

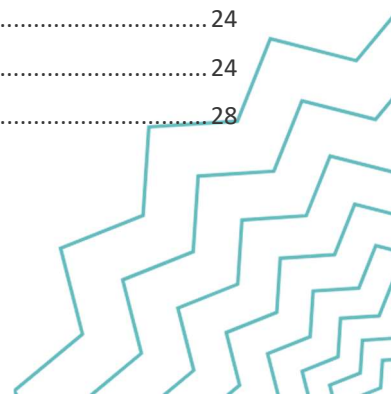
Oproepfiche

64 Lokale partnerschappen voor de duurzame participatie op de arbeidsmarkt van personen met een complexe multiproblematiek



Inhoud

Inhoud	1
Korte samenvatting van de oproep	3
1.1 Wat.....	3
1.2 Wie.....	3
1.3 Doelgroep	3
1.4 Acties en output	3
1.5 Hoeveel	3
1.6 Hoe	4
1.7 Timing.....	4
1.8 Situering.....	4
2. Waarover gaat de oproep?	5
2.1 Situering.....	5
2.2 Doelstelling	8
2.3 Wie is de finale doelgroep?.....	10
2.4 Welke acties?.....	11
2.5 Lokale partnerschappen	12
2.5.1 Samenstelling en rollen van het partnerschap.....	12
2.5.2 Andere betrokken actoren.....	13
2.5.3 Organisatie van het partnerschap.....	14
2.5.4 Dynamisch partnerschap	15
2.5.5 Right to challenge	16
2.6 Kwaliteitswerking	17
2.7 Ondersteuning aan de lokale partnerschappen.....	18
2.8 Resultaatsgerichtheid	19
2.9 Looptijd.....	21
2.10 Geografisch toepassingsgebied voor uitvoering van projectactiviteiten.....	21
3. Wie kan een aanvraag indienen?	22
3.1 Promotor en partners - Voorwaarden op organisatieniveau	22
3.2 Voorwaarden op projectniveau.....	23
4. Kosten en financiering.....	23
4.1 Welke kosten kunt u inbrengen?	24
4.1.1 Projectpersoneel	24
4.2 Financiering	28



4.2.1	Andere publieke cofinanciering	30
4.2.2	Eigen middelen	30
4.2.3	Ontvangsten	30
4.2.4	Berekening subsidiëring ESF en Vlaamse Cofinanciering (VCF)	31
4.3	Voorschot	31
4.4	Staatssteun	31
4.5	Opvolging door projectbeheerder	32
4.6	Evaluatieonderzoeken	32
4.7	Projectadministratie en bewaarplicht	32
4.8	Verwerking van persoonsgegevens	33
4.9	Overige registratieverplichtingen	33
4.10	Bevragingsindicatoren	34
5.	Selectieprocedure	34
5.1	Hoe dient u een aanvraag in?	34
5.1.1	Registratie PLATOS	34
5.1.2	Indienen aanvraag	35
5.2	Selectieprocedure en timing	35
5.3	Selectiecriteria	36
5.4	Projectbeslissing	36
6.	Rapport	37
7.	Communicatie en zichtbaarheid	37
	Projecten van strategische belang voor Europa	37
8.	Ondersteuning: infosessie en contact	38
9.	Bijlagen	39



Korte samenvatting van de oproep

1.1 Wat

Met de oproep 'Lokale partnerschappen voor de duurzame participatie op de arbeidsmarkt van personen met een complexe multiproblematiek' wil Europa WSE (Werk en Sociale Economie) duurzame en dynamische partnerschappen opzetten waarin VDAB, lokale overheden en andere relevante dienstverleners samen inspelen op de zeer diverse vragen en noden op weg naar werk van personen met een complexe multiproblematiek.

1.2 Wie

De oproep is gericht naar lokale overheden die, samen met VDAB en andere partners als partnerschap (tot stand gekomen via een transparant en open partnerschapsvormingsproces¹), binnen vastgelegde regio's, bovenstaande uitdaging willen aangaan.

1.3 Doelgroep

Met de oproep zet Europa WSE in op de diverse doelgroep van niet-beroepsactieven en werkzoekenden. Binnen deze groep zetten lokale partnerschappen hun capaciteit zo veel mogelijk in voor personen met een complexe multiproblematiek, wat de reden is voor hun grote afstand tot de arbeidsmarkt.

1.4 Acties en output

De partnerschappen zijn erop gericht de doelgroep te helpen om, vanuit hun context, gehoord en gezien te worden wat betreft hun uitdagingen om ten volle te participeren in de samenleving, inclusief maar niet uitsluitend, met het oog op werk. Vanuit de sterkten, competenties en talenten, zal de doelgroep ondersteuning krijgen om zelf stappen te zetten om dergelijke participatie te realiseren.

1.5 Hoeveel

Het budget van deze oproep bedraagt jaarlijks 34.180.593,13 euro voor een periode van 6 jaar van 2024 tot en met 2029.

¹ [Call for interest 'Lokale partnerschappen' | Europa WSE](#)

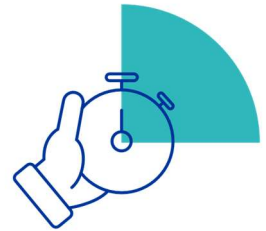


1.6 Hoe

Dit is een gesloten oproep naar lokale overheden die in de rol van promotor een project kunnen indienen voor een lokaal partnerschap per vastgelegde regio.

1.7 Timing

De lokale partnerschappen starten hun werking tussen 1 januari 2024 en uiterlijk 1 oktober 2024 en hebben een looptijd van maximaal 6 jaar met als uiterlijke einddatum 31 december 2029.



Europa WSE lanceert de oproep op 1 juni 2023. Momenteel faciliteert het ondersteunend team van het Capacity Building-project² het partnerschapsvormingsproces in aanloop naar de lokale partnerschappen vanaf 2024. De lokale actoren doorlopen vier fases in het partnerschapsvormingsproces (cfr. Infra en Call for interest³). Het indienen van een projectaanvraag kadert in stap 4 'Partnerschapsontwikkeling'. In deze fase zullen de pas gevormde lokale partnerschappen ondersteuning krijgen in het ontplooiën van hun samenwerking en het uitbouwen van hun dienstverlening. Om voor dit proces voldoende tijd te voorzien, kunnen de partnerschappen ten vroegste vanaf 1 oktober 2023 een projectaanvraag indienen bij Europa WSE. Een projectaanvraag indienen kan doorlopend vanaf 1 oktober 2023 tot en met uiterlijk 30 juni 2024.

Projectaanvragen die ingediend zijn uiterlijk op 31 oktober 2023 (om 23.59u), kunnen de werking na een positieve beslissing van Europa WSE starten op 1 januari 2024. Projectaanvragen die ingediend zijn vanaf 1 november 2023 kunnen de werking starten na het ontvangen van een positieve beslissing. De behandeltermijn van de aanvragen bedraagt in deze periode maximaal 2 maanden, vanaf de eerste dag van de volgende maand na indiening.

De laatste deadline om een projectaanvraag in te dienen is 30 juni 2024 (om 23.59u).

1.8 Situering

Voor de toekenning van middelen uit het Europees Sociaal Fonds Plus (ESF+) gelden de volgende voorwaarden:

- De Algemene Voorwaarden voor begunstigen die projecten uitvoeren in het kader van het ESF+ programma 2021-2027, en waarvoor ze Europese en/of Vlaamse cofinancieringsmiddelen ontvangen;
- De oproepspecifieke voorwaarden en criteria die gelden voor de begunstigen van een goedgekeurd project van een specifieke oproep. Deze voorwaarden worden beschreven in deze oproepfiche;
- De projectspecifieke voorwaarden: de voorwaarden en afspraken die via de PLATOS-applicatie worden meegedeeld bij onder meer elke projectbeslissing, waaronder ook de toewijzing van het maximale steunbedrag.

² [Capacity building lokale partnerschappen \(vvsg.be\)](https://www.vvsg.be)

³ [Call for interest Lokale Partnerschappen.pdf \(europawse.be\)](https://www.europawse.be)

2. Waarover gaat de oproep?



2.1 Situering

Deze oproep kadert in de beleidsdoelstelling van de Vlaamse regering om het arbeidspotentieel beter te benutten met een focus op kwetsbare groepen en niet-beroepsactieven. De oproep houdt ook rekening met de belangrijkste aanbevelingen uit het rapport van het **lerend netwerk 'Activate Together'** verbonden aan de aflopende ESF-oproep Outreach & Activering (ESF-Programma 2014-2020)⁴. Enkele concrete linken tussen deze aanbevelingen en voorliggende oproep:

- Laagdrempelig contact mogelijk maken bv. via het netwerk van organisaties waar de doelgroep toch al mee in contact komt (scholen, buurthuizen, hulpverleners...) en/of via brugfiguren (personen die voeling hebben met de doelgroep);
- Inzetten op geloof in de eigen mogelijkheden vanuit wat al lukt. Daarbij de relatie aangaan vanuit gelijkwaardigheid, incl. door samen dingen te doen, vanuit raakvlakken met wat de doelgroep interesseert, eerder dan enkel te praten. Dit helpt bij het ondersteunen van het autonoom handelen door de doelgroep in plaats van een afhankelijkheidsrelatie (door te veel over te nemen) te genereren met een 'hulpverlener'. Dergelijk 'empowerment' mag men niet enkel nastreven vanuit een focus op het individu (de eigen motivatie en veerkracht), maar ook vanuit het netwerk van een persoon. Daarbij kan men beter vermijden te spreken over 'het oplossen van drempels', omdat sommige situaties niet echt opgelost kunnen worden (bv. het hebben van een beperking) en de uitdaging eerder is om manieren te vinden om ermee om te gaan;
- Inzetten op een basisvertrouwen en van daaruit werken op maat van de noden en doelen van de doelgroep, ruimer dan louter het vinden van een job of opleiding, waarbij hun tempo gerespecteerd wordt en de deur nooit gesloten wordt;
- Hierbij tijd nemen om te verkennen en de vraag helder te krijgen, rekening houdend met het gevoel van schaamte/ angst om zich bloot te geven. Niet overweldigen met allerlei te nemen stappen, maar prioriteren en stap voor stap werken.

⁴ [Activate Together. Lessen en aanbevelingen uit het lerend netwerk | Vlaanderen.be](#)

Wat betreft het garanderen van kwaliteit spreekt het rapport van het lerend netwerk onder andere over:

- Bestaande systemen en mechanismen (incl. bureaucratie) kritisch in vraag stellen en helpen veranderen;
- Verzekeren dat de kennis over bestaande maatregelen, mogelijkheden én rechten voldoende verankerd is;
- Inzetten op echt contact tussen praktijkwerkers op basis van casebesprekingen eerder dan algemene uitwisselingen. “Werken op caseniveau blijkt essentieel om verandering te initiëren. Waarbij gestreefd wordt naar meer gelijkwaardigheid en minder ‘concurrentie’ tussen verschillende partners, met meer verbinding tussen VDAB, activeringsprojecten, OCMW, en andere actoren.” (p.18);
- Prioriteit geven aan kwaliteit in plaats van een absolute ‘ideale’ caseload na te streven. Daarvoor is de diversiteit te groot. “Eerder dan naar getallen te kijken loont het de moeite om te zien naar waar er tijd gaat en naar toe zou moeten gaan” (p.19).

Specifiek naar ESF toe werden, onder andere, volgende aanbevelingen van het lerend netwerk ‘Activate Together’ opgepakt via de huidige oproep:

- Voorzie middelen op langere termijn en ondersteun de structurering van de samenwerkingen meer, met voldoende flexibiliteit over werkverdeling, rollen en afspraken;
- Vermijd een aparte focus op innovatie (nieuwe ideeën en tools) terwijl de capaciteit ontbreekt om deze effectief breed te implementeren.

Naast de aanbevelingen uit het rapport van het Lerend Netwerk ‘Activate Together’ bouwt deze oproep voort op bevindingen uit twee andere onderzoeksinitiatieven genomen in het kader van de oproepen ‘Outreach & Activering’ en de ‘Lokale partnerschappen voor jongeren’.

Het **rapport ‘Een beschrijving van de doelgroep van de Lokale Partnerschappen’**⁵ van de DWSE-studiedienst verduidelijkt via persona’s en customer journeys voor welke werkzoekenden en niet-beroepsactieve personen het zinvol is om lokale partnerschappen te organiseren op basis van de ervaringen en casussen in de oproep Outreach & Activering. Uit de persona’s blijkt de grote variatie binnen de doelgroep van de lokale partnerschappen. Wat de doelgroep van deze oproep echter onderscheidt, is dat ze met hun complexe multiproblematiek niet terechtkunnen in het reguliere aanbod.

In het kader van de onderhandelingen van het ESF+ programma (2021-2027) met de Europese Commissie werd het engagement aangegaan om voor de prioriteit ‘sociale inclusie’ nog bijkomende programma-indicatoren te ontwikkelen die niet enkel de eindbestemming (tewerkstelling) meten, maar ook de afstand die deelnemers afleggen richting de arbeidsmarkt, ongeacht of ze uiteindelijk de arbeidsmarkt wel of niet bereiken.⁶ Anders blijft een groot deel van de

⁵ [Een beschrijving van de doelgroep van de Lokale partnerschappen. Een illustratie met Persona’s en Customer Journeys op basis van de ESF-oproep Outreach & Activering, 2023, Departement WSE.](#)

⁶ Europese Commissie DG EMPL, Barnes & Wright, 2019

voortgang die deelnemers maken binnen oproepen zoals 'Outreach & Activering' minder zichtbaar voor beleidsmakers. Hierbij wordt gesproken over zogenaamde '*distance travelled*' indicatoren. Door deze nood werd in het kader van de **impactevaluatie van de oproep Outreach & Activering**⁷ besloten om een experiment op te zetten rond het meten van '*empowerment*', die gezien kan worden als een indicator van *distance travelled*, bij een aantal deelnemende projecten. *Empowerment* bestaat uit drie componenten, namelijk ten eerste het persoonlijke zoals zelfvertrouwen en het geloof om de eigen situatie te kunnen beïnvloeden, ten tweede het bewustzijn van alle mogelijkheden en hulpbronnen en de vaardigheid om deze te gebruiken en ten derde actieve betrokkenheid bij de samenleving. Uit de resultaten van deze impactevaluatie blijkt dat empowerment effectief een waardevol concept is om de resultaten te meten van oproepen zoals Outreach & Activering en Lokale Partnerschappen. De empowermentmeting toonde duidelijke effecten op verschillende componenten van empowerment bij deelnemers aan de oproep Outreach & Activering.

Europa WSE stond de voorbije periode ook stil bij het bredere vraagstuk rond uitbesteding van dienstverlening in het domein werk en integratie. Op basis van het opgeleverde **rapport 'Markt of netwerk? Overheidssturing via marktwerking en samenwerking in het domein van werk en integratie van werkzoekenden'**⁸ is voor de toekenning van de middelen voor de lokale partnerschappen gekozen voor een 'netwerkmodel' en een bijhorende subsidieoproep.

Deze oproep sluit eveneens aan op de voorbereidingen van het lopende **Capacity Building-project** (VMSG, VDAB, Gent en Antwerpen) voor de lokale partnerschappen vanaf 2024, meer specifiek het partnerschapsvormingsproces dat momenteel loopt. Het partnerschapsvormingsproces bestaat uit 4 stappen. Deze oproep situeert zich in de vierde stap van dat proces:

- Stap 1: Afbakenen van de werkingsgebieden waarbinnen de lokale partnerschappen zich organiseren. Lokale besturen en VDAB onderzoeken samen wat het ideale werkingsgebied is van de toekomstige lokale partnerschappen. Centraal hierbij staat het zoeken naar een ideale schaal waarbij lokale besturen optimaal samenwerken om de doelgroep te kunnen bereiken, en waarbij nabijheid voor de doelgroep toch gegarandeerd wordt.
- Stap 2: Identificeren van de lokale noden die bepalen welke expertise er nodig is binnen een werkingsgebied. Lokale besturen en VDAB onderzoeken samen welke noden lokaal aanwezig zijn bij de doelgroep. Dit gebeurt op basis van casuïstiek en andere aanvullende gegevens die inzicht geven in de lokale context.
- Stap 3: Matching van de expertise van andere organisaties op de lokale noden. Vanuit de lokale noden gaan lokale besturen en VDAB via een Call for interest, gelanceerd door Europa WSE op 1 april 2023, per werkingsgebied op zoek naar de andere potentiële partnerorganisaties die een aanvullende rol kunnen spelen.⁹

⁷ [Impactevaluatie ESF-oproep Outreach & Activering: Resultaten Empowermentmeting, 2023, Departement WSE.](#)

⁸ [Struyven, Vanoeteren, Van der Beken, Jansen, Stepmans, Pollet, 2023. Markt of netwerk? Overheidssturing via marktwerking en samenwerking in het domein van werk en integratie van werkzoekenden.](#) IDEA Consult / HIVA.

⁹ [Call for interest Lokale Partnerschappen.pdf \(europawse.be\)](#)

- Stap 4: Partnerschapsontwikkeling waarbij VDAB, lokale besturen en andere organisaties, die samen een partnerschap willen opzetten, zich voorbereiden om onder andere een team te vormen, de dienstverlening vorm te geven en een projectaanvraag in te dienen bij Europa WSE.

2.2 Doelstelling

Met deze oproep wil Europa WSE bijdragen aan de doelstelling om versneld en versterkt toe te werken naar een **werkzaamheidsgraad van 80%**. Het realiseren van een hogere werkzaamheidsgraad is niet enkel noodzakelijk om een antwoord te kunnen bieden op de vele openstaande vacatures en het garanderen van onze groei en welvaart, het is tevens en vooral ook een sociaal objectief. Het hebben van een job is een belangrijke hefboom om ten volle te kunnen participeren in de samenleving.

Meer specifiek wil Europa WSE vanaf 2024 een dienstverlening faciliteren om werkzoekenden en niet-beroepsactieven met een complexe multiproblematiek te bereiken en te helpen om, vanuit hun context, gehoord/gezien te worden wat betreft hun uitdagingen om **ten volle te participeren op de arbeidsmarkt en in de samenleving**. Vanuit hun sterktes, competenties en talenten, zullen deze personen de nodige ondersteuning krijgen om zelf stappen te zetten om dergelijke participatie aan de arbeidsmarkt en samenleving te realiseren. Om een duurzame tewerkstelling te bereiken, zal de doelgroep ook verdere ondersteuning krijgen tijdens de eerste periode van tewerkstelling. De ondersteuning zal onder andere inzetten op het creëren van een constructieve relatie met de specifieke werkplek. Voor een organisatie brede ondersteuning rond het inclusief maken van de werkvloer, kunnen organisaties ondersteuning krijgen van de toekomstige werking “Inclusieve Ondernemingen”.

Een ‘**complexe multiproblematiek**’ behelst volgende elementen:

- De expliciete vraag die (nog niet) gesteld wordt door de doelgroep stemt niet noodzakelijkerwijs overeen met wat nodig is. Er is al herhaalde interactie met de doelgroep nodig om de verschillende facetten van de multiproblematiek te achterhalen. De dienstverlener heeft hier een cruciale rol te spelen om de doelgroep te ondersteunen om zich bewust te worden van de eigen noden en de vraag helder te krijgen;
- De aanpak moet rekening houden met en/of inspelen op de hele levenscontext (incl. de diverse, al dan niet met elkaar verbonden, drempels die zich daarin situeren);
- Er zijn grote verschillen wat betreft de noden en context, wat ertoe noopt de juiste expertise rondom de persoon te verzamelen om op maat én geïntegreerd te werken;
- Er wordt verwacht dat in het traject vooruitgang geboekt wordt, maar dat er periodes zijn waar de vooruitgang trager verloopt.

Een aanbod vanuit één organisatie (publiek of niet-publiek) kan vaak onvoldoende op maat inspelen op de zeer diverse vragen en achterliggende noden van deze personen. Iedere lokale context is bovendien anders met specifieke noden en hulpvragen bij de aanwezige doelgroep, wat een meer lokale aanpak vereist. Europa WSE wil daarom inzetten op

lokale partnerschappen bestaande uit zowel publieke als niet-publieke actoren die samen, vanuit de lokale realiteit, de nodige multidisciplinaire expertise verzamelen.

Bovenstaande ambitie past binnen prioriteit 2 **'sociale inclusie'** van het ESF+-programma 2021-2027. Deze prioriteit onderscheidt zich van prioriteit 1 'toegang tot werkgelegenheid' in de breedte van de doelstellingen. Prioriteit 1 focust exclusief op het realiseren van werk en activeringsmaatregelen. De doelgroep van prioriteit 1 heeft een andere soort ondersteuning en aanpak nodig om een duurzame arbeidsmarktparticipatie te realiseren. Het ESF+-programma zet hierop in onder meer via de GLOW-tender van VDAB.¹⁰

Prioriteit 2 focust op het versterken van de basisvoorwaarden om te kunnen deelnemen aan de samenleving, inclusief een duurzame integratie op de arbeidsmarkt. Tewerkstelling is een objectief, maar deelname aan de samenleving en toegang tot essentiële diensten als gezondheidszorg, huisvesting, sociale voorzieningen, vrijwilligerswerk, etc., worden als belangrijke basiscondities gezien waarop het ESF+-programma met 'sociale inclusie' wil inzetten, zodat de tewerkstelling ook duurzaam is.

Met deze oproep streeft Europa WSE ernaar om eind 2029, aan het einde van deze programmaperiode, 45.000 deelnemers te bereiken waarvan 20% van de deelnemers na deelname aan het werk is, waarbij 'werk' gedefinieerd wordt als vier aaneensluitende maanden aan het werk zoals blijkt uit Dimona-gegevens. Een deelnemer wordt begrepen als elke unieke deelnemer waar het lokale partnerschap een minimale actie mee onderneemt. Hiermee moet dus een substantiële bijdrage geleverd worden aan de overkoepelende doelstelling van 50.500 deelnemers voor prioriteit 2 'sociale inclusie' van het ESF+-programma 2021-2027 zoals overeengekomen met de Europese Commissie.

Binnen sociale inclusie is **'empowerment'** een belangrijk begrip, waarop Europa WSE (zoals eerder aangegeven) verder wil inzetten. In navolging van Depauw & Wuyts (2018) definieert ze het concept empowerment als volgt: "een proces van versterking waarbij individuen, organisaties en gemeenschappen greep krijgen op de eigen situatie en hun omgeving en dit via het verwerven van controle, het aanscherpen van kritisch bewustzijn en het stimuleren van participatie." (Van Regenmortel, 2009, p. 24)¹¹. "In de context van armoedebestrijding en activering naar de arbeidsmarkt, is empowerment een belangrijk begrip omdat het helpt om mensen uit kwetsbare posities te bevrijden en hen te helpen om hun eigen leven in handen te nemen" (Steenssens, Demeyer & Van Regenmortel, 2009)¹². "Door mensen te helpen om hun eigen kracht en potentieel te ontdekken en te ontwikkelen, kan empowerment bijdragen aan een duurzame integratie op de arbeidsmarkt." Dit komt overeen met de insteek van de participatieladder (Gent et al,

¹⁰ [GLOW - 'Groeien en Leren op de Werkvloer' | VDAB Extranet](#)

¹¹ Van Regenmortel, T. (2009). Empowerment als uitdagend kader voor sociale inclusie en moderne zorg. *Journal of Social Intervention: Theory and Practice*, 18(4), 22-42.

¹² [\(PDF\) Conceptnota empowerment en activering in armoedesituaties \(researchgate.net\)](#)



2008)¹³ waarbij de eerste twee treden van de ladder verwijzen naar het doorbreken van sociaal isolement, als cruciale voorwaarde om te komen tot diverse vormen van participatie aan werk (de laatste drie treden).

In deze oproep zal Europa WSE dan ook een korte, wetenschappelijk onderbouwde, vragenlijst ter beschikking stellen van de diverse partnerschappen om af te nemen bij de doelgroep en zo sneller de impact van de partnerschappen op de doelgroep zichtbaar te maken, als voorspellende factor voor duurzame participatie aan werk. Europa WSE bouwt hierbij voort op de eerder vermelde impactevaluatie. De partnerschappen zullen de nodige ondersteuning krijgen om deze meting uit te voeren.

Om maatwerk te blijven leveren voor evoluerende noden van de doelgroep zal ieder lokaal partnerschap ook inzetten op het continu verbeteren van de dienstverlening (incl. het identificeren en aankaarten van belemmerende contextfactoren) via een doorgedreven **kwaliteitswerking** (cf. supra). Lokale partnerschappen blijven, via de hiermee gepaard gaande leerprocessen, hun eigen dienstverlening in vraag stellen vanuit het perspectief van, maar ook samen met de doelgroep. Hiervoor kunnen de partnerschappen rekenen op de nodige, in de partnerschappen geïntegreerde, ondersteuning van kwaliteitscoaches.

2.3 Wie is de finale doelgroep?

Met de oproep zet Europa WSE in op het zoeken en begeleiden van de doelgroep van de **niet-beroepsactieven en werkzoekenden**.

Binnen deze groep zetten lokale partnerschappen hun capaciteit zo veel mogelijk in voor personen met een complexe multiproblematiek, met daaruit voortvloeiend een grote afstand tot de arbeidsmarkt, die niet terecht kunnen in bestaand regulier aanbod (in hoofdzaak de dienstverlening van VDAB en OCMW). Voor deze personen is een geïntegreerde, multidisciplinaire aanpak aangewezen om op maat diverse drempels naar een duurzame arbeidsmarktparticipatie aan te pakken en weg te werken.

Het is echter niet altijd evident om op basis van een beperkt contact in te schatten of een persoon tot de doelgroep behoort. Naast werkzoekend of niet-beroepsactief zijn er geen unieke kenmerken (bv. vanaf een bepaalde leeftijd) die doorslaggevend zijn om de inschatting te maken.

Als er na outreach of aanmelding twijfel is of een persoon tot de doelgroep behoort, kan een lokaal partnerschap verder investeren in deze persoon om de hulpvragen en achterliggende noden te onderzoeken. Als na verder contact blijkt dat bestaande reguliere dienstverlening (bv. vanuit OCMW of VDAB) een deelnemer beter kan ondersteunen, organiseren

¹³ Gent, M. J. van, Horssen, C. P. van, Mallee, L., & Slotboom, S. T. (2008). De participatieladder. Meetlat voor het participatiebudget. Eindadvies. Amsterdam, Nederland: Regioplan.



de partnerschappen een warme overdracht. Op die manier blijft de capaciteit van de lokale partnerschappen voorbehouden voor de doelgroep die deze het meest nodig heeft.

Om te illustreren over welk type profielen het gaat, worden in bijlage aan deze oproep enkele persona's¹⁴ toegevoegd. Elk lokaal partnerschap maakt gebruik van dergelijke persona's als referentiepunten om uit te maken in hoeverre een specifieke persoon al dan niet binnen de scope van het partnerschap valt. Lokale partnerschappen hebben deze persona's ontwikkeld met ondersteuning van het Capacity Building-project tijdens de afbakening van de lokale noden.

Buiten de scope van de doelgroep vallen:

- Personen zonder verblijfsstatuut
- Personen die jonger zijn dan 16 jaar
- Langdurig zieken met arbeidscontract

Voor 16-en 17-jarigen prioriteren lokale partnerschappen een doorverwijzing naar het reguliere aanbod vanuit onderwijs. Als het reguliere bestaande aanbod voor deze jongeren geen realistische optie meer is, kunnen zij terecht in de lokale partnerschappen.

2.4 Welke acties?

Binnen de oproep voeren de lokale partnerschappen volgende acties uit:

- Multidisciplinaire dienstverlening: de partnerschappen ondersteunen de doelgroep om gehoord, gezien en begeleid te worden wat betreft hun uitdagingen om ten volle te participeren op de arbeidsmarkt en in de samenleving. Vanuit hun sterktes, competenties en talenten, geven ze personen met een complexe multiproblematiek de nodige ondersteuning om op een autonome maar begeleide manier stappen te zetten om dergelijke participatie te realiseren. De partnerschappen hebben de vrijheid om de dienstverlening zelf in te richten en aan te passen aan de noden van de doelgroep in functie van de vooropgestelde doelstellingen. Ze erkennen daarbij de variatie in de noden van de doelgroep en de nood aan een multidisciplinaire dienstverlening om verschillende noden tegelijkertijd te kunnen aanpakken. De partnerschappen kunnen als onderdeel van de dienstverlening ook tijd en middelen (o.a. via het forfait voor kosten verbonden aan de doelgroep) inzetten om de toegang van de doelgroep tot essentiële diensten zoals gezondheidszorg, mobiliteit zoals verplaatsingskosten, huisvesting, sociale voorzieningen, vrijwilligerswerk, etc. te verzekeren en drempels hierrond aan te pakken. Om een duurzame tewerkstelling te bereiken, zullen de partnerschappen de doelgroep ook verder ondersteunen tijdens de tewerkstelling, hierbij zal het partnerschap onder meer inzetten op het creëren van een constructieve relatie met de specifieke werkplek.
- Outreach: idealiter wordt de doelgroep bereikt door de lokale al aanwezige netwerken (bv. eerstelijnszorgnetwerken, jeugdwerkingen...) zonder dat extra financiering van deze netwerken vereist is.

¹⁴ https://www.europawse.be/sites/default/files/attachments/call/Bijlage_persona%27s.pdf

Partnerorganisaties kunnen hiernaast, indien nodig, zelf ook nog inzetten op contact maken met de doelgroep, als dit niet via bestaande netwerken mogelijk is. We stimuleren daarbij werkwijzen zoals werken met brugfiguren, mensen die bekend zijn met een bepaalde doelgroep of er zelf deel van uitmaken en al succesvol zijn geïntegreerd in de arbeidsmarkt en samenleving.

- **Kwaliteitswerking:** het toepassen van het Europa WSE-kwaliteitskader¹⁵ maakt intrinsiek deel uit van de werking van een lokaal partnerschap. Dit houdt zowel het organiseren van een ondersteunend partnerschap in als het realiseren van kwaliteit via leerprocessen zoals beschreven in het kwaliteitskader. Kwaliteitscoaches zullen elk lokaal partnerschap begeleiden bij het toepassen van het kwaliteitskader van Europa WSE. Een lokaal partnerschap doet minimaal om de drie maanden samen met alle partners een review van het gelopen leerproces. Deze review heeft aandacht voor het leerproces op het niveau van het partnerschap en op het niveau van de dienstverlening aan de doelgroep. Partnerschappen staan stil bij de gerealiseerde successen en de uitdagingen die nog spelen.

Door de specifieke doelstelling van deze oproep hebben projecten, onder andere via de kwaliteitswerking, tijdens deze acties aandacht voor gender en de zaken die hierrond spelen. Op basis hiervan kunnen genderspecifieke acties ontstaan.

2.5 Lokale partnerschappen

2.5.1 SAMENSTELLING EN ROLLEN VAN HET PARTNERSCHAP

Samenstelling van het lokaal partnerschap

Elk lokaal partnerschap bestaat uit minimaal de lokale overheden, VDAB en VVSG als vaste partners, aangevuld met (publieke en niet-publieke) dienstverleners die via een transparant en open partnerschapsvormingsproces (cfr. Call for interest), gefaciliteerd door het Capacity Building-project, zijn aangetrokken. Enkel voor de steden Antwerpen en Gent is VVSG geen partner. Dienstverleners zijn alle organisaties die een cruciale bijdrage leveren aan de dienstverlening voor de doelgroep, incl. organisaties met ervaringsdeskundigheid.

Rol lokale overheden en VDAB in het lokaal partnerschap

VDAB en lokale overheden zijn partners in elk lokaal partnerschap, enerzijds vanuit hun rol als cruciale lokale dienstverleners en anderzijds als bewakers van het algemeen maatschappelijk belang. Zij hebben als lokale publieke actoren tijdens het voorafgaand partnerschapsvormingsproces geïdentificeerd welke expertise zij kunnen inbrengen op de lokaal geïdentificeerde noden van de doelgroep en welke expertise bijkomend nodig is.

¹⁵

https://www.europawse.be/sites/default/files/attachments/call/Bijlage_Kader%20inzake%20kwaliteit%20voor%20Europa%20WSE%20interventies.pdf

VDAB en lokale overheden maken operationeel deel uit van het partnerschap. Zij nemen beide volgende taken op binnen het partnerschap:

- Elk partnerschap engageert zich om voor iedereen de snelste, passende weg naar werk te zoeken, inclusief door overdracht naar bestaand regulier aanbod wanneer aangewezen. Voorstellen/adviezen over het geschikte traject worden door het partnerschap als geheel opgesteld en beslist. VDAB waakt hier, vanuit haar specifieke rol, als gelijkwaardige partner in elk lokaal partnerschap, mee over.
- Creëren van mogelijkheden voor de doelgroep van het lokaal partnerschap door het regulier aanbod aan opleidingen, tewerkstellingsplaatsen en andere maatregelen in te brengen wanneer relevant en te ondersteunen bij de uitvoering ervan.
- Voorzien in een opvolging van de deelnemers in het lokaal partnerschap die VDAB en lokale overheden zelf hebben doorverwezen naar het partnerschap in het kader van trajectbepaling en trajectverloop, hoofdzakelijk vanuit de decretale opdrachten van deze organisaties.
- Voorzien in de initiatie en/of opvolging van combinatietrajecten, voor zover deze relevant en mogelijk zijn vanuit de onderliggende regelgeving. Combinatietrajecten zijn trajecten waarbij het regulier aanbod gecombineerd wordt met de dienstverlening van het lokaal partnerschap.
- Nemen actief deel aan de kwaliteitswerking in kader van het Europa WSE-kwaliteitskader samen met de andere leden in het partnerschap, inclusief deelname aan de door het partnerschap georganiseerde casusbesprekingen.
- Lokale overheden voeren zelf dienstverlening uit bij de doelgroep van het lokaal partnerschap (incl. begeleiden). VDAB voorziet geen directe begeleiding aan de doelgroep binnen de lokale partnerschappen.

2.5.2 ANDERE BETROKKEN ACTOREN

Het lokaal partnerschap maakt actief verbinding met andere organisaties om, vanuit een **breder netwerk van actoren**, de doelgroep zo goed mogelijk te zoeken en ondersteunen. Deze netwerkactoren spelen een rol door het eigen reguliere aanbod open te stellen voor het lokaal partnerschap. De netwerkactor vraagt hiervoor geen vergoeding van het lokaal partnerschap.

Het lokaal partnerschap stelt het perspectief van de doelgroep centraal in de dienstverlening en de kwaliteitswerking en zorgt ervoor dat de stem van de doelgroep voldoende aanwezig is. Het partnerschap zet daarom maximaal in op **participatie van de doelgroep** door bv. co-design van de dienstverlening samen met de doelgroep of betreft organisaties die de **doelgroep vertegenwoordigen** (zoals Netwerk tegen Armoede, Levl, hun ledenorganisaties en anderen). Hun betrokkenheid kan op verschillende manieren vorm krijgen, bijvoorbeeld via het regelmatig aansluiten op casusbesprekingen of het gericht delen van kennis en ervaringen rond het verhogen van participatie van de doelgroep in de dienstverlening.



Op lokaal niveau stimuleert Europa WSE de interactie tussen een lokaal partnerschap en de toekomstige werking ‘**Inclusieve Ondernemingen**’ van Europa WSE, waar de (lokale) sociale partners een belangrijke rol in zullen te spelen hebben. Werkvloeren moeten immers receptief zijn voor de doelgroep, die we met de lokale partnerschappen in functie van werk willen begeleiden. ‘Inclusieve Ondernemingen’ wil ondernemingen vanaf 2024 ondersteunen met heel concrete vraagstukken over instroom en retentie van ondervertegenwoordigde doelgroepen op de arbeidsmarkt.

2.5.3 ORGANISATIE VAN HET PARTNERSCHAP

Het lokaal partnerschap organiseert zich als een **organisatienetwerk**¹⁶. In een organisatienetwerk verbinden en delen autonome en unieke organisaties informatie, middelen, activiteiten en competenties om samen uitkomsten te bewerkstelligen die geen van de organisaties afzonderlijk tot stand kunnen brengen.

Organisaties kunnen op twee manieren deel uitmaken van een lokaal partnerschap en dus middelen ontvangen.

De **partners (incl. de promotor)** voeren de dagdagelijkse werking uit in het partnerschap vanuit een cruciale bijdrage aan de dienstverlening, die nodig blijkt vanuit de identificatie van de lokale noden. De promotor en partners zorgen samen dat de meest voorkomende noden van de doelgroep opgevangen worden door het partnerschap, waarbij de toegevoegde waarde van elk van deze organisaties helder is en de overlap beperkt is (tenzij noodzakelijk vanwege het volume van de vraag). Zij zijn verantwoordelijk voor het effectief uitvoeren van de dienstverlening aan de doelgroep en bewaren het overzicht over het traject met de doelgroep.

De **onderaannemer** speelt een rol in dienstverlening aan de doelgroep door een (tijdelijke) afgebakende opdracht voor het partnerschap te vervullen. Deze organisatie heeft specifieke expertise, die bij de promotor of partners niet beschikbaar is of kunnen de promotor of partners (tijdelijk) in volume versterken. Zij worden enkel en alleen voor hun geleverde prestaties waarvoor ze werden ingeroepen vergoed, en maken geen deel uit van het gevormde lokaal partnerschap.

Partners onderscheiden zich van onderaannemers door de eindverantwoordelijkheid die zij opnemen ten aanzien van het gedeelde doel van het lokaal partnerschap. Deze eindverantwoordelijkheid vertaalt zich in het engagement om steeds meer en beter op elkaar in te spelen, vanuit eigen expertise en middelen.

De **partners (incl. de promotor)** van het partnerschap zetten een effectieve **governance** op. Deze moet garanderen dat strategische, kaderende beslissingen op het niveau van het partnerschap genomen worden op een transparante wijze, waarbij alle partners gelijkwaardig zijn. Ook moet deze governance de vertegenwoordiging van de stem van doelgroep in het partnerschap verzekeren.

¹⁶ Kenis, P. N., & Cambré, B. (2019). Organisatienetwerken: de organisatievorm van de toekomst.



De partners werken vanuit gedeeld leiderschap en investeren hiervoor in een **professionele coördinatie** om een effectieve samenwerking op het terrein tussen de medewerkers van de diverse organisaties in het partnerschap te realiseren. Professionele coördinatie houdt in dat het partnerschap ervoor zorgt dat alle verschillende rollen vervuld worden die nodig zijn om het partnerschap goed te doen functioneren. De medewerkers in het partnerschap die deze rollen invullen, krijgen daartoe het mandaat en overstijgen het perspectief van de organisaties waaraan ze contractueel verbonden zijn. De professionele coördinatie verzekert dat de medewerkers die in interactie gaan met de doelgroep, de nodige ondersteuning krijgen vanuit de coördinatie in functie van de gedeelde doelen van het partnerschap.

De professionele coördinatie zorgt er ook voor dat het kwaliteitsmanagement (voortdurend leren en verbeteren) binnen het partnerschap gestoeld is op systematische leerprocessen en faciliteert hiertoe de samenwerking met het ondersteunend team van VVSG, steden Gent en Antwerpen én de Europa WSE kwaliteitscoaches. De organisatie van het partnerschap maakt hierbij zelf voorwerp uit van de kwaliteitswerking. Dit houdt in dat de lokale partnerschappen actief zullen ondersteund worden bij de ontwikkeling en de continue samenwerking als partnerschap.

2.5.4 DYNAMISCH PARTNERSCHAP

Europa WSE wil het mogelijk maken dat lokale partnerschappen hun samenstelling kunnen aanpassen aan de noden van de doelgroep. Vanaf januari 2024 starten de partnerschappen met een samenstelling die is gevormd na het doorlopen van een open en transparant partnerschapsvormingsproces gefaciliteerd door het Capacity Building project. De partners zijn daarbij geselecteerd op basis van de matchingscriteria ‘unieke bijdrage’ en ‘fit for partnership’ uit de Call for interest.¹⁷

Om maatwerk te blijven leveren voor evoluerende noden van de doelgroep zal ieder lokaal partnerschap inzetten op het continu verbeteren van de dienstverlening via een doorgedreven kwaliteitswerking. Bij het toepassen van die werking, zullen partnerschappen op basis van casussen, persona’s en lessen uit verbeterinitiatieven, nieuwe lokale noden ontdekken waar ze niet altijd meteen een antwoord op hebben.

Als uit het leerproces na een bepaalde periode blijkt dat de samenstelling van het partnerschap onvoldoende aansluit bij de noden van de doelgroep, zal het partnerschap stappen ondernemen om de samenstelling te wijzigen. Dit door een partner toe te voegen omdat er expertise gemist wordt of een partner los te laten of een andere rol te geven (bv. als onderaannemer in plaats van als effectieve partner) omdat de expertise minder nodig blijkt te zijn dan ingeschat. Op initiatief van de Europa WSE-beheerder kunnen onafhankelijke experts ingeschakeld worden om de lokale partnerschappen uit te dagen op het zien van de kloof tussen de geïdentificeerde noden en de aanwezige expertise in het partnerschap.

¹⁷ [Call for interest Lokale Partnerschappen.pdf \(europawse.be\)](#)

Lokale partnerschappen moeten zelf een proces uitwerken dat het mogelijk maakt om het partnerschap dynamisch te houden. Het proces moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

- De beslissing om een nieuwe partner aan te trekken of een bestaande partner los te laten, is onderbouwd met de uitkomsten van de leerprocessen zoals opgevat in het Europa WSE-kwaliteitskader;
- Het proces kan ten vroegste 6 maanden na opstart van het partnerschap in werking treden zodat het partnerschap voldoende tijd heeft gehad om lessen te trekken uit het leerproces over welke expertise er niet meer of nog bijkomend nodig is;
- Alle partners zijn betrokken bij het leerproces, wat betekent dat de beslissing om een partner aan te trekken of los te laten een gezamenlijke is die door het partnerschap als geheel gedragen en onderbouwd is, via op voorhand door het partnerschap zelf vastgelegde besluitvormingsprocessen (cfr. governance);
- Bij het uitnodigen/zoeken van nieuwe partners zorgt het lokaal partnerschap in dialoog met Europa WSE voor een 'matchingsproces' op maat van de lokale context. Het lokaal partnerschap legt dit proces op voorhand ter validatie aan Europa WSE voor. Het 'matchingsproces' voldoet aan de volgende criteria:
 - Het proces maakt de noden op een transparante en gedocumenteerde wijze bekend zoals ook gebeurd is bij het lanceren van de addenda per werkingsgebied in functie van de Call for interest;
 - Het proces nodigt organisaties apart uit (nog niet in consortium);
 - Het proces is toegankelijk voor alle organisaties om op een gelijke basis deel te nemen;
 - Het proces maakt gebruik van de matchingscriteria uit de Call for interest en beoordeelt een partner dus op de criteria 'unieke bijdrage' en 'fit for partnership';
 - Het proces is grondig gedocumenteerd en maakt transparant hoe de selectie is onderbouwd;
 - Het proces biedt de mogelijkheid tot weerwoord indien non-selectie;
 - Het proces betreft een onafhankelijke expert bij de besluitvorming.
- Bij het loslaten van een bestaande partner, zorgt het lokaal partnerschap voor een proces dat voldoet aan de volgende criteria:
 - Het proces biedt duidelijkheid over de opzegtermijn en de uitbetaling van de subsidies;
 - Het proces beschrijft op welke manier het partnerschap het effect van het loslaten van de partner op de doelgroep opvangt.

Een verandering aan de samenstelling van het partnerschap gebeurt binnen het toegewezen budget voor het partnerschap. De partnerschappen reserveren daarom bij aanvang van het project een budget om flexibel te kunnen inspelen op de noden van de doelgroep die uit het leerproces blijken.

2.5.5 RIGHT TO CHALLENGE

Europa WSE organiseert na 3 jaar (halfweg) een '*right to challenge*' procedure waarbij de partnerschappen alle informatie uit de gelopen leerprocessen vrijgeven. Op dat moment krijgen andere actoren het recht om een partnerschap uit te dagen en aan te bieden wat ze kunnen betekenen op basis van reële cases en info uit het leerproces.

Het voordeel van deze procedure is dat ze andere actoren de kans geeft om met een frisse blik mogelijkheden te zien die het partnerschap niet per se zelf ziet: *“We can only see what we are prepared to see... the greater the repertoire of responses you have on your team, the more things you can do”*¹⁸.

Deze *‘right to challenge’* kan leiden tot een wijziging van de samenstelling van een lokaal partnerschap. Europa WSE werkt een proces uit dat ervoor zorgt dat dit overal in Vlaanderen op een gelijkaardige manier gebeurt. De rol van Europa WSE is beperkt tot het ontwikkelen en het faciliteren van het proces. Europa WSE zal geen inhoudelijke beoordeling maken van de kandidaturen. Het matchingsproces zal voldoen aan dezelfde criteria als die van het dynamisch partnerschap.

2.6 Kwaliteitswerking

Partnerschappen die binnen deze oproep een projectaanvraag indienen, engageren zich om bij goedkeuring het al vermelde Europa WSE-kwaliteitskader¹⁹ toe te passen. Het Europa WSE-kwaliteitskader gebruikt leren als centrale focus voor prestatie management en evaluatie.

Om inzicht te geven in de elementen die voor Europa WSE onderdeel uitmaken van het kwaliteitsdenken, is het algemene Europa WSE-kwaliteitskader toegevoegd als bijlage aan deze oproep. De specifieke kwaliteitswerking voor deze oproep komt tot uiting in deze oproep en in een leidraad voor de lokale partnerschappen. Deze leidraad is bedoeld om de toekomstige lokale partnerschappen handvaten te geven over de aard van de integrale kwaliteitswerking waarvoor via coaching ondersteuning zal worden voorzien. Het geldt als basis om over de partnerschappen heen een gelijkaardige ondersteuning aan te bieden, met respect voor de eigenheden en noden van elk partnerschap. Het is een vertrekpunt waarbij Europa WSE en het ondersteunend team samen met de lokale partnerschappen zullen leren hoe werkzaam het is. Deze leidraad kan bijgestuurd worden op basis van deze praktijkervaringen.

Als onderdeel van deze kwaliteitswerking doet een lokaal partnerschap minimaal om de drie maanden samen met alle partners een review van het gelopen leerproces. De Europa WSE-beheerder ontvangt het verslag van deze review. Deze review heeft aandacht voor het leerproces op het niveau van het partnerschap en op het niveau van de dienstverlening aan de doelgroep. Partnerschappen staan stil bij de gerealiseerde successen en de uitdagingen die nog spelen.

¹⁸ Coutu, D. L. (2003). Sense and reliability: A Conversation with Celebrated Psychologist Karl E. Weick. *HBR OnPoint*, 3418.

¹⁹

https://www.europawse.be/sites/default/files/attachments/call/Bijlage_Kader%20inzake%20kwaliteit%20voor%20EuropaWSE%20interventies.pdf

2.7 Ondersteuning aan de lokale partnerschappen

Gezien de focus op een doorgedreven kwaliteitswerking in de lokale partnerschappen krijgt elk lokaal partnerschap ondersteuning bij de toepassing van het Europa WSE-kwaliteitskader. Om te kunnen voorzien in de ondersteuning op Vlaams niveau én met een passende intensiteit zet Europa WSE een ondersteunend team in. Het ondersteunend team bestaat uit:

- Kwaliteitscoaches tewerkgesteld bij Europa WSE²⁰;
- Kwaliteitscoaches tewerkgesteld bij VVSG;
- Kwaliteitscoaches tewerkgesteld bij Gent en Antwerpen;
- Ondersteunende rollen bij VVSG, Gent en Antwerpen.

VVSG zal als vaste partner, vanuit haar expertise in organisatienetwerken en vanuit haar gemandateerde rol als partner van de lokale overheden, voorzien in een ondersteuning voor alle lokale partnerschappen in Vlaanderen, uitgezonderd de partnerschappen in steden Gent en Antwerpen. Gent en Antwerpen nemen deze rol zelf op in de lokale partnerschappen op hun grondgebied.

Het ondersteunend team vult een rol in op maat van de noden van de lokale partnerschappen. Tot de verantwoordelijkheden van het ondersteunend team behoren:

- Faciliteren van de opstart van bijkomende werkingsgebieden in 2024 en het partnerschapsvormingsproces voor deze werkingsgebieden;
- Coachen van de lokale partnerschappen in de toepassing van het kwaliteitskader van Europa WSE;
- Ondersteunen van de kwaliteitscoaches inclusief het organiseren van leeromgevingen voor kwaliteitscoaches;
- Benodigde capaciteit inschatten en inzetten van de ondersteunende rollen (intern en extern) in functie van de noden van de lokale partnerschappen;
- Samenwerken met betrokken actoren in het kader van de impactevaluatie vanuit Europa WSE;
- Samenwerken met externe experts ter ondersteuning van de lokale partnerschappen;
- Ondersteunen van partnerschappen rond juridische vraagstukken waar ze tegenaan lopen in de organisatie en uitvoering van hun partnerschap.

Rol beheerder van Europa WSE

Additioneel aan de rol van kwaliteitscoach, staat Europa WSE vanuit haar algemene rol als beheerder van het ESF+-programma in voor de administratieve, inhoudelijke en financiële ondersteuning, opvolging en controle van de lokale partnerschappen. Op projectniveau houdt Europa WSE de rol van kwaliteitscoach en de rol van beheerder strikt gescheiden, zodat beiden hun rol in neutraliteit kunnen vervullen.

²⁰ Vanuit hun reguliere opdracht en financiering, coaching als één van de kernprocessen binnen Europa WSE.

2.8 Resultaatsgerichtheid

Europa WSE zal via onderstaande elementen de resultaatsgerichtheid van de oproep en de lokale partnerschappen opvolgen.

3-maandelijke opvolging door Europa WSE-beheerder

Europa WSE ontvangt per lokaal partnerschap minimaal iedere drie maanden een verslag van de evolutie van de in de projectaanvraag geplande realisaties. Dit laat toe om de realisaties van het partnerschap van nabij op te volgen.

Bijsturing op jaarbasis van de middelen

Europa WSE legt op jaarbasis de middelen vast van ieder lokaal partnerschap. Als tijdens de looptijd van de oproep blijkt dat er in bepaalde lokale partnerschappen een grote onderbenutting is en in andere eerder een tekort op basis van de lokale noden, kan Europa WSE een verschuiving van de gereserveerde middelen per werkingsgebied beslissen.

Intensieve kwaliteitswerking

Met een intensieve kwaliteitswerking bedoelen we onder andere minimaal op maandbasis een gedetailleerde bespreking van casussen, met focus op efficiëntie en effectiviteit ondersteund door de kwaliteitscoaches. De kwaliteitscoaches zijn tewerkgesteld bij Europa WSE, VVSG, stad Gent en stad Antwerpen en werken hiervoor intens samen. Als de voorwaarden van kwaliteit van de uitvoering door een lokaal partnerschap onvoldoende gerespecteerd worden, desondanks de intensieve coaching, kan een Europa WSE beheerder een stopzettingsprocedure opstarten.

Opvolging snelste, passend route naar duurzame participatie op de arbeidsmarkt

Elke partnerschap engageert zich om voor iedereen de snelste, passende weg naar werk te zoeken, inclusief door overdracht naar bestaand regulier aanbod wanneer aangewezen. Voorstellen/adviezen over het geschikte traject worden door het partnerschap als geheel opgesteld en beslist.

VDAB waakt hier, als gelijkwaardige partner in elk lokaal partnerschap, mee over.

Wat betreft het aanrekenen van het resultaat uit dit zich op twee wijzen:

1. Er wordt (bv. via outreach) contact gemaakt met een persoon die niet voldoet aan de beschrijving van niet-beroepsactief of “kwetsbaar met een complexe problematiek”. Hier wordt gerichte doorverwijzing georganiseerd naar regulier aanbod (bij bv. VDAB). Deze persoon telt niet mee voor de doelstellingen van deze oproep.
2. Een persoon voldoet wel aan de beschrijving van deze oproep en wordt dus deelnemer van het lokaal partnerschap. Onderdeel van het traject kan, op een bepaald moment, toegang zijn tot complementaire, reguliere dienstverlening, naast voortzetting van de dienstverlening vanuit het partnerschap zelf. In dit geval telt de deelnemer mee voor de doelstellingen van de oproep, evenals voor de doelstellingen van de complementaire diensten.

Evaluatie na 3 jaar met gevolgen voor het partnerschap

Lokale partnerschappen nemen na drie jaar deel aan een evaluatie uitgevoerd door een externe evaluator. Deze evaluatie bekijkt welke resultaten werden behaald voor werk, empowerment, opleiding... en in welke mate ieder lokaal partnerschap voldoet aan de engagementen waartoe ze zich verbinden in de algemene voorwaarden, de oproepfiche en het Europa WSE-kwaliteitskader.

Voor de beste presteerders, waarbij minimaal 20% van de deelnemers uitstroomt naar werk, kan Europa WSE een nader te bepalen extra financiële incentive voorzien. Indien blijkt uit de evaluatie na drie jaar dat de doelstelling van 20% niet werd bereikt, zal Europa WSE het voorschot van 70% op de Vlaamse cofinanciering verlagen naar 50% voor het daaropvolgend jaar. Voor beide types incentive wordt, vanuit de evaluatie, rekening gehouden met hoe ver de doelgroep waar het partnerschap op inzette, af stond van de arbeidsmarkt.

Voor partnerschappen die geen 10% bereiken zal de Europa WSE-beheerder, op basis van de evaluatie, de nodige remediërende acties bepalen, inclusief een tijdsplan met een termijn van 10 maanden, om dit resultaat te verhogen. Indien dit tijdsplan na de tien maanden niet gevolgd wordt en hiervoor geen aanvaardbare redenen aangedragen kunnen worden, zal dit leiden tot onmiddellijke stopzetting.

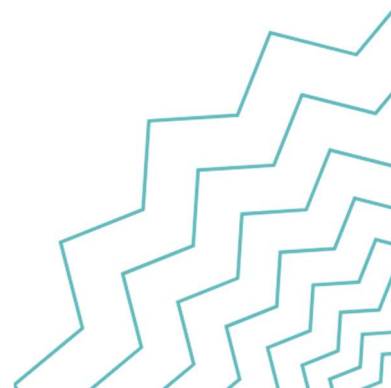
De evaluatie zal ook het oproepkader zelf evalueren. Hierbij zal ook aandacht gegeven worden aan de context inzake de bereidheid en maturiteit van werkvloeren om aan de slag te gaan met de doelgroep. De evaluatie zal dan ook de toekomstige ESF-oproep "Inclusief Ondernemen" mee in scope nemen.

Europa WSE brengt externe expertise in

Europa WSE zal de nodige externe expertise aanleveren, wanneer ze in de kwaliteitswerking vaststelt dat meerdere lokale partnerschappen op dezelfde onderwerpen vastlopen. Op die manier kan snel unieke expertise toegevoegd worden aan lokale partnerschappen die er niet in slagen om voldoende kwaliteit te leveren bijvoorbeeld aan een specifieke doelgroep of bij bepaalde noden.

Right to challenge

In het proces 'right to challenge' dagen externe actoren de lokale partnerschappen na 3 jaar looptijd uit. Externe actoren hebben de mogelijkheid om aan te tonen welke relevante expertise zij kunnen inbrengen in het lokaal partnerschap. Met dit proces verzekert Europa WSE dat lokale partnerschappen doorheen de looptijd afgestemd blijven op de lokale noden en mee evolueren op basis van vernieuwende inzichten en expertise.



2.9 Looptijd

De projecten hebben een maximale looptijd van 6 jaar. Goedgekeurde projecten kunnen starten vanaf 1 januari 2024 en lopen uiterlijk tot en met 31 december 2029. Projecten kunnen ten laatste op 1 oktober 2024 starten.

2.10 Geografisch toepassingsgebied voor uitvoering van projectactiviteiten

Projecten kunnen enkel worden uitgevoerd in het Vlaamse Gewest.



3. Wie kan een aanvraag indienen?



3.1 Promotor en partners - Voorwaarden op organisatieniveau

Deze oproep is een gesloten oproep naar lokale overheden vanuit de gevormde lokale partnerschappen om in te dienen voor de werkingsgebieden waarvan lokale addenda gepubliceerd werden op de website van Europa WSE.

Volgende organisaties kunnen als lokale overheden een projectaanvraag indienen binnen deze oproep:

- Gemeenten
- Openbare centra voor maatschappelijk welzijn
- Autonome gemeentebedrijven
- Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden
- Welzijnsverenigingen conform het decreet lokaal bestuur
- Gemeentelijke privaatrechtelijke extern verzelfstandigde agentschappen

Het is in deze oproep verplicht om een project uit te voeren in een partnerschap. Deze partnerschappen zijn tot stand gekomen via een open en transparant partnerschapsvormingsproces²¹. Ieder partnerschap bestaat minimaal uit lokale overheden en VDAB aangevuld met organisaties die een complementaire rol kunnen spelen in het project.

De partners stellen een partnerschapsovereenkomst op om mee vorm te geven aan hun partnerschap. Europa WSE zal een sjabloon voor partnerschapsovereenkomst beschikbaar stellen, maar het is niet verplicht dit formaat te hanteren. Europa WSE volgt dit mee op in haar 3-maandelijkse opvolging.

Partners moeten op ieder moment gekend zijn in PLATOS. Het is belangrijk hier de correcte onderneming te koppelen want via deze weg worden gegevens doorgeleid voor gebruik van de Tijdsregistratie applicatie (cf. infra).

De facto uitgesloten tot het partnerschap zijn actoren die alleen maar kunnen factureren. De inzet van dergelijk projectpersoneel kan worden bekostigd met het forfait.

De promotor en partners moeten rekening houden met volgende voorwaarden op organisatieniveau:

²¹ [Call for interest 'Lokale partnerschappen' | Europa WSE](#)

- De **promotor én partners** moeten voldoen aan de kwaliteitsvoorwaarden van dienstverleners binnen Werk en Sociale Economie. Op het moment van indiening van de projectaanvraag moeten de promotor en de partners minstens een aanvraag tot WSE Kwaliteitsregistratie ingediend hebben via het WSE-loket.

De WSE Kwaliteitsregistratie van de promotor en de partners moet gedurende het project actief blijven. Als aan deze voorwaarde niet is voldaan, wordt een negatieve beslissing uitgesproken.

Verder informatie over de kwaliteitsvoorwaarden van dienstverleners binnen Werk en Sociale Economie vindt u op de website van Vlaanderen.be²².

Opmerking: Lokale besturen dienen een aanvraag te doen via het WSE-loket en kiezen daarvoor 'een kwaliteitsbewijs van een andere overheid', 'lokaal bestuur' en kiezen vervolgens wat bij hen past. Een lokaal bestuur kan via het WSE-loket controleren of via de website van Vlaanderen.be²³ opzoeken of het lokaal bestuur al over een WSE Kwaliteitsregistratie beschikt.

3.2 Voorwaarden op projectniveau

De promotor en partners moeten rekening houden met volgende voorwaarden op projectniveau:

- Bij indiening van de aanvraag moeten de algemene voorwaarden in PLATOS worden onderschreven door de gemandateerde promotor (= degene met het gebruikersrecht 'DWSE -organisatieverantwoordelijke' voor maatregel PLATOS.) Als de onderschrijving van de algemene voorwaarden niet wordt aangevinkt, wordt een negatieve beslissing uitgesproken.

4. Kosten en financiering



Bij de opmaak van de aanvraag worden de kosten geraamd volgens de kostenrubrieken. In de aanvraag wordt een raming gemaakt van de verwachte activiteiten met de vereiste tijdsinzet en waar mogelijk de inzet van specifieke medewerkers.

In een rapport na afloop van een rapportperiode worden de effectief in het project gemaakte kosten ingediend en door Europa WSE afgerekend.

²² [Kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners binnen Werk en Sociale Economie | Vlaanderen.be](https://www.vlaanderen.be/kwaliteitsdatabank)

²³ <https://www.vlaanderen.be/kwaliteitsdatabank>

4.1 Welke kosten kunt u inbrengen?

4.1.1 PROJECTPERSONEEL

Projectpersoneel via standaarduurtarief

In deze oproep is het projectpersoneel:

- Het personeel dat tewerkgesteld is bij de promotor of partners met een arbeidsovereenkomst,
- Het contractueel of statutair/vastbenoemd overheidspersoneel (met/zonder arbeidsovereenkomst).

Hierbij is bedoeld de kosten van het projectpersoneel betrokken bij de uitvoering van het project. Zij voeren allemaal taken uit die rechtstreeks bijdragen tot de realisatie van de projectdoelstellingen en zijn specifiek gelinkt aan het project. Voor statutair/ vastbenoemd overheidspersoneel komen de kosten in aanmerking voor subsidiëring doordat het project additioneel is aan de reguliere werking van de overheidsorganisatie of kan ervoor gekozen worden deze kosten als cofinanciering in te zetten.

Activiteiten die direct toewijsbaar zijn aan het project komen in aanmerking. Ook de loonkosten van personeel dat ondersteunende maar specifieke prestaties levert voor het project, zoals projectadministratie, is hier bedoeld.

Europa WSE kan personeelsuitgaven weigeren als ze oordeelt dat de ingediende uitgaven niet direct toewijsbaar zijn aan het project.

Niet in aanmerking komend als projectpersoneel zijn de vergoedingen aan vrijwilligers, bestuurders, stagiairs, personen in opleiding zoals IBO, ... Zij zijn niet uitgesloten om ingezet te worden in het project maar er kunnen geen kosten voor hen worden opgebouwd volgens onderstaande kostenopties. Dit omwille van vereenvoudiging van de mogelijke kostenopties.

Europa WSE hanteert voor elk personeelslid een jaarlijks standaarduurtarief op basis van zijn/haar individueel voltijds bruto maandloon.

Standaarduurtarief

Voor elk kalenderjaar geldt voor elk intern personeelslid één standaarduurtarief.

Dit standaarduurtarief (SUT) wordt berekend door het voltijds bruto maandloon van januari van de projectmedewerker (zonder toeslagen, premies, ed.) te vermenigvuldigen met de factor 1,2%.

Deze factor werd vastgesteld uit een fair en redelijk aandeel van overige loonkosten boven op het brutoloon plus eventuele loonkostreducties voor de werkgever en werknemer. Deze factor verrekent dit maandloon ook naar een bedrag per uur. Dit is een vast bepaalde factor waar niet van afgeweken kan worden. Het gaat hier om het voltijds bruto maandloon zonder voordelen, vermits deze vervat zitten in de factor 1,2%.

Een voltijds bruto maandloon van 3.000 euro levert bijvoorbeeld een standaarduurtarief van 36 euro (3.000 euro x 1,2%).

Als een personeelslid in januari nog niet in dienst was, wordt het voltijds bruto maandloon van de eerste volledige maand van tewerkstelling gebruikt.

Ieder kalenderjaar kan het voltijds bruto maandloon worden geactualiseerd.

Voor personeelsleden met een deeltijdse arbeidsovereenkomst wordt het voltijds bruto maandloon als berekeningsbasis genomen.

Als een personeelslid meerdere arbeidsovereenkomsten heeft, is de berekeningsbasis van het standaarduurtarief de totaliteit van het loon, tenzij de inzet slechts betrekking heeft op één arbeidsovereenkomst.

Een tussentijdse aanpassing buiten de jaarlijkse aanpassing van het SUT in januari is niet mogelijk.

Bij elk rapport laadt u volgende bewijsstukken op in PLATOS:

- Loonfiche van januari van het kalenderjaar voor elk personeelslid of loonfiche van eerste volledige maand van tewerkstelling van het personeelslid
- De arbeidsovereenkomst als de loonfiche het arbeidsregime niet duidelijk bevat

Tijdsregistratie en toewijzing projectpersoneel via SUT

Elk projectpersoneelslid met arbeidsovereenkomst registreert zijn projectprestaties in het door Europa WSE ter beschikking gesteld systeem: de TijdsRegistratie-applicatie (TR-applicatie).

Het standaarduurtarief wordt vervolgens toegepast op de gepresteerde uren in het kader van het project. Zo worden de projectkosten bekomen.

Het betreft de tijd die besteed wordt aan de activiteiten voor de in de oproep geformuleerde doelstellingen.

Zowel de promotor, de partner(s) als de projectpersoneelsleden zijn verantwoordelijk voor de registratie van de tijdsinzet.

In de TijdsRegistratie applicatie kan gekozen worden om ofwel te werken via (gedeeltelijke of volledige) toewijzingen van medewerkers op het project dan wel via individuele uurregistratie.

Andere manieren van registreren dan degene die door Europa WSE worden aangereikt, zijn binnen deze oproep niet toegestaan.

Een voltijds equivalent wordt door de Europese regelgeving gelijkgesteld aan 1.720 uur op jaarbasis. Dit is het geldend maximaal aantal uren.

Registratie projecttijd via toewijzing

Met een toewijzing wordt in de TR-applicatie vastgelegd -door zowel de promotor en/of partner als de betrokken projectmedewerker- voor welke periode (looptijd van de toewijzing) en voor welk percentage arbeidstijd in verhouding tot zijn arbeidsregime de medewerker ingezet wordt voor het project, mét vermelding van de functie die deze persoon zal opnemen.

Bij ziekte tijdens de toewijzing gelden volgende regels:

- De periode van gewaarborgd loon door de werkgever mag als projecttijd worden aangerekend.
- De periode van uitkering door de sociale zekerheid die daarop volgt, moet in mindering worden gebracht.



Als de medewerker wordt vervangen, wordt de projecttijd van de vervanger ingebracht zodra deze start. Als een vervanger start in de periode van gewaarborgd loon, stopt de projecttijd van het personeelslid in ziekte en gebruikt u de startdatum van de vervanger.

Registratie projecttijd via uurregistratie

Er kan eveneens gewerkt worden met individuele uurregistratie in de TR-applicatie. In dat geval worden de projectprestaties aan de beschreven projectactiviteiten ingebracht door het projectpersoneelslid en door de promotor en/of partner gevalideerd. Projectverplaatsingen tijdens de arbeidstijd kunnen worden opgenomen.

Volgende kunnen niet geregistreerd worden als projecttijd: middagpauze (minstens 30 minuten)²⁴ en de tijd voor het woon-werkverkeer.

De wettelijke maxima bedragen 11u/dag en 50u/week.

Er kunnen nooit meer uren worden ingediend dan de wettelijk te presteren uren volgens de arbeidsovereenkomst (= absoluut maximum te bekijken op maandniveau). Indien nodig worden de uren afgetopt op dit maximum.

Als algemene regel geldt bovendien dat bij een voltijdse tewerkstelling nooit meer dan 1.720 u/jaar kan worden aanvaard.

Overuren zijn enkel subsidiabel als ze uitbetaald of gecompenseerd werden door verlof én indien de behandeling en afwikkeling van overuren gebeurt in lijn met de geldende arbeidswetgeving.

Wetgeving overheidsopdrachten

Een overheid die een opdracht wil laten uitvoeren (werk, levering of dienst) moet de reglementering op de overheidsopdrachten naleven. Die reglementering moet ervoor zorgen dat iedere geïnteresseerde opdrachtnemer een gelijke kans krijgt om de opdracht te verwerven. De mededinging is dan ook het belangrijkste basisbeginsel van de overheidsopdrachtenreglementering omdat het de beste garantie vormt voor het verkrijgen van de meest optimale contractvoorwaarden.

De wetgeving op overheidsopdrachten geldt voor volgende organisaties:

- Overheidsorganisaties
- Organisaties die aan volgende 3 voorwaarden voldoen:
 - Doel is algemeen belang, te vinden in de doelomschrijving van de statuten ('Opgericht met het specifieke doel om ...')
 - Rechtspersoonlijkheid hebben
 - Overwegende overheidsinvloed hebben
- Privaatrechtelijke organisaties voor bepaalde gesubsidieerde opdrachten
- Privaatrechtelijke universitaire instellingen

²⁴ Wanneer de arbeidstijd 6 uren overschrijdt, wordt aan de werknemer een pauze toegekend (Art. 38quater van de Arbeidswet van 16 maart 1971)



Om tegemoet te komen aan mogelijke vragen van deze organisaties en verenigingen over het toepassingsgebied van de regelgeving, werd door de Vlaamse overheid een leidraad opgesteld die het toepassingsgebied in detail toelicht. Deze en andere informatie zoals bijvoorbeeld een gunningsdraaiboek en modelbestekken, vindt u terug op www.bestuurszaken.be/overheidsopdrachten

Forfait 40%

Er wordt voor alle andere kosten²⁵ een forfait ingesteld van 40% op de kosten van het projectpersoneel (via arbeidsovereenkomst met SUT).

In het kader van een rapport moeten geen bewijsstukken worden ingediend om te staven dat deze kosteneffectief gemaakt en betaald zijn of dat het forfaitair percentage overeenstemt met de realiteit.

Organisaties onderhevig aan de wetgeving overheidsopdrachten moeten deze kosten conform deze wetgeving voeren.

Totale kosten

Het totaal van de kosten wordt berekend door de kosten voor het projectpersoneel (via SUT) met het forfait voor alle andere gemaakte kosten te vermenigvuldigen.

Voorbeeld:

Projectpersoneel					
Via Standaardtarief	Brutoloon	SUT	Aantal gepresteerde uren	Kosten	
Medewerker X	5.000,00	60	100	6.000,00	
Medewerker Y	4.000,00	48	200	9.600,00	
Medewerker Z	3.000,00	36	400	14.400,00	
			Totaal	30.000,00	a
Forfait voor alle andere gemaakte kosten (40% van a)				12.000,00	$b=a*0,40$
Totale kosten				42.000,00	$c=a+b$

²⁵ Te begrijpen als: kosten die niet onder punt A vallen en die onder punt A zijn uitgesloten.

4.2 Financiering

Het totaalbudget van de oproep is jaarlijks 34.180.593,13 euro voor een periode van 6 jaar van 2024 tot en met 2029. Het totaalbudget van de oproep bestaat uit middelen voor de lokale werking en middelen voor ondersteuning van de partnerschappen.

Om de middelen voor de lokale werkingen te kunnen inzetten op maat van de lokale noden is dit budget verdeeld per lokaal bestuur. De budgetverdeling²⁶ gebeurde op basis van volgende set van parameters en weging:

- Kortgeschoolde niet-werkende werkzoekenden (data van 2021) – 13,33%
- Langdurig niet-werkende werkzoekenden (+1 jaar werkzoekend) (2021) – 13,33%
- Niet-werkende werkzoekenden met een arbeidsbeperking (2021) – 13,33%
- Personen met een (equivalent) leefloon (2022) – 30%
- Personen met een niet-EU herkomst (2022) – 15%
- Personen met een Oost-Europese (EU) herkomst (2022) – 15%

Dit is een werkwijze om het beschikbare budget te verdelen over de lokale besturen, maar heeft geen gevolgen wat betreft de uiteindelijke doelgroep die lokale partnerschappen kan begeleiden. De doelgroep waarop deze oproep is gericht, is beschreven in de rubriek Wie is de finale doelgroep?.

Maximale middelen per werkingsgebied

Een overzicht van de maximale middelen per lokaal partnerschap is toegevoegd als bijlage aan deze oproep. De goedkeuring van een projectaanvraag betekent een principiële beslissing tot reservering van de middelen voor de komende 6 jaar en een vastlegging van middelen voor 2024.

Een lokaal partnerschap heeft recht op de reservatie van deze maximale middelen ongeacht de startdatum van het project in de periode vanaf 1 januari 2024 tot en met 1 oktober 2024. Een opstart binnen deze periode leidt niet tot een vermindering van de maximale middelen voor het lokaal partnerschap.

Budgetplanning

Het lokaal partnerschap dient bij aanvraag een begroting in voor het eerste projectjaar (tot en met eind 2024). Het lokaal partnerschap maakt hierbij een realistische inschatting van de benodigde middelen tot en met eind 2024 en houdt hierbij rekening dat bij rapportering meer middelen opvragen voor 2024 dan de vastgelegde middelen voor 2024 niet mogelijk is. Onderbenutting van de vastgelegde middelen daarentegen gaat mee naar de beschikbare middelen voor het volgende jaar, als deze onderbenutting niet te hoog oploopt.

²⁶ Deze budgetverdeling werd in samenspraak met de partners in het Capacity Building-project en de studiedienst van DWSE opgesteld en eveneens goedgekeurd door de partners in het Capacity Building-project eind 2022.

Het ingeschatte projectbudget is realistisch ingeschat om gedurende zes jaar ongeveer van dezelfde grootteorde te blijven. Beperkte fluctuaties binnen eenzelfde partnerschap zijn mogelijk. Bij goedkeuring van de aanvraag worden de ESF- en VCF-middelen vastgelegd voor 2024.

Eind 2024 worden de middelen voor 2025 vastgelegd. Dit onder de vorm van een nieuwe projectbeslissing met de cumulatie van de middelen voorzien voor 2024 en 2025. Dit gebeurt jaarlijks tot de opbouw van het volledige voorziene en benodigde budget.

Als de onderbenutting van de vastgelegde middelen zich binnen een lokaal partnerschap begint op te stapelen, zal Europa WSE hierover in gesprek gaan met het project om tot een realistisch volgend jaarbudget te komen. Europa WSE doet dit om een verlies van middelen wegens onderbenutting tegen te gaan. Als tijdens de looptijd van de oproep blijkt dat er in bepaalde lokale partnerschappen een grote onderbenutting is en in andere eerder een tekort op basis van de lokale noden, kan Europa WSE een verschuiving van de gereserveerde middelen per werkingsgebied beslissen.

Evaluatie na 3 jaar met mogelijkheid tot extra middelen voor de beste presteerder als incentive

Halfweg de looptijd van de projecten kan Europa WSE voorzien in een nader te bepalen extra financiële incentive voor de beste presteerders, de partnerschappen die na 3 jaar positieve resultaten behalen.

Financieringsbronnen

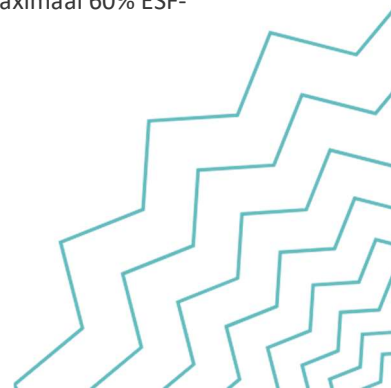
Het budget van een lokaal partnerschap bestaat uit twee delen: een budget voor de werking en een budget voor de ondersteuning van het partnerschap in het toepassen van het Europa WSE kwaliteitskader. Deze onderdelen hebben verschillende financieringspercentages. Omdat Limburg vanuit Europa erkend is als transitieregio, gelden er voor lokale partnerschappen in de provincie Limburg andere financieringspercentages.

De financiering van lokale partnerschappen in Vlaanderen, uitgezonderd in de provincie Limburg, bestaat uit:

- Budget voor de werking: maximaal 40% ESF-middelen, maximaal 30% Vlaamse cofinanciering en minimaal 30% andere cofinanciering, waarvan minimaal 15% gedragen door lokale financiering en minimaal 15% gedragen door VDAB.
- Budget voor de ondersteuning in het toepassen van het Europa WSE-kwaliteitskader: maximaal 40% ESF-middelen, maximaal 45% Vlaamse cofinanciering en minimaal 15% VDAB-middelen.

De financiering van lokale partnerschappen in de provincie Limburg bestaat uit:

- Budget voor de werking: maximaal 60% ESF-middelen, maximaal 20% Vlaamse cofinanciering en minimaal 20% andere cofinanciering, waarvan minimaal 10% gedragen door lokale financiering en minimaal 10% gedragen door VDAB.
- Budget voor de ondersteuning in het toepassen van het Europa WSE-kwaliteitskader: maximaal 60% ESF-middelen, maximaal 30% Vlaamse cofinanciering en minimaal 10% VDAB-middelen.



4.2.1 ANDERE PUBLIEKE COFINANCIERING

Persoonsgebonden cofinanciering

Als u voor de personeelsleden die ingebracht worden in het project een andere vorm van financiering krijgt, laadt u de attesten op die u hiervoor ontvangt van de andere subsidiegever. Het deel van de loonkosten dat al gesubsidieerd wordt door een andere subsidiebron moet ingebracht worden als publieke cofinanciering.

Niet-persoonsgebonden cofinanciering

Als u voor de acties binnen het project al een andere subsidie ontvangt, laadt u het attest op dat u hiervoor ontvangt van de andere subsidiegever. Het deel van het project dat al gesubsidieerd wordt door een andere subsidiebron moet ingebracht worden als publieke cofinanciering.

Bij de aanvraag en elk rapport laadt u volgende bewijsstukken op in PLATOS:

- Cofinancieringsattest of bewijsstuk berekening cofinanciering

In deze oproep wordt cofinanciering lokaal en van VDAB ingebracht.

Dit kunnen deels middelen van de Regierol Sociale Economie en Werk zijn. Deze middelen behoeven geen attestering. Europa WSE staat binnen het departement WSE hierover in overleg met de betrokken dienst waardoor attestering van deze cofinanciering onnodig is.

4.2.2 EIGEN MIDDELEN

Dit zijn de middelen die organisaties vrij kunnen inzetten ter financiering van de projectkosten.

Als de kosten bij een rapport hoger blijken dan de goedgekeurde subsidiemiddelen wordt het surplus betaald met eigen middelen.

- Organisaties onderhevig aan de wetgeving overheidsopdrachten plaatsen deze financiering met eigen middelen onder de rubriek Andere publieke cofinanciering
- Andere organisaties plaatsen deze financiering met eigen middelen onder de rubriek [Eigen middelen](#)

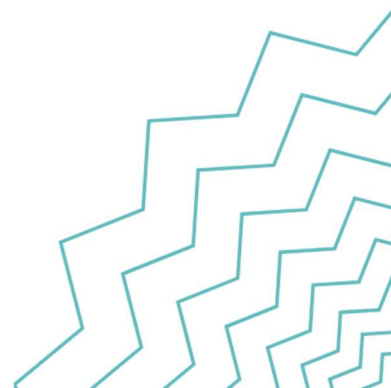
Noch bij aanvraag, noch bij rapport is een bewijsstuk nodig van de eigen middelen.

4.2.3 ONTVANGSTEN

Als u bij het uitvoeren van de projectactiviteiten ontvangsten genereert, moeten de bewijsstukken hiervan opgeladen worden. Dit kan bijvoorbeeld inschrijvingsgeld, opbrengst, verkoop of dergelijke zijn. De ontvangsten zullen afgetrokken worden van de totale subsidiabele kosten alvorens de subsidie berekend wordt.

Bij de aanvraag en elk rapport laadt u volgende bewijsstukken op in PLATOS:

- Berekeningswijze en bijhorende bewijsstukken



4.2.4 BEREKENING SUBSIDIËRING ESF EN VLAAMSE COFINANCIERING (VCF)

Op basis van de ingegeven cofinanciering en eventuele ontvangsten zal PLATOS automatisch de subsidiebedragen berekenen die u voor uw project aanvraagt, volgens de financieringscriteria van de oproep.

De maximale ESF-bijdrage is een percentage van de totale subsidiabele kosten minus de ontvangsten.

Projecten uit de provincie Limburg krijgen een steunpercentage van 60% uit het ESF+ programma omdat deze provincie door de Europese Unie erkend is als transitieregio.

4.3 Voorschot

De promotor ontvangt een voorschot van 70% van de toegewezen VCF-middelen (Vlaamse cofinanciering), verrekend naar de rapportperiode.

In principe wordt elk kalenderjaar na het indienen van het rapport en de behandeling ervan door Europa WSE een volgend voorschot uitbetaald, rekening houdend met de benutting tijdens het voorgaande kalenderjaar.

4.4 Staatssteun

De verleende steun, die aan de goedgekeurde projecten wordt toegewezen, wordt toegekend met in achtneming van de voorwaarden van het Besluit 2012/21/EU van de Commissie van 20 december 2011 over de toepassing van artikel 106, lid 2, van het Verdrag over de werking van de Europese Unie op staatssteun in de vorm van compensatie voor de openbare dienst, verleend aan bepaalde met het beheer van diensten van algemeen economisch belang belaste ondernemingen (het DAEB-besluit).

De verleende steun, berekend zoals in rubriek [Kosten en financiering](#) van deze oproep bepaald, voor deze dienst is een compensatie in de zin van artikel 5 van het DAEB-besluit. Hieruit volgt dat binnen het project geen enkele andere financiering kan ontvangen worden dan de financiering die wordt goedgekeurd voor het project, dat enkel de geregistreerde prestaties uitbetaald worden. Er mag ook geen sprake zijn van overcompensatie. Dit zal ook gecontroleerd worden in de controles die Europa WSE uitvoert op de projecten.

Ondernemingen die activiteiten verrichten die zowel binnen als buiten het toepassingsgebied van deze DAEB vallen, moeten een gescheiden boekhouding voeren, waarin de kosten van en de inkomsten uit een DAEB, en die welke met de andere diensten verband houden, gescheiden worden aangegeven.



4.5 Opvolging door projectbeheerder

De beheerder van Europa WSE ondersteunt het partnerschap in de administratieve en financiële opvolging van het project zowel bij indiening van de aanvraag als tijdens de uitvoering van het project.

De beheerder volgt op regelmatige basis op of een project de diverse voorwaarden naleeft, ook de kwaliteit van uitvoering. Hiertoe kan een beheerder op het terrein bijvoorbeeld mee activiteiten van de kwaliteitswerking volgen, om te beoordelen of het engagement hierop effectief waargemaakt wordt.

Specifiek voor deze oproep ontvangt de beheerder van Europa WSE elke drie maanden het verslag van de review van het partnerschap als inhoudelijke stand van zaken aan Europa WSE. Europa WSE bezorgt de projecten op een later tijdstip nog meer informatie over de concrete verwachtingen over de vorm en inhoud van dit verslag.

Als de beheerder oordeelt dat voorwaarden van kwaliteit van de uitvoering onvoldoende gerespecteerd worden, kan de beheerder het project en een Europa WSE-coach oproepen om, in samenspraak, de nodige remediërende acties te bepalen, inclusief een tijdspad. De beheerder staat eveneens in voor de opvolging van deze remediërende acties.

Daarnaast volgt de beheerder de eventuele geformuleerde voorwaarden bij de projectbeslissing op en voert hij de eerstelijnscontrole uit.

4.6 Evaluatieonderzoeken

Om de lange looptijd van deze oproep te kunnen verantwoorden, zullen lokale partnerschappen na drie jaar deelnemen aan een evaluatie uitgevoerd door een externe evaluator. Deze evaluatie kijkt enerzijds in welke mate ieder lokaal partnerschap voldoet aan de engagementen waartoe ze zich verbinden in de algemene voorwaarden, de oproepfiche en het Europa WSE-kwaliteitskader. Anderzijds kijkt de evaluatie op welke wijze de resultaten op het niveau van de doelgroep van de projecten tot stand gekomen zijn.

4.7 Projectadministratie en bewaarplicht

Promotor en partners bewaren alle projectdocumenten voor een termijn van vijf jaar, te rekenen vanaf 31 december van het jaar waarin de promotor de laatste betaling voor het project ontvangen heeft. In geval van gerechtelijke procedures kan deze termijn onderbroken worden.



4.8 Verwerking van persoonsgegevens

De begunstigde (promotor en partners) treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking voor alle persoonsgegevens die hij rechtstreeks of onrechtstreeks inzamelt en verwerkt voor zijn doeleinden, in het bijzonder voor de verplichtingen vanuit deze oproep.

De begunstigde zal de volgende persoonsgegevens doorgeven aan Europa WSE:

Gegevens van medewerkers (projectpersoneel) van de begunstigde:

- Unieke identificatie (zoals rijksregisternummer of bisnummer)
- Naam en voornaam
- Geboortedatum
- Contactgegevens
- Beroep en betrekking
- Gegevens over de geleverde prestaties
- Loongegevens

Europa WSE zal deze persoonsgegevens verwerken met als doel de controle van de subsidievoorwaarden en de berekening van de subsidie.

Gegevens van deelnemers (doelgroep) bij de begunstigde:

- Unieke identificatie (zoals RRN of bisnummer)
- Naam en voornaam
- Geboortedatum
- Start en einde van de actie

Europa WSE zal via de unieke identificatie andere bestaande databronnen raadplegen met als doeleinde rapportering aan de Europese Commissie. Het gaat hier over de verzamelplicht van onderwijsgegevens (zoals diploma), adres, gezondheidsgegevens (handicap), nationaliteit, buitenlandse achtergrond, werkgelegenheidsgegevens en loongegevens voor iedere deelnemer. Deze verzamelplicht komt voort vanuit de gemeenschappelijke output-en resultaatsindicatoren zoals opgenomen in bijlage I van de ESF+-verordening (EU) 2021/1057.

De persoonsgegevens worden doorgegeven aan Europa WSE via de beveiligde systemen PLATOS en de PLATOS-tijdregistratie applicatie.

4.9 Overige registratieverplichtingen

Indien beroep gedaan wordt op reguliere dienstverlening van partners (bv. VDAB of OCMW), kan gevraagd worden om aan bijkomende registratieverplichtingen te voldoen (bv. specifieke MLP-registraties bij VDAB).



4.10 Bevragingsindicatoren

Voor de volgende gemeenschappelijke indicatoren uit het ESF+ programma kunnen de gegevens niet verzameld worden op basis van de koppeling met een unieke identificatie van deelnemers (RRN/Bis, zie boven) met al bestaande databanken:

- DAKLOZEN OF MENSEN DIE VAN DE WONINGMARKT UITGESLOTEN ZIJN
- MINDERHEDEN (WAARONDER GEMARGINALISEERDE GEMEENSCHAPPEN ZOALS DE ROMA)

Aan een typische selectie van de begunstigden zal Europa WSE vragen in hoeverre zij inschatten dat ze met deze doelgroepen te maken hebben ('educated guess'). Begunstigden moeten deze data niet expliciet bij de deelnemers bevragen of op persoonsniveau bijhouden.

5. Selectieprocedure



5.1 Hoe dient u een aanvraag in?

OPGELET

PLATOS is de applicatie voor de indiening, behandeling en opvolging van subsidie-oproepen. Dankzij deze applicatie kan de promotor de status van het project(en) opvolgen, en verloopt alles via elektronische weg. Aanvragen kunnen enkel via deze weg worden ingediend. kan aanvraag al inhoudelijk voorbereiden via de vragenlijst zie titel 4.3).

5.1.1 REGISTRATIE PLATOS

Een aanvraag indienen kan enkel via PLATOS.

De toegang daartoe is onder andere mogelijk met een elektronische ID-kaart, itsme of het federaal token. Via volgende link kunt u de software voor de eID installeren of het federaal token aanvragen: https://www.belgium.be/nl/online_dienst/app_zich_inschrijven.

LET OP: U zal enkel gebruik kunnen maken van PLATOS als u van uw lokale beheerder de juiste gebruikersrechten hebt gekregen voor PLATOS.

Meer informatie over lokale beheerders, rollen en rechten in PLATOS vindt u op onze website: <https://www.europawse.be/praktische-info/mijn-project-indienen-platos>.

5.1.2 INDIENEN AANVRAAG

Om uw aanvraag in te dienen, moet u inloggen in PLATOS <https://loket.wse.vlaanderen.be/platos>. Na het aanmelden gaat u naar 'start nieuwe aanvraag' en vervolgens klikt u op 'oproepen ESF'. Hier vindt u een overzicht van alle oproepen die momenteel open staan, klik op '64 Lokale partnerschappen voor de duurzame participatie op de arbeidsmarkt van personen met een complexe multiproblematiek' onder de titel 'ESF'.

In het volgende scherm ziet u een korte omschrijving van de oproep en ziet u ook alle bijlagen die relevant zijn voor de aanvraag. Wanneer u onderaan op 'volgende' klikt, start de aanvraag. U kunt de aanvraag steeds bewaren en op een later moment verderzetten. De bewaarde aanvraag vindt u terug in het scherm 'projectopvolging'. Pas wanneer de aanvraag effectief wordt ingediend, zijn geen wijzigingen meer mogelijk.

De effectieve indiening kan gebeuren door iemand met de rol organisatieverantwoordelijke of projectverantwoordelijke in PLATOS. Wanneer de indiening gelukt is, ontvangt u hierover automatische communicatie vanuit PLATOS. Tussen 1 oktober 2023 en 30 juni 2024 (om 23.59u) kan een partnerschap doorlopend een aanvraag indienen. Na het verstrijken van de uiterste indieningsdatum op 30 juni 2024 (om 23.59u) kunnen geen aanvragen meer worden ingediend. De behandeltermijn van de aanvraag bedraagt in deze periode maximaal 2 maanden, vanaf de eerste dag van de volgende maand na indiening. Een partnerschap kan de werking opstarten na het ontvangen van een positieve beslissing.

De aanvraag bestaat uit:

- Een inhoudelijk projectplan: een antwoord op de inhoudelijke vragen die als bijlage zijn toegevoegd.
- Een begroting: een onderbouwing van de inzet van de middelen tot en met eind 2024 met minimaal een inschatting van het aantal VTE per organisatie.
- Bijlagen ter onderbouwing van het gelopen partnerschapsvormingsproces (cfr. Call for interest)

5.2 Selectieprocedure en timing

Wanneer de promotor een aanvraag indient, komt deze terecht bij een evaluatiecollege. Het evaluatiecollege bestaat uit twee evaluatoren: Europa WSE en de Afdeling Beleid van het Departement Werk en Sociale Economie.

De twee evaluatoren maken een analyse aan de hand van de beoordelingscriteria van deze oproep:

- Relevantie (40%): mate waarin het voorstel effectief bijdraagt aan de verwezenlijking van de specifieke doelstellingen van de oproep, vanuit samenhang met de strategieën die eraan ten grondslag liggen;
- Kosten/baten (15%): mate waarin het steunbedrag, de uitgevoerde activiteiten en de verwezenlijking van doelstellingen een goede verhouding tonen.;
- Haalbaarheid (30%): graad van waarschijnlijkheid dat de doelen van het voorstel effectief behaald zullen worden, in lijn met de door de oproep vooropgestelde strategieën;
- Adequate bestuurlijke capaciteit (15%): mate waarin garanties geboden worden dat de middelen goed beheerd worden.

Op elk van de criteria worden punten gegeven op 100. Een aanvraag wordt door een individuele evaluator als positief geëvalueerd wanneer het een minimale score van 60% per criterium behaalt.

Wanneer alle evaluatoren de aanvraag positief beoordelen, wordt dit goedgekeurd.

Wanneer alle evaluatoren de aanvraag negatief beoordelen, wordt de aanvraag afgekeurd.

Het evaluatiecollege kan beslissen om een aanvraag goed te keuren onder voorwaarden. Bij een goedkeuring onder voorwaarden dient het partnerschap te voldoen aan de voorwaarden binnen de door Europa WSE bepaalde termijn.

De beoordelaars streven een consensus na. Wanneer deze niet bereikt wordt, wordt advies gevraagd aan het Monitoringcomité. Europa WSE maakt de uiteindelijke beslissing.

Europa WSE voorziet een mogelijkheid om bezwaar in te dienen tegen een beslissing. Binnen de 30 dagen na het bekendmaken van de beslissing kan men bezwaar aantekenen bij Europa WSE. Dit kan enkel betrekking hebben op materiële fouten, nl. documentatie die over het hoofd gezien werd bij de beoordeling en/of foutieve berekeningen van kosten en/of financiering. Inhoudelijk (wat betreft de substantie van voorstellen en de toepassing hierop van de criteria) kan er geen bezwaar worden aangetekend.

5.3 Selectiecriteria

Het project zal beoordeeld worden op bovenstaande criteria door middel van de vragen in bijlage aan deze oproep (Selectiecriteria en beoordelvragen). U kunt uw aanvraag al inhoudelijk voorbereiden aan de hand van deze vragenlijst. Daarna kunt u uw voorbereiding invullen in de voorziene velden in PLATOS.

5.4 Projectbeslissing

Wanneer de selectieprocedure is afgerond, wordt de promotor via een e-mail vanuit PLATOS op de hoogte gebracht van de beslissing.

De consensusteksten en geformuleerde voorwaarden worden in PLATOS weergegeven. De evaluaties van de aanvraag zijn raadpleegbaar in PLATOS.

Het project gaat van start op de voorziene begindatum zoals aangegeven in de aanvraag.

Wanneer een project is afgekeurd, ontvangt de promotor een e-mail vanuit PLATOS met een motivering van de negatieve beslissing.

6. Rapport



De partnerschappen rapporteren jaarlijks (per kalenderjaar) over de gemaakte kosten in het project. Na afloop van een rapportperiode kan de promotor het rapport indienen vanaf januari tot en met eind maart in het daaropvolgende jaar. De deadline voor indiening van het rapport is uiterlijk 3 maanden na afloop van de rapportperiode. De rapportering gebeurt in PLATOS.

7. Communicatie en zichtbaarheid



Alle projecten die financiële steun krijgen uit het ESF-fonds zijn gebonden aan de communicatierichtlijnen vanuit de Europese Unie. Alle info over deze richtlijnen zijn beschikbaar op de [website van Europa WSE](#).

PROJECTEN VAN STRATEGISCHE BELANG VOOR EUROPA

De lokale partnerschappen zijn geselecteerd als Europees project van strategisch belang. Hierdoor zijn er extra voorschriften op communicatieniveau. Europa verwacht een specifieke communicatieactie dat dit project extra in de kijker zet. Wij, Europa WSE, engageren ons om samen met de promotoren van dit project initiatief te nemen voor een actie. Wij zullen de communicatieactie zowel organisatorisch als financieel mee ondersteunen.

8. Ondersteuning: infosessie en contact



Infosessie

Europa WSE organiseert twee digitale infosessies over deze oproep op woensdag 14 juni van 13:30 tot 15:00 en woensdag 21 juni van 10:00 tot 11:30. Inschrijven voor de infosessies kan via de website van Europa WSE. Nadien wordt een opname van de infosessie gedeeld op de website van Europa WSE.



Hulp nodig?

Contacteer ons!

Inhoudelijke en financiële vragen:

- Team Lokale partnerschappen en kwetsbare groepen: projectbeheer.europawse@vlaanderen.be

Communicatierichtlijnen:

- Informatiepagina: <https://www.europawse.be/praktische-info/communiqueer-over-je-project/communicatieverplichtingen-nieuwe-projecten-esf-en-amif-2021-2027>

Kwaliteits- en registratiemodel:

- Informatiepagina: <https://www.vlaanderen.be/kwaliteits-en-registratiemodel-van-dienstverleners-binnen-werk-en-sociale-economie>
- Support: kwaliteitsregistratie.wse@vlaanderen.be

PLATOS:

- Informatiepagina: <https://www.europawse.be/praktische-info/mijn-project-indienen-platos>
- Vragen over toegang: 1700 (Vlaamse infolijn)
- Support: <https://www.europawse.be/contactformulier>

TR-applicatie (tijdsregistratie-applicatie):

- Informatiepagina: <https://www.europawse.be/praktische-info/opleiding-tijd-registreren-de-tijdsregistratie-applicatie>
- Support: <https://www.europawse.be/contactformulier>

9. Bijlagen



1. [Algemene voorwaarden](#) voor begunstigden die tijdens de programmaperiode 2021-2027 projecten uitvoeren in het kader van het Europees Sociaal Fonds Plus (ESF+) en hiervoor Europese middelen en/of Vlaamse cofinancieringsmiddelen (VCF) ontvangen.
2. Een [overzicht van de maximale middelen](#) per lokaal partnerschap voor de totale looptijd van de partnerschappen tot en met eind 2029. Een goedkeuring van een projectaanvraag betekent een principiële beslissing tot reservering van deze middelen voor de komende 6 jaar en een vastlegging van middelen voor 2024. Deze bijlage zal regelmatig worden aangevuld met bijkomende werkingsgebieden, eenmaal deze gebieden gevormd zijn en het lokale addendum beschikbaar is gesteld op de website van Europa WSE.
3. Het [generieke Europa WSE-kwaliteitskader](#) is bedoeld als interne leidraad voor Europa WSE, om op maat uit te maken waarop de coaching vanuit Europa WSE zich zal richten evenals wat eventueel een plaats moet krijgen in het oproepkader. De bedoeling van de coaching is de kwaliteit van dienstverlening voor onze doelgroep(en) verzekeren.
4. De **leidraad voor de lokale partnerschappen** beschrijft hoe Europa WSE het generieke kwaliteitskader zal toepassen in de oproep 'Lokale partnerschappen voor de duurzame participatie op de arbeidsmarkt van personen met een complexe multiproblematiek'. Deze leidraad zal binnenkort beschikbaar zijn op de website van Europa WSE.
5. De [selectiecriteria en beoordelingsvragen](#) op basis waarvan Europa WSE de projectaanvraag zal beoordelen. Deze vragenlijst kan het partnerschap gebruiken om de aanvraag inhoudelijk voor te bereiden. De antwoorden op deze vragen vult het partnerschap aan in de voorziene velden in PLATOS.
6. Als illustratie een [overzicht van persona's](#) bij de oproep 'Lokale partnerschappen voor de duurzame participatie op de arbeidsmarkt van personen met een complexe multiproblematiek'.