**Kandidatuur voor deelname aan het verdere partnerschapsvormingsproces in functie van het opzetten van lokale partnerschappen in 2024**

1. **Werkingsgebied**

Voor welk werkingsgebied stelt u zich kandidaat: ……………………

1. **Kenmerken kandidaat**

|  |  |
| --- | --- |
| Deelnemer / Organisatie: |  |
| Rechtsvorm: |  |
| Ondernemingsnummer: |  |
| Contactpersoon voor de organisatie   * Naam & voornaam: * Functie: * email: * Telefoonnummer: |  |

1. **Engagement**

Organisaties die zich kandidaat stellen via deze *call for interest* engageren zich om bij goedkeuring het Europa WSE-kwaliteitskader toe te passen. Dit ter uitbreiding van de minimale vereisten van het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners binnen werk en sociale economie[[1]](#footnote-1).

Het kwaliteitskader van Europa WSE is gebaseerd op het kwaliteitsdenken van E. Deming[[2]](#footnote-2), een van de grondleggers van het moderne kwaliteitsdenken. Daarbij is het basisprincipe van het kwaliteitsdenken helder: “kwaliteit betreft exact doen wat nodig is voor de doelgroep (de eindklant), niet meer en niet minder.” Het gaat hierbij niet over de doelgroep in het algemeen, maar over elke, unieke klant op zich. Hoe verder weg van wat die klant, vanuit zijn/haar eigen perspectief nodig heeft, hoe groter het waardeverlies. Hiernaar streven is een continu gebeuren, geïntegreerd in de dagelijkse werking van het partnerschap. De partnerschappen voeren een leerproces uit om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. De partnerschappen voeren daarnaast een ontwikkelingsproces uit als partnerschap. Ze leren daarbij hoe ze zich het best kunnen organiseren om zo effectief mogelijk te kunnen werken vanuit klantperspectief.

Aan de partnerschappen vragen we dan ook een engagement om dit kwaliteitsdenken toe te passen en erop gecoacht te worden. Indien tijdens de looptijd van het project blijkt dat dit engagement onvoldoende waargemaakt wordt, ongeacht de inspanningen van de coaches, zal Europa WSE als beheerder een stopzettingsprocedure opstarten.

Om inzicht te geven in de elementen die voor ons onderdeel uitmaken van het kwaliteitsdenken, hebben we het algemene Europa WSE-kwaliteitskader toegevoegd (zie bijlage). Dit zal een verdere vertaling krijgen in de vorm van een leidraad van een coachingstraject zodat partnerschappen het engagement qua tijd en inhoud kunnen inschatten. Ondersteunende coaches die de partnerschappen hierbij faciliteren vormen daarom een integraal onderdeel van de werking van de partnerschappen.

VVSG zal als partner in elk lokaal partnerschap, vanuit haar expertise in organisatienetwerken en vanuit de gemandateerde rol als partner in lokale besturen, in elk partnerschap zorg dragen voor de bovenvermelde ondersteuning, in nauwe samenwerking met Europa WSE. In de lokale partnerschappen in de steden Gent en Antwerpen nemen de steden deze rol op.

Met het indienen van deze kandidatuur bevestigt de organisatie zich te verbinden aan het Europa WSE-kwaliteitskader en tekent de organisatie in op de bijhorende ondersteuning.

1. **Projectvoorstel (max 10 pagina’s)**
2. Unieke expertise
   1. Welke (unieke) meerwaarde kan u brengen op basis van de lokale noden en regio-uitdagingen opgenomen in het betreffende lokaal addendum. Welke activiteiten (oplossingen, interventies, dienstverlening, …) kan u bieden in functie van deze regio-uitdagingen? Omschrijf hoe u dit concreet zal aanpakken.
   2. Toon aan dat u over de juiste expertise, kennis en ervaring beschikt om deze activiteiten in te zetten.
   3. Toon aan hoe u zorgt voor een goede lokale verankering in het werkingsgebied.
3. Fit for partnership
   1. Heeft u in het verleden al multidisciplinair samengewerkt met andere organisaties of binnen de eigen organisatie? Hoe zag deze samenwerking er uit, met welke partners en hoe werd ze georganiseerd? Hoe is deze samenwerking verlopen?
   2. Wat zal het partnerschap missen als uw organisatie er geen deel van uitmaakt? Wat zijn de grenzen van uw aanbod? Welke complementaire activiteiten zijn er volgens u nodig in functie van de regio-uitdagingen?
   3. Wat heeft u geleerd uit eerdere samenwerkingen? Welke goede en slechte lessen neemt u mee naar deze samenwerking? Hoe engageert u zich ertoe om deze lessen op te nemen in het toekomstig partnerschap en/of in uw interne organisatie?
   4. Wat is voor uw organisatie cruciaal als u deel uitmaakt van een partnerschap?   
      Hoe kijkt u naar volgende organisatie-uitdagingen binnen samenwerking:
      1. Inzet voor het gezamenlijke belang, los van het eigen organisatiebelang;
      2. Gelijkwaardigheid van partners;
      3. Open en transparant communiceren en handelen;
      4. Het nemen van gezamenlijke beslissingen in een partnerschap.

1. [Kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners binnen Werk en Sociale Economie | Vlaanderen.be](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.vlaanderen.be%2Fkwaliteits-en-registratiemodel-van-dienstverleners-binnen-werk-en-sociale-economie&data=05%7C01%7Canneleen.dewitte%40vlaanderen.be%7C283554c8e2094c3a497408db2b8e7eb1%7C0c0338a695614ee8b8d64e89cbd520a0%7C0%7C0%7C638151663220526459%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=FguUaNvsC2a1y88ucUowBc1NF9O5EJ6Dk02BCt4XPNs%3D&reserved=0)  [↑](#footnote-ref-1)
2. <https://deming.org/explore/pdsa/> [↑](#footnote-ref-2)