

# Lokaal Addendum

## Noorderkempen

Lokaal werkingsgebied: Arendonk, Baarle-Hertog, Hoogstraten, Merksplas, Ravels, Rijkevorsel

## Regio-uitdagingen

In deze regio werden uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd en staan hier in volgorde van meest voorkomende persona in die regio. De persona vind je verder in dit document.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona Alex**

*Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:*

*In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.*

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels **tegelijk** geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- Game- en/of gokverslaving;
- Het hebben van een verstoord dag- & nachtritme;
- Mentale problemen;
- Niet-gediagnosticeerde stoornissen / problematieken;
- Schulden;
- Generatie armoede
- Laaggeschoold;
- Slechte leefomstandigheden algemeen (op alle levensdomeinen).

*Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:*

- Inzicht bieden en omgaan met hun verslaving;
- Inzicht bieden en omgaan met hun psychische problematiek en/of stoornis;
- Terug in staat zijn om deel te nemen aan de maatschappij;
- Inzicht bieden en omgaan met hun schulden;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste competentieversterkingen kunnen genieten richting werk;
- Verhoogde levenskwaliteit op alle domeinen ervaren.

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

### ● Regio-uitdaging 2 gebaseerd op persona Reda (verrijkt vanuit Rachid en Cornel)

*Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:*

*In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.*

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels **tegelijk** geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- Ontheemde (vluchteling, seizoenarbeider, illegaal);
- Mentale problematiek;
- Administratieve problemen;
- Taalachterstand (analfabeet, beperkte kennis NL);
- Laaggeschoold;
- Beperkte mobiliteit;
- Geen sociaal netwerk.

*Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:*

- Een groei ervaren van hun psychisch welbevinden;
- Ondersteuning krijgen bij hun administratieve uitdagingen op alle levensdomeinen;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste competentieversterkingen kunnen genieten richting werk;
- Een stabielere woon – en leefsituatie kunnen ervaren;
- Aanpak mobiliteit, zodat ze zich beter kunnen verplaatsen;
- Verhoogde levenskwaliteit op alle domeinen ervaren;
- Hun netwerk kunnen verruimen;
- Ruimte kunnen krijgen tot het op maat leren van de Nederlandse taal.

### ● Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona Bart

*Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:*

*In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.*

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels **tegelijk** geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- Onzekere huisvesting;
- Drugsverslaving;
- Generatie armoede;
- Financiële problemen;
- Geen sociaal netwerk.

*Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:*

- Stabiele huisvesting kunnen ervaren;
- Een positiever zelfbeeld kunnen ervaren;
- Inzicht bieden en omgaan met hun verslaving;
- Hun netwerk kunnen verruimen;

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Sterker staan om met financiële uitdagingen om te kunnen gaan.

### ● Regio-uitdaging 4 gebaseerd op persona Jeremy

*Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:*

*In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.*

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- Onzekere woonsituatie;
- Ongunstige financiële situatie;
- Mentale problematiek;
- Onvoldoende sterk netwerk;
- Het nog niet vinden van een geschikte job.

*Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:*

- Een groei ervaren van hun psychisch welbevinden;
- Ondersteuning krijgen bij het herstellen van de ongunstige financiële situatie;
- Zelf een stabiele woonsituatie kunnen creëren;
- Een stabiel, sterk genoeg netwerk kunnen uitbouwen;
- Vaardigheden hebben om te zoeken naar een geschikte job.

### ● Regio-uitdaging 5 gebaseerd op persona Jolien

*Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:*

*In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.*

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- Geen of een beperkt sociaal netwerk (dreigende isolatie);
- Gezinsproblematiek (eenoudergezin) speelt een overheersende rol in hun leven;
- Eerder passieve houding (moedeloos);
- Dreigen zich te settelen in hun hulpverleningsvraag, afkeren van de maatschappij;
- Dreigende generatiearmoede;
- Onzekere woonsituatie;
- Ongunstige financiële situatie (schulden);
- Mentale problematiek: welbevinden, negatief zelfbeeld, slechte ervaringen;
- Het nog niet vinden van een geschikte job.

*Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:*

- Een groei ervaren van hun psychisch welbevinden;

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

- *Ondersteuning krijgen bij het herstellen van de ongunstige financiële situatie;*
- *Woonkwaliteit verbeteren;*
- *Administratief doolhof aanpakken;*
- *Een financieel sterkere situatie voor het gezin kunnen creëren;*
- *Een positiever zelfbeeld en meer zelfredzaamheid kunnen ontwikkelen;*
- *Vaardigheden hebben om te zoeken naar een geschikte job.*

## Lokale Analyse

### • Resultaten verrijking-sessies

In deze regio werd een verrijking-sessie georganiseerd met externe partners. Deze verrijking werd georganiseerd per regio en niet per persona. De resultaten van deze sessie zijn de volgende regio-uitdagingen:

Voor de regio NOORDERKEMPEN werden er heel wat verrijkingen genoteerd.

Zaken die verschillende keren terugkwamen zijn:

- Nood aan actoren die **acuut hulpverleningsvragen** kunnen beantwoorden
- Nood aan **goede afstemming tussen de verschillende hulp – en dienstverleners** zowel binnen als buiten het multidisciplinair team
- Het grote belang van een **holistische benadering** van de klant
- Hoge **nood** bij de doelgroep aan **succeservaringen**
- Begeleiding op **individueel – en op groepsniveau**, indien mogelijk en wenselijk of in samenwerking met aangrenzende regio's
- **Nazorg** eens aan het werk
- **Generatiearmoede** is veel voorkomend in de Noorderkempen
- **Moeilijk** om mensen **uit hun gemeente te krijgen**, ze zijn honkvast, protectief, hebben extreme ondersteuning van ouders

Aanvullende obstakels waarmee cliënten in deze regio te maken krijgen en die nog niet aan bod kwamen in de regio-uitdagingen:

- Mobiliteit
- Geen vaste verblijfplaats (veel camping bewoners zonder domicilie)
- Woonproblemen
- Gezinsproblematiek
- Huidige statuut verkiezen omwille van zekerheid (onzekerheid), werkloosheidsval
- Mentale beperkingen: wat als zelfinzicht niet mogelijk is?
- Versnipperde hulpverlening
- Digitale skills

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

### • Arena-analyse

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap. Deze types werden eveneens verrijkt op de verrijkingsdag.

Lokale toevoeging op de arena – analyse:

Aan de hand van de piramide van Maslow kunnen we al een aantal noden detecteren, waarvan de OCMW's en Lokale Besturen de basisbehoeften in hun reguliere werking aanpakken met hun hulpverlening of in samenwerking met partners. Ook voor de andere behoeften lopen er vaak met derden of externe diensten projecten of is er een aanvullende eigen werking opgezet.

Onderliggend aan deze doelstellingen spelen de positieve en negatieve emoties en gedragingen (en hun wisselwerking) een grote rol op succes of falen van een begeleiding van een individu. Ook hiermee zal ons aanbod aan dienstverlening rekening moeten houden, willen we succesvol zijn.

Een holistische benadering is dan ook onontbeerlijk. Je kan de problemen stap voor stap aanpakken, maar nooit zonder het gehele plaatje en de persoon in zijn / haar aspecten en context te zien. Hierbij moet de persoon zelf zoveel mogelijk aan het stuur blijven om een duurzaam traject af te kunnen leggen, de zelfredzaamheid te vergroten en hun zelfontplooiing mogelijk te maken.



Een greep uit een jongerenbevraging (2022) toont een aantal van de emoties en gedragslijnen. Machteloosheidsgevoel, eigenwaarde, en zelfsturing van het eigen leven (initiatief nemen met kans op slagen); realisme, zelfkennis en kennis / begrip over de (buiten)wereld, wat kan ik verdienen, wat wordt er van mij verwacht, wisselwerking; negatieve en positieve ervaringen opgebouwd beïnvloeden het zelfbeeld; sturen de passiviteit of activiteit van het individu; hun actieve deelname of dreigend afhaken bij de maatschappij die teveel van hen vraagt.

Ook in het rapport van Idea (30 september 2022) over het arbeidspotentieel van de verschillende groepen niet-beroepsactieven is gebaseerd op deze emoties en gedragslijnen. Zij delen de niet-beroepsactieven als volgt in:

- Aarzelende toeschouwer
- Wantrouwige buitenstaander
- Ontmoedigde buitenstaander
- Uitgesloten belofte

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Tekortschietende belofte
- Gedwongen hordeloper

Deze studie en de door ons opgestelde en aangereikte 'persona' zorgen voor een solide basis om een project uit te werken in een hechte samenwerking en partnerschap die zorgt voor een aangepaste dienstverlening op maat van het platteland in de Noorderkempen.

Uitgangspunten voor ons lokaal partnerschap zijn:

- **Vertrouwenspersoon**  
Dit moet een persoon zijn die de kennis heeft om te weten waar je moet aankloppen. Blijft aanwezig als aanspreekpunt en vertrouwenspersoon voor de betrokkene gedurende het traject maar gaat niet alles zelf doen.
- **Rechten rond wonen** => brede, juridische ondersteuning nodig maar ook voor de vertrouwenspersoon, die niet altijd de juiste kennis en expertise heeft.
- **Outreachinge dienstverlening**, concreet werken rond planning maar ook gezondheid, zelfredzaamheid, in een individueel traject en waar mogelijk en zinvol in een groepswerking.
- **Taalversterking, flexibel**: individueel en groepsaanbod. Maar ook op de werkvloer i.s.m. werkgevers.
- **Psychische ondersteuning**, eerstelijnszorg en gespecialiseerde tweedelijnszorg
- **Verslaving**: gemis aan dienstverlening met expertise hier rond. Nood aan multidisciplinaire dienstverlening rond verslaving. Focus op doorverwijzing.
- **Werkgeversbenadering** informatie uitwisseling met en doorstroom vanuit VDAB naar de andere kernpartners. Er is ook nood aan meer collectief maatwerk SE in de eigen regio en een flexibeler aanbod (niet enkel voltijds). Samenwerking zoeken met de reguliere bedrijven.

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

### • Persona



**Alex**

*"Ik wil eigenlijk met rust gelaten worden"*

**Context**

Alex is een Belgische jongeman van 25. Hij woont alleen in een huurwoning van slechte kwaliteit (van een huisjesmeiker) in een dorp met beperkt openbaar vervoer. Hij komt uit een gezin met generatiearmoede.

Hij is verslaafd aan gamen en gokken en komt nooit buiten. Eigenlijk wil hij niets, hij wil gewoon gerust gelaten worden. Alex heeft geen diploma. Hij is gestopt na de tweede graad BSO, omdat hij werd gepest vanwege zijn laag IQ. Omdat hij wereldvreemd overkomt en ook last heeft van ernstige driftbuien vermoeden zijn begeleiders dat hij autisme heeft, hij staat op een lange wachtlijst om hiervoor een test te krijgen.

Hij zit ook zwaar in de schulden door zijn gokverslaving.

Hij begint te beseffen dat hij zijn gedrag moet veranderen als hij een toekomst wil.

**Sociaal netwerk**

OCMW, VDAB, woonbegeleiding SVK, justitieassistent, geen sociaal netwerk

**Problematieken**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Geen vaste woonplaats</li> <li>Slechte woonkwaliteit</li> <li>Schulden</li> <li>Financiële onzekerheid</li> <li>Generatiearmoede</li> <li>Geen werk</li> <li>Beperkte werkvaardigheden</li> <li>Lage digitale vaardigheden</li> <li>Laaggeschoold</li> <li>Schooluitval</li> <li>Administratieve problemen</li> <li>Geen kinderopvang</li> <li>Cultuurkloof</li> <li>Nieuwkomer</li> <li>Taalbarrière</li> <li>Analfabetisme</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fysiek probleem</li> <li>Fysieke beperking</li> <li>Psychische problematiek</li> <li>Mentale beperking</li> <li>Lage zelfkennis</li> <li>Familiaal geweld</li> <li>Familiale problemen</li> <li>Drugs/alcohol verslaving</li> <li>Game/gok verslaving</li> <li>Detentie verleden</li> <li>Agressie</li> <li>Moedeloos</li> <li>Beperkte mobiliteit</li> <li>Gebrek aan zelfstandigheid</li> <li>Geen sociaal netwerk</li> <li>Manitelsorg</li> </ul> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Begeleidingsvraag**

Intensieve ondersteuning op verschillende levensgebieden (woning, schulden, game en gokverslaving, sociale integratie, psychische problematiek). Een nieuwe verblijfplaats wordt dringend.A

**Drempels, motivaties & attitudes**

Onvoldoende zelfinzicht, geen werkcompetenties, geen rijbewijs.

Weinig motivatie om te veranderen, heeft veel ondersteuning nodig (kleine stapjes), komt vaak niet opdagen op afspreken (vergeten).

Ik doe wat er van mij wordt verwacht.

**Huidige belevenis van de dienst**  
(Later te vervolledigen)

**Regio's en werkingsgebieden**

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen:
- Antwerpen: Noorderkempen, Zuiderkempen
- Limburg:
- Vlaams Brabant:



## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**REDA**

*"Ik voel mij hier niet thuis,  
maar ik wil ook niet terug"*

**Context**

Reda is een 30-jarige erkende vluchteling. Hij is gevlucht van de Taliban, maar omdat hij daar een trauma aan heeft overgehouden wil hij daar niet over praten.

Hij woont sinds drie jaar in een huis in een kleine gemeente, samen met andere vluchtelingen waar hij nauwelijks contact mee heeft. Er is weinig openbaar vervoer ter beschikking.

Hij probeert, op zichzelf, Nederlands te leren maar dat gaat moeizaam want hij is analfabeet. Er zijn vermoedens van mentale beperking.

Hij heeft wat gewerkt bij een verhuysfirma maar werd daar ontslagen omdat hij veel te traag was en vaak te laat kwam. Hij kan niet wennen aan het leven hier, de cultuurverschillen zijn te groot.

Hij klopt aan bij het OCMW met een vraag om geholpen te worden met administratieve problemen

**Sociaal netwerk**

OCMW, geen vrienden

**Problematieken**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Geen vaste woonplaats</li> <li>Slechte woonkwaliteit</li> <li>Schulden</li> <li>Financiële onzekerheid</li> <li>Generatiearmoede</li> <li>Geen werk</li> <li>Beperkte werkvaardigheden</li> <li><b>Lage digitale vaardigheden</b></li> <li><b>Laaggeschoold</b></li> <li>Schooluitval</li> <li><b>Administratieve problemen</b></li> <li>Geen kinderopvang</li> <li><b>Cultuurkloof</b></li> <li><b>Nieuwkomer</b></li> <li><b>Taalbarrière</b></li> <li><b>Analfabetisme</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fysiek probleem</li> <li>Fysieke beperking</li> <li><b>Psychische problematiek</b></li> <li><b>Mentale beperking</b></li> <li><b>Lage zelfkennis</b></li> <li>Familiaal geweld</li> <li>Familiale problemen</li> <li>Drugs/alcohol verslaving</li> <li>Gemeel/gok verslaving</li> <li>Detentie verleden</li> <li>Agressie</li> <li>Moedeloos</li> <li><b>Beperkte mobiliteit</b></li> <li>Gebrekk aan zelfstandigheid</li> <li><b>Geen sociaal netwerk</b></li> <li>Mantelzorg</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Begeleidingsvraag**

Hulp met administratie, Nederlands leren, werk

**Drempels, motivaties & attitudes**

Gebrekk aan zelfkennis, andere normen en waarden, digitale onkunde.

Hij wil ook wel werken maar niets toont aan dat hij dat hij daar de juiste mentaliteit voor heeft.

**Huidige belevenis van de dienst**  
(Later te vervolledigen)

OCMW verplicht hem tot een traject maatschappelijke integratie. Hij heeft er geen zin in.

Hij heeft psychologische hulp nodig maar de diensten in zijn provincie zijn onderbemand. Er is voldoende aanbod in aangrenzende provincies maar er is naar hulpverlening weinig aanbod dat provincie overschrijdend werkt.

**Regio's en werkingsgebieden**

- West-Vlaanderen:**
- Oost-Vlaanderen:**
- Antwerpen:** Noorderkempen
- Limburg:**
- Vlaams Brabant:**



## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**BART**

*"Ik geraak hier niet alleen uit"*

**Context**

Bart is een 30 jarige Belg. Hij is gescheiden en heeft geen vast adres (omgeving kleine centrumstad. Hij slaapt momenteel bij zijn zus op de sofa. Hij heeft een leefloon maar dreigt dit te verliezen omdat hij eigenlijk geen zin heeft om te werken. Bart komt uit een milieu van generatiearmoede en heeft nooit ondersteuning gekregen van zijn ouders. Hij heeft twee kinderen waar hij geen contact mee heeft. Beide kinderen hebben een mentale beperking. Hij zou zijn kinderen graag meer zien maar zijn ex weigert alle contact.

Bart leefde als kind in een instelling en heeft een diploma TSO. Hij spreekt spreekt goed Nederlands en Engels. Hij heeft gezondheidsproblemen door een zwaar drugsverleden en gebruikt nog steeds soft drugs (wiet). Hij eet ongezond en oogt onverzorgd. Hij heeft sinds kort een nieuwe vriendin die hem aanspoort om stappen te zetten. Hij wil dan ook zijn leven omgooien. Dit gaat echter moeizaam.

**Sociaal netwerk**

VDAB/GTB, schuldbemiddeling (al jaren ondersteuning), zus, vriendin, geen ander sociaal netwerk

**Huidige belevenis van de dienst (Later te vervullen)**

Eerste gesprek/gelaten, kennismaking mogelijkheden/opgelucht, stage/zenuwachtig maar vol goede moed, probleem op de stage/onrust, boos op zichzelf.

**Problematieken**

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit**
  - Schulden
  - Financiële onzekerheid
  - Generatiearmoede
- Geen werk**
  - Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden**
  - Laaggeschoold
  - Schooluitval
  - Administratieve problemen
  - Geen kinderopvang
  - Cultuuroloof
  - Nieuwkomer
  - Taalbarrière
  - Analfabetisme
- Fysiek probleem**
  - Fysieke beperking
  - Psychische problematiek
  - Mentale beperking
- Lage zelfkennis**
  - Familiaal geweld
- Familiale problemen**
  - Drugs/alcohol verslaving**
    - Game/gok verslaving
    - Detentie verleden
    - Agressie
- Moedeloos**
  - Beperkte mobiliteit
- Gebrek aan zelfstandigheid**
  - Geen sociaal netwerk
  - Mantelzorg

**Regio's en werkingsgebieden**

- West-Vlaanderen:** Brugge
- Oost-Vlaanderen:** Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** Noorderkempen, Stad Antwerpen
- Limburg:** Haspengouw, Maasland, Midden Limburg, Weizijnsregio, West-Limburg
- Vlaams Brabant:**

**Begeleidingsvraag**

Vast adres, medische opvolging, gezond voedingspatroon

**Drempels, motivaties & attitudes**

Hij is eigenlijk profiel sociale economie maar ontwijkt deze aanbiedingen door te blijven herhalen dat hij enkel in het normaal economische circuit wil werken.

Hij lijkt gemotiveerd en komt alle afspraken na maar haakt af bij stappen en opleidingen.

Hij heeft weinig zelfinzicht en een gebrek aan zelfstandigheid.

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**JEREMY**

*"Ik wil stabiliteit voor mijn kinderen"*  
*"Ik wil mij nuttig voelen"*

**Context**

Jeremy is een 42-jarige Nederlander met twee kinderen van 8 en 12 die om de twee weken bij hem zijn. Hij woont in een appartement met twee slaapkamers in een kleine gemeente. Hij dreigt hier uitgezet te worden omdat hij zijn huur moeilijk kan betalen.

Hij leeft nu van een leefloon.

Na zijn scheiding liet hij alles hangen waardoor zijn café failliet ging. Nu gaat het beter, maar hij rouwt om het verlies van zijn zaak en neigt naar depressie. Daardoor is hij erg teruggetrokken en kan hij moeilijk voor zichzelf zorgen. Omwille van zijn kinderen wil hij zijn leven terug op de rails krijgen. Zij houden hem gaande.

Nu ziet hij echter door de bomen het bos niet meer.

**Sociaal netwerk**

Heel wat kennissen overgehouden aan cafétijd maar deze zijn geen geschikt netwerk, OCMW, VDAB. Hij is ook in begeleiding bij CAW voor budgetbeheer.

**Problematieken**

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuursloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Drugs/alcohol verslaving
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Beperkte mobiliteit
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

**Begeleidingsvraag**

Werk maar enkel in de weken dat de kinderen niet bij hem zijn (dit is niet realistisch), sociale woning. Hij heeft eigenlijk ook psychologische ondersteuning nodig en hulp bij het opvoeden van zijn kinderen.

Hij kan autonomie nog niet aan, en heeft iemand nodig die naast hem staat en zegt wat hij moet doen.

**Drempels, motivaties & attitudes**

Stabiliteit voor zijn kinderen, zich nuttig voelen, wilt heel hard maar kan werk nog niet aan.

**Huidige belevenis van de dienst**  
(Later te vervullen)

Zoekt zelf werk via netwerk/hoopvol (maar het lukt niet), stapte naar de VDAB/zenuwachtig, sollicitatiebrief schrijven/onzeker, wordt verschillende keren afgewezen/radeloos, belandt in depressie

**Regio's en werkingsgebieden**

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen:
- Antwerpen: Noorderkempen
- Limburg:
- Vlaams Brabant:

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**JOLIEN**

*"Ik wil eigenlijk niet deelnemen aan het systeem"*

**Context**

Jolien is een 45-jarige alleenstaande Belgische vrouw met twee tieners in huis. Ze woont al 15 jaar op het platteland in een caravan, maar ze moet binnenkort een nieuw verblijf vinden omdat de grond waar de caravan opstaat wordt verkocht. Een van haar kinderen heeft leerproblemen. Het gezin leeft momenteel van een leefloon en hebben schulden.

Er is een dreigende generatiearmoede voor haar kinderen.

Jolien vindt zichzelf spiritueel, enthousiast, creatief en rebels. Ze heeft haar middelbaar onderwijs nooit afgemaakt. Ze heeft ook een trauma opgelopen wegens seksueel geweld in haar tienerjaren.

Ze is gedemotiveerd en wil buiten het systeem leven.

**Sociaal netwerk**

OCMW, trajectbegeleider, CLB, kent enkele ouders van de school van haar kinderen maar is verder sociaal geïsoleerd.

**Problematieken**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Geen vaste woonplaats</li> <li><b>Slechte woonkwaliteit</b></li> <li>Schulden</li> <li><b>Financiële onzekerheid</b></li> <li>Generatiearmoede</li> <li><b>Geen werk</b></li> <li>Beperkte werkvaardigheden</li> <li>Lage digitale vaardigheden</li> <li><b>Laaggeschoold</b></li> <li>Schooluitval</li> <li>Administratieve problemen</li> <li>Geen kinderopvang</li> <li>Cultuursloof</li> <li>Nieuwkomer</li> <li>Taalbarrière</li> <li>Analfabetisme</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fysiek probleem</li> <li>Fysieke beperking</li> <li><b>Psychische problematiek</b></li> <li>Mentale beperking</li> <li>Lage zelfkennis</li> <li>Familiaal geweld</li> <li>Familiale problemen</li> <li>Drugs/alcohol verslaving</li> <li>Game/gok verslaving</li> <li>Detentie verleden</li> <li>Agressie</li> <li><b>Moedeloos</b></li> <li>Beperkte mobiliteit</li> <li>Gebrek aan zelfstandigheid</li> <li><b>Geen sociaal netwerk</b></li> <li>Mantelzorg</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Begeleidingsvraag**

Huisvesting, schuldbemiddeling, heeft eigenlijk psychologische hulp nodig.

**Drempels, motivaties & attitudes**

Weinig werkervaring, wel erg gemotiveerd om hulp te krijgen om een nieuwe woonst te vinden.

Gelaten, doet wat moet maar gelooft niet dat men haar kan helpen. Uitnodigen werkt niet, men moet naar haar toegaan.

**Huidige belevenis van de dienst**  
(Later te vervolledigen)

Settelen in de hulpvraag.

**Regio's en werkingsgebieden**

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen:
- Antwerpen: Noordkempen
- Limburg:
- Vlaams Brabant:

### • Andere lokale input

#### - Samenwerking:

Om goede organisatievormen te detecteren wordt vaak naar biologische systemen gekeken. De laatste jaren is er zoveel bewijs gevonden dat er geen sprake is van 'survival of the fittest', maar van de verschillende organismen die samenwerken, vlot informatie uitwisselen, de noden detecteren, en hun omgeving op dusdanige manier beïnvloeden dat ze de beste kansen krijgen op een goed leven. Zelfs de mens blijkt een samenwerkingsverband van organismen die elkaar nodig hebben om te kunnen functioneren. Alle bewijzen liggen dus voorhanden om vooral in te zetten op een goede samenwerking tussen de verschillende 'organismen met elk hun specialisatie'. We verwachten dan ook een diepgaand engagement om samen te werken met de kernpartners VDAB en de lokale besturen. Samenwerking houdt onder andere in dat er voldoende terugkoppeling en wisselwerking is tussen de partners over individuele 'dossiers', zodat kort op de bal kan gespeeld worden en dat dienstverlening niet parallel gebeurt maar past in een versterkend traject ten voordele van de persoonlijke ontwikkeling. Hierbij is een groeiende vertrouwensband op het terrein tussen de deelnemende partners onontbeerlijk. Dit alles om aan te geven dat we willen inzetten op een vlotte samenwerking, waarbij iedereen hun expertise inzet op het juiste moment en in samenspraak, waarbij de persoon zelf (de klant, cliënt) een centrale rol speelt om een succesvol en duurzaam traject te kunnen doorlopen.

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

### - **Afwezigheid van grote uniforme groepen mensen met eenzelfde problematiek**

We willen inzetten op een brede diverse groep van langdurig werkzoekenden en laaggeschoolden, cliënten van het OCMW, en andere niet-beroepsactieve mensen met een arbeidswens. Gezien de aantallen en de eigenheid van de doelgroepen op het platteland, vereist dit een aangepaste werkwijze en samenwerking op maat van onze gemeenten rekening houdend met de situatie op het terrein:

- Verminderd aanbod van fysieke diensten van het middenveld (vakbonden, mutualiteiten, banken, VDAB,...);
- Beperkt aanbod vanwege het openbaar vervoer;
- Beperkt en vaak duur aanbod aan huisvesting (verdoken dak- en thuislozen);
- Beperkt aanbod aan psychologische en psychiatrische diensten;
- Beperkt aanbod aan medische en andere zorgdiensten
- etc...

### - **Maatwerk /groepswerk**

De afwezigheid van grote uniforme groepen met eenzelfde type problemen, vraagt ook om een meer diverse en algemene aanpak in een samenwerking met gespecialiseerde diensten die zoveel mogelijk op locatie werken. Die samenwerking met verschillende gespecialiseerde dienstverleners als juridisch advies, psychische ondersteuning, vragen m.b.t. huisvesting, ... vereist anderzijds voor de klant / cliënt een aangepaste begeleiding met één vast aanspreekpunt / begeleider / vertrouwenspersoon. Een versterkend groepstraject kan aangewezen zijn, maar door het beperkte aantal gelijkaardige problematieken, de uitgestrektheid van onze gemeenten en beperkte mobiliteit, is het aangewezen te bekijken of hiervoor met aangrenzende regio's kan samengewerkt worden zonder evenwel het zwaartepunt en de dienstverlening van ons project te (ver)leggen buiten de eigen regio.

- Samenwerken met '**Digibank Noorderkempen**', die beschikt over een uitleendienst, technische ondersteuning en een aanbod aan opleidingen, zal een pluspunt zijn op vlak van **e-inclusie**. Op vraag kunnen ook specifieke cursussen worden georganiseerd.
- Samenwerken met VDAB Intensieve dienstverlening in Turnhout verloopt optimaal met de gespecialiseerde ambtenaren voor specifieke doelgroepen zoals de jongerenconsulenten, e.a.
- We blijven streven naar het **optimaliseren van de toeleiding** door outreachend én vindplaatsgericht te werken in samenwerking met andere hulpverleners en andere sectoren als jeugdhuizen, CLB's, zorgsector (dokters), VDAB IDV en VDAB sectorwerking ... waarbij we zorgen voor een snelle en warme overdracht. Het blijft echter een uitdaging voor het platteland een gepast antwoord te vinden om de juiste mensen te vinden en toe te leiden.
- **Open staan** voor en detecteren van eventuele andere lokale actoren op vlak van werk en stages. Doordat inwoners en bedrijven voor al hun werk-gerelateerde vragen terecht kunnen bij één netwerk, maken we onze dienstverlening bekender en dus effectiever en efficiënter.

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

- De **grens** blijft op de achtergrond ook steeds aanwezig en zorgt voor een aantal bijkomende uitdagingen, waarmee men rekening dient te houden: o.a. verschillen in regelgeving, 'verdwijnen' over de grens of grens-hoppen,... Deze uitdagingen kunnen evenwel ook kansen betekenen.

## Lokale timing

|                                             |                    |
|---------------------------------------------|--------------------|
| Lancering addendum                          | 7 april            |
| Deadline kandidaturen                       | 2 juni om 23u59    |
| Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen | 2 weken            |
| Pitches en jury                             | Week van 26 juni   |
| Communicatie over beslissing                | Voor 5/07/2023     |
| Ontvangen en beoordelen van weerwoord       | Deadline 20/7/2023 |

## Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met Jan Verlinden,  
[jan.verlinden@nkwerkt.be](mailto:jan.verlinden@nkwerkt.be), GSM 0473 567 288

Aanleveren kandidatuur: Jan Verlinden