

beperkt sociaal netwerk

taalbarrière

analfabetisme

weinig cultuurparticipatie

weinig zelfvertrouwen

weinig zelfreflectie

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte copingskills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond
ADL

**Regio: Vlaamse
Ardennen**



Begeleidingsvraag:

Help me financieel alles in goede banen te leiden.

Help me in te zien dat activering waardevol is.

motivatie

**Ik wil mijn kinderen een mooie
toekomst geven!**

Huidige belevenis van de dienst:

Wantrouwige buitenstaander

Albena lijkt alleen behoefte te hebben aan de dienstverlening van het OCMW op financieel gebied en is daar tevreden over. Ze houdt de boot naar activering af omdat ze het een te groot risico vindt en haar veel stress bezorgd. Ze heeft het moeilijk en wordt boos als ze voor keuze's wordt gezet en gewezen wordt op haar plichten als leefloongerechtigde. De begeleiding frustreert haar omdat ze het gevoel heeft dat ze voor voldongen feiten komt te staan en zich in het nauw gedreven voelt.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Nora

"Help me voor mijn kinderen te
zorgen"



Context:

Nora is een 36-jarige, gescheiden, alleenstaande vrouw. Ze heeft twee kinderen van 8 en 13 jaar, de jongste volgt les in het bijzonder onderwijs. Er is geen co-ouderschap met de twee papa's van haar kinderen. De kinderen zien hun vader sporadisch.

Ze woont met haar kinderen in een noodwoning in een kleine provinciestad, een stabiele woonst vinden is momenteel prioritair omdat dakloosheid dreigt. Dit zorgt voor heel veel stress bij Nora waardoor ze basale zaken zoals eten, propere kleren, afspraken, etc. vergeet.

Ze heeft een grote schuldenlast en zit nog twee jaar in collectieve schuldbemiddeling.

Nora werd als kind slachtoffer van seksueel misbruik door een familielid en kampt met onverwerkt trauma en een constante angst om een slechte moeder te zijn. Er is een vermoeden van psychische maar voorlopig is er geen psychologische ondersteuning.

Ze heeft moeite met emotieregulatie en kan haar gevoelens moeilijk uiten. Nora schiet snel in de verdediging en uit haar frustraties door snel te roepen en voortdurend in discussie te gaan met anderen.

Sociaal netwerk

Nora's netwerk beperkt zich tot haar ex-partners en enkele ouders van de school van haar kinderen. Echte vrienden heeft ze niet en is daar naar eigen zeggen ook niet naar op zoek. Een stabiele factor is de MA bij het OCMW. Het traject bij VDAB staat op hold wegens teveel randvoorwaarden.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibeeet
discriminatie
vooroordelen
laaggeschoold
mobiliteitsproblemen
gezinslast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
analfabetisme
weinig cultuurparticipatie
weinig zelfvertrouwen
weinig zelfreflectie
generatie armoede

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte copingskills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond
ADL

Regio: Vlaamse
Ardennen



Drempels:

Begeleidingsvraag:

Help me financiële, psychische en sociale
stabiliteit vinden waardoor ik beter voor mezelf
en dus ook voor mijn kinderen kan zorgen.

motivatie

Ik wil mijn kinderen een mooie
toekomst geven!

Huidige belevenis van de dienst:

*Gedwongen Hordeloper: Te weinig draagkracht en energie, teveel
randvoorwaarden om stappen te zetten naar activering.*

Albena lijkt alleen behoefte te hebben aan de dienstverlening van het OCMW op financieel gebied en is daar tevreden over. Ze houdt de boot naar activering af omdat ze het een te groot risico vindt en haar veel stress bezorgd. Ze heeft het moeilijk en wordt boos als ze voor keuzes wordt gezet en gewezen wordt op haar plichten als leefloongerechtigde. De begeleiding frustreert haar omdat ze het gevoel heeft dat ze voor voldongen feiten komt te staan en zich in het nauw gedreven voelt.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Jeremy

"Ik wil zin geven aan mijn
leven"



Context:

Jeremy is een 42 jarige alleenstaande man met twee kinderen van 8 en 12 jaar die om de twee weken bij hem verblijven. Hij woont in een appartement met twee slaapkamers in een provincie stad. Hij dreigt uit zijn woning te worden gezet omdat hij kamt met financiële problemen en dus laattijdige betalingen.

Jeremy kampt met een ernstige depressie sinds zijn scheiding. Na de scheiding verloor hij alle moed om zijn leven zonder vrouw opnieuw op te bouwen. Hij was niet meer in staat om te werken, isoleerde zich, verwaarloosde zichzelf, etc. Hierdoor ging zijn café failliet, met schulden als gevolg. Een zware klap voor Jeremy. Hij komt terecht in een vicieuze cirkel waar hij niet lijkt uit los te kunnen breken. Hij verloor zijn netwerk op bijna alle levensdomeinen.

Zijn kinderen zijn de reden waarom hij nu terug stappen probeert te zetten naar activering. Hij werd via het CAW (waar hij psychologische ondersteuning zocht) aangemeld bij het OCMW om schuldbemiddeling te starten. Hij heeft nood aan structuur, 1 op 1 begeleiding die stapje voor stapje alle randvoorwaarden aanpakt,

Sociaal netwerk

Jeremy heeft weinig tot geen sociaal netwerk, sporadisch contact met zijn ex vrouw, hij krijgt geen hulp van familie. Zijn vrienden en kennissen ziet hij sinds zijn faillissement en depressie niet meer, hij staat er ook niet voor open, hij schaamt zich.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibeet
discriminatie
vooroordelen
laaggeschoold
mobiliteitsproblemen
gezinslast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
analfabetisme
weinig cultuurparticipatie
weinig zelfvertrouwen
weinig zelfreflectie
generatie armoede

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte copingskills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie-achtergrond
ADL



Regio: Vlaamse
Ardennen

Begeleidingsvraag:

Help me mijn leven op de rails te krijgen zowel
financieel, emotioneel als psycho-sociaal.

motivatie

Stabiliteit voor mijn kinderen en
mezelf

Huidige belevenis van de dienst:

Ontmoedigde buitenstaander

Jeremy ervaart de dienstverlening als positief maar heeft moeite om deze te vertrouwen. De ondersteuning die hij krijgt vindt hij betekenisvol maar hij voelt zich ook steeds te kort schieten omdat hij er niet in slaagt de kansen die hij krijgt aan te pakken. Dit zorgt voor moedeloosheid, verdriet, ontgoocheling en boosheid die zich voornamelijk naar zichzelf richt.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Chadia

"Ik wil vooruit maar ik zit vast"

Context:

Chadia immigreerde op haar achttiende uit Marokko naar België om te huwen. Het huwelijk werd gekenmerkt door intra familiaal geweld en eindigde in een scheiding. Als gevolg van het misbruik kampt Chadia met psychische problemen en is er een vermoeden van PTSS. Ze zoekt hier geen hulp voor terwijl ze er waarschijnlijk wel baat bij zou hebben. Chadia is een alleenstaande mama van 35 met drie kinderen (1 peuter en 2 kinderen in de basisschool), één van de kinderen heeft een beperking. Ze wonen in een kleine woning op het platteland en hebben het financieel niet breed. Chadia heeft geen werkervaring en geen recht op een RVA uitkering omdat ze voor haar scheiding huisvrouw was. Ze wil graag een deeltijdse job vinden om haar financiële situatie te verbeteren maar kan zich moeilijk neerleggen bij het feit dat deeltijds werk deze zorg niet substantieel zal veranderen. Dit besef zorgt voor frustraties, kwaadheid en moedeloosheid. Ze heeft geen rijbewijs en is laaggeschoold en kan niet lezen of schrijven. Chadia is een fantastische kok, ze vindt ook redelijk makkelijk werk maar geeft er altijd snel de brui aan door conflicten op de werkvloer of teleurstelling bij uitbetaling loon.

Sociaal netwerk

Chadia heeft weinig contact met familie, vrienden of kennissen. Ze voelt zich nergens op haar plek en voelt zich niet aanvaard door de andere ouders die ze ontmoet op de school van de kinderen. Ze heeft het gevoel een buitenstaander te zijn en voelt zich geïsoleerd, eenzaam. Chadia wordt begeleid door het OCMW ter administratieve ondersteuning en door een VDAB bemiddelaar voor haar traject naar werk.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibeeft
discriminatie
vooroordelen
laaggeschoold
mobiliteitsproblemen
gezinlast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
analfabetisme
weinig cultuurparticipatie
weinig zelfvertrouwen
weinig zelfreflectie

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte coping skills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond
ADL

Regio: Vlaamse
Ardennen



Begeleidingsvraag:

Help me een halftijdse job te vinden
en help me de weg vinden naar
psychologische hulpverlening.

motivatie

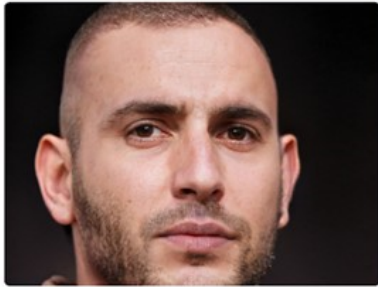
Wil haar financiële situatie
verbeteren

Huidige belevenis van de dienst:

Wantrouwige buitenstaander

Het begeleidingstraject van Chadia wordt gekenmerkt door een risico tot afhaken bij tegenslag en een grote stressgevoeligheid. Er is veel weerstand om zich flexibel op te stellen en Chadia heeft onrealistische verwachtingen. Door de lange inactiviteit vormen de soft skills die nodig zijn om aan de slag te gaan een probleem.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Mo

**"Mijn dochter komt op de
eerste plaats"**



Context:

Mo is een alleenstaande 38 jarige Belg met een migratie achtergrond. Hij woont in een sociale woning met zijn dochter van 9. Hij is een verantwoordelijke vader en draagt goed zorg voor zijn dochter en probeert een goede thuissituatie te creëren.

Mo werkte vroeger als lasser maar zag zich genoodzaakt zijn werk op te geven omdat hij de palliatieve zorg voor zijn vrouw op zich nam. Na haar overlijden gleed Mo af in een depressie waarvoor hij nog steeds psychologische hulp nodig heeft. Hij ontvangt een leefloon.

Mo kwam in aanraking met justitie naar aanleiding van agressie-incidenten en verbleef voor zijn huwelijk een tijdje in de gevangenis.

Mo ziet de toekomst somber in, hij vindt zijn situatie uitzichtloos. Het is moeilijk voor hem om te reflecteren over zijn soft skills die vaak te wensen over laten.

Sociaal netwerk

Mo heeft weinig contact met familie, vrienden of kennissen. Hij heeft eerder geïsoleerd maar heeft af en toe contact met zijn buurvrouw die ook af en toe op zijn dochter kan passen.

Mo is in begeleiding bij zowel een trajectbegeleider van OCMW als een bemiddelaar IDV van VDAB.

Drempels

financiële kwetsbaarheid
inactiviteitsval
slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digi-beet
mobiliteitsproblemen
laaggeschoold
gezinslast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
analfabetisme
weinig cultuurparticipatie
weinig zelfvertrouwen
weinig zelfreflectie
stressgevoelig

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
familiale problemen
vooroordelen
discriminatie
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte copingskills
verslavingsproblematiek

Regio: Vlaamse
Ardennen



Begeleidingsvraag:

*Help me te reflecteren over mijn
attitude en de ernst van mijn
depressie.*

motivatie

**Een mooie toekomst creëren voor
mijn dochter.**

Huidige belevenis van de dienst:

Ontmoedigde buitenstaander

Het traject bij de dienstverleners wordt gekenmerkt door onverschilligheid, gelatenheid, stressgevoeligheid, niet flexibel, onrealistische verwachtingen, ... De teleurstellingen stapelen zich op en Mo voelt zich niet gezien, ervaart veel mentale druk tijdens het begeleidingsproces.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Pavel

"Ik wil een mooie toekomst"



Context:

Pavel is een 22 jarige Roma man uit Slowakije die sinds enkele jaren legaal in België verblijft. Hij woont bij zijn oma en opa in een kleine provinciestad en heeft geen financiële problemen. Hij heeft een kind van 2 jaar maar heeft geen contact met moeder noch kind om onduidelijke redenen.

Pavel spreekt, leest en schrijft weinig tot geen Nederlands. Okan onderwijs werd vroegtijdig stopgezet om onduidelijke redenen. Hij is ingeschreven voor lessen Nederlands maar gaat niet vaak naar de les.

Pavel heeft geen contact meer met zijn ouders en broers en zussen door een conflict met zijn schoonbroer. Hij werd meerdere keren ernstig fysiek mishandeld met ziekenhuisopnames tot gevolg. Hij durft hierdoor ook niet meer op plekken komen waar veel mensen zijn, ook niet in de fitness waar hij vroeger een uitlaatklep vond. Pavel vertoont symptomen van PTSS en depressie, die zich voornamelijk uiten in generaliseerde angst en vermijding van eender welke sociale situatie. De drempel om psychologische begeleiding te starten is momenteel te hoog.

Pavel geeft de indruk zichzelf te verwaarlozen en ondanks zijn enthousiasme over de vele begeleidingen die worden opgestart houdt hij deze niet vol.

Sociaal netwerk

Pavel heeft op dit moment alleen contact met zijn opa en oma, hij heeft geen contact met de rest van zijn familie en wil ook niet over hen praten. Hij houdt zich aan de afspraken bij de MA, Trajecten bij VDAB en partnerorganisaties werden stopgezet wegens teveel randvoorwaarden.

Drempels

slechte woonkwaliteit

schuldenlast

digibeet

discriminatie

vooroordelen

laaggeschoold

mobilitietsproblemen

gezinlast

administratie - avers

beperkt sociaal netwerk

taalbarrière

analfabetisme

weinig cultuurparticipatie

weinig zelfvertrouwen

weinig zelfreflectie

generatie armoede

medische factoren

fysieke beperking

cognitieve beperking

psychische kwetsbaarheden

juridische problemen

detentieverleden

inactiviteitsval

financiële kwetsbaarheid

familiale problemen

intra familiaal geweld

beperkte soft skills

maatschappelijke attitudes

beperkte coping skills

verslavingsproblematiek

stressgevoelig

migratie-achtergrond

ADL



Regio:

Vlaamse Ardennen

Begeleidingsvraag:

Help me houvast vinden

Help me te hulp en mezelf te aanvaarden?

motivatie

Ik wil zelfstandig zijn en contact met mijn zoon.

Huidige belevenis van de dienst:

Gedwongen hardeloper: niet kunnen door randvoorwaarden

Voor Pavel is de ondersteuning van de dienstverlening één van de enige ankerpunten in zijn leven. Hij is soms boos, onwennig en teleurgesteld maar evengoed hoopvol, enthousiast en vol motivatie.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Bart

"Ik kan dit niet alleen"



Context:

Bart is een 30 jarige alleenstaande man zonder vast adres in de omgeving van een kleine stad. Momenteel verblijft hij bij zijn zus maar dit is geen goede oplossing op lange termijn.

Bart ontvangt een leefloon maar dreigt deze te verliezen omdat hij zijn afspraken niet langskomt. Hij heeft schulden en is al jaren in schuldbemiddeling bij het OCMW. Hij ervaart zichzelf en de situatie als hopeloos.

Bart groeide op in generatie-armoede en ontving nooit adequate ondersteuning van zijn ouders of directe omgeving. Hij groeide op in een instelling en kwam al vroeg in het drugsmilieu terecht. Hij zocht zijn toevlucht in harddrugs en kamt als gevolg hiervan met talloze gezondheidsproblemen. Hij gebruikt geen harddrugs meer maar dagelijks rookt hij nog wiet. Hij heeft een ongezonde levensstijl en ziet er vaak onverzorgd uit.

Hij heeft 2 kinderen uit een vorige relatie waar hij graag contact mee zou hebben maar zijn ex-vrouw weigert op dit moment elke vorm van contact. Dit zorgt voor gevoelens van verdriet, machteloosheid, teleurstelling, etc.

Sinds kort heeft hij een nieuwe vriendin die hem stimuleert om aan zichzelf en zijn situatie te werken. Dit geeft hem een nieuwe impuls om het roer om te gooien maar het blijft vooralsnog een precarie onderneming met veel valkuilen.

Sociaal netwerk

Bart heeft amper een sociaal netwerk maar slaagt er ondanks zijn thuis- en dakloosheid toch in contact te houden met het OCMW en enkele familieleden (eg. zus) en heeft sinds kort een nieuwe vriendin waardoor hij gemotiveerd wordt om zijn leven een nieuwe wending te geven. Hij blijft echter psychisch kwetsbaar en dit heeft een grote impact op zijn capaciteit om afspraken en relaties te onderhouden, met alle gevolgen van dien.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibet
discriminatie
vooroordelen
laaggeschoold
mobiliteitsproblemen
gezinslast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
analfabetisme
weinig cultuurparticipatie
weinig zelfvertrouwen
weinig zelfreflectie

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte copingskills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond

Regio: Vlaamse
Ardennen



Begeleidingsvraag:

Help me mijn leven op de rails te krijgen zowel financieel, emotioneel als sociaal.

motivatie

Ik wil mijn leven op de rails krijgen!

Huidige belevenis van de dienst:

Ontmoedigde buitenstaander

Bart ervaart de dienstverlening als positief maar heeft moeite om deze te vertrouwen. De ondersteuning die hij krijgt vindt hij betekenisvol maar hij voelt zich ook steeds te kort schieten omdat hij er niet in slaagt de kansen die hij krijgt aan te pakken. Dit zorgt voor moedeloosheid, verdriet, ontgoocheling en boosheid die zich voornamelijk naar zichzelf richt.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Marc

"Ik wil normaal zijn"



Context:

Marc is een 26 jarige alleenstaande man. Hij woont in een sociale woning in een kleine gemeente. Hij ziet er vaak onverzorgd uit en lijkt niet goed zorg te dragen voor zijn lichaam.

Marc had een moeilijke thuissituatie, zijn vader pleegde zelfmoord en zijn moeder overleed aan kanker. Hij kampt hierdoor met een onoverweldigend trauma en heeft om zijn emoties op een adequate manier te uiten. Zijn copingstijl zorgt ervoor dat hij door agressie incidenten en nalatigheid in contact komt met justitie. Bovendien heeft hij veel vrienden in het drugsmilieu die een negatieve invloed hebben op hem. Hij heeft zelf aan dat hij is gestopt is met harddrugs om te kunnen werken. Hij heeft goede intenties maar haakt vaak af bij een kleine tegenslag of teleurstelling. Hij geeft zelf aan te willen werken en dat werk een oplossing zal zijn voor al zijn problemen. In dit traject werkt hij zich af echter vaak tegen (afspraken niet nakomen, nalatigheid administratie, etc.)

Naast de psychische kwetsbaarheden komt hij ook met medische problemen waardoor hij niet eerder welk fysiek werk kan aannemen. Hij draagt zorg voor zijn hond die hij vaak als excuus lijkt te gebruiken om afspraken niet na te komen

Marc is technisch rekenkundig erg vaardig. Hij werkt graag aan fietsen en zijn schriftelijke communicatie is goed.

Marc heeft een beheersbare schuldenlast en wordt hiervoor opgevolgd door het OCMW.

Sociaal netwerk:

Marc heeft weinig tot geen contact met zijn familie, zijn ouders zijn overleden en hij heeft geen broers of zussen. Hij heeft een zeer beperkt sociaal netwerk, zijn vrienden en vrienden zitten in het drugsmilieu.

Marc is al 7 jaar in begeleiding bij het OCMW nadat hij initieel werd doorverwezen door leerlingbegeleiding. Er werd een tijdje een GTB begeleiding opgestart maar die doofde uit.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibeeet
discriminatie
vooroordelen
laaggeschoold
mobiliteitsproblemen
gezinlast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
analfabetisme
weinig cultuurparticipatie
weinig zelfvertrouwen
weinig zelfreflectie

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte copingskills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond
ADL

Regio: Vlaamse
Ardennen



Begeleidingsvraag:

Help me werk vinden waardoor ik financiële, sociale en individuele stabiliteit zal vinden.

motivatie

Werk zal me (financiële) stabiliteit geven en een kans op een normaal leven.

Huidige belevenis van de dienst:

Wantrouwe buitenstaander

Marc voelt veel weerstand tijdens het traject bij verschillende dienstverleners. Hij is hoopvol maar vindt het moeilijk om te aanvaarden dat er geen hupklare oplossing is voor zijn problemen en valkuilen. Hij raakt hierdoor ontmoedigd en ervaart de begeleiding als stressvol.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



SALED

**"Mijn familie in mijn thuisland
heeft mijn financiële steun
nodig"**



Context:

Saled is een 22 jarige erkende Afghaanse vluchteling die in een asielcentrum op het platteland woont. Hij vluchtte voor het dictatoriaal regime in zijn thuisland en worstelt met de traumatische ervaringen die dit met zich meebrengt. Hij wil hier echter niet over praten omdat dit teveel emoties in hem losmaakt waar hij op dit moment niet mee wil geconfronteerd worden uit angst voor de psychische gevolgen.

Saled is laaggeschoold maar werkte in Afghanistan als vrachtwagenchauffeur. Hij is sociaal en leergierig en wil zo snel mogelijk een nieuwe job om zijn familie in Afghanistan financieel te kunnen ondersteunen.

Sinds kort volgt hij Nederlandse les maar dit verloopt moeizaam daar hij nooit leerde lezen en schrijven. Hij spreekt vloeiend Engels waardoor communicatie wel mogelijk is. Hij wil graag zo snel mogelijk werk, het maakt voor hem niet uit welk werk. Hij ervaart een grote druk om zijn familie te helpen en vindt het daarom moeilijk om te begrijpen dat een opleiding of het verwerven van nieuwe vaardigheden op dit moment een beter perspectief geeft op lange termijn.

Zijn prioriteit is zijn familie in Afghanistan maar dit zorgt ervoor dat hij de kansen die hij zou kunnen grijpen niet neemt.

Sociaal netwerk

Saled heeft enkel contact met hulpverleners en andere bewoners in het asielcentrum waar hij momenteel verblijft. Hij onderhoudt telefonisch en digitaal contact met zijn familie in Afghanistan.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibeeet

discriminatie
vooroordelen

laaggeschoold

mobilititeitsproblemen

gezinslast

administratie - avers

beperkt sociaal netwerk

taalbarrière

analfabetisme

weinig cultuurparticipatie

weinig zelfvertrouwen

weinig zelfreflectie

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte coping skills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond

**Regio: Vlaamse
Ardennen**



Begeleidingsvraag:

Help me een leven uit te bouwen in dit land zodat ik zo snel mogelijk een job vindt waardoor ik mijn familie in mijn thuisland financieel kan ondersteunen.

motivatie

**Ik wil mijn familie dankbaarheid
tonen en hen financieel onder-
steunen.**

Huidige belevenis van de dienst:

Tekortschietende belofte

Saled's traject wordt gekenmerkt door veel enthousiasme en hoop op een snelle oplossing voor zijn financiële behoeftes. De hindernissen die hij ervaart (administratie, Nederlandse les, beperkte vaardigheden) zorgen voor frustratie en moedeloosheid. Saled vindt het moeilijk om op lange termijn te denken en begrijpt niet dat hij niet onmiddellijk aan de slag kan.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Nadya

"Ik wil het beter doen in het
leven"



Context:

Nadya is een 29 jarige jonge vrouw met een migratie achtergrond. Ze woont in een kleine provincie stad bij haar huidige vriend na een lange periode van dakloosheid nadat ze niet langer bij haar moeder kon inwonen. Momenteel is ze zwanger van haar tweede kind, thuis is de situatie vaak geladen omdat haar vriend het vaderschap betwist. Ze heeft dochter van 5 die verblijft in een pleeggezin. Via de jeugdrechter werd er een bezoekregeling opgestart maar Nadya komt niet altijd opdagen waardoor ze deze dreigt te verliezen.

Nadya gebruikt recreatief harddrugs, ook tijdens haar zwangerschap, ze geeft aan dat ze het moeilijk heeft om nee te zeggen onder sociale druk. In het verleden was ze in opname in een psychiatrisch centrum maar zette zelf de begeleiding stop.

Ze nam zelf contact op met het OCMW om haar financiële situatie (schulden) op orde te stellen en stelt ook de vraag naar begeleiding op het vlak van kinderopvang, mobiliteit en werk. Ze wil graag haar tweede kind meer kansen geven en een betere plek om op te groeien. Ondanks haar motivatie is het voor Nadya vaak moeilijk om te voldoen aan de verwachtingen die haar worden opgelegd. Ze wordt snel boos en weet niet hoe ze haar emoties moet uiten of reguleren.

Nadya behaalde geen diploma middelbaar onderwijs weinig tot geen werkervaring. Trajecten bij VDAB liepen steeds uit op een sissers.

Sociaal netwerk

Nadya woont in bij haar vriend die voor haar een stabiliserende factor is in haar leven ondanks de conflicten die zich af en toe voordoen. Ze heeft sporadisch contact met haar moeder. Ze heeft weinig tot geen vrienden door terugkerende conflicten.

Drempels

slechte woonkwaliteit
 schuldenlast
 digibeet
 discriminatie
 vooroordelen
 laaggeschoold
 mobiliteitsproblemen
 gezinslast
 administratie - avers
 beperkt sociaal netwerk
 taalbarrière
 analfabetisme
 weinig cultuurparticipatie
 weinig zelfvertrouwen
 weinig zelfreflectie
 generatie armoede

medische factoren
 fysieke beperking
 cognitieve beperking
 psychische kwetsbaarheid
 juridische problemen
 detentieverleden
 inactiviteitsval
 financiële kwetsbaarheid
 familiale problemen
 intra familiaal geweld
 beperkte soft skills
 maatschappelijke attitudes
 beperkte coping skills
 verslavingsproblematiek
 stressgevoelig
 migratie- achtergrond
 ADL

Regio: Vlaamse
Ardennen

Begeleidingsvraag:

Help me de stabiliteit te vinden die nodig is om
mijn leven en dat van mijn kind uit te bouwen.

motivatie

Een betere toekomst voor mezelf
en mijn kind.

Huidige belevenis van de dienst:

Gedwongen hardeloper: niet kunnen door randvoorwaarden

Nadya wil graag geholpen worden door de dienstverlening maar heeft niet altijd de mental ruimte of draagkracht om zelfstandig stappen te zetten in haar leven. Haar gevoel bij de dienstverlening gaat van hoopvol en enthousiast tot boos, gefrustreerd. Deze emoties zorgen voor moedeloosheid en gelatenheid.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Jordy

"Ik sta met mijn rug tegen de
muur."



Context:

Jordy is een 27 jarige jongeman. Hij woont alleen in een huurwoning van slechte kwaliteit in een dorp met beperkt openbaar vervoer. Tot vorig jaar woonde hij bij zijn moeder maar moest het huis uit wegens aanhoudende conflicten die voornamelijk te maken hadden met zijn gokverslaving. Tot overmaat van ramp is zijn woning onbewoonbaar verklaard en dreigt hij dakloos te worden.

Jordy ontvangt een leefloon van het OCMW en heeft een hoop schulden als gevolg van zijn gokverslaving.

Jordy groeide op in generatie-armoede en ontving nooit adequate ondersteuning van zijn ouders. Zijn vader overleed door een arbeidsongeval waardoor Jordy geen zwaar werk durft te doen. Bovendien heeft hij een cognitieve beperking en behaalde alleen een diploma lager onderwijs. Hij heeft geen rijbewijs, weinig tot geen werkervaring en geringe opleidingsmogelijkheden.

Hij ervaart zichzelf en de situatie als hopeloos en uitzichtloos kampt met symptomen van depressie waarvoor hij op dit moment nog geen hulp zoekt of krijgt. Dit zorgt gevoelens van verdriet, machteloosheid, teleurstelling, etc.

Sociaal netwerk

Jordy heeft een netwerk die zich beperkt tot enkele vrienden die ook in het gokmilieu zitten. Hij heeft sporadisch nog contact met zijn moeder. Hij heeft op regelmatig basis contact met het OCMW ihkv zijn schulden.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibeeft
discriminatie
vooroordelen
laaggeschoold
mobiliteitsproblemen
gezinslast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
analfabetisme
weinig cultuurparticipatie
weinig zelfvertrouwen
weinig zelfreflectie

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte coping skills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond

Regio: Vlaamse
Ardennen



Begeleidingsvraag:

Help me mijn leven op de rails te krijgen zowel
financieel, emotioneel als sociaal.

motivatie

Ik kan niet in deze put blijven
zitten!

Huidige belevenis van de dienst:

Tekortschietende belofte

Jordy ervaart de dienstverlening als zijn laatste mogelijkheid om zijn leven op de rails te krijgen. Hij vindt er structuur en steun maar ook frustratie en verdriet omdat hij zo weinig kansen ziet voor zichzelf en de begeleiding niet altijd kan ondersteunen op de levensdomeinen die eerst moeten worden aangepakt.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Marlies

"Het lukt me niet in dit leven"



Context:

Marlies is een vrouw van 27, ze woont samen met haar vriend in een kleine studio in een provincie stad. Marlies groeide op in een kwetsbaar gezin die met generatie-armoede kampte. Marlies werd al op vroege leeftijd geconfronteerd met verwaarlozing, verschillende vormen van misbruik en intra familiaal geweld. Deze relatiepatronen zetten zich voort ook nadat ze op haar achtste niet meer thuis mocht wonen wegens de onhoudbaarheid van de situatie. Ook bij de huidige vriend is er sprake van intra familiaal geweld en dagelijks conflict.

Ze heeft een kindje dat geplaatst werd en is ondertussen zwanger van een tweede kind. Ze ontvangt een leefloon maar dat is niet voldoende om van te leven, in de loop der jaren heeft ze ook een aanzienlijke schuldenberg opgebouwd waarvoor schuldbemiddeling is aangevraagd.

Marlies kampt met ernstige psychische kwetsbaarheden en er is sprake van afhankelijkheidsproblematiek. De medicijnen die ze neemt voor haar psychische kwetsbaarheid zorgen ervoor dat ze weinig motivatie voelt om in actie te komen. Ze geeft zelf aan dat het haar "afvlakt". Er is een vermoeden een cognitieve beperking maar na een aantal negatieve ervaringen in de (psychiatrische) hulpverlening weigert Marlies alle vorm van onderzoek.

Sociaal netwerk

Marlies heeft een bijzonder beperkt netwerk. Ze heeft geen contact met haar familie, een toxische relatie met haar huidige vriend en enkele vrienden die zich vaak ook in het drugsmilieu begeven. Ze wordt opgevolgd door een maatschappelijk assistent van het OCMW voor administratie en beperkte activering.

Drempels

slechte woonkwaliteit
 schuldenlast
 digibeeft
 discriminatie
 vooroordelen
 laaggeschoold
 mobiliteitsproblemen
 gezinslast
 administratie - avers
 beperkt sociaal netwerk
 taalbarrière
 analfabetisme
 weinig cultuurparticipatie
 weinig zelfvertrouwen
 weinig zelfreflectie
 generatie armoede

medische factoren
 fysieke beperking
 cognitieve beperking
 psychische kwetsbaarheden
 juridische problemen
 detentieverleden
 inactiviteitsval
 financiële kwetsbaarheid
 familiale problemen
 intra familiaal geweld
 beperkte soft skills
 maatschappelijke attitudes
 beperkte copingskills
 verslavingsproblematiek
 stressgevoelig
 migratie- achtergrond
 ADL

Regio: Vlaamse
Ardennen



Begeleidingsvraag:

Help me financiële, psychische en sociale stabiliteit vinden, help me hulp zoeken, help me dit leven in handen te nemen.

motivatie

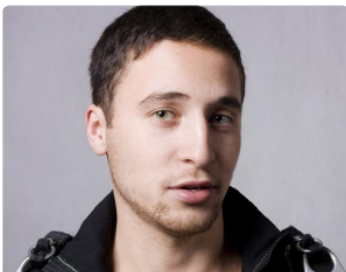
Het leven is niet meer leefbaar voor mij! Het is nu of nooit!

Huidige belevenis van de dienst:

Gedwongen Hordeloper: Te weinig draagkracht en energie, teveel randvoorwaarden om stappen te zetten naar activering.

Marlies ervaart haar eigen situatie als uitzichtloos, ze geeft aan dat ze het leven niet meer aankan en klamt zich vast aan de weinige begeleiding die ze krijgt. Tegelijk is ze ook boos en gefrustreerd, angstig en verdrietig als ze ziet welke stappen en hordes ze nog zal moeten nemen in de toekomst. Sinds kort werd psychologische begeleiding opgestart en dat geeft haar een heel klein beetje hoop.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



JOHN



"Niemand begrijpt mij"

Context

John is een Belgische jonge kerel (23). Hij is opgegroeid in een tehuis voor bijzonder jeugdzorg woont momenteel in een middelgrote gemeente.

Hij komt uit een gezin met heel wat problemen (generatiearmoede, verslavingen) en heeft zelf ook een drugsprobleem. Hij is vaak angstig in situaties die sociale vaardigheden vergen?

Hij pleegt kleine diefstallen en dealt om zijn drugs te kunnen betalen.

Hij wordt nog altijd opgevolgd door sociale hulpverleners, zij sturen hem aan om een drugshulpverleningsprogramma te volgen.

Sociaal netwerk

Vroegere hulpverleners bijzondere jeugdzorg, andere sociale hulpverleners.

Problematieken

- | | |
|----------------------------|---------------------------------|
| Geen vaste woonplaats | Fysiek probleem |
| Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| Schulden | Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | Mentale beperking |
| Generatiearmoede | Lage zelfkennis |
| Geen werk | Familiaal geweld |
| Beperkte werkvaardigheden | Familiale problemen |
| Lage digitale vaardigheden | Drugs/alcohol verslaving |
| Laaggeschoold | Game/gok verslaving |
| Schooluitval | Detentie verleden |
| Administratieve problemen | Agressie |
| Geen kinderopvang | Moedeloos |
| Cultuurkloof | Beperkte mobiliteit |
| Nieuwkomer | Gebrek aan zelfstandigheid |
| Taalbarrière | Geen sociaal netwerk |
| Analfabetisme | Mantelzorg |

Begeleidingsvraag

Psychologische hulp, gezond netwerk, afkicken drugs (maar dat alles wil hij zelf niet)

Drempels, motivaties & attitudes

Weinig motivatie om een opleiding te volgen of werk te vinden, zijn enige motivatie vandaag is drugs.

John is weigerachtig tegenover de begeleiding en werkt niet actief mee. Hij vindt het beu om altijd maar te moeten en heeft het gevoel dat er niemand is die hem begrijpt. Het is voor de begeleiders dan ook een uitdaging om hem te motiveren en te betrekken bij zijn begeleiding.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Gesprekken met verschillende hulpverleners/voelt zich gestigmatiseerd; na een aantal gesprekken haakt hij af

Regio's en werkingsgebieden

-  **West-Vlaanderen:** Deelregio
-  **Oost-Vlaanderen:** Deelregio
-  **Antwerpen:** Deelregio
-  **Limburg:** Haspengouw, Zuid-Oost-Limburg
-  **Vlaams Brabant:** Deelregio

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Roy

**"Ik weet niet waar ik moet
beginnen en wil het soms ook
niet"**



Begeleidingsvraag:

*"Hoe kan ik kleine stapjes zetten in de richting
een zelfstandig leven als ik er het nut niet
van inzie?"*

motivatie

**Ik voel me niet gemotiveerd maar ik
zou wel willen dat ik het was of
willen leren hoe je dat precies
aanpakt op mijn eigen tempo!**

Context:

Roy is een jongeman van 22 die nog bij zijn ouders woont in een kleine landelijke gemeente. Het gezin is reeds lange tijd gekend bij het OCMW en worstelt met verschillende drempels. Roy groeide in deze precarie situatie op en kreeg niet de tools en begeleiding vanuit het kerngezin om zelfstandig te leren functioneren. Bovendien woont het gezin in een wijk waar veel burgers leven met dezelfde kwetsbaarheden en drempels.

Roy worstelt met afhankelijkheidsfactoren, hij wil de hele dag gamen en vindt het moeilijk om andere zaken aan te pakken of initiatief te nemen om zijn situatie te veranderen. Roy geeft aan dat er voor hem niets hoeft te veranderen en vindt het moeilijk om te de ernst van zijn situatie in te schatten.

Hij stopte zijn studies na de 2e graad BSO omdat hij werd gepest. Hij vond geen aansluiting bij zijn leeftijdsgenoten en isoleerde zich steeds meer. Er is een sterk vermoeden van psychische kwetsbaarheden maar deze piste werd nooit verder onderzocht. Ondertussen staat hij op een wachtlijst voor een screening maar er is nog geen zicht op een exacte datum voor het onderzoek.

Roy geeft aan dat hij soms wel weet dat hij niet kan verder leven op deze manier en dat hij zijn leven een andere wending zal moeten geven.

Sociaal netwerk

Roy heeft een heel beperkt netwerk: Hij krijgt veel ondersteuning van zijn moeder. Hij heeft één vriend waar hij vooral online contact mee heeft en waar hij mee online gamed. Hij heeft een goed contact met zijn trajectbegeleider van VDAB maar komt hier regelmatig niet opdagen.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibeeft
discriminatie
vooroordelen
laaggeschoold
mobiliteitsproblemen
gezinsslast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
analfabetisme
weinig cultuurparticipatie
weinig zelfvertrouwen
weinig zelfreflectie

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte copingskills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond

Regio: Vlaamse
Ardennen



Huidige belevenis van de dienst:

*Gedwongen hordeloper: beperkte draagkracht en energie,
teveel randvoorwaarden*

Roy wil eigenlijk geen begeleiding maar tegelijk weet hij dat er geen andere optie is. Hij ervaart de begeleiding als heel confronterend wat voor kwaadheid, frustratie, onzekerheid en gevoelens van inadequaatie. Hij heeft behoefte aan een heel nauwe samenwerking waar hij kleine stapjes kan nemen in de richting van inclusie.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



CINDY



*"Ik heb weinig vertrouwen
in hulpverlening"*

Context

Cindy is een jonge vrouw van 21 met een lichte mentale beperking die momenteel inwoont bij haar zieke grootvader op het platteland. De relatie met haar grootvader verloopt stroef: hij vindt dat ze te weinig haar best doet om aan de slag te gaan. Ze heeft nu een leefloon.

Cindy heeft enkel een getuigschrift tweede graad BSO en heeft dus geen recht op wachtuitkering. Ze heeft de afgelopen jaren af en toe gewerkt in de horeca maar onvoldoende om een uitkering te krijgen. Naast haar mentale beperking heeft ze ook zeer weinig zelfkennis en heel weinig zelfdiscipline. Ze ligt vaak lang in bed, waardoor ze vaak haar afspraken mist. Ze woonde vroeger bij haar moeder die alles in handen nam en heeft dus eigenlijk een aangeleerde hulpeloosheid.

Sociaal netwerk

Grootvader, één vriend waarmee ze joints rookt (rondhangend op het pleintje).

Problematieken

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Geen vaste woonplaats Slechte woonkwaliteit Schulden Financiële onzekerheid Generatiearmoede Geen werk Beperkte werkvaardigheden Lage digitale vaardigheden Laaggeschoold Schooluitval Administratieve problemen Geen kinderopvang Cultuursloof Nieuwkomer Taalbarrière Analfabetisme | <ul style="list-style-type: none"> Fysiek probleem Fysieke beperking Psychische problematiek Mentale beperking Lage zelfkennis Familiaal geweld Familiale problemen Drugs/alcohol verslaving Game/gok verslaving Detentie verleden Agressie Moedeloos Beperkte mobiliteit Gebrek aan zelfstandigheid Geen sociaal netwerk Mantelzorg |
|--|--|

Begeleidingsvraag

Werk en eigen woonst maar heeft eigenlijk trajectbegeleiding nodig om structuur in haar leven te krijgen.

Drempels, motivaties & attitudes

Laag zelfbeeld, paniekaanvallen als ze tussen te veel mensen is (wil daardoor geen openbaar vervoer nemen), gaat niet graag om met mensen, geen rijbewijs, moeite met lezen en schrijven, digitaal zwak.

Zo goed als geen intrinsieke motivatie, komt afspraken vaak niet na omdat ze niet op tijd opstaat.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Ontvangt afspraak via brief/aarzelend en onzeker, komt naar eerste afspraak maar haakt dan af (geen vertrouwen).

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Brugge
- Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland, Vlaamse Ardennen
- Antwerpen: Bodukap
- Limburg: Maasland, Welzinsregio
- Vlaams Brabant: Deelregio

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Arena-analyse

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. In de regio 'Vlaamse-Ardennen' ging deze door op 21 maart 2023. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap.

Op basis van de veel voorkomende persona's en bovenstaande regio-uitdagingen is er in regio Vlaamse-Ardennen nood aan onderstaande types dienstverlening (geordend op volgorde van belangrijkheid) om tegemoet te komen aan de vaakst voorkomende problematieken:

PROBLEMATIEK	TYPE DIENSTVERLENING
Bereikbaarheid van de doelgroep (absenteïsme op afspraken), zelfinzicht (onderschatting / overschatting, frustratie, moedeloosheid), laag zelfbeeld (geen zelfvertrouwen, durf), kunnen volhouden / gebrek aan draagkracht, wantrouwen naar hulpverlening, begeleidingsmoe, persoonlijk netwerk onder invloed van de context (vicieuze cirkel)	Er is nood aan een soort van brugfiguur, buddy, trajectbegeleider tussen de persoon in kwestie en mogelijke netwerken. Er is nood aan begeleiding, op maat van de cliënt (meegaan naar afspraken, meedenken over oplossingen, onvoorwaardelijke steun), een klankbord, iemand die met de juiste intensiteit kan begeleiden en doorverwijzen. Er moet gewerkt kunnen worden vanuit een opgebouwde vertrouwensband. Met de focus op een menselijke aanklappende en outreachende aanpak .
Afhankelijkheidsproblematiek (drugs, alcohol, gamen, gokken)	Hulpverlening bij afhankelijkheidsproblematiek (ambulant, mobiel, residentieel). Er moet begeleiding mogelijk zijn op verschillende niveaus. Het kan zeer laagdrempelig zijn, maar het kan ook doorverwijzing voor een opname zijn. Ook voor en na een mogelijke opname is er nood aan aangepaste begeleiding.
Huisvestingsproblemen (dakloos, geen duurzame/voldoende grote woning, voortdurende zoektocht naar woonst, jonge sofasurfers)	Er is nood aan een woonbegeleider of woonbuddy in het zoeken naar een passende woning waarbij ook rekening wordt gehouden over wat financieel haalbaar is voor de klant.
Psychologische kwetsbaarheid en al dan niet (een vermoeden van) een psychische beperking. Psychisch welbevinden	Ondersteuning op maat van de cliënt waarbij er vermoedens zijn van een psychische en/of mentale beperking (laagdrempelig, betaalbaar/gratis, snel beschikbaar, mogelijkheid tot snel diagnosticeren).
Medische problematieken	Gezondheidszorg , op maat van de klant (laagdrempelig, betaalbaar/gratis, snel beschikbaar, mogelijkheid tot snel diagnosticeren).

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Geen of beperkte werkervaring of beperkte mogelijkheden door fysieke klachten	Aangepaste werkvloeren, oefenvloeren om interesses, vaardigheden en soft skills in kaart te brengen. Om van daaruit een jobdoelwit te bepalen door te vertrekken van de reeds bestaande sterktes en via begeleiding en opleiding bijkomende competenties te verwerven. (i.f.v. mogelijke fysieke klachten), oriëntatie. Arbeidstrajectbegeleiding bij het zoeken naar aangepast werk, sociale en zinvolle dagbesteding. Toeleiding van doelgroep naar werkgevers en informer over de mogelijkheden (doelgroepvermindering, Nederlands op de werkvloer,...) Actief coachen van werkgevers in het kansen geven aan de doelgroep tijdens werkplekleren en tewerkstelling.
Geen of beperkte kennis Nederlands	Hulp bij taalverwerving: Nood aan competentieversterking Nederlands / laagdrempelige oefenkansen op maat van de klant d.m.v. brugfiguren / mentoring die instaan voor de ondersteuning. Gelijktijdig hulp in de zoektocht naar een job, aanleren vaardigheden zonder strikte taalvereisten.
Beperkte mobiliteit (niet kunnen fietsen, geen rijbewijs, niet vertrouwd met openbaar vervoer) landelijke regio (belbus) versus stad.	Mobiliteitsondersteuning en coaching, hulp en begeleiding op maat bij het nemen van het openbaar vervoer (van ticket kopen tot zich effectief verplaatsen). Ondersteuning bij het behalen van theoretisch en praktische rijbewijs voor brommer en/of auto.
Beperkte digitale vaardigheden	Traject op maat van de cliënt te bepalen, samen met trajectbegeleider/buddy uitzoeken welke vaardigheden/opleiding essentieel zijn (bv toeleiding naar digipunt of ander complementair aanbod).
Geen sociaal netwerk,	Ondersteuning in het uitbouwen van een sociaal netwerk. bijvoorbeeld via vrijwilligerswerk, buurtwerking, straathoekwerk, buurthuizen, OverKop-huizen. Toeleiding naar bestaande vrijetijdsactiviteiten.
Zelf geen structuur kunnen aanbrengen in het eigen leven, zelf niet kunnen instaan voor eigen administratie en financiën (vaak in combinatie met schuldenlast of context van generatiearmoede)	Administratieve hulpverlening/dienstverlening op maat Budgethulpverlening/schuldbemiddeling (toeleiden naar budgetbeheer en collectieve schuldenregeling).

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Geen kinderopvang, alleen moeten instaan voor het huishouden en de kinderen	Betaalbare plaatsen voor buiten- en naschoolse kinderopvang of creatieve alternatieven. Ook voor kinderen met een vermoeden van een beperking.
---	---

• Resultaten verrijksdag

Op 29/03/2023 werd er voor het werkingsgebied 'Vlaamse-Ardennen', een verrijksdag georganiseerd met externe partners. Deze verrijking werd georganiseerd per regio-uitdaging. De resultaten van deze sessie zijn:

Volgende noden en of drempels kwamen naar boven of werden bevestigd bij zowel **regio-uitdaging 1 als 2:**

- Laag zelfbeeld door vele negatieve ervaringen.
- De belangrijkheid van één vertrouwenspersoon als aanspreekpunt tijdens het traject van de klant.
- Angst bij de doelgroep om de stap naar hulpverlening te zetten.
- Tolerantie t.o.v. anderstaligheid in bedrijven ligt hier doorgaans lager dan in andere regio's.
- Nood aan specifieke begeleiding voor klanten met een detentieverleden.
- Een groot aantal personen uit andere culturen vindt de weg naar hulpverlening niet altijd. Voelen zich vaak te weinig verbonden met hoe onze maatschappelijke dienstverlening georganiseerd is: Inschrijven, aanmelden, afspraken maken voelt hoogdrempelig, bedreigend aan.
- Problemen als mobiliteit in deze landelijke regio. Mensen die afhankelijk zijn van het openbaar vervoer zijn in deze regio beperkt in hun mogelijkheden tot werk en hulpverlening.
- Kwetsbare mensen zijn niet zomaar in een bepaald aantal persona's te gieten. Het blijft belangrijk om in de breedte oog te hebben voor elk individu en om als partnerschap op maat van het individu een traject uit te werken.

Volgende noden en of drempels kwamen naar boven of werden bevestigd specifiek bij **regio-uitdaging 1:**

- Ook aandacht voor mensen met een migratieachtergrond, naar analogie met de drempels bij jongeren. Vooral dames raken in de regio moeilijk beroepsactief.

Volgende noden en of drempels kwamen naar boven of werden bevestigd specifiek bij **regio-uitdaging 2:**

- Veel jongeren zoeken hulp bij elkaar en niet bij hulpinstanties en zijn bijgevolg korte termijn oplossingen, bijvoorbeeld 'sofasurfers'. Zo ontstaat onzichtbare dakloosheid. Deze jongeren worden als niet dakloos "genoeg" aanzien voor het bekomen van een "referentieadres". Geen domicilie is geen toegang tot de arbeidsmarkt.
- Niet vertrekken vanuit drempels en problematieken maar vanuit aanwezige talenten.
- Dagelijkse druk van familie uit het thuisland, veroorzaakt druk bij jonge nieuwkomers en heeft een belemmerende factor op het uitbouwen van een duurzaam professioneel en sociaal bestaan.
- Aandacht hebben vroegtijdige schoolverlaters bij jongeren op de grens van volwassenheid. Deze kampen meestal met weinig concrete doelen, hebben een onrealistisch beeld van de arbeidsmarkt, komen dikwijls uit gezinnen met generatiearmoede. Hebben nood aan laagdrempelige kennismaking met de arbeidsmarkt.
- Jongeren met een migratieachtergrond afkomstig uit een grootstad brengen grootstedelijke moeilijkheden mee zoals: Leven vaak buiten waarbij hiërarchie belangrijk is. Ze hebben een straatcultuur wat maakt dat ze geen vertrouwen hebben in de maatschappij.
- Vaak mensen met een verleden in de bijzondere jeugdzorg of andere "verplichte" hulpverlening. Zijn vaak

Capacity Building Lokale Partnerschappen

daardoor het vertrouwen in de hulpverlening kwijt. Anderen beslisten in hun plaats, hebben zelf nooit de kans gekregen om over zichzelf te beslissen. Waardoor ze niet meer weten wat ze willen of wat ze nodig hebben.

- Nood aan duurzame oriëntering d.m.v. oefenvloeren, oefenen in arbeid.

De deelnemers aan deze sessie kregen ook de kans om de vaak voorkomende persona's verder aan te vullen. De aanpassingen aan de persona's werden al meegenomen in een nieuwe versie van de persona's (zie hierboven). De aanvullingen op de regio-uitdagingen zijn reeds verwerkt in de herwerkte versie van de regio-uitdagingen (zie hierboven).

• Andere lokale input

Specifiek Ronse:

- Niettegenstaande tewerkstelling de beste hefboom is om de vicieuze cirkel van (kans)armoede te doorbreken, blijkt dat volgens recente gegevens 24% (Ronse) van de actieve bevolking niet aan het werk zijn en ook niet aangeven op zoek te zijn. Hierbij is een niet te onderschatten groep vrouwen met een migratieachtergrond die o.a. vanwege culturele verschillen zeer moeilijk de stap zetten naar arbeid. Voor veel van deze mensen is en blijft de "opstap" naar werk veel te hoog.

Regio Vlaamse Ardennen:

- Bereiken anderstaligen: bereid zijn om op een creatieve manier om te gaan met anderstaligheid (geen tot zeer minimale taaleisen bij opstart). Bij onvoldoende Nederlandse kennis bij de klant bereid zijn om gebruik te maken van een andere contacttaal (F, E of andere).
- De Vlaamse Ardennen zijn een uitgestrekte landelijke regio met een typische mobiliteitsproblematiek. Als partnerschap hechten we een groot belang aan lokale verankering en flexibiliteit in het bereiken van de cliënten.
- We zijn er ons van bewust dat er binnen de regio Zuid-Oost-Vlaanderen, waar wij deel van uitmaken, gelijkaardige uitdagingen zijn. We willen er lokaal op in zetten om waar nodig connectie te maken met andere partnerschappen in de regio Zuid-Oost-Vlaanderen.
- Binnen de regio Vlaamse-Ardennen is er afgelopen 3 jaar in kader van de ESF-oproep 457 "Outreach en activeren" en de ESF-oproep 510 "lokale partnerschappen voor jongeren" heel wat expertise opgedaan in het laagdrempelig en intensief begeleiden van moeilijk bereikbare kwetsbare werkzoekenden en jongeren, al dan niet met migratieachtergrond, met een grote afstand tot de arbeidsmarkt in het overbruggen van drempels binnen verschillende levensdomeinen.
Zowel de lokale besturen van de Vlaamse-Ardennen als VDAB willen met de komende Europa WSE oproep "lokale partnerschappen" verder bouwen op de ervaring die met deze projecten werden opgedaan.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Het is voor ons heel belangrijk dat de opgebouwde expertise niet verloren gaat. We zijn dus op zoek naar verschillende lokale partners om de sociale positie van niet-beroepsactieven en werkzoekenden met een complexe problematiek binnen de samenleving en op de arbeidsmarkt te versterken. De hulpverlening die we willen aanbieden, is outreachend, aanklampend en op maat van de hulpbehoevende. Met andere woorden, we verruimen onze focus naar burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt met de bedoeling hen te ondersteunen en te begeleiden in het overbruggen van drempels met oog op activering in de ruime zin. Daarbij vertrekken we niet alleen vanuit de noden van de burger, maar ook vanuit zijn sterktes en kwaliteiten. We connecteren mensen weer met hun eigen context en de maatschappij. We geloven sterk dat elke hulpbehoevende recht heeft op een empowerend, emancipatorisch traject op maat van elk individu.

Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur: Vrijdag 22 september 2023 om 23u59
- Lokale matching-momenten: 13 oktober 2023
- Communicatie matching: afhankelijk bekrachtiging verslag matchingsprocedure ovb uiterlijk 23 oktober 2023

Lancering addendum	vrijdag 11 augustus 2023
Deadline kandidaturen	vrijdag 22 september 2023 om 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	tussen 25 september en 6 oktober 2023
Pitches en jury	o.v.b. woensdag 11- en vrijdag 13 oktober 2023
Communicatie over beslissing	dag na bekrachtiging (=einddatum) van het matchingsverslag door beheerscomité SEVA
Ontvangen van weerwoord	einddatum + 14 dagen

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met:

Birgit Van Noten, birgit.vannoten@geraardsbergen.be , 054 43 45 05, 0486 66 09 66

Aanleveren kandidatuur:

Birgit Van Noten, birgit.vannoten@geraardsbergen.be



EUROPA
WERK &
SOCIALE
ECONOMIE



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Capacity Building Lokale Partnerschappen