

# Motiveren zonder controleren

Minder stress, meer welzijn en topprestaties door het ABC

# Vandaag leren we

- Over HQ-motivatie
- Hoe kan je gemotiveerd zijn?
- Hoe kan je HQ-motivatie verhogen?



# Motivatie = energie

Die je in beweging brengt

Zonder motivatie, is er geen gedrag  
“It is the basis of everything we do”





**Flourish**



**Flourish**





## En **jij**?

Waar loop jij tegenaan?

Wie krijg jij soms moeilijk gemotiveerd?

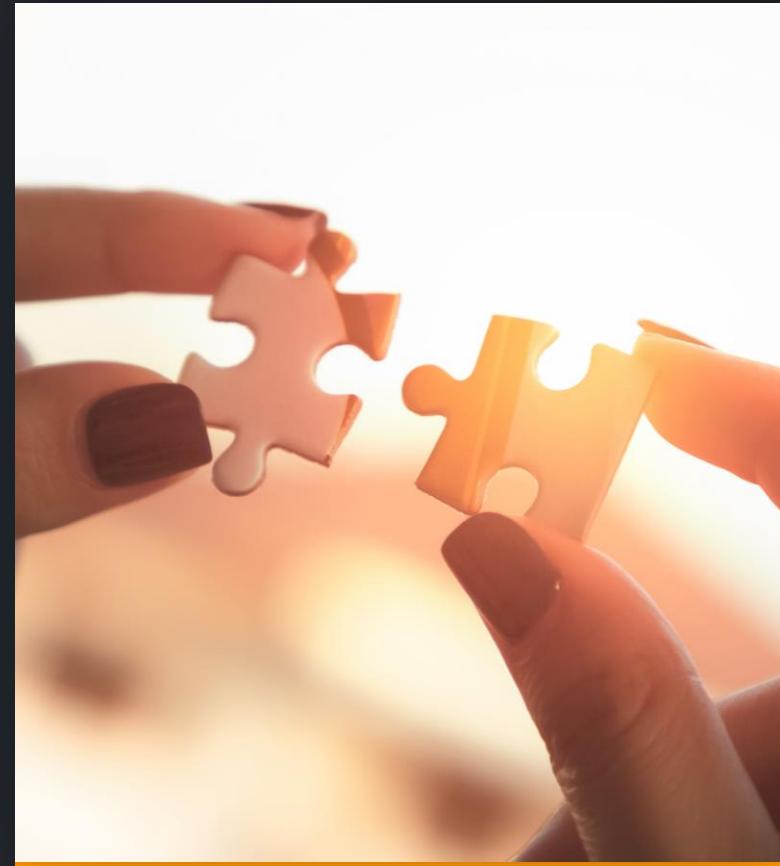
Waarvoor krijg je jezelf soms moeilijk gemotiveerd?

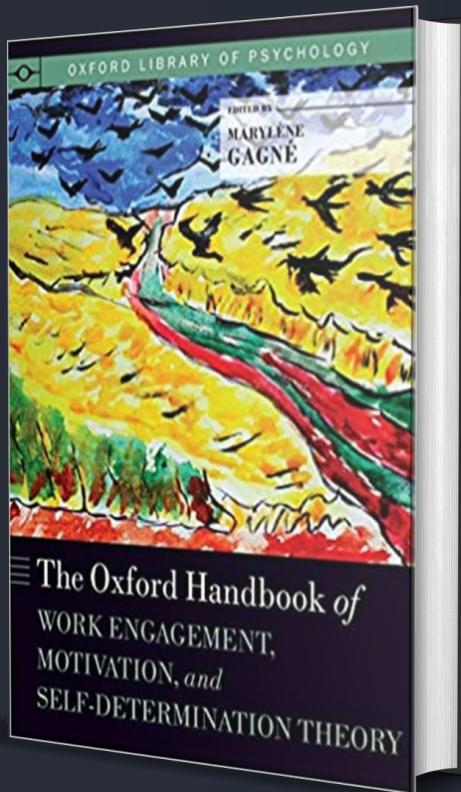
# Self Determination Theory

## Deci & Ryan (1977)

One of the most influential theories of motivation in the 21st Century and represents our current understanding of how to facilitate and sustain HQ-motivation

90 000 articles





1 dollar



3,19 dollar



## MYTHS

“Intrinsieke motivatie  
is de beste”

“Hoe meer motivatie,  
hoe beter”

# De 4 motivaties



Flourish



Flourish



## Extrinsieke Motivatie

Externe druk

Beloning  
Straf  
Verwachting

Interne druk

Schuld  
Schaamte  
Angst

## Intrinsieke Motivatie

Zingeving

Betekenis  
Belangrijk  
Waarde

Intrinsieke Motivatie

Plezier  
Interesse  
Flow

Extrinsieke Motivatie

Externe druk

Interne druk

Beloning  
Straf  
Verwachting

Schuld  
Schaamte  
Angst

Intrinsieke Motivatie

HQ-Motivation

## Extrinsieke Motivatie

Externe druk

Interne druk

**Meer** stress, burn-out, onethisch werkgedrag, uitstelgedrag, verloop, absenteisme, negatieve emoties, wantrouwen, anti-sociaal gedrag

**Minder** focus, concentratie, diepte, logisch redeneren, welzijn, klantgerichtheid, prestaties, regels volgen

## Intrinsieke Motivatie

Zingeving

Intrinsieke Motivatie

# Flourish

# Voor wie is het zinvol?

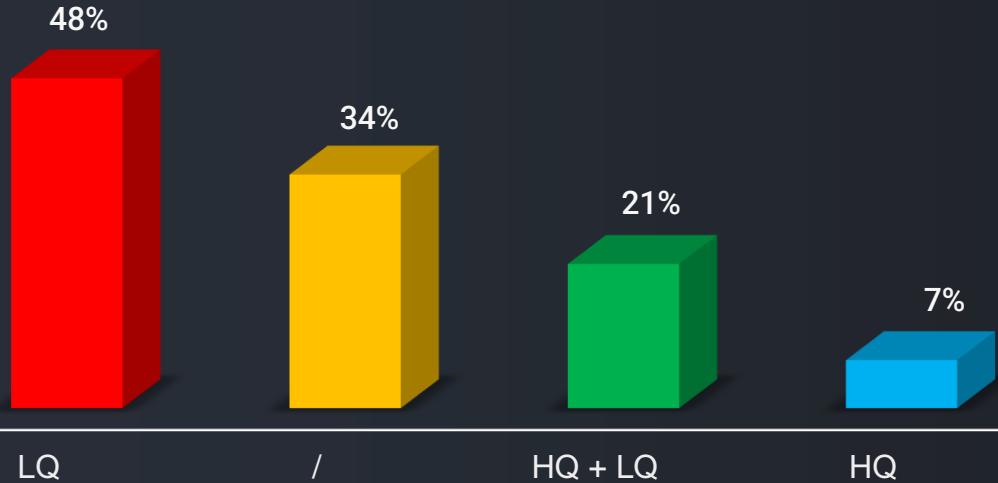




“

*Humans are inherently motivated to grow and achieve and will fully commit to and engage in even uninteresting tasks when their meaning and value is understood.*

# Risico op of echte burn-out



Hermina Van Coillie, Autonomo gemotiveerden willen langer werken (Focus rapport) - Securex

# Hoe verhogen we HQ-motivatie?



# ABC

- ABC tool
- ABC taal
- ABC ondersteunende omgeving
  - Psychologische veiligheid
  - ABC ondersteunend leiderschap
  - ABC ondersteuning collega's
  - Job design – Crafting - Ideals
  - Verloning die inspeelt op ABC

# ABC is bruikbaar in elke fase van je hr-proces



# ABC tool



# Autonomie

Vrijwilligheid  
Structuur  
Geen druk  
Voldoende keuze

# Competentie

Effectiviteit  
Mastery  
Groeí  
Leren

# verBinding

Warmte  
Diepgang  
Connectie  
Zorg

# Autonomie

*"Ik moet wel controleren, anders gebeurt er niets."*

*"Ik durf niet opvolgen.  
Stel dat ze me controlerend vinden."*

# Competentie

*Eenzijdige focus op wat ze kunnen*

# verBinding

*Teveel verbinding – sociale druk, groepsdruk*

*Veel, maar oppervlakkige contacten*

Externe druk

Interne druk

Flourish

ABC

**Welke basisbehoefte is op je werk het moeilijkst te vervullen?**

AUTONOMIE

VERBINDING

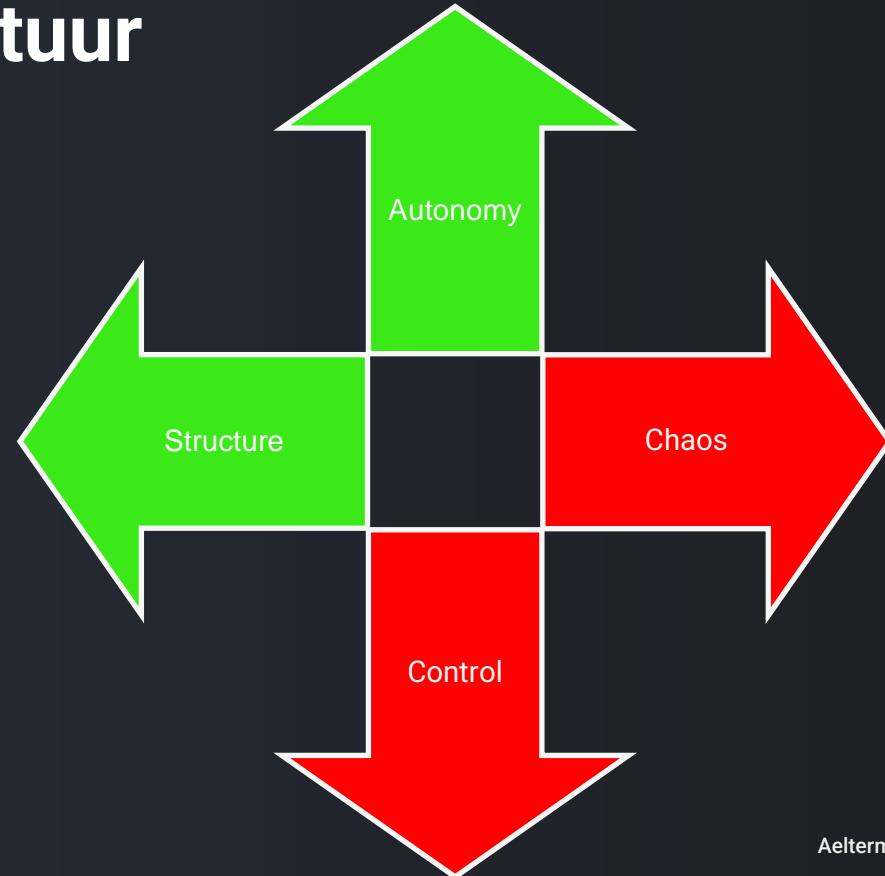
COMPETENTIE

# Impact ABC

30 European countries - 2005, 2010, 2015

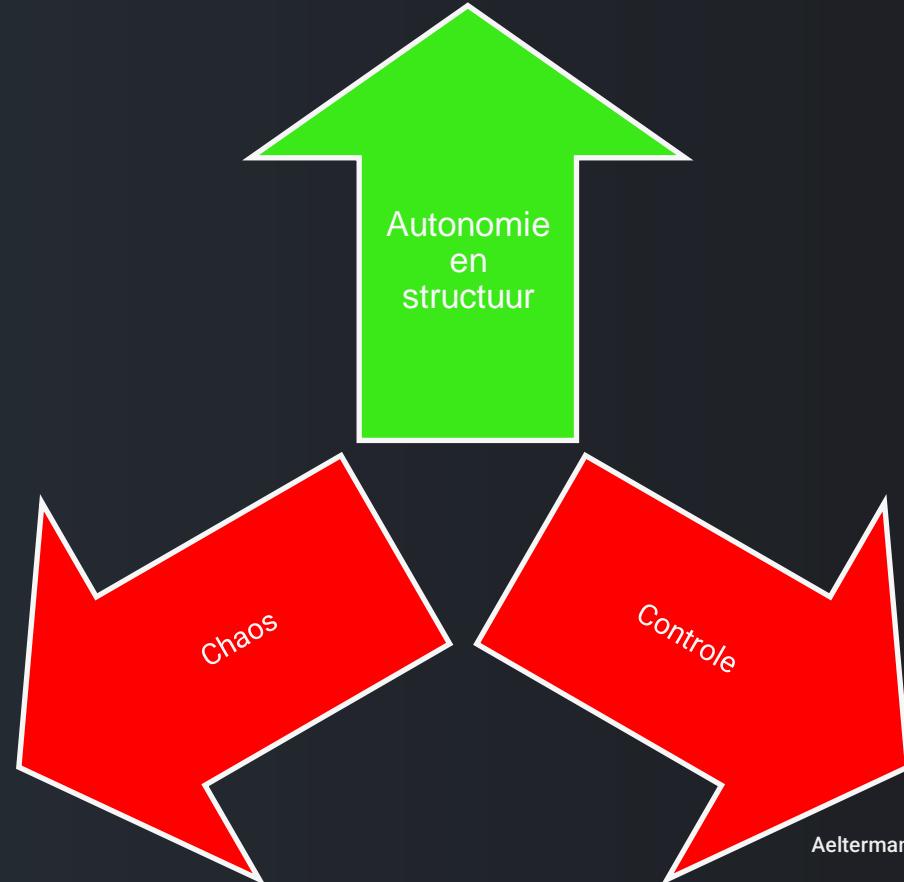


# Autonomie & Structuur



Aelterman et al. (2018)

# Autonomie



Aelterman et al. (2018)

# Soms is controle nodig



Controle

onboarding

Vertrouwen

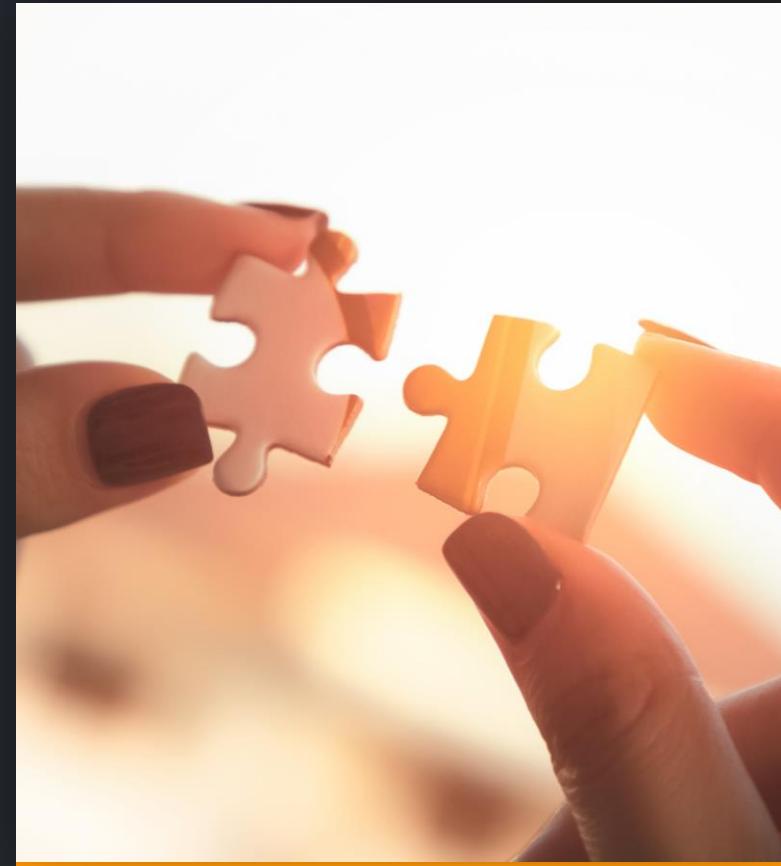
David Ducheyne

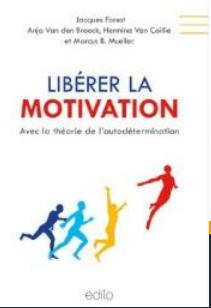
$$V = C \times L \times I$$

Colquitt, Jason & Scott, Brent & LePine, Jeffery. (2007). Trust, Trustworthiness, and Trust Propensity: A Meta-Analytic Test of Their Unique Relationships With Risk Taking and Job Performance. *The Journal of applied psychology*. 92. 909-27.  
10.1037/0021-9010.92.4.909.

# 5 tips om nu te starten

1. Focus niet op geluk, maar op **zingeving**
2. Doe de **ABC-check**
3. Zorg voor een ABC ondersteunend klimaat
4. Blijf weg van **druk**, intern of extern
5. Doe de **motivatie-check**: Waarom doe je iets?





## Wat ga je vanaf nu anders doen?

[www.flourishSDT.be](http://www.flourishSDT.be)



[Hermina@flourishSDT.be](mailto:Hermina@flourishSDT.be)

Interesse in leuke motivatie weetjes?  
[Schrijf je in op de nieuwsbrief](#)



# Flourishing klanten

AGENTSCHAP  
JUSTITIE &  
HANDHAVING

VVSG

Vereniging van  
Vlaamse Steden  
en Gemeenten

Flourish



DEPARTEMENT  
OMGEVING



**EXELLO.net**  
Excelleren. Faciliteren. Continueren.

**ILVO**  
Instituut voor Landbouw-, Visserij- en Voedingsonderzoek

**BO SA**.  
Federale overheidsonderneming  
Beleid en Ondersteuning  
Service public fédéral  
Stratégie et Appui



**a:arteveldel**  
hogeschool



Euroclear

**THOMAS MORE**

**PIVO VLAAMS BRABANT**



**Bright Plus**  
Career makers



**CEVO FORA**

**ARGENTA**

Departement Welzijn,  
Volksgezondheid & Gezin  
Samen bouwen aan beleid en zorg

**iVOX**  
We spark connections

**GEA**



**IVAGO**  
Elke dag voor u op pad.



Vlaamse overheid



**Belfius**

**acerta**

**HO GENT**

federale overheidsonderneming  
VOLKSGEZONDHEID,  
VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN  
EN LEEFMILIEU

**Ssbm**

**Pfizer**

**DELL**

**Vlaanderen**  
is wegen en verkeer

**ENTER4**

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE  
BETER SAMEN LEVEN  
SPP INTÉGRATION SOCIALE  
MIEUX VIVRE ENSEMBLE

**i4i**

FEDERALE OVERHEIDSDIENST  
**JUSTITIE**